



Smluvní přepravní podmínky PID (metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, trolejbusy, plavidla)

platné od 1. 8. 2018

Dodatek č. 1 platný od 9. 12. 2018

Dodatek č. 2 platný od 1. 2. 2019

Dodatek č. 3 platný od 1. 5. 2019

Dodatek č. 4 platný od 29. 6. 2019

Dodatek č. 5 platný od 15. 12. 2019

Dodatek č. 6 platný od 22. 8. 2020

Dodatek č. 7 platný od 1. 10. 2020

Dodatek č. 8 platný od 13. 12. 2020

Úplné znění, včetně všech uvedených dodatků

Obsah

Obsah	2
1. Všeobecná ustanovení	3
2. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob	3
3. Jízdní doklad a jeho použití	4
3.1. Papírové jízdní doklady jednotlivé a krátkodobé, průkazky PID a časové předplatní jízdní doklady (kupóny)	4
3.2. Multikanálový odbavovací systém (MOS), elektronické jízdní doklady a identifikátory	6
3.3. Jízdní doklad ve formě SMS	11
3.4. Prodej jízdních dokladů prostřednictvím Mobilní aplikace, využití Mobilní aplikace jako osobního identifikátoru typu I	12
3.5. Prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v příměstských autobusových linkách PID	15
3.6. Doplnkový prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v tramvajích, v městských autobusových a trolejbusových linkách PID a v metru	15
4. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím	16
4.1. Povinnosti dopravce	16
4.2. Povinnosti cestujícího	17
4.3. Poskytování rezervačních služeb pro přepravu v autobusech	19
5. Přeprava plavidly	19
6. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace / Přeprava osob na vozíku pro invalidy	19
7. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat	21
7.1. Přeprava dětských kočárků	21
7.2. Přeprava jízdních kol	22
7.3. Přeprava živých zvířat	23
7.4. Přeprava zavazadel	24
8. Přepravní kontrola	26
9. Závěrečná ustanovení	27

Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy (metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, trolejbusy, plavidla) vydané v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších úprav, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších úprav, zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších úprav a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní přepravu (dále jen „Přepravní řád“), ve znění pozdějších předpisů, na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek v provozu metra, tramvají, lanové dráhy, autobusů, trolejbusů a plavidel Pražské integrované dopravy.

1. Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky PID (dále též „SPP PID“) platí pro pravidelnou přepravu osob a zavazadel v metru, v tramvajích, na lanové dráze, v autobusech, v trolejbusech a plavidlech Pražské integrované dopravy (PID) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek PID a Tarifu PID.
3. Řidič, přepravní kontrolor, pověřený pracovník lanové dráhy, obsluha plavidla nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen „pověřená osoba“) je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, kontrolovat jízdní doklady, dodržování přepravních podmínek a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba (řidič vozidla, vůdce plavidla) jsou oprávněni při přepravní kontrole nebo prodeji jízdního dokladu požadovat po cestujícím v souladu s obecně závaznými právními předpisy sdělení cíle cesty cestujícího, aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu, popřípadě vydán náležitý jízdní doklad.
4. Dopravce informuje cestující o provozu PID a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, ve stanicích a zastávkách a ve vozidlech. Rozsah zveřejněných informací se řídí jejich charakterem. Souhrnné informace o PID podávají Střediska dopravních informací Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (DPP).
5. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nevpustit do vozidla (přepravního prostoru), případně z vozidla (přepravního prostoru) vykázat osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a jsou ve stavu, kdy ohrožují sebe nebo jinou osobu, majetek nebo pořádek, nebo jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo (přepravní prostor) využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.
6. V přístavištích a na plavidlech platí ustanovení Smluvních přepravních podmínek PID v přiměřeném rozsahu, při čemž ustanovení o vozidlech se vztahují i na plavidla a ustanovení o přepravním prostoru i na přístaviště. Specifická ustanovení jsou uvedena v čl. 5.

2. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
2. Neobsazeno.
3. V systému PID dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Plnění přepravní smlouvy více dopravci je uskutečněno v souladu s § 46 Přepravního řádu. Vzájemné uznávání jízdních dokladů mezi dopravci, uznávání jednotného Tarifu PID a vztahy mezi dopravci jsou řešeny Tarifní dohodou a smlouvami o zajištění základní a ostatní dopravní obslužnosti. Dopravci provozující vlaky zapojené do systému PID uznávají vybrané jízdní doklady PID (čl. 3.1.) na základě zvláštní smlouvy. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené;
 - b) splňuje-li tarifní podmínky PID;
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek PID;
 - d) nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují.

3. Jízdní doklad a jeho použití

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Tento platný jízdní doklad je cestující povinen předložit po celou dobu trvání přepravy (pobytu v přepravním prostoru) při kontrole jízdních dokladů na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřené osobě dopravce způsobem uvedeným v čl. 8. odst. 2.
2. Jízdní doklad nepovažuje za platný, jestliže:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem PID nebo Smluvními přepravními podmínkami PID;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) nejde o originál;
 - d) je používán bez vyžadované fotografie nebo neodpovídá-li fotografie podobě držitele (výjimky stanoví tyto SPP PID, příp. Tarif PID);
 - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - g) je použit neoprávněnou osobou;
 - h) nastala nebo uplynula doba jeho platnosti (mimo výjimky uvedené v Tarifu PID).
3. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schránky (přepravné) stanovuje Tarif PID.
4. V odůvodněných případech je možné vystavit kopii daňového dokladu k jízdnímu dokladu PID (časovému jízdnímu dokladu) vydanému na prodejních místech, které provozuje Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, popř. vydané prostřednictvím e-shopu DPP. S požadavkem na vydání kopie daňového dokladu je cestující povinen obrátit se na Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, odbor Jízdní doklady na kontaktní adresu uvedenou na internetových stránkách www.dpp.cz a doložit, že mu byl takový jízdní doklad vydán. Na základě tohoto požadavku bude cestujícímu vystavena kopie daňového dokladu a odeslána na adresu uvedenou v žádosti bez zbytečného prodlení.

3.1. Papírové jízdní doklady jednotlivé a krátkodobé, průkazky PID a časové předplatní jízdní doklady (kupóny)

1. Platným jízdním dokladem jsou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, krátkodobé časové jízdní doklady, předplatní časové jízdní doklady (kupóny) a průkazky uvedené v Tarifu PID. Použití a platnost jízdních dokladů stanovuje Tarif PID.
2. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu a krátkodobý časový jízdní doklad dle Tarifu PID je platným jízdním dokladem tehdy, je-li označen v označovacím zařízení na místě k tomu určeném, nebo je-li jízdní doklad zakoupen ve výdejním zařízení u řidiče nebo bezkontaktní platbou v platebním terminálu uvnitř vozidla dle zásad tarifního odbavení. Jízdní doklad označený jiným způsobem, na jiném než šipkou označeném místě nebo vůbec neoznačený je neplatný, nestanoví-li Tarif PID jinak. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu a na něm vyznačené údaje není dovoleno jakkoliv upravovat nebo pozměňovat; jízdní doklad, který vykazuje známky opakovaného použití (označení), je neplatný.
3. Časový předplatní jízdní doklad (kupón), Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného, jiný jízdní doklad nebo průkazka opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, jsou-li všechny jejich údaje čitelné, správně a úplně vypsány perem nebo propisovací tužkou s černou nebo modrou náplní. Cestující je povinen se při nákupu

kupónu přesvědčit, zda mu byl vydán kupón podle jeho požadavků, a zkontrolovat potřebné údaje (shoda identifikačního čísla průkazky PID s číslem na kupónu, časová a pásmová platnost kupónu). Časový kupón spolu s průkazkou PID musí být umístěn v plastickém pouzdře časového jízdního dokladu lící stranou navrch. V pouzdře mohou být umístěny pouze originální jízdní doklady, potvrzení vyžadovaná Tarifem PID a popř. pokyny vydané dopravcem. Na časovém kupónu musí být uvedeny údaje stanovené Tarifem PID, zejména identifikační číslo průkazky PID a časová a pásmová platnost kupónu. V pouzdře může být umístěno více kupónů s rozdílnou časovou a pásmovou platností (např. roční kupón pro Prahu (P, 0) a čtvrtletní kupón pro vnější pásma). Jízdní doklad, který se vydává na základě zvláštního průkazu, je platný pouze při prokázání se tímto průkazem.

4. Veškeré opravy údajů na časovém jízdním dokladu je oprávněn provádět pouze Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, na svém pracovišti v ulici Na Bojišti 5, Praha 2 nebo i na jiném jím určeném místě.
5. Cestující je povinen si včas před nástupem do vozidla nebo do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále též „přepravní prostor“), opatřit dostatečný počet jízdních dokladů pro tarifní odbavení, nemá-li jiný jízdní doklad nebo nárok na bezplatnou přepravu. Po nástupu do vozidla nebo při vstupu do přepravního prostoru je povinen si označit neprodleně v nejbližším volném označovacím zařízení jízdní doklad. V případě, že nejbližší označovač je mimo provoz, použít k označení jízdního dokladu další označovač; obdobně je povinen postupovat při tarifním odbavení spoluzavazadel nebo psa bez schrány. Čas určený k neprodlenému označení jízdního dokladu nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k vyhledání nepřipraveného jízdního dokladu, zaujmutí místa k sezení nebo vykonání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným označením jízdního dokladu. Cestující je po označení jízdního dokladu povinen se přesvědčit o tom, zda jízdní doklad byl označovacím zařízením řádně označen a údaje vyznačené na něm odpovídají skutečnosti; případné nedostatky v označení jízdního dokladu se reklamují v provozu metra a lanové dráhy u pověřeného pracovníka dopravce v příslušné stanici, v provozu tramvají, autobusů nebo trolejbusů u řidiče vozidla (nejdříve v nejbližší zastávce), na přívozech u obsluhy příslušného plavidla. Do autobusů příměstských linek PID lze nastoupit i bez jízdního dokladu zakoupeného předem. Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu a krátkodobé časové jízdní doklady platné 24 hodin si cestující může při nástupu do autobusu příměstských linek PID zakoupit u řidiče bez příplatku. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdních dokladů. Zakoupení jízdního dokladu je možné pouze v zastávce. Jízdní doklad zakoupený u řidiče v autobusech příměstských linek vydaný z elektronického zařízení se dále neoznačuje. Cestující, který před přepravou plavidlem nemá platný jízdní doklad, si tento zakoupí u obsluhy plavidla.
6. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu se nepovažuje za platný po uplynutí doby jeho časové nebo pásmové platnosti. Pokud cestující pokračuje v další jízdě, je povinen si označit další jízdní doklad pro jednotlivou jízdu (včetně příslušného počtu jízdních dokladů, přepravuje-li zavazadla nebo psa bez schrány). Při přestupování se jízdní doklady pro jednotlivou jízdu a krátkodobé časové jízdní doklady dále neoznačují. Při bezplatné přepravě či tarifním zvýhodnění je cestující povinen na výzvu pověřeného pracovníka dopravce doložit skutečnosti opravňující jej k nároku na takovou přepravu či typ jízdního. Bez doložení Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdního nebo nároku na bezplatnou přepravu či zvýhodněný jízdní doklad nesplňuje cestující tarifní podmínky (jízdní doklad je neplatný).
7. Věci a zvířata, které podléhají platbě, jsou vyjmenovány v Tarifu PID. K úhradě ceny za přepravu spoluzavazadel a ceny přepravního se používají jízdní doklady podle Tarifu PID.
8. Prodej jízdních dokladů je v sortimentu dle Tarifu PID zajištěn v předprodejích v metru, vybraný sortiment je v prodeji v síti automatizovaného prodeje, ve Střediscích dopravních informací Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, v síti smluvních prodejců, ve vybraných pokladnách železničních dopravců a u řidičů příměstských autobusových linek PID. Nefunkčnost automatu na prodej jízdních dokladů nezakládá oprávnění cestujícího k jízdě (pobytu v přepravním prostoru) bez platného jízdního dokladu.
9. Doplnkový prodej jízdních dokladů u řidiče je upraven v § 7 odst. 5. a odst. 7. Přepravního řádu. Cestujícímu v autobusech a trolejbusích městských linek (v pásmu P), který si nezakoupí včas

