

Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy

[metro, tramvaje, autobusy, trolejbusy, lanová dráha, plavidla] – výňatek

Platnost od:
1. srpna 2025

Na co si dát pozor u jízdního dokladu:

- jízdní doklad musí mít dostatečnou časovou a pásmovou platnost
- jízdní doklad musí být originální, čitelný a nesmí být poškozený nebo jakkoliv upravovaný
- papírový jízdní doklad z předprodeje je nutně označit neprodleně po nástupu do vozidla (plavidla) nebo při vstupu do přepravního prostoru, papírový jízdní doklad se označuje pouze 1× (při prvním použití); za správné označení jízdního dokladu odpovídá cestující
- při nákupu jízdního dokladu u řidiče příměstského autobusu platte, prosím, prioritně bezhotovostně nebo je nutně mít hotovost v ceně kupovaného jízdného, popř. platidla do hodnoty 200 Kč; vydaný jízdní doklad se již neoznačuje; přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba (řidič, obsluha plavidla) je při kontrole nebo prodeji jízdního dokladu oprávněn po cestujícím požadovat sdělení cíle cesty cestujícího, aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu, případně vydán náležitý jízdní doklad
- u jízdného zakoupeného přes mobilní aplikaci nebo u SMS jízdenky musí jízdní doklad platit již při nástupu do vozidla nebo přepravního prostoru, v příměstských autobusech stačí při usměrněném nástupu předními dveřmi nastoupit s aktivovaným jízdním dokladem a tím se prokázat řidiči
- SMS jízdenka platí jen v pásmu P (na lanové dráze pouze určené druhy SMS jízdenek); **neplatí v příměstských autobusech a ve vlacích**
- při nevydání jízdního dokladu z bezkontaktního platebního terminálu **nemá** cestující nárok na bezplatnou přepravu

Kdo může kontrolovat jízdní doklady a vykázat cestujícího z přepravy, pokud nesplnil přepravní podmínky?

- řidič (obsluha plavidla)
- přepravní kontrolor
- jiná pověřená osoba dopravce

Koho lze zejména vyloučit z přepravy?

- osobu bez platného jízdního dokladu
- osobu pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky
- osobu nevhodně oblečenou, zapáchající nebo narušující pořádek a čistotu
- osobu, která přes upozornění jinak porušuje Smluvní přepravní podmínky PID

Zastávka na znamení:

- při nástupu stačí stát viditelně v prostoru zastávky, aby mohl být cestující řidičem včas spatřen (není nutné mávat)
- při výstupu je nutně včas stisknout tlačítko „žádost o otevření dveří“, v případě autobusů či trolejbusů lze stisknout/použít také tlačítko „STOP“



Nástup a výstup:

Metro, tramvaje, trolejbusy, městské autobusové linky na území Prahy, lanová dráha:

- nástup a výstup všemi dveřmi

Příměstské autobusy:

- nástup pouze předními dveřmi, nástup všemi dveřmi je možný jen v pásmech O, B ve směru ke konečné na území Prahy
- výstup dveřmi dle jejich označení (jsou-li označeny)



Přeprava jízdních kol a koloběžek:

Jeden cestující smí přepravovat max. 1 kolo/koloběžku; osoba mladší 12 let kolo/koloběžku přepravovat nesmí – platí pro metro, tramvaje i lanovou dráhu.

Metro:

- max. 2 kola/koloběžky na první a poslední plošině každého vozu mimo plošiny za kabinou strojvedoucího
- ve výtazích v metru přeprava povolena jen v těch označených piktogramem kola

Tramvaje:

- max. 2 kola/koloběžky na plošině pro kočárek a pouze ve vybraných úsecích a směrech
- před nástupem i výstupem dejte řidiči včas znamení



Autobusy a trolejbusy:

- v autobusech a trolejbusech je přeprava klasických jízdních kol/koloběžek zakázána (výjimky viz kapitola Přeprava zavazadel – max. povolené rozměry); přeprava kol je možná pouze v cyklobusech a označených autobusech se speciální nástavbou

Přívozy:

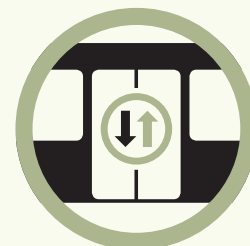
- dle kapacity plavidla a pokynů obsluhy plavidla

Lanová dráha:

- max. 2 kola/koloběžky na označené plošině

Bud'te ohleduplní:

- úmysl nastoupit nebo vystoupit dejte vědět řidiči dostatečně včas a výrazně (zejména cestující s kočárkem nebo s vozíkem pro invalidy)
- uvolněte prostor pro vozík pro invalidy nebo dětský kočárek
- nechte cestující nejdříve vystoupit, pak nastupujte



