



Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy

[metro, tramvaje, autobusy, trolejbusy, lanová dráha, plavidla) – výňatek

Platnost od:
1. září 2018

Na co si dát pozor u jízdenek:

- jízdenka musí mít dostatečnou časovou a pásmovou platnost
- jízdenka musí být originální, čitelná a nesmí být poškozená nebo jakkoliv upravovaná
- papírovou jízdenku z předprodeje (doplňkového prodeje u řidiče pásnu P) je nutné označit neprodleně po nástupu do vozidla (plavidla) nebo při vstupu do přepravního prostoru, papírová jízdenka se označuje pouze 1x (při prvním použití)
- při nákupu jízdenek u řidiče autobusu (obsluhy plavidla) je nutné mít hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. platidla do hodnoty 100 Kč; přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba (řidič, obsluha plavidla) je při kontrole nebo prodeji jízdenky oprávněn po cestujícím požadovat sdělení cíle cesty cestujícího, aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdného dokladu, případně vydána náležitá jízdenka
- u jízdenek zakoupených přes mobilní aplikaci nebo u SMS jízdenky musí jízdenka platit již při nástupu do vozidla nebo přepravního prostoru, v příměstských autobusech stačí nastoupit s aktivovanou jízdenkou a tou se prokázat při nástupu řidiči
- SMS jízdenka platí jen v pásmu P; **neplatí v příměstských autobusech a ve vlacích**

Kdo může kontrolovat jízdenky a vykázat cestujícího z přepravy, pokud nesplnil přepravní podmínky?

- řidič (obsluha plavidla)
- přepravní kontrolor
- jiná pověřená osoba dopravce

Koho lze zejména vyloučit z přepravy?

- osobu bez platného jízdního dokladu
- osobu pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky
- osobu nevhodně oblečenou, zapáchající nebo narušující pořádek a čistotu
- osobu, která přes upozornění jinak porušuje Smluvní přepravní podmínky PID

Zastávka na znamení:

- při nástupu stačí stát viditelně v prostoru zastávky, aby mohl být cestující řidičem včas spatřen (není nutné mávat)
- při výstupu je nutné včas stisknout tlačítko signalizace k řidiči (v autobusech nebo trolejbusech tlačítko „STOP“ nebo tlačítko „žádost o otevření dveří“, v tramvajích tlačítko „žádost o otevření dveří“)



Nástup a výstup:

Metro, tramvaje, trolejbusy, městské autobusy, lanová dráha:

- nástup a výstup všemi dveřmi

Příměstské autobusy:

- nástup pouze předními dveřmi; nástup všemi dveřmi je možný, jen pokud ve směru ke konečné jsou již jen zastávky na území Prahy
- výstup dveřmi dle jejich označení



Přeprava jízdních kol:

Metro:

- max. 2 kola na první a poslední plošině každého vozu mimo plošiny za kabinou strojvedoucího
- ve výtazích v metru přeprava povolena jen v těch označených piktogramem kola

Tramvaje:

- max. 2 kola na plošině pro kočárek a pouze ve vybraných úsecích a směrech, nelze v pracovní dny 14:00–19:00
- před nástupem i výstupem dejte řidiči včas znamení



Autobusy a trolejbusy:

- v autobusech a trolejbusech je přeprava jízdních kol zakázána; přeprava možná pouze v cyklobusech a označených autobusech se speciální nástavbou

Přívozy:

- dle kapacity plavidla a pokynů obsluhy plavidla obsluhy

Lanová dráha:

- max. 2 kola na označené plošině

Bud'te ohleduplní:

- úmysl nastoupit nebo vystoupit dejte vědět řidiči dostatečně včas a výrazně (zejména cestující s kočárkem nebo s vozíkem pro invalidy)
- uvolněte prostor pro dětský kočárek nebo vozík pro invalidy
- nechte cestující nejdříve vystoupit, pak nastupujte



Přeprava dětských kočárků:

- před nástupem dejte řidiči včas znamení
- před výstupem dejte řidiči včas znamení stisknutím tlačítka se symbolem kočárku, pokud ve vozidle není tak, 2x stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“
- na vyhrazené plošině max. 1 dětský kočárek (výjimku může povolit pověřený pracovník dopravce)