jízdní doklad, je umožněno zakoupit si ho v doplňkovém prodeji u řidiče s přírážkou dle Tarifu PID (pouze jízdní doklady uvedené v Tarifu PID). Cestující kupující si jízdní doklady nastupuje předními dveřmi; v zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdních dokladů. U řidiče označeného vozidla je umožněno zakoupit jízdní doklad bezkontaktní platbou, rovněž s přírážkou dle Tarifu PID. Zakoupení jízdního dokladu je možné pouze v zastávce. Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdního dokladu v zastávce a neprodleného označení jízdního dokladu – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platného jízdního dokladu.

10. V tramvajích, na vybraných spojích autobusů a trolejbusů městských linek (pásmo P) a ve vybraných stanicích metra je cestujícímu umožněn doplňkový prodej jízdních dokladů bezkontaktní platební kartou v platebním terminálu mobilního samoobslužného odbavovacího zařízení (bez přírážky). Cestující při zakoupení jízdného bezkontaktní platbou je povinen si včas před nástupem do vozidla připravit funkční bankovní bezkontaktní platební kartu s dostatečným zůstatkem elektronických peněz. Po nástupu do vozidla (resp. na vstupu do přepravního prostoru stanice metra) je povinen si neprodleně zakoupit jízdní doklad v nejbližším volném platebním terminálu. Obdobně je povinen postupovat při tarifním odbavení spoluzavazadel. Další podrobnosti jsou uvedeny v čl. 3.6.
11. Vracení jízdného se řídí § 42 odst. 2. Přepravního řádu. Podmínky a požadované doklady pro vrácení části nevyužitého jízdného jsou stanoveny Tarifem PID. Dopravce – Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužité jízdní doklady z důvodů překážek, které jsou na straně cestujícího v těchto případech:
 - a) přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo nároku na zvláštní ceny jízdného;
 - b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
 - c) úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
 - d) dlouhodobá hospitalizace;
 - e) odcizení jízdních dokladů nahlášené Policii ČR a jejich opětovné nalezení;
 - f) přiznání nároku na slevu v kategorii Občan v hmotné nouzi – jen pro držitele časových předplatních jízdních dokladů občanských;
 - g) při přechodu držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí) na osobní identifikátor typu II (bez evidence) a současném zakoupení občanského kuponu spojeného s tímto novým osobním identifikátorem typu II (bez evidence);
 - h) ostatní důvody za podmínek stanovených Tarifem PID.

V případě změny Tarifu PID se nevyužité jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které již neodpovídají Tarifu PID, vykupují po dobu 6 měsíců.

3.2. Multikanálový odbavovací systém (MOS), elektronické jízdní doklady a identifikátory

1. **Multikanálový odbavovací systém (MOS)**

představuje systém softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků zajišťujících cestujícím-uživatelům přístup k přepravním službám poskytovaným dopravci PID v rámci PID. Odbavovací systém umožňuje uživatelům zejména:

 - a) volbu a registraci identifikátoru (na přepážce kontaktního místa nebo na Internetu přes webovou aplikaci), vedení uživatelského účtu, správu osobních údajů uživatele a další činnosti spojené s identifikátory,
 - b) nákup elektronického časového předplatného jízdního dokladu (kupónu) ve formě elektronického záznamu ve spojení s příslušným identifikátorem a následné využití elektronického záznamu ve spojení s tímto identifikátorem jako platného jízdního dokladu,
 - c) nákup elektronického krátkodobého časového jízdního dokladu ve spojení s příslušným identifikátorem a následné využití elektronického záznamu ve spojení s tímto identifikátorem jako platného jízdního dokladu,

- d) nákup elektronických jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu prostřednictvím mobilní aplikace v mobilním komunikačním zařízení (telefonu, tabletu atd.) a následné využití těchto jízdních dokladů jako platného jízdního dokladu.

Postup při registraci a nákupu elektronického jízdného, registraci identifikátoru, změně identifikátoru, postup při reklamaci a další činnosti spojené s odbavovacím systémem jsou uvedeny v informačních materiálech vydaných provozovatelem odbavovacího systému.

2. Identifikátor

je bezkontaktní technické zařízení nebo technický předmět kompatibilní s odbavovacím systémem, odbavovacím zařízením ve vozidlech PID a čtecím zařízením pracovníka přepravní kontroly, který slouží k identifikaci cestujícího-uživatele v systému a ke kterému jsou přiřazeny jízdní doklady (pro jednotlivou jízdu, kupóny) ve formě elektronického záznamu uloženého v systému. Identifikátor zároveň plní i funkci průkazky PID dle příslušné tarifní kategorie. V daném čase může být s konkrétním jízdním dokladem spojen pouze jeden identifikátor. Volbu a registraci identifikátoru provádí cestující-uživatel buď pomocí webové aplikace (e-shop) prostřednictvím uživatelského účtu nebo na kontaktním místě odbavovacího systému.

Podle způsobu zpracování osobních údajů rozeznáváme identifikátory:

- a) **Typ I – Osobní identifikátor s evidencí**, tj. s poskytnutím osobních údajů uživatele do databáze provozovatele systému, kde jsou uloženy. Lze ho použít pro všechny tarifní kategorie s výjimkou dlouhodobého přenosného časového jízdného. Pro slevové kategorie je identifikátor typu I povinný.
- b) **Typ II – Osobní identifikátor bez evidence**, tj. bez poskytnutí osobních údajů do databáze provozovatele systému, kdy se osobní údaje uživatele uvádějí pouze na potisku identifikátoru. Typ II lze použít pouze ve spojení s občanským jízdním a nelze ho použít pro slevové kategorie.
- c) **Anonymní nepersonalizovaný identifikátor**, kdy uživatel neposkytuje do systému žádné osobní údaje. Anonymní identifikátor lze použít pouze ve spojení s dlouhodobými přenosnými časovými jízdními doklady a nelze ho použít ve spojení s nepřenosným časovým kupónem občanským nebo slevovým.

Poskytovanými osobními údaji uživatele-cestujícího do systému jsou **jméno, příjmení, datum narození, kontaktní informace** (e-mail, případně telefon – jen v databázi systému) **a fotografie uživatele**. V případě nezletilého uživatele-cestujícího jsou evidovány i osobní údaje zákonného zástupce. Osobní údaje cestujícího mohou být vytištěny na potisku identifikátoru nebo zaznamenány v systému formou šifrovaného souboru, který se při přiložení identifikátoru zobrazuje na displeji odbavovacího zařízení ve vozidlech PID nebo na displeji čtečky pracovníka přepravní kontroly. Kontaktní informace slouží pouze pro potřeby komunikace s uživatelem a při odbavení a při přepravní kontrole se nezobrazují.

V systému MOS lze používat tyto identifikátory (stav k 29. 6. 2019):

- a) **Čipová karta Lítačka – osobní karta typu I.**
- b) **Čipová karta Lítačka – osobní karta typu II.**
- c) **Čipová karta Lítačka – anonymní nepersonalizovaná** (jen pro dlouhodobé přenosné časové kupóny).
- d) **In Karta Českých drah** – pouze osobní karty vydané na jméno držitele. Cestující musí poskytnout při registraci karty osobní údaje do databáze provozovatele systému MOS, karta je pak považována za osobní – typ I. Anonymní nebo přenosnou In Kartou nelze použít jako identifikátor v systému MOS.
- e) **Bankovní platební karta – osobní**, vydaná nebo registrovaná na jméno držitele. Cestující musí poskytnout při registraci karty osobní údaje do databáze provozovatele systému MOS, karta je pak považována za osobní – typ I.
- f) **Bankovní platební karta – anonymní** (jen pro dlouhodobé přenosné časové kupóny).
- g) **Čipová karta Opencard – typ I nebo typ II nebo anonymní nepersonalizovaná** – pouze dobůh starých karet, nově se nevydávají.
- h) **Aplikace PID Lítačka v mobilním komunikačním zařízení** (dále jen „Mobilní aplikace“, „MA“) – pouze typ I.

3. Kontaktní místo MOS je kontaktní místo – přepážkové pracoviště – provozované Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost, nebo jinou určenou fyzickou nebo právnickou osobou, které zejména poskytuje veřejnosti informace o elektronickém jízdném, spravuje účty uživatelů (cestujících), provádí na žádost uživatele registraci identifikátorů MOS, prodává jízdní doklady ve formě elektronického záznamu v MOS a zajišťuje spojení elektronického jízdního dokladu s příslušným identifikátorem.
4. Prostřednictvím MOS jsou uživatelům identifikátorů spojených s platnými elektronickými jízdními doklady zpřístupněny přepravní služby poskytované dopravci PID v rámci systému PID, a to v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID.
5. Podmínkou pro spojení identifikátoru s příslušným elektronickým jízdním je provedení registrace identifikátoru (při splnění podmínek uvedených v informačních materiálech vydaných provozovatelem odbavovacího systému), u identifikátoru typu I (s evidencí) navíc spojená s poskytnutím osobních údajů uživatele do databáze systému MOS, a to buď na webu (e-shopu) odbavovacího systému, nebo na kontaktních místech (přepážkových pracovištích) odbavovacího systému.
6. Jízdní doklady ve formě elektronického záznamu se prodávají na kontaktních místech MOS provozovaných Operátorem ICT, Dopravním podnikem hl. m. Prahy, Středočeským krajem a Českými drahami nebo přes mobilní aplikace. Jízdní doklady ve formě elektronického záznamu lze dále zakoupit na webových stránkách Dopravního podniku hl. m. Prahy na adrese www.dpp.cz nebo na webové aplikaci MOS. Jízdní doklad zakoupený ve formě elektronického záznamu se stává platným až okamžikem jeho spojení s příslušným identifikátorem. Začátek platnosti je **v čase 0:00 dne, který si cestující zvolil jako počáteční den platnosti** při nákupu v předprodeji. Pokud má být zakoupený jízdní doklad platný ještě tentýž den, kdy byl zakoupen, stává se platným:
 - a) v případě zakoupení přes webovou aplikaci nebo mobilní aplikaci po uplynutí 15 minut od zakoupení (provedení transakce) na webovém e-shopu MOS nebo v mobilní aplikaci. Existuje technologická doba 60 minut od okamžiku nákupu, potřebná k aktualizaci dat v systému (realizace transakce na e-shopu, aktualizace příslušné dávky dat předávaných odbavovacím systémem). Před uplynutím této doby není zaručeno, že časový jízdní doklad (kupon) bude při případné přepravní kontrole nalezen.
 - b) v případě zakoupení na přepážce kontaktního místa odbavovacího systému po uplynutí 15 minut po zakoupení jízdního dokladu (provedení transakce) na přepážce. Cestujícímu je při nákupu vydána účtenka, na které je kromě dalších obvyklých náležitostí daňového dokladu vytištěna i cena jízdního dokladu (kupónu) a rozmezí její časové a pásmové platnosti. Tato účtenka slouží následujících 60 minut od nákupu zároveň jako náhradní jízdní doklad pro případ, že dosud nedošlo k aktualizaci příslušné dávky dat předávaných odbavovacím systémem a při přepravní kontrole z toho důvodu nebyl zakoupený jízdní doklad nalezen. Při přepravní kontrole se cestující v takovém případě musí prokázat jak účtenkou, tak příslušným identifikátorem, který je k časovému jízdnímu dokladu (kupónu) přiřazen.
7. Jízdní doklad ve formě elektronického záznamu v systému ve spojení s příslušným identifikátorem je rovnocenný jízdnímu dokladu v papírové podobě se stanovenou dobou platnosti. Není-li v tomto tarifu výslovně uvedeno jinak, jsou s jízdními doklady v elektronické podobě spojena stejná práva a povinnosti jako s papírovými jízdními doklady, s případnými odchylkami, které vyplývají z odlišné formy a podoby elektronického jízdního dokladu spojeného s identifikátorem.
8. **Multikanálový odbavovací systém (MOS)** dále:
 - a) umožňuje zpřístupnit ostatním dopravcům PID přepravní služby poskytované v rámci PID prostřednictvím MOS;
 - b) umožňuje uživatelům funkčních identifikátorů spojených s časovým jízdním PID využívání přepravních služeb PID na území Prahy a Středočeského kraje, příp. s přesahem do sousedních krajů;
 - c) zajišťuje provoz webové aplikace (e-shop);
 - d) zajišťuje provoz a správu uživatelských účtů uživatelů-cestujících, včetně podřízených účtů;

- e) zajišťuje cestujícím-uživatelům volbu a registraci identifikátorů a následně prodej elektronických jízdních dokladů (časového jízdného) s těmito identifikátory spojeného;
- f) zajišťuje přenos dat, aktualizaci whitelistů a další datovou komunikaci systému s odbavovacími zařízeními ve vozidlech PID a čtecími zařízeními přepravní kontroly;
- g) zajišťuje provoz Mobilní aplikace (MA) pro nákup jednotlivých a krátkodobých jízdních dokladů PID v elektronické formě prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení.

Kontaktní místa MOS provozovaná Operátorem ICT, Dopravním podnikem hl. m. Prahy, Středočeským krajem a Českými drahami (ode dne vyhlášení), jsou přepážková pracoviště, zajišťující zejména následující služby:

- a) poskytují informace o jízdném, Tarifu PID a identifikátorech a jejich možnostech použití v systému PID;
- b) provádějí registraci, převody, blokování, odblokování a další činnosti spojené s identifikátory, jejich životním cyklem a životními situacemi identifikátorů a uživatelů--cestujících;
- c) zajišťují prodej časového předplatního jízdného (kupónů) a jeho spojení s příslušným identifikátorem dle požadavku uživatele-cestujícího;
- d) výdej papírových jízdních dokladů, průkazek PID a Průkazů PID;
- e) vyřizování reklamací spojených s identifikátory a časovým jízdným s nimi spojeným;
- f) další související činnosti.

Rozsah prováděných činností a služeb se může na jednotlivých přepážkových pracovištích lišit. Podrobnosti jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele systému.

9. Cestující-uživatelé funkčních a platných identifikátorů, se kterými je spojen platný jízdní doklad, jsou oprávněni využívat přepravní služby poskytované v rámci PID všemi dopravci PID. Ostatní dopravci PID jsou v této souvislosti zejména povinni umožnit držitelům funkčních a platných identifikátorů, se kterými je spojen platný jízdní doklad, odbavení prostřednictvím MOS s využitím těchto identifikátorů.
10. Dopravní podnik hl. m. Prahy vrátí uživateli identifikátoru typu I (s evidencí) část nevyužitého jízdného (kupónu) spojeného s tímto identifikátorem za podmínek a při předložení dokladů uvedených v Tarifu PID. Část nevyužitého jízdného (kupónu) lze vrátit i u kupónů v papírové podobě vydaných k průkazce PID typu I (s evidencí). Jízdné se vrací z těchto důvodů na straně cestujícího:
 - a) přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo nároku na zvláštní ceny jízdného;
 - b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
 - c) úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
 - d) dlouhodobá hospitalizace;
 - e) odcizení jízdních dokladů nahlášené Policii ČR a jejich opětovné nalezení;
 - f) přiznání nároku na slevu v kategorii Občan v hmotné nouzi – jen pro držitele časových předplatních jízdních dokladů občanských;
 - g) při přechodu držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí) na osobní identifikátor typu II (bez evidence) a současném zakoupení občanského kuponu spojeného s tímto novým osobním identifikátorem typu II (bez evidence);
 - h) ostatní důvody za podmínek stanovených Tarifem PID.
11. Při odbavení v příměstských autobusech je uživatel identifikátoru spojeného s časovým jízdným (též nárokem na zvláštní ceny jízdného) povinen při nástupu do vozu bez vyzvání přiložit tento identifikátor na dobu nezbytně nutnou ke čtecí zóně odbavovacího zařízení u řidiče. V případě osobního identifikátoru s průkazovou fotografií uživatele-cestujícího na potisku identifikátoru je uživatel současně povinen umožnit řidiči vizuální kontrolu této fotografie. U osobních identifikátorů (např. bankovních karet) s fotografií cestujícího uloženou do systému a přenášenou elektronicky se tato fotografie zobrazuje řidiči na displeji odbavovacího zařízení.
12. Při přepravní kontrole se cestující prokazuje identifikátorem spojeným s časovým jízdným (též nárokem na zvláštní ceny jízdného) tak, že na nezbytně dlouhou dobu přiloží tento identifikátor ke čtecímu zařízení dle pokynů pracovníka přepravní kontroly. V případě osobního identifikátoru

s průkazovou fotografií uživatele-cestujícího na potisku identifikátoru je uživatel současně povinen umožnit přepravnímu kontrolorovi vizuální kontrolu této fotografie. U osobních identifikátorů (např. bankovních karet) s fotografií cestujícího uloženou do systému a přenášenou elektronicky se tato fotografie zobrazuje přepravnímu kontrolorovi na displeji čtecího zařízení.

13. U identifikátorů, u kterých je fotografie uživatele uložena v systému a přenášena elektronicky (např. bankovní karty), je po registraci nového identifikátoru do MOS přenos fotografie pozastaven po nezbytnou dobu, než dojde k jejímu schválení (tj. vyloučení fotografií nevhodných nebo nevyhovujících, zadávaných do systému např. při registraci přes webovou aplikaci – e-shop). Po tuto dobu se v odbavovacím zařízení ve vozidlech PID a ve čtecím zařízení přepravní kontroly zobrazuje pouze informace, že fotografie je v procesu schvalování. Časové jízdné jinak platné, spojené s takovým identifikátorem, je po dobu nutnou k vyhodnocení fotografie považováno za platný jízdní doklad, pouze však je-li držitelem současně předložen jeho osobní doklad vydaný státní správou se jménem, příjmením, datem narození a fotografií.

Pokud je systémem fotografie následně vyhodnocena jako:

- a) nevyhovující, tj. má nízké rozlišení nebo špatnou kvalitu nevyhovující požadavkům na průkazovou fotografii, je uživatel o této skutečnosti systémem MOS vyzooměn a vyzván, aby do 1 týdne do systému dodal fotografii novou, vyhovující. Nesplní-li uživatel tuto povinnost, je identifikátor zablokován.
- b) nevhodná pro daný účel, tj. nejedná-li se o průkazový snímek obličeje cestujícího, nebo je obsah fotografie jinak nepatřičný, je identifikátor zablokován.

Následné zpětné doložení časového jízdného, spojeného se zablokovaným identifikátorem, cestující může provést až po převedení jízdného na nový identifikátor nebo odstranění uvedených závad a odblokování předmětného identifikátoru na kontaktních místech systému.

Za dobu mezi zablokováním identifikátoru a jeho odblokování po odstranění výše uvedených závad nemá cestující nárok na vrácení nevyužitého jízdného.

14. **Identifikátor** není považován za platný jízdní doklad, jestliže:

- a) byl zablokován pro použití v rámci odbavovacího systému,
- b) nelze platnost elektronického časového kupónu spojeného s tímto identifikátorem zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení,
- c) není-li k tomuto identifikátoru přiřazen jízdní doklad pro pásma a časové období, v němž je identifikátor použit nebo předložen ke kontrole.

V případě osobního identifikátoru se jedná o neplatný jízdní doklad též, jestliže:

- d) z důvodu poškození vnějších znaků osobního identifikátoru nelze jednoznačně identifikovat jeho držitele,
- e) vyžadovaná fotografie neodpovídá podobě držitele (výjimky stanoví tyto Smluvní přepravní podmínky PID nebo Tarif PID),
- f) je využíván jako jízdní doklad osobou odlišnou od jeho držitele,
- g) není-li jeho držitelem současně doložen nárok na uplatňovanou slevu z jízdného způsobem stanoveným Tarifem PID.

Pracovník přepravní kontroly nebo jiná oprávněná osoba není oprávněna odebrat uživateli identifikátor, který je považován za neplatný jízdní doklad.

15. Uživatel identifikátoru typu I (tj. s evidencí osobních údajů držitele v databázi systému), kterému vznikla povinnost zaplatit přírážku k jízdnému z důvodu, že nepředložil tento identifikátor při přepravní kontrole, přičemž je uživatelem identifikátoru spojeného s platným časovým jízdním (kupónem) nebo s dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného platným v místě a čase kontroly a tuto skutečnost prokáže v doplňkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí přírážku 50 Kč. Stejně se postupuje v případě, že cestující používá jako identifikátor Mobilní aplikaci PID Lítačka a z příčin na straně cestujícího nelze ověřit platnost kupónu s tímto identifikátorem spojeného (např. pro poruchu nebo nefunkčnost mobilního komunikačního zařízení, vybití baterie atd.).
16. Pokud je cestující držitelem osobního identifikátoru typu I (tj. s evidencí osobních údajů v databázi systému) spojeného s elektronickým časovým jízdním dokladem (kupónem), přičemž

v momentě přepravní kontroly byl tento identifikátor předložen, avšak příslušný jízdní doklad (kupón) nebyl při elektronické kontrole nalezen, a držitel následně prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne předmětné přepravní kontroly, že byl k tomuto osobnímu identifikátoru přiřazen jízdní doklad (kupón) platný v době a v místě provedení přepravní kontroly, je přirážka v plné výši prominuta.

3.3. Jízdní doklad ve formě SMS

1. Jízdní doklad ve formě SMS (dále jen „SMS jízdenka“) je jízdní doklad poskytovaný formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.
2. Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem DPT na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, (www.dpp.cz) nebo organizace ROPID (www.pid.cz); toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR.
3. Elektronický systém SMS jízderek vystaví elektronickou SMS jízdenku a zašle ji přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o dopravci, informaci o ceně, informace o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému mobilního operátora pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i cestujícího. Telefonní čísla, ze kterých byly zakoupeny SMS jízdenky, jsou u mobilního operátora uložena po dobu 3 měsíců.
4. V případě smazání SMS jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem DPTA na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, (www.dpp.cz) nebo organizace ROPID (www.pid.cz). Elektronický systém SMS jízderek vystaví duplikát SMS jízdenky a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. Výši poplatku stanoví Tarif PID.
5. SMS jízdenka je platná v rozsahu časových údajů uvedených v textu SMS jízdenky.
6. SMS jízdenka platí v tarifním pásmu P s výjimkou vlaků zapojených do systému PID. SMS jízdenka neplatí v tarifních pásmech 0 a B ani ve vnějších tarifních pásmech.
7. SMS jízdenka je přestupní v rámci časové a pásmové platnosti.
8. Neobsazeno.
9. Cestující je povinen nastoupit do vozidla (plavidla) nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřín již s přijatou platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení SMS jízdenku neobdrží, je povinen si pořídit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou SMS jízdenku má právo podat reklamaci. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Čas určený k neprodlenému předložení SMS jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje ke zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným předložením SMS jízdenky. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této SMS jízdenky předloží k nahlédnutí přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale též i jejích dalších detailů). Současně cestující poskytne při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti SMS jízdenky. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
10. Kontrola SMS jízderek je prováděna pomocí systému umožňujícího spojení s elektronickým systémem SMS jízderek. Cestující se prokazuje SMS jízdenkou v mobilním telefonu a přepravní kontrolor nebo pověřená osoba dopravce provádí kontrolu za použití pomocného kódu, HASH identifikace nebo telefonního čísla. Zveřejnění, poskytnutí nebo jiné sdílení kódů SMS jízdenky je zakázáno a dopravce je oprávněn v takovém případě postupovat dle odst. 13.

11. SMS jízdenka je neplatná:

- nenastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti (mimo výjimky uvedené v Tarifu PID);
- byla-li použita mimo tarifní pásmo P nebo ve vlaku zapojeném do systému PID;
- nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek;
- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána;
- odeslal-li cestující SMS pro nákup SMS jízdenky v době provádění přepravní kontroly;
- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem PID nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami PID;
- není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena;
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost.

V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky.

12. Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
13. Dopravce je oprávněn odmítnout poskytnout službu SMS jízdenky na telefonní číslo, ze kterého byla dříve zakoupená SMS jízdenka zneužita (např. zveřejněním nebo přeposláním jiné osobě), a za tímto účelem je oprávněn učinit potřebná opatření.
14. Daňový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu www.smsjizdenka.cz. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky přístup do systému obsahujícímu seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí daňový doklad, který lze vytisknout.

3.4. Prodej jízdních dokladů prostřednictvím Mobilní aplikace, využití Mobilní aplikace jako osobního identifikátoru typu I

1. Mobilní aplikace (MA) je elektronickou aplikací, umožňující nákup a použití jízdních dokladů PID prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu nebo obdobného mobilního komunikačního zařízení.
2. MA umožňuje nákup vybraných jízdních dokladů PID. Jejich ceny, pásmové a časové platnosti a pravidla použití jsou stejná jako u odpovídajících jízdních dokladů PID s výjimkami uvedenými níže.
3. MA může mít též funkci osobního identifikátoru typu I (s evidencí), s nímž lze spojit nepřenosné předplatní časové jízdní doklady (kupóny) PID. Tyto kupóny lze zakoupit buď na kontaktních místech MOS, přes e-shop nebo přímo v aplikaci. MA nelze využít jako nepersonalizovaný (anonymní) identifikátor.
4. Při nákupu jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu si cestující v MA zadává **pásmo, ve kterém jízdu začíná, a pásmo, ve kterém jízdu končí**. Pokud jeho cesta zahrnuje i další pásma, zadává **nejnižší a nejvyšší (nejvzdálenější) pásmo**, které bude jízdou dosaženo. (Například pokud cestující začíná cestu v pásmu 1 a končí v pásmu 3, přičemž projíždí cestou přes pásmo 4, je nutné cestu brát jako 1-2-3-4 a zadat jízdní doklad jako „z pásma 1 do pásma 4“. Pokud pojedede například z pásma 6 do pásma 0, přičemž jede přes pásmo 7, jede přes pásma 7-6-5-4-3-2-1-B-0 a zadává jízdní doklad jako „z pásma 7 do pásma 0“. Obdobě pokud pojedede například z pásma 2 do pásma 0, přičemž jede přes pásmo P, jede přes pásma 2-1-B-0-P-P a zadává jízdní doklad jako „z pásma 2 do pásma P“.) Pásma se počítají dle zavedeného schématu **P-P-0-B-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10*-11***, resp. opačně dle směru jízdy (* ode dne vyhlášení). Pásmo P je vždy počítáno dvakrát (P-P). Cestující je sám odpovědný za správnost zadání pásmové platnosti.
5. Pro cesty na území Prahy (P-P-0-B) si cestující může zvolit platnost 30 nebo 90 minut.
6. MA umožňuje nákup jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu buď samostatně, nebo v kombinaci s předplatními časovými kupóny (skládání platnosti jízdních dokladů). Časovým kupónem se zde rozumí též doklad o nároku na bezplatnou přepravu a Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdního.

7. Jízdní doklad se v MA **zadáva vždy na celou zamýšlenou cestu**, a to i při použití kombinace jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu s předplatním časovým kupónem. Cestující může používat MA jako identifikátor, spojený s časovým jízdním (kupóny). MA po přihlášení umožňuje získat informaci o elektronických časových kupónech zakoupených v rámci MOS. Alternativně si cestující může své předplatní časové kupóny zadat do aplikace ručně (u papírových kupónů). V případě, že cestující využívá kombinaci jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu z MA s časovými kupóny, přičemž zároveň nevyužívá MA jako identifikátor, je cestující vždy povinen se prokázat i platným časovým kupónem dle Tarifu PID buď elektronickým ve spojení s příslušným identifikátorem, nebo papírovým, jinak bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Při ručním zadávání pásem, pro která má cestující předplatní časové kupóny, je cestující sám odpovědný za správnost jejich zadání do MA, pokud jde o aktuální časovou a pásmovou platnost kupónů.
8. Před započítáním jízdy je nutné zadaný a zakoupený jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo krátkodobý časový jízdní doklad aktivovat. Neaktivovaný jízdní doklad není platným jízdním dokladem.
9. Jízdní doklad zakoupený prostřednictvím MA lze aktivovat buď bezprostředně, nebo s odloženou časovou platností, kterou si cestující sám zvolí.
10. Pokud cestující zvolí **bezprostřední aktivaci**, v momentě provedení aktivace jízdního dokladu začíná běžet **ochranná doba** v délce **2 minut**, signalizovaná na displeji mobilního zařízení, kde se také již zobrazují prvky kontroly (QR kód, proměnný kontrolní obrazec). Během této doby je jízdní doklad **aktivovaný**, ale ještě není platný jako jízdní doklad, je však dohledatelný.
11. Pokud cestující zvolí **aktivaci s odloženou platností**, jedná se o **jízdní doklad před platností**. Na displeji mobilního zařízení se zobrazí čas, od kterého je jízdní doklad platný. U jízdního dokladu před platností se již zobrazují prvky kontroly (QR kód, proměnný kontrolní obrazec). Do uplynutí této doby je jízdní doklad rovněž **aktivovaný**, ale ještě není platný jako jízdní doklad, je však dohledatelný. Pokud se cestující při kontrole prokáže jízdním dokladem z MA ve stavu jízdního dokladu před platností, je povinen se prokázat i jiným jízdním dokladem aktuálně platným do časového údaje uvedeného na displeji, tj. než se jízdní doklad před platností stane platným.
12. Aktivovaný jízdní doklad již není možné zrušit nebo stornovat, ani není možné změnit počátek jeho platnosti.
13. **Po uplynutí ochranné doby, nebo doby, kdy je jízdní doklad ve stavu jízdního dokladu před platností**, se jízdní doklad stává **platným**. Obsahuje všechny potřebné informace (pásma platnosti, čas, datum, QR kód, NFC kontrola, vizuální obrazec) a začíná běžet jeho časová a pásmová platnost, odpovídající její ceně. Tato skutečnost je signalizována na displeji mobilního zařízení grafickým a číselným odpočítáváním času, který zbývá do konce platnosti.
14. **Ve zkušebním provozu od 1. 5. 2019 se v Mobilní aplikaci rozšiřují možnosti skládání platnosti jízdních dokladů**. Je možné skládat (navazovat) nejen jízdní doklady PID směrem z Prahy, ale i směrem do Prahy. V případě, že cestující **začíná svou jízdu v pásmech, která má předplacena časovým kupónem a pokračuje do pásem, která hradí jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu z MA**, zadává si v MA celou cestu pomocí vyhledávače, přičemž aplikace zohledňuje ve výsledné ceně jízdního dokladu ta pásma, která má již cestující předplacena kupónem. V takovém případě se platnost jízdního dokladu navazující na předplacená pásma odkládá, tj. posouvá do toho pásma, které v posloupnosti pásem navazuje na poslední pásmo (ve směru jízdy), které má cestující předplaceno kupónem. Posunutá časová platnost se počítá od poslední zastávky s přiřazeným časovým údajem konkrétního spoje dle jízdního řádu dané linky v posledním pásmu (ve směru jízdy), které má cestující předplaceno kupónem. Cestující v MA obdrží pro nepředplacená pásma **jízdní doklad pro jednotlivou jízdu před platností**, přičemž čas začátku platnosti jízdního dokladu je vypočten ze zadané trasy jízdy dle jízdního řádu linek PID ve vyhledávačem nalezeném spojení. Pokud se cestující následně rozhodne použít jiné, alternativní spojení, než jaké bylo nalezeno ve vyhledávači (příp. pokud zadá čas začátku platnosti jízdního dokladu z MA ručně), není zaručeno, že cestující bude mít po celou dobu jízdy platný jízdní doklad z MA z hlediska začátku časové platnosti. V momentě vstupu vozidla PID do pásma nepředplaceného kupónem už musí mít cestující jízdní doklad z MA pro toto pásmo platný.

15. Cestující, který začíná svou jízdu v pásmech, která hradí jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu, a směřuje do pásem, po která má platný časový kupón, přičemž v těchto pásmech svou jízdu končí, si v MA může zakoupit jízdní doklad pouze pro ta pásma, na která nemá časový kupón. Posun časové a pásmové platnosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu se zde neuplatní.
16. V případě, že cestujícím předplacená pásma se vyskytují uvnitř vyhledávaného spojení, a cestující by tak musel uhradit cestu přes neuhrazená pásma více jízdními doklady pro jednotlivou jízdu, nabízí MA jeden jízdní doklad na celou trasu cesty (čas i pásma).
17. Do přepravního prostoru metra, přepravního prostoru lanové dráhy, do tramvaje, městského autobusu nebo trolejbusu nebo do plavidla přívozu lze nastoupit **pouze s platným jízdním dokladem** z MA. Jízdní doklady dodatečně aktivované ve vozidle (plavidle) nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nejsou uznány jako platný jízdní doklad.
18. V případě použití vlaku PID musí být jízdní doklad z MA **platný v momentě odjezdu vlaku** ze stanice/zastávky, kde cestující nastupuje jízdu. Jízdní doklady dodatečně aktivované za jízdy vlaku nebo až po výzvě vlakového personálu nejsou uznány jako platný jízdní doklad.
19. V případě použití jízdního dokladu z MA v **autobusu příměstské linky** je **výjimečně povolen** nástup do vozidla s **aktivovaným** jízdním dokladem, u kterého již běží ochranná doba a který ještě není platný. V tomto případě je aktivovaný jízdní doklad uznán při případné přepravní kontrole za platný. Cestující tento jízdní doklad z MA, ať už aktivovaný nebo platný, vždy předloží při nástupu do vozu řidiči ke kontrole. Jízdní doklady dodatečně aktivované ve vozidle nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nejsou uznány jako platný jízdní doklad.
20. Uplyne-li doba platnosti jízdního dokladu, jízdní doklad se stává jízdním dokladem **spotřebovaným**. Takový jízdní doklad **pozbývá platnosti** jako jízdní doklad a již se u něho nezobrazují kontrolní prvky, je však dohledatelný a může být uznán např. v případě nepředvídaných zpoždění a mimořádných situací v dopravě.
21. Při přepravní kontrole může přepravní kontrolor použít ještě další prvky kontroly pravosti a platnosti jízdního dokladu, jako on-line dotaz a ověření pomocí interaktivního prvku – **přepnutí obrazovek QR kódu a vizuální informace** (měnící se kontrolní obrazec). Při přepravní kontrole rozhoduje o způsobu provedení kontroly jízdního dokladu (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) přepravní kontrolor. Neumožní-li cestující na svém zařízení přepnutí obrazovek a provedení kontroly, přepravní kontrolor je oprávněn takový jízdní doklad odmítnout, tj. neuznat za platný.
22. Jízdní doklad z MA není považován za platný:
 - nebyl-li aktivován,
 - byl-li použit před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID),
 - byl-li použit ve formě jízdního dokladu před platností a nebyl současně předložen jiný platný jízdní doklad,
 - nepředložil-li cestující při použití kombinace jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu z MA a časových kupónů zároveň i tyto platné časové kupóny, příp. identifikátor s nimi spojený,
 - byl-li použit mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platný,
 - uplynula-li jeho časová platnost,
 - byl-li pořízen jiným způsobem než z Mobilní aplikace,
 - byl-li neoprávněně jakkoliv pozměněn, upraven nebo zkopírován,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit jeho platnost,
 - není-li při přepravní kontrole nalezen,
 - nebyl-li při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) uznán za platný,
 - pokud si cestující tento jízdní doklad aktivoval až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nebo pověřené osoby dopravce.

V těchto případech je uživatel aplikace považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

23. Pokud je MA využívána jako osobní identifikátor spojený s časovými kupóny, zobrazují se tyto kupóny na displeji obdobně jako jízdní doklady pro jednotlivou jízdu. Při kontrole a ověření pravosti se využívají stejné prvky jako u jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz).
24. Časový kupón spojený s identifikátorem MA není považován za platný:
- byl-li použit před začátkem nebo po uplynutí své časové platnosti,
 - byl-li použit mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platný,
 - byl-li neoprávněně jakkoliv pozměněn, upraven nebo zkopírován,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit jeho platnost,
 - není-li při přepravní kontrole nalezen,
 - neodpovídá-li fotografie podobě držitele (výjimky stanoví tyto Smluvní přepravní podmínky PID, příp. Tarif PID),
 - nebyl-li při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) uznán za platný.
25. Cestující je sám odpovědný za to, že jeho mobilní komunikační zařízení je po celou dobu jízdy nebo v momentě provádění přepravní kontroly funkční. Případné zpětné doložení elektronického časového kupónu (též Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného nebo bezplatnou přepravu) spojeného s identifikátorem MA, který byl sice v momentě provádění přepravní kontroly předložen, ale který nebylo možno z příčin na straně cestujícího zkontrolovat (např. z důvodů dočasné nefunkčnosti mobilního komunikačního zařízení, poruchy, vybití baterie atd.), se řídí článkem 3.2. odst. 15. těchto SPP, a též článkem XIII. odst. 7. písm. a), b) a c) Tarifu PID.
26. Případné reklamace se řídí podmínkami provozovatele MA. Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od vzniku reklamačního důvodu, jinak právo na reklamaci zanikne. V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky.

3.5. Prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v příměstských autobusových linkách PID

1. Na vybraných příměstských autobusových linkách je možné při prodeji jízdního dokladu u řidiče platit bezkontaktními platebními kartami.
2. Při platbě bezkontaktní platební kartou musí cestující přiložit kartu k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení na dobu nezbytně nutnou.
3. Cestující se při převzetí jízdního dokladu přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdní doklad s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdní doklad odmítnout. Při žádosti o storno musí cestující na výzvu řidiče přiložit k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení stejnou kartu, kterou jízdní doklad zaplatil. Pokud cestující přiloží jinou kartu, než kterou použil k úhradě jízdního dokladu, nebude storno jízdního dokladu provedeno. Stornování jízdního dokladu je možné pouze do 5 minut od jeho vystavení. Při stornu je vytištěna „Storno jízdenka“, která s původním jízdním dokladem zůstává jako doklad řidiči pro kontrolu tržeb, a „Storno transakce“ jako potvrzení pro cestujícího o zrušené transakci.
4. V případě storna se uhrazené jízdné nevrací hotově, ale na kartu, z níž byla původní transakce provedena.
5. V případě nefunkčnosti platebního terminálu odbavovacího zařízení, zamítnutí transakce, nefunkčnosti platební karty nebo nemožnosti platby v oblastech bez pokrytí signálem mobilního operátora, nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu a je povinen si opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem.

3.6. Doplnkový prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v tramvajích, v městských autobusových a trolejbusových linkách PID a v metru

1. V tramvajích, na vybraných spojích městských autobusových a trolejbusových linek MHD provozovaných v rámci PID na území Prahy a ve vybraných stanicích metra (pásmo P) je možné

uhradit jednotlivé nebo krátkodobé časové jízdné bezkontaktní platební kartou v platebním terminálu mobilního samoobslužného odbavovacího zařízení s tiskárnou (dále jen „MSZ“) umístěném ve vozidle u označených dveří nebo u vstupu do přepravního prostoru metra. Jedná se o doplňkový prodej jízdních dokladů s přírážkou ve výši 0 Kč.

2. Do tramvají, autobusů a trolejbusů vybavených MSZ může cestující nastoupit i bez jízdního dokladu zakoupeného předem. Cestující je povinen si v tomto případě zakoupit jízdní doklad neprodleně po nástupu do vozidla. Čas určený k neprodlenému nákupu jízdního dokladu z MSZ nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k vyhledání nepřipravené bezkontaktní platební karty, zaujmutí místa k sezení nebo vykonání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným nákupem jízdního dokladu.
3. Ve stanici metra si cestující zakoupí jízdní doklad z MSZ ve vestibulu stanice, a to před vstupem do přepravního prostoru metra. MSZ je umístěno na hranici přepravního prostoru v úrovni označovačů jízdních dokladů.
4. Jízdní doklady PID pro jednotlivou jízdu a krátkodobé 24hodinové jízdní doklady PID jsou v MSZ nabízeny jen v omezeném sortimentu dle Tarifu PID. Jízdní doklady z MSZ platí vždy pro pásma P, 0, B (území Prahy). Při nákupu jízdního dokladu postupuje cestující dle instrukcí na dotykovém displeji, kde si zvolí jízdné a na nezbytně nutnou dobu přiloží platební kartu ke čtecí zóně. Pokud je platba úspěšně provedena, MSZ potvrdí transakci zelenou obrazovkou a vytiskne jízdní doklad. V opačném případě zobrazí červeně informaci o neprovedení transakce. Vydaný jízdní doklad platí od okamžiku vydání a již obsahuje všechny potřebné údaje (datum, čas, pásmo, číslo linky atd.), a proto se dále neoznačuje. Cestující je povinen si vytištěný jízdní doklad odebrat.
5. Vydaný jízdní doklad je přestupní a je platný od okamžiku vydání.
6. V případě zamítnutí transakce, nefunkčnosti platební karty nebo nefunkčnosti platebního terminálu odbavovacího zařízení nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu. Cestující je povinen si v takovýchto případech neprodleně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem (např. označením jízdního dokladu zakoupeného v předprodeji, zakoupením SMS jízdenky nebo jízdního dokladu z Mobilní aplikace).

4. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

4.1. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je povinen cestujícím zajistit bezpečnou přepravu.
2. Ve vozidlech a v přepravním prostoru zajistí čistotu, klid a pořádek, v případě potřeby v součinnosti s policií, včetně umožnění řádného osvětlení a větrání. Prostory, které jsou z provozních nebo bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením, označí dopravce příslušnou informací.
3. Na místech určených pro styk s cestujícími zajistí podávání informací o Smluvních přepravních podmínkách PID, jízdních řádech, výlukách a Tarifu PID.
4. Ve vozidlech metra, tramvají, autobusů, trolejbusů v přepravním prostoru metra nebo lanové dráhy a v přístavištích zajistí zveřejnění vybraných ustanovení ze Smluvních přepravních podmínek PID. Vybrané informace o Tarifu PID, případné informace o výlukách budou zveřejněny v přepravním prostoru metra nebo lanové dráhy a ve vozech a vybraných zastávkách tramvajové autobusové a trolejbusové dopravy.
5. Při mimořádných událostech vyžadujících přerušení jízdy z důvodů na straně dopravce zajistí dopravce neprodleně přepravu cestujících náhradním způsobem bez dalšího placení.
6. Dopravce zajistí prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách a způsobu použití a podmínkách prodeje. Dopravce označí příslušnými piktogramy vozidla, ve kterých je umožněno zakoupení jízdního dokladu pomocí bezkontaktní platby, a to tak, že piktogram je umístěn na dveřích, za kterými je ve vozidle umístěn platební terminál mobilního samoobslužného odbavovacího zařízení.
7. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označnicku zastávky a umožnit odbavení cestujících.

8. Dopravce zajistí zastavení vozidla v zastávce „Na znamení“, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použijeli cestující ve vozidle vnitřní signalizaci. V zastávce „Na znamení“ musí také zastavit každá tramvaj, která není vybavena tlačítky „Žádost o otevření dveří“.

4.2. Povinnosti cestujícího

1. Cestující je povinen (kromě povolených výjimek) opatřit si před nástupem do vozidla (vstupem do přepravního prostoru) jízdní doklad. Ve vozech u označených dveří lze použít bezkontaktní platbu ke koupi jízdního dokladu. Pokud dojde k odmítnutí platební karty a cestujícímu se neprovede bezkontaktní platba (není zapláceno jízdné), cestující je povinen použít jiný platný jízdní doklad.
2. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení; v tarifním pásmu P mohou cestující pro nástup a výstup používat všechny dveře určené pro cestující; používání dveří neurčených pro cestující není dovoleno. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími. U vozidel vybavených zařízením pro sdělení potřeby otevření dveří použije cestující označené tlačítko.
3. Cestujícímu není v zájmu zajištění jeho bezpečnosti dovolen při přepravě v metru a v pozemní lanové dráze vstup do služebních prostorů a do kolejiště.
4. Cestující, který hodlá nastoupit v zastávce „Na znamení“, musí zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen. Cestující, který hodlá v této zastávce vystoupit, musí včas použít vnitřní signalizační zařízení. V autobuse, trolejbusu použije tlačítko „Znamení k řidiči (STOP)“ nebo „Žádost o otevření dveří“. V tramvaji tlačítko „Žádost o otevření dveří“. Cestující s dětským kočárkem nebo osoba na vozíku pro invalidy může využít také signalizaci pro výstup s dětským kočárkem nebo žádost o vyklopení plošiny pro výstup osoby na vozíku pro invalidy.
5. Do autobusů příměstských linek PID nastupují cestující pouze předními dveřmi a prokazují se platnými jízdními doklady řidiči (tato povinnost neplatí v autobusech příměstských linek v úseku od hranic hl. m. Prahy směrem ke konečné zastávce ležící na území hl. m. Prahy, pokud již bude autobus zastavovat pouze v zastávkách na území hl. m. Prahy) nebo si jízdní doklad pro jednotlivou jízdu u řidiče bez příplatku zakoupí. Při nástupu s dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy a se psem bez schránky používá cestující dveře označené příslušným piktogramem.
6. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů stanovených dopravcem není povolen.
7. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby z vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
8. Na pohyblivých schodech v metru je cestující povinen přidržovat se pohyblivého madla a stát ve směru pohybu schodů. Na stupně schodů, pohyblivá madla a balustrády je zakázáno pokládat jakékoli předměty. Chůze po pohyblivých schodech je povolena jen ve směru jejich pohybu, pokud to dovoluje obsazení schodů a nedojde k ohrožení bezpečnosti jiných osob. Chůze po zastavených pohyblivých schodech může povolit v mimořádných případech pověřený zaměstnanec dopravce. Cestující je povinen dbát zvýšené opatrnosti po celou dobu přepravy na pohyblivých schodech, především v místech styku jejich pohyblivých a pevných částí, zejména přepravuje-li dítě nebo psa bez schránky.
9. Spadne-li cestujícímu v metru nebo na lanové dráze jakýkoli předmět do kolejiště, je povinen to neprodleně ohlásit zaměstnanci dopravce.
10. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
11. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání řidiče nebo pověřené osoby jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí. Cestující je povinen na požádání osoby přepravující dětský kočárek uvolnit (pokud to obsazení vozidla umožňuje) prostor určený pro přepravu dětských kočárků. Cestující musí dbát zvýšené opatrnosti a ohleduplnosti vůči přepravovaným dětem.
12. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vozidla vystoupit.

13. Cestujícím u při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
- a) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dáována zvuková nebo světelná návěst, a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba;
 - b) vstupovat do prostoru vyznačeného ve stanicích metra bezpečnostním pásem před zastavením a při odjezdu vlaku a bezdůvodně se zdržovat v blízkosti nástupních nebo výstupních ploch pohyblivých schodů a vstupních nebo výstupních dveří;
 - c) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
 - d) neoprávněně otevírat dveře vozidla a bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení dopravce;
 - e) mluvit za jízdy na řidiče;
 - f) kouřit, používat elektronickou cigaretu, jíst nebo pít ve vozidlech nebo v přepravním prostoru;
 - g) stát, klečct nebo ležct na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla;
 - h) přepravovat se v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, ve spodním prádle, bez oblečení apod.);
 - i) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle;
 - j) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč);
 - k) opírat se o dveře vozidla, bránit jejich otevírání a zavírání;
 - l) vyklánět se z oken a vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven;
 - m) používat sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard apod.) ve vozidle a v přepravním prostoru;
 - n) provozovat obchodní, reklamní a vřdělčnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí nebo vylepování reklamních nebo jiných materiálů na dveře, okna nebo stěny) ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - o) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by případně mohl ohrozit bezpečnost osob a plynulost jejich pohybu ve vozidle nebo v přepravním prostoru;
 - p) obtěžovat cestující jiným nevhodným chováním, nebo zápachem;
 - q) zatěžovat vřtahy, svislé nebo šikmé plošiny nad stanovenou nosnost;
 - r) obsluhovat a samostatně používat schodišťovou plošinu osobou mladší 12 let;
 - s) vstupovat do jřzdní dráhy schodišťové plošiny;
 - t) násilně otevírat elektricky ovládané dveře, zábrany a závory;
 - u) porušovat ustanovení návodu k obsluze schodišťové plošiny;
 - v) jinak porušovat ustanovení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek PID.
14. Ohrozí-li cestující řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.
15. Provozovatel dráhy je oprávněně dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržct se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
16. Dopravce je oprávněně z důvodu zajištění bezpečnosti přepravy omezit používání určených sedadel věkem nebo výškou cestujícího; toto označení musí být u určených sedadel viditelně umístěno.
17. Ve vozidlech vybavených vnitřním hovorovým dorozumívacím zařizením k řidiči smí cestující toto zařizení aktivovat pouze při zastavení v zastávce nebo při stání vozidla.

18. Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
19. Neobsazeno.
20. Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Místo, na které byl zakoupen rezervační doklad, může cestující bez rezervačního dokladu obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platným rezervačním dokladem.

4.3. Poskytování rezervačních služeb pro přepravu v autobusech

1. Do vybraných autobusových spojů označených v jízdním řádu si cestující může zakoupit předem rezervační doklad. Rezervační doklad lze zakoupit v předprodejních kancelářích AMS nebo elektronicky na www.amsbus.cz a nelze jej vrátit.
2. Rezervační doklad obsahuje výši zaplacené ceny za rezervační doklad, označení spoje a rezervovaného místa v autobuse a údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití. Rezervační doklady se neprodávají v autobusech. Dopravce zajistí, aby místa k sezení, která rezervoval prodejem rezervačního dokladu, byla v autobuse označena.
3. Pro zajištění práva na místo k sezení vyhrazené pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace je nutno tyto skutečnosti při koupi rezervačního dokladu ohlásit; při koupi rezervačního dokladu je nutno z hlediska zajištění bezpečnosti přepravovaných cestujících dále ohlásit, zda jde o místo pro cestujícího mladšího 12 let, cestujícího s dětským kočárkem nebo o cestujícího se psem.
4. Cestující, který si zakoupil rezervační doklad, ztrácí nárok na rezervované místo, neobsadí-li jej do času odjezdu spoje ze zastávky, ze které byl rezervační doklad zakoupen. V takovém to případě se cena zaplacená za rezervační doklad cestujícímu nevrací.
5. Cenu rezervačního dokladu stanovuje dopravce konkrétní linky a vyhlašuje ji dálkovým způsobem na svých internetových stránkách, pokud je má zřízeny, a na internetových stránkách www.amsbus.cz.

5. Přeprava plavidly

1. Vstup do přístaviště a následný nástup na plavidlo i výstup z plavidla je možný pouze na pokyn obsluhy plavidla.
2. Na plavidle není cestujícím dovoleno konat pohyby a činnosti, které by mohly ohrozit stabilitu plavidla.
3. Po ukončení plavby v cílovém přístavišti jsou cestující povinni z plavidla vystoupit.
4. Cestující se prokazují obsluze plavidla platnými jízdními doklady nebo si od ní zakoupí jízdní doklad pro jednotlivou jízdu. Elektronické jízdní doklady, resp. k nim přiřazené identifikátory, je cestující povinen na pokyn obsluhy plavidla přiložit ke čtecímu zařízení na nezbytnou dobu, aby mohla být ověřena jejich platnost.
5. Plavba dle potřeby se signalizuje požádáním nebo určeným akustickým signálem.
6. Plavidla nejsou v provozu v případě nepříznivých přírodních podmínek, zejména za vysokého vodního stavu nebo husté mlhy nebo silného větru.

6. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace / Přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se dle Přepravního řádu považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, popř. osoby s mentálním postižením. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech metra, tramvají, autobusů a trolejbusů nejméně 6 míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí.

2. V provozu metra lze osoby na vozíku pro invalidy přepravovat pouze ve stanicích s bezbariérovým přístupem a ve stanicích vybavených osobními nebo upravenými nákladními výtahy nebo šikmými, resp. svislými plošinami. Přeprava osob na vozíku pro invalidy nebo přeprava vozíků pro invalidy není z bezpečnostních důvodů povolena na pohyblivých schodech. Přeprava osob na vozíku pro invalidy v upravených nákladních výtazích je povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která musí být tělesně a duševně k tomuto doprovodu schopná, způsobilá k obsluze nákladního výtahu Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, a znalá obsluhy vozíku. Proškolení doprovodu osob na vozíku pro invalidy zajišťuje a Průkaz řidiče nákladního výtahu (průkazka) vydává služba Dopravního zařízení metra. Doprovod se musí prokázat dozorcům stanice (přepravnímu manipulantu), od kterého převezme výměnou za tuto průkazku klíč od výtahu. Po uskutečnění přepravy výtahem odevzdá klíč stejnému zaměstnanci, který mu průkazku vrátí.
3. Osoby na vozíku pro invalidy se přepravují na kterékoli plošině vozu metra.
4. V tramvajích, autobusech a trolejbusích je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče; na lanové dráze, dovoluje-li to obsazení vozidla. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit (netýká se vozidel, u kterých lze použít výsuvnou nebo výklopnou nájezdovou plošinu a zvláště upravených autobusů, trolejbusů vybavených zdvihací plošinou). Plošiny obsluhuje pouze řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla včas (nejpozději před zastavením vozidla v zastávce) stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy (neplatí pro lanovou dráhu).
5. U tramvajích vybavených nájezdovou plošinou jsou vyhrazena místa pro vozíky pro invalidy; na plošinu vozidla lze umístit maximálně čtyři vozíky pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy na plošině vybavené nájezdovou plošinou nesmí přesáhnout počet čtyři. V autobusech, trolejbusích vybavených nájezdovou plošinou nesmí být celkový počet současně přepravovaných kočárků a vozíků pro invalidy vyšší než dva.
6. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou musí cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou. S nájezdovou plošinou manipuluje pouze řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím povolena.
7. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou lze tuto plošinu vysunout pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru; u vozidel vybavených tlačítkem pro žádost o použití plošiny použije cestující na vozíku pro invalidy nebo jeho doprovod toto tlačítko před nástupem nebo výstupem.
U autobusů nebo trolejbusů vybavených nájezdovou plošinou a funkčním nakláněním vozidla je možno po naklonění vozidla tuto plošinu použít i v zastávkách bez zvýšené hrany nástupního prostoru. Podmínkou použití plošiny je, že prostor zastávky umožní bezpečné naložení nebo vyložení vozíku pro invalidy. Pokud tato podmínka není splněna, řidič použití plošiny odmítne.
8. Ve vozidlech nevybavených nájezdovou plošinou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy; vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
9. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.
10. Osoby na vozíku pro invalidy se v nízkopodlažních tramvajích a nízkopodlažních autobusech přepravují u dveří označených mezinárodním symbolem přístupnosti; v ostatních vozidlech u dveří označených piktogramem kočárku.
11. Na lanové dráze se osoby na vozíku pro invalidy přepravují v kterémkoli oddíle vozu.
12. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle; v provozu tramvajích a autobusů jen se souhlasem řidiče, v provozu lanové dráhy jen se souhlasem pověřeného pracovníka lanové dráhy.

13. Řidič nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržel některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek PID.
14. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.
15. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

7. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Naložení a vyložení zavazadla si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob.

7.1. Přeprava dětských kočárků

1. Cestující s dětským kočárkem je povinen do vozidla povrchové dopravy nastoupit a vystoupit jen dveřmi označenými příslušným piktogramem (na lanové dráze jakýmkoli dveřmi) a kočárek umístit na přilehlé plošině. Ve vozech metra je povolena přeprava kočárku na každé plošině; na pohyblivých schodech musí kočárek s dítětem přepravovat dvě osoby tak, že jeden cestující musí stát pod kočárkem a druhý na vyšším stupni než kočárek. Průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen.
2. Na jedné plošině vozidla smí být přepravován:
 - a) ve vlaku metra pouze jeden dětský kočárek;
 - b) ve vozidlech povrchové dopravy na vyhrazené plošině pouze jeden dětský kočárek; řidič (pověřený pracovník lanové dráhy) může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků.
3. Před nástupem do tramvaje, autobusu a trolejbusu dá cestující s dětským kočárkem znamení řidiči zvednutím paže; nastoupit lze pouze s vědomím řidiče. Řidič nebo jiná pověřená osoba může z důvodu okamžité přepravní situace (vozidlo je plně obsazeno nebo je vyhrazená plošina již obsazená jiným dětským kočárkem nebo vozíkem pro invalidy nebo jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout. Výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči (před zastavením vozidla v zastávce) stisknutím tlačítka se symbolem kočárku nebo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
4. Naložení a vyložení dětského kočárku (v metru pomoc druhé osoby při přepravě dětského kočárku na pohyblivých schodech, šikmých nebo svislých plošinách nebo na pevném schodišti) si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.
5. Pokud řidič nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
6. Přeprava prázdného dětského kočárku je povolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle Tarifu PID. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.
7. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
8. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

7.2. Přeprava jízdních kol

1. Jízdní kolo (rozumí se též elektrické jízdní kolo, koloběžka nebo podobné vozidlo s pomocným elektrickým pohonem blízké konstrukcí a hmotností jízdnímu kolu), jehož rozměry přesahují stanovené rozměry pro přepravu zavazadel, lze přepravovat:
 - a) v metru;
 - b) v tramvajích (pouze ve stanovených traťových úsecích);
 - c) na lanové dráze;
 - d) v cyklobusech, autobusech s připojeným vlečným vozem pro přepravu jízdních kol a v autobusech se speciálními nosiči;
 - e) na plavidlech.
2. V metru lze přepravovat jízdní kolo výhradně na první a poslední plošině každého vozu metra ve směru jízdy s výjimkou první plošiny za kabinou strojvedoucího. Cestující musí nastupovat do vozu dveřmi označenými příslušným piktogramem. V odůvodněných případech, kdy dopravce udělí organizátorovi akce písemnou výjimku, je možné kolo přepravovat i na ostatních plošinách metra s výjimkou první plošiny za kabinou strojvedoucího.
3. V tramvajích lze přepravovat jízdní kolo na plošině určené k přepravě dětských kočárků. Přeprava jízdních kol je povolena pouze ve stanoveném směru ve stanovených úsecích, jejichž seznam je zveřejněn na internetových stránkách dopravce (www.dpp.cz) nebo organizace ROPID (www.pid.cz) nebo si lze informace vyžádat na telefonní lince 296 19 18 17. Jízdní kola se ve stanovených úsecích a stanovených směrech přepravují ve všech vozech tramvajových vlaků určených k přepravě cestujících, pokud cestující přepravující jízdní kolo splní ostatní ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek PID.
4. Na lanové dráze se jízdní kola přepravují v oddíle vozu označeném příslušným piktogramem.
5. Cestující přepravující jízdní kolo v metru, v tramvaji nebo na lanové dráze musí dále dbát těchto ustanovení:
 - a) jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo; samostatně cestující osoba (osoby) mladší 12 let jízdní kolo přepravovat nesmí;
 - b) jízdní kolo musí být před nástupem do vozidla nebo před vstupem do přepravního prostoru řádně očištěno;
 - c) během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola;
 - d) cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla;
 - e) ve voze mohou být přepravována nejvýše 2 jízdní kola; v provozu metra nejvýše 2 jízdní kola na každé určené plošině za dodržení podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku; průjezd jízdního kola vozem je zakázán.
6. Cestující přepravující jízdní kolo musí dát v příslušné zastávce řidiči tramvaje úmysl nastoupit zvednutím ruky a vyčkat jeho souhlasu; řidič tramvaje jej udělí v případě, že prostor pro přepravu jízdních kol není obsazen dětským kočárkem (kočárky), vozíkem (vozíky) pro invalidy nebo není plně obsazen cestujícími; před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout 2× tlačítko „Znamení k řidiči“. Při současném nástupu do tramvaje mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek s dítětem.
7. Přeprava jízdních kol je zakázána:
 - a) na plošině obsazené tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;
 - b) pokud je na plošině vozidla již přepravován dětský kočárek nebo vozík pro invalidy;
 - c) v případě, že dopravce tuto přepravu nepovolí (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících apod.);
 - d) v osobních výtazích v přepravním prostoru metra, pokud nejsou výtahy označeny piktogramem se symbolem jízdního kola.

8. V autobusech a trolejbusích včetně autobusů provozujících náhradní dopravu za metro, nebo tramvaje nebo vlaky zařazené do systému PID není přeprava jízdních kol povolena; výjimku tvoří pouze cyklobusy, autobusy s připojeným vlečným vozem pro přepravu jízdních kol a autobusy vybavené příslušnými speciálními nosiči na zadním čele autobusů určené pouze pro přepravu jízdních kol.
9. Přeprava dvoumístných jízdních kol (tandemů) je povolena pouze v metru v případě, že se jedná o přepravu v souvislosti s doprovodem nevidomé (slabozraké) osoby za těchto podmínek:
 - a) při vstupu do přepravního prostoru se doprovázející osoba prokáže pověřené osobě dopravce průkazkou ZTP/P; stejně tak učiní na vyzvání pověřené osoby dopravce (přepravní kontrola) kdykoli během přepravy nebo pobytu v přepravním prostoru metra;
 - b) doprovázející osoba odpovídá za bezpečnou přepravu dvoumístného jízdního kola i za bezpečnost nevidomé (slabozraké) osoby po celou dobu přepravy nebo pobytu v přepravním prostoru metra;
 - c) dvoumístné jízdní kolo (nejvíce jedno) se přepravuje na poslední plošině vlaku metra.
10. Ustanovení týkající se přepravy jízdních kol se vztahují i na jednokolová jízdní kola (monokolo) a na koloběžky přesahující svými rozměry rámec povolené přepravy zavazadel. Jednokolová jízdní kola a koloběžky však nelze přepravovat na speciálních nosičích na jízdní kola na zadním čele autobusu (z důvodu nemožnosti jejich řádného uchycení).
11. Nakládání a vykládání jízdního kola na speciální nosič autobusu je povoleno ve vybraných spojích linky na stanovených zastávkách. Tyto zastávky jsou označeny v jízdním řádu a na označnicku symbolem jízdního kola. Před nástupem do vybraného spoje v příslušné zastávce dá cestující zvednutím ruky řidiči autobusu znamení o tom, že chce přepravovat jízdní kolo. Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, pokud je speciální nosič již plně obsazen. Cestující je povinen připevnit kolo na nosič vlastními silami a oznámit řidiči zastávku výstupu. Řidič zkontroluje upevnění, následně jízdní kolo uzamkne a předá cestujícímu visačku s číslem držáku, na kterém je kolo zavěšeno. Z důvodu lepší manipulovatelnosti a zamezení vzniku případných škod musejí být z jízdních kol před naložením odstraněny světlomety, závěsné brašny apod. Jízdní kola, která vzhledem k jejich konstrukci nelze patřičně upevnit do držáků, nebudou k přepravě přijata. V zastávce výstupu se cestující prokáže visačkou s číslem držáku, na kterém má kolo zavěšeno. Řidič jízdní kolo odemkne a cestující si ho samostatně vyloží.

7.3. Přeprava živých zvířat

1. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla, plavidla nebo přepravního prostoru drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
2. Bez schrány lze vzít do vozidla, plavidla a do přepravního prostoru pouze psa. Cestující přepravující psa bez schrány nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla, a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
3. Pes musí být před vstupem do vozidla, plavidla, přepravního prostoru nebo výtahu i po celou dobu přepravy včetně výstupu z vozidla, plavidla, přepravního prostoru nebo výtahu opatřen nasazeným bezpečným náhubkem tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo jiných osob, a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce), a držen na krátkém vodítku. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
4. V provozu tramvají, lanové dráhy, autobusů a trolejbusů rozhoduje o možnosti přepravy cestujícího se psem bez schrány řidič (pověřený pracovník lanové dráhy). Cestující musí řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit; nastupovat smí pouze dveřmi označenými příslušným piktogramem až po udělení souhlasu řidičem. Psa umístí na přilehlé plošině, pokud řidič nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány v odůvodněných případech odmítnout. Přeprava psa na plošině vozu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.

5. V tramvajích, v autobusech a v trolejbusech smí být na každé plošině označené piktogramem psa přepravován nejvýše jeden pes bez schrány. Toto omezení neplatí:
 - a) nastupuje-li do vozidla nevidomá osoba s vodícím psem; nachází-li se na určeném místě jiný pes, který není vodícím psem nevidomé osoby, může řidič cestujícímu, který dříve nastoupil se psem, určit jiné místo;
 - b) bere-li dva psy na určenou plošinu vozidla jeden cestující;
 - c) pro psy uvedené v odst. 8.;
 - d) v odůvodněných případech, kdy dopravce udělí písemnou výjimku.
6. V metru při přepravě na pohyblivých schodech, ve výtazích, příp. na pohyblivých chodnících odpovídá cestující se psem bez schrány za to, že z důvodu přepravy psa nedojde k narušení provozu uvedených zařízení, k narušení plynulosti pohybu cestujících, ani k újmě na zdraví osob či přepravovaného psa. Cestující přepravující psa bez schrány musí dbát zvýšené opatrnosti, dodržovat návody pro uživatele těchto zařízení a řídit se prvky informačního systému. V metru lze na jedné plošině vozu nebo výtahu přepravovat pouze jednoho psa bez schrány; toto omezení neplatí, přepravuje-li jeden cestující dva psy současně. Přeprava psa na plošině vozu nebo výtahu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), nebo jsou-li plošina vozu či výtah plně obsazeny, je zakázána.
7. V jednom oddíle vozidla lanové dráhy se přepravuje nejvýše jeden pes. Toto omezení neplatí, bere-li do vozidla dva psy jeden cestující.
8. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo asistenčního psa osoby se zdravotním postižením nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru, Vězeňské služby ČR a městské (obecní) policie nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Na tyto psy se nevztahují ta ustanovení čl. 7.3. odst. 3., která by jim bránila v poskytování účinné pomoci doprovázené osobě nebo v jiné aplikaci speciálního výcviku. Tyto psy lze případně přepravovat i na jiném místě než na plošině u dveří označených příslušným piktogramem.
9. Přepravné stanoví Tarif PID.

7.4. Přeprava zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla:
 - a) ruční zavazadlo;
 - b) spoluzavazadlo.
2. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměrech větších než 25 × 45 × 70 cm;
 - b) tyčového tvaru nad délku 150 cm a průměr 20 cm;
 - c) deskového tvaru o rozměrech větších než 100 × 100 × 5 cm;
 - d) dětský kočárek bez dítěte.

Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů. Výše ceny za přepravu je uvedena v Tarifu PID.
4. Placení nepodléhají zavazadla:
 - a) nedosahující rozměrů uvedených v odst. 3.;
 - b) dětský kočárek s dítětem;
 - c) jeden nebo dva páry lyží včetně lyžařských holí v jednom obalu; lyže bez obalu se nepřevážují;
 - d) živé zvíře ve schráně, pokud schrána nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3.;

- e) jízdní kolo v metru, v tramvaji, v autobusech se speciálními nosiči, na lanové dráze a na přívoze;
 - f) pojízdná nákupní taška;
 - g) snowboard.
5. Cestující s časovým jízdním dokladem s platností 24 hodin a více je oprávněn přepravovat bezplatně jedno spoluzavazadlo podléhající placení.
6. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:
- a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
 - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, vyjma látek uvedených v odst. 7.;
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo;
 - d) jízdní kolo (neplatí za stanovených podmínek pro metro, tramvaje, lanovou dráhu, plavidla, cyklobusy, autobusy s připojeným vlečným vozem pro přepravu jízdních kol a autobusy se speciálními nosiči);
 - e) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
 - f) zavazadlo, které je nebo jehož obsahem je nabitá střelná zbraň (pro zbraně příslušníků armády nebo policie platí zvláštní předpisy);
 - g) předmět, jehož rozměry přesahují 50 × 60 × 80 cm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 25 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 150 × 150 × 10 cm, i když přesahují jeden z uvedených rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden nebo dva páry lyží s holemi v jednom obalu;
 - h) jakékoli motorové vozidlo, s výjimkou elektrických jízdních kol, koloběžek apod. s pomocným motorkem, elektrických vozíků nebo jiných elektrických kompenzačních pomůcek pro tělesně postižené osoby za podmínek stanovených v čl. 6.
- Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, složené skládací jízdní kolo, dětské odrážedlo, dětská tříkolka, dětská koloběžka a dětské kolo odpovídajících rozměrů, které jsou určeny pro dítě do 6 let věku.
- Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.
7. Z nebezpečných věcí může cestující vzít s sebou do tramvaje (jednoho vozu), lanové dráhy autobusu nebo trolejbusu, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným topným plynem nebo chladícím médiem o celkové hmotnosti nejvýše 10 kg nebo jednu či dvě nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l. Oba druhy paliva nesmí být současně přepravovány v jednom voze. Průchod vozem s těmito věcmi je zakázán. Láhev nebo nádoba s uvedeným obsahem nesmí být poškozena ani zevně znečištěna a musí mít těsně uzavřený uzávěr. Cestující umístí láhev nebo nádobu na plošinu vozidla, která není vyhrazena pro přepravu dětských kočárků (na lanové dráze na plošinu, kde není umístěn dětský kočárek), a zajistí ji proti převržení nebo mechanickému poškození. Elektrické akumulátory lze brát s sebou jako zavazadlo jen tehdy, jsou-li odplynovací otvory zajištěny tak, aby z nich kapalina nemohla vystříknout; nabité akumulátory musí být zajištěny proti zkratu. Elektrické akumulátory nesmí být zevně znečištěny a musí být vždy postaveny na podlahu vozidla (nevztahuje se na miniaturní akumulátory, které neobsahují tekutinu).
8. Osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní i náboje, pokud jsou umístěny v příslušných obalech.
9. V metru je zakázána přeprava lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žíravín, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořlavín a elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem. S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do přepravního prostoru metra.
10. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je stejná jako za přepravu spoluzavazadel.

8. Přepravní kontrola

1. Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou v provozu PID pověřeni přepravní kontroloři DP, na základě smlouvy o pověření jednotné kontroly ve veřejné linkové dopravě provozované v systému PID. Nebo může být na základě smlouvy o pověření přepravní kontroly ve veřejné linkové dopravě s dopravcem/dopravci PID pověřen přepravní kontrolou jiný subjekt (jen ve vnějších tarifních pásmech příměstských autobusových linek provozovaných v systému PID) u všech dopravců PID s výjimkou s výjimkou vlaků zapojených do systému PID. Pokud dojde k pověření jiného subjektu než DP, je dopravce povinen zveřejnit ve vozidle, že přepravní kontrolou je pověřen mimo DP také „obchodní jméno pověřeného subjektu a způsob, jakým se tato přepravní kontrola prokazuje cestujícímu“. Přepravní kontrolor se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem se čtyřmístným identifikačním číslem. Na vyžádání je přepravní kontrolor povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem kontrolního odznaku. Na lince AE provádějí přepravní kontrolu také pověřené osoby dopravce České dráhy, a. s. Ve vlacích zapojených do systému PID provádějí přepravní kontrolu pověřené osoby dopravce v souladu s obecně závaznými právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami příslušného železničního dopravce.
2. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z tramvaje, z autobusu, z trolejbusu nebo z plavidla nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, neprodleně předložit jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky (pro SMS jízdenky platí ustanovení čl. 3.3.) k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vozidle, v plavidle nebo v přepravním prostoru nebo při vystupování z vozidla, z plavidla nebo z přepravního prostoru, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě přepravního kontrolora přemístí mimo vozidlo PID nebo plavidlo nebo mimo označený přepravní prostor. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek PID je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku a odebrat neplatný jízdní doklad (neplatí pro jízdní doklady dle čl. 3.2.); o odebrání jízdního dokladu vydá cestujícímu potvrzení. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič nebo jiná pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy, pokud přes upozornění nedodržuje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby. Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly.
3. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a odmítá zaplatit přírážku na místě, je povinen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobní údaje (jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování) se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným orgánem státní správy. Pokud cestující není schopen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je povinen na výzvu přepravního kontrolora jej následovat na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost. Proti přírážce zaplacené na místě kontroly není odvolání.
4. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku 1500 Kč; při zaplacení na místě, bankovním převodem nebo v doplčkové pokladně Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, popřípadě v doplčkové pokladně subjektu, který na základě pověření provedl přepravní kontrolu (dále jen „doplčková pokladna“), nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 800 Kč. Přírážku lze snížit na 400 Kč, pokud si cestující následně zakoupí časový předplatní jízdní doklad občanský roční nebo 365(366)denní typu I (s evidencí) a tímto jízdním dokladem se do 5 pracovních dnů od uložení přírážky prokáže v doplčkové pokladně (podmínky snížení přírážky a další podrobnosti viz Tarif PID). Pokud je cestující držitelem některého z těchto jízdních dokladů:

- a) časového jízdního dokladu s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) s měsíční nebo delší dobou platnosti;
- b) osobního identifikátoru (typ I), ke kterému je přiřazen časový předplatní jízdní doklad (kupón) s měsíční nebo delší dobou platnosti
- c) osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů (typu I), ke kterému je přiřazen doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného
- d) průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě;

přičemž tento doklad byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplňkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí přírážku 50 Kč. To platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdní doklad, ale nepředloží společně s tímto jízdním dokladem potvrzení nebo žakovský průkaz vyžadované tarifem.

Prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (napodobeninou jízdního dokladu), jízdním dokladem pozměněným či upravovaným, snížení přírážky se neposkytuje. Přírážka se nesnižuje též v případech předložení jízdního dokladu použitého jinou osobou. V těchto případech přírážku nelze zaplatit na místě, platba je možná jen v doplňkové pokladně. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID ve smyslu tohoto odstavce.

- 5. Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě nebo v doplňkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
- 6. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč. Při zaplacení na místě nebo v doplňkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
- 7. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, narušuje výkon práce zaměstnance dopravce, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek PID (zejména ustanovení čl. 4.2. odst. 13.), zaplatí přírážku ve výši 400 Kč. Přírážka se ani při platbě na místě nesnižuje.
- 8. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení (netýká se doplňkového prodeje jízdních dokladů u řidiče). Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole s vyznačeným doplatkem jízdného nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v zápise uvedeny, jízdní doklad na dojetí do cílové zastávky (stanice) cestujícího, maximálně v rozsahu ceny jízdného uvedeného na kopii zápisu za podmínky, že nebyl pověřenou osobou vyloučen z přepravy. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o kontrole, je při další přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- 9. Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně.
- 10. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat jeho totožnost.
- 11. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.

9. Závěrečná ustanovení

- 1. Tyto Smluvní přepravní podmínky PID jsou platné v provozu PID od 1. 8. 2018. Na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek Pražské integrované dopravy je vyhlášují všichni dopravci PID mimo dopravce provozující vlaky zapojené do systému PID (viz odst. 2.).

2. Zapojení vlaků do systému PID řeší Tarif PID a smluvní přepravní podmínky příslušného železničního dopravce.
3. Vybraná ustanovení ze Smluvních přepravních podmínek PID jsou zveřejněna ve vozidlech metra, tramvají, autobusů a trolejbusů, v přepravních prostorech metra nebo lanové dráhy a v přístavištích na přívozech.
4. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek PID a Tarifu PID je k nahlédnutí na určených pracovištích dopravce, u vstupu do přepravního prostoru metra, lanové dráhy, ve Střediscích dopravních informací Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, v infocentru organizace ROPID, na Centrálním dispečinku Praha 2, Na Bojišti 5 nebo na internetových stránkách www.dpp.cz nebo www.pid.cz.

Vydal:
ROPID
Dopravci PID