Přeprava dětských kočárků a osob na vozíku pro invalidy:

- před nástupem s dětským kočárkem dejte řidiči včas znamení
- před výstupem dejte řidiči včas znamení stisknutím tlačítka s příslušným symbolem kočárku nebo vozíku pro invalidy, pokud ve vozidle není tak, 2× stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“
- na vyhrazené plošině max. 1 dětský kočárek nebo vozík pro invalidy (výjimku může povolit pověřený pracovník dopravce)

Přeprava zavazadel

- max. 3 zavazadla celkem do 50 kg

0 Kč:

- max. 25 × 45 × 70 cm
- tyč délky max. 150 cm nebo průměru max. 20 cm
- deska max. 100 × 100 × 5 cm
- maximálně dva páry lyží v jednom obalu nebo snowboard
- pojízdná nákupní taška
- dětský kočárek s dítětem
- za větší zavazadlo se platí přepravné; s jízdním dokladem na 24 hodin a více může cestující přepravovat 1 zavazadlo zdarma (neplatí pro jízdní kolo v cyklobusu)

Maximální povolené rozměry předmětů:

- 50 × 60 × 80 cm
- válec o délce 3 m nebo průměru 25 cm
- deska 150 × 150 × 10 cm
- stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj vč. obalu, složené (sbalené) skládací kolo, dětské odrážedlo nebo dětské jízdní kolo pro dítě do 6 let, jeden nebo dva páry lyží v jednom obalu

Není dovoleno přepravovat:

- nebezpečné látky a předměty (výjimky uvedeny v SPP PID)

Přeprava zvířat:

- ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem o rozměrech max. 50 × 60 × 80 cm
- bez schránky pouze pes na krátkém vodítku a s nasazeným bezpečným náhubkem (pes se přepravuje na určeném místě, v povrchové dopravě se souhlasem řidiče)
- přeprava psa je ve vnějších tarifních pásmech zpoplatněna dle Tarifu PID

- uvolněte místo nemocným, zdravotně postiženým a těhotným cestujícím, a to nejen místa pro tyto osoby vyhrazená
- naložení, manipulaci a vyložení zavazadel, dětského kočárku a jízdního kola/koloběžky si cestující zajišťuje sám, přičemž nesmí ohrozit ostatní osoby ani znečistit jejich oblečení
- stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených





Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy

[metro, tramvaje, autobusy, trolejbusy, lanová dráha, plavidla] – výňatek

Platnost od:
1. srpna 2025

Ve vozidlech je zakázáno:



kouřit, používat
elektronickou cigaretu



jíst, pít nebo vnášet
otevřené nápoje



chovat se hlučně,
reprodukovat hudbu,
mluvit za jízdy na řidiče



pohybovat se
s batohem na zádech



používat sportovní náčiní
(např. kolečkové brusle,
skateboard, jízdní kolo)



nastupovat nebo
vystupovat při zvukové
nebo světelné signalizaci



stát, klečet nebo ležet
na sedadlech, odkládat
zavazadla na sedadla



žebrot či obchodovat;
vstupovat ve
znečištěném oděvu



Přepravní kontrola

- Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou v provozu metra, tramvají, autobusů, trolejbusů, lanové dráhy a plavidel na území hl. m. Prahy pověřeni přepravní kontrolori Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále DPP), kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou v provozu autobusů a vozidel poptávkové dopravy ve všech vnějších tarifních pásmech a v úseku do/z první/poslední zastávky z/do těchto pásem na/z území hl. m. Prahy pověřeni přepravní kontrolori Integrované dopravy Středočeského kraje, p. o. (dále IDSK). Přepravní kontrolor (DPP nebo IDSK) se při kontrole prokazuje kontrolovanému cestujícímu kontrolním odznakem s identifikačním číslem; na vyžádání je povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem kontrolního odznaku.
- Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu, a to kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z dopravního prostředku nebo opouštění přepravního prostoru. Cestující je povinen neprodleně předložit jízdní doklad, čímž se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vozidle, na plavidle nebo v přepravním prostoru nebo při vystupování z vozidla, z plavidla nebo z přepravního prostoru, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě přepravního kontrolora přemístí mimo vozidlo nebo plavidlo nebo mimo označený přepravní prostor. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly.
- V případě jízdy nebo přítomnosti v přepravním prostoru bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek PID je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírazku a odebrat neplatný jízdní doklad.
- Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i přepravních kontrolorů může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace přepravního kontrolora s cestujícími. Bližší informace jsou dostupné na internetových stránkách subjektů provádějících přepravní kontrolu www.dpp.cz a www.idsk.cz.
- Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly přepravní a tarifní kázně.
- Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírazku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je přepravní kontrolor oprávněn jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněně zjišťující jeho totožnost.

Kč Přírazky pro území hl. m. Prahy

- Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírazku 1 500 Kč. Při zaplacení na místě, bankovním převodem nebo v doplatkové pokladně DPP, nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírazky, se přírazka snižuje na 1 000 Kč. Přírazka se nesnižuje, prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (pozměněným či upravovaným, napodobeninou) nebo jízdním dokladem jiné osoby.
- Pokud je cestující držitelem některého z těchto jízdních dokladů:
 - předplatního časového s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) s měsíční nebo delší dobou platnosti;
 - osobního identifikátoru (typ I), ke kterému je přiřazen časový předplatní kupon s měsíční nebo delší dobou platnosti;
 - osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů (typu I), ke kterému je přiřazen doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného;
 - průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě;příčemž tento doklad byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně DPP (popř. v e-shopu DPP jen u elektronických jízdních dokladů) nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírazky, zaplatí přírazku 50 Kč. To platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdní doklad, ale nepředloží společně s tímto jízdním dokladem potvrzení nebo žákovský průkaz vyžadovaný Tarifem PID. Prostřednictvím e-shopu DPP nelze doložit jízdní doklady v papírové podobě a potvrzení nebo žákovský průkaz nebo kartu ISIC nebo nárok na zlevněné jízdné. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID.

Tento dokument obsahuje pouze orientační informace. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek PID a Tarifu PID je k dispozici na internetových stránkách: www.pid.cz.

- Cestující, který nepředložil platný jízdní doklad, kromě linky AE a vlaků, a nezaplatil uloženou přírazku k jízdnému na místě kontroly, avšak si zakoupí výhradně roční nebo 365denní plnocenný časový kupon pro pásma P, O, B (s evidencí), jehož platnost začíná nejpozději v den žádosti o snížení přírazky, a tuto skutečnost doloží v doplatkové pokladně DPP nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 5. pracovní den ode dne uložení přírazky, se přírazka snižuje na 800 Kč.
- Cestující, který se neprokáže platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla nebo psa, zaplatí stanovenou cenu dle Tarifu PID a přírazku ve výši 400 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně DPP nebo bankovním převodem nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírazky, se přírazka snižuje na 200 Kč.
- Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek PID, zaplatí přírazku ve výši 1 000 Kč. Platbu lze provést na místě nebo v doplatkové pokladně nebo bankovním převodem nejdříve následující pracovní den od 12:30 ode dne uložení přírazky. Přírazka se nesnižuje.

Kč Přírazky ve vnějších tarifních pásmech a v úseku do/z první/poslední zastávky z/do těchto pásem na/z území hl. m. Prahy

- Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírazku 2 500 Kč. Při zaplacení na místě se přírazka snižuje na 1 500 Kč. Při zaplacení bankovním převodem nebo v doplatkové pokladně IDSK, nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírazky, se přírazka snižuje na 2 000 Kč. Přírazka se nesnižuje, prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (pozměněným či upravovaným, napodobeninou) nebo jízdním dokladem jiné osoby.
- Pokud je cestující držitelem některého z těchto jízdních dokladů:
 - předplatního časového s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) s měsíční nebo delší dobou platnosti;
 - osobního identifikátoru (typ I), ke kterému je přiřazen časový předplatní kupon s měsíční nebo delší dobou platnosti;
 - osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů (typu I), ke kterému je přiřazen doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného;
 - průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě;příčemž tento doklad byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně IDSK nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírazky, zaplatí přírazku 100 Kč. To platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdní doklad, ale nepředloží společně s tímto jízdním dokladem potvrzení nebo žákovský průkaz vyžadovaný Tarifem PID. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID.
- Cestující, který se neprokáže platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla nebo psa, zaplatí stanovenou cenu dle Tarifu PID a přírazku ve výši 600 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě se přírazka snižuje na 200 Kč. Při zaplacení v doplatkové pokladně IDSK nebo bankovním převodem nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírazky, se přírazka snižuje na 400 Kč.
- Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek PID, zaplatí přírazku ve výši 2 000 Kč. Při zaplacení na místě se přírazka snižuje na 1000 Kč. Při zaplacení v doplatkové pokladně IDSK nebo bankovním převodem nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírazky, se přírazka snižuje na 1 500 Kč.



234 704 560
www.pid.cz

pid pražská integrovaná
doprava

Dopravci PID