Přeprava zavazadel

- max. 3 zavazadla celkem do 50 kg **Maximální povolené rozměry předmětů:**

0 Kč:

- max. 25 × 45 × 70 cm
- tyč délky max. 150 cm nebo průměru max. 20 cm
- deska max. 100 × 100 × 5 cm
- maximálně dva páry lyží v jednom obalu nebo snowboard
- pojízdná nákupní taška
- dětský kočárek s dítětem
- za větší zavazadlo se platí dovozně; s jízdenkou na 24 hodin a více může cestující přepravovat 1 zavazadlo zdarma (neplatí pro jízdní kolo v cyklobusu)

- 50 × 60 × 80 cm
- válec o délce 3 m nebo průměru 25 cm
- deska 150 × 150 × 10 cm
- stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj vč. obalu, složené (sbalené) skládací kolo, dětské odrážedlo nebo dětské jízdní kolo pro dítě do 6 let, jeden nebo dva páry lyží v jednom obalu

Není dovoleno přepravovat:

- nebezpečné látky a předměty (výjimky uvedeny v SPP PID)

Přeprava zvířat:

- ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem o rozměrech max. 50 × 60 × 80 cm
- bez schránky pouze pes na krátkém vodítku a s nasazeným náhubkem „(pes se přepravuje na určeném místě, v povrchové dopravě se souhlasem řidiče)“
- Přeprava psa je ve vnějších tarifních pásmech zpoplatněna dle Tarifu PID



Ve vozidlech je zakázáno:



kouřit, používat elektronickou cigaretu



jíst nebo pít



chovat se hlučně, reprodukovat hudbu, mluvit za jízdy na řidiče



pohybovat se s batohem na zádech



používat sportovní náčiní (např. kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo)



nastupovat nebo vystupovat při zvukové nebo světelné signalizaci



stát, klečít nebo ležet na sedadlech, odkládat zavazadla na sedadla



žebrot či obchodovat; vstupovat ve znečištěném oděvu

Přepravní kontrola

- Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou v provozu metra, tramvají, autobusů, trolejbusů, lanové dráhy a plavidel pověřeni přepravní kontroloři Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále DPP), popř. jiný pověřený subjekt. Přepravní kontrolor se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem se čtyřmístným identifikačním číslem; na vyžádání je povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem kontrolního odznaku. Na lince AE provádějí přepravní kontrolu i pověřené osoby dopravce České dráhy, a. s.
- Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu, a to kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z dopravního prostředku nebo opouštění přepravního prostoru. Cestující je povinen neprodleně předložit jízdní doklad, čímž se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vozidle, v plavidle nebo v přepravním prostoru nebo při vystupování z vozidla, z plavidla nebo z přepravního prostoru, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě přepravního kontrolora přemístí mimo vozidlo PID nebo plavidlo nebo mimo označený přepravní prostor. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly.
- V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku a odebrat neplatnou jízdenku.
- Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími.
- Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku 1500 Kč. Při zaplacení na místě nebo v doplňkové pokladně DPP nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, se přírážka snižuje na 800 Kč. Přírážka se snižuje, prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (pozměněným či upravovaným, napodobeninou) nebo jízdním dokladem jiné osoby.



- Pokud je cestující držitelem některého z těchto jízdních dokladů:
 - časové jízdenky s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) s měsíční nebo delší dobou platnosti;
 - osobního identifikátoru (typ I), ke kterému je přiřazena časová předplatní jízdenka (kupón) s měsíční nebo delší dobou platnosti;
 - osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů (typu I), ke kterému je přiřazen doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného;
 - průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě;

příčemž tento doklad byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplňkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí přírážku 50 Kč. To platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdenku, ale nepředloží společně s touto jízdenkou potvrzení nebo žakovský průkaz vyžadované Tarifem PID. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID.

- Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla nebo psa, zaplatí stanovenou cenu dle Tarifu PID a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě nebo v doplňkové pokladně DPP nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, se přírážka snižuje na 100 Kč.
- Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek PID, zaplatí přírážku ve výši 400 Kč. Přírážka se ani při platbě na místě nesnižuje.
- Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně.
- Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat jeho totožnost.

Další informace

Úplné znění Smluvních přepravních podmínek PID a Tarifu PID je k nahlédnutí na určených pracovištích dopravce, u vstupu do přepravního prostoru metra, lanové dráhy, v infocentrech Dopravního podniku hl. m. Prahy, v infocentru organizace ROPID, na Centrálním dispečinku Praha 2, Na Bojišti 5 nebo na internetových stránkách: www.pid.cz nebo www.dpp.cz.

