

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - rok 2022

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	97,87%	99,50%	99,33%	99,50%	97,85%	99,50%
		99,78%		99,88%		99,64%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,36%	99,50%	100,00%	99,50%	98,45%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,33%	-	0,00%	-	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,66%	99,50%	-	-	99,30%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,67%	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	530,27%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	100,00%	-	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	99,54%	90,00%	-	90,00%	-	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,13%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V9	Informování ve vlacích	97,52%	90,00%	85,23%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	89,79%	80,00%	-	80,00%	-	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	87,54%	97,00%	94,57%	97,00%	76,13%	97,00%
		99,15%		99,27%		99,75%	
V12	Přípojové vazby *	98,41%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
		99,81%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	70,17%	90,00%	88,97%	90,00%	87,36%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	77,44%	90,00%	92,19%	90,00%	94,08%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,70% / 123 / 21,51**	80,00%	100% / 0% / 5,75 **	80,00%	100% / 0% / 3**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,68%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%***	100,00%	100,00%***	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

*** vozidla jsou vybavena, probíhá úprava software

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn