

Dodatek č. 6

smlouvy o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti na přívozu V Podbabě - Podhoří (P2) v systému PID podle paragrafu 269 odst. 2 obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, kterou uzavřely

1) **Hlavní město Praha**

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1

zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČ: 60437359

bank. spojení: č.ú. 2000930004/6000

zastoupenou **Pavlem Procházkou, pověřeným řízením organizace**

(dále jen „odběratel - ROPID“)

na straně jedné

a

2) **První Všeobecná Člunovací Společnost, s. r.o.**

se sídlem Rytířský Řád Křížovníků s červenou hvězdou, Praha 1, Platnéřská 4

uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd.C., vložka 67656 zapsaná do obchodního rejstříku dne 28. 4. 1999

IČ: 25759051 DIČ: CZ25759051

bank. spojení: č. ú. 1409773003/2700 (HVB Bank)

zastoupená **Zdeňkem Bergmanem, jednatelem společnosti**

(ve všech věcech týkajících se této smlouvy je oprávněna jednat Mgr. Andrea Bergmanová)

(dále jen „dopravce“)

na straně druhé

I.

Předmětem tohoto dodatku je změna čl. IV. „Cenová ujednání“ a změna příloh č. 1, 3, 4, 5 a 8 od 26. 3. 2011 v souvislosti se zavedením druhého plavidla v období 26. 3. – 30. 10. 2011.

II.

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách smlouvy:

1. Čl. V. „Cenová ujednání“, b. 13. se mění a nově zní takto:

„13. Celková výše úhrady prokazatelné ztráty v závazku veřejné služby - dopravní obslužnosti uvedená v tomto článku v odst. 5. a 16. je pro období 1. 1. - 31. 12. 2011 nepřekročitelná bez písemného dodatku k této smlouvě.“

2. Čl. V. „Cenová ujednání“ se doplňuje o b. 15. a 16.:

„15. Odběratel - ROPID se zavazuje uhradit dopravci za řádně provedené služby PID úhradu prokazatelné ztráty. Kalkulovaná cena za službu PID na 1 km výkonu 2. převozní lodi na přívozu činí xxx (neveřejný údaj). Prokazatelná ztráta je rozdílem ceny dopravního výkonu a tržeb na přívozu.

16. Odběratel - ROPID zaplatí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění dopravní obslužnosti za období 26. 3. - 30. 10. 2011:

a) náklady:

neveřejný údaj

b) předpokládané tržby:

neveřejný údaj

c) odběratel - ROPID zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši:

1 332 745 Kč

vyplácenou zálohově měsíčně (rozpočteno na měsíce duben – říjen 2011) ve výši:

190 392 Kč“

3. Příloha č. 1 smlouvy se mění a nově zní dle přílohy č. 1 tohoto dodatku.

Příloha č. 3 smlouvy se doplňuje o kalkulaci nákladů na 2. loď P2.

Příloha č. 4 smlouvy se mění a nově zní dle přílohy č. 4 tohoto dodatku.

Příloha č. 5 smlouvy se mění a nově zní dle přílohy č. 5 tohoto dodatku.

Příloha č. 8 smlouvy se doplňuje o výkaz nákladů a tržeb na 2. loď P2.

III.

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 26. 3. 2011.

2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.

3. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou tyto přílohy: č. 1 „Rozsah provozu“, č. 3 „Ekonomická kalkulace nákladů na linku“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 5 „Standardy kvality“ a č. 8 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“.

V Praze dne

Za ROPID:

V Praze dne

Za První Všeobecnou Člunovací společnost s.r.o.:

.....
Pavel Procházka
pověřený řízením organizace
(otisk razítka)

.....
Zdeněk Bergman
jednatel společnosti
(otisk razítka)

Upřesnění výkonů a rozsahu provozu přivozu V Podbabě - Pohoří

Od 26. 3. 2011

Pracovní den	39,93 km	Platnost od 28. 3. 2011
Sobota	37,64 km	Platnost od 26. 3. 2011
Neděle	37,64 km	Platnost od 27. 3. 2011

Od 31. 10. 2011

Pracovní den	27,26 km	Platnost od 31. 10. 2011
Sobota	20,74 km	Platnost od 5. 11. 2011
Neděle	20,74 km	Platnost od 6. 11. 2011

VÝPOČET NÁKLADŮ PŘÍVOZU P2 PODBABA – PODHOŘÍ

2. loď

předpokládaná doba provozu 26. 3. - 30. 10. 2011

Provozní údaje	1x převozní plavba ze břehu na břeh (šířka toku v km na Ř.KM.)	0,192 km
	1 x přeplavba tj. tam a zpět (km)	0,384 km
	počet přeplaveb v průběhu pracovního dne	33,00
	počet přeplaveb v průběhu dne volna nebo pracovního klidu	44,00
	počet dnů v roce	214,00 dnů
	počet pracovních dnů v roce	147,00 dnů
	počet dnů so, ne	68,00 dnů
	součet délek denních přeplaveb (km/pracovní den)	12,67 km/ PD
	součet délek denních přeplaveb (km/so,ne)	16,90 km/SO,NE
	počet plavebních hodin v roce 2010 (od 1.4.do 30.10.)	2 150,00 hod/plav. sezona
	počet plavebních kilometrů v roce 2010 (od 1.4.do 30. 10.)	3 011,71 km/plav. sezona
	počet plavebních kilometrů za tzv. hodinu provozní:	1,40 km/hod

26. 3. - 30. 10. 2011

Náklady	
Předpokládané tržby	
Úhrada prokazatelné ztráty (ÚPZ)	1 332 745 Kč
Záloha na ÚPZ - měsíčně	190 392 Kč

Záloha rozpočítána na měsíce duben - říjen 2011.

P2



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) - Městská doprava Praha

Dopravce: První Všeobecná Člunovací Společnost, s.r.o., Platněřská 4, 110 00 Praha 1

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.ropid.cz

Platnost:

od 1.11.2010

Tarifní pásmo P	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29
	×	×	×	×	×	⊕	×	×	⊕	×	⊕	×	⊕	×	⊕
V POODBABĚ	5:48	6:00	6:12	6:24	6:36	6:36	6:48	6:58	7:00	7:08	7:12	7:18	7:24	7:28	7:36
PODHOŘÍ	↓ 5:50	6:02	6:14	6:26	6:38	6:38	6:50	7:00	7:02	7:10	7:14	7:20	7:26	7:30	7:38
Pokračování	31	33	35	37	39	41	43	45	47	49	51	53	55	57	59
Tarifní pásmo P	×		×	⊕	×	⊕	×	⊕	×	⊕	×				
	▲		▲		▲	▲				▲	▲		▲		▲
V POODBABĚ	7:38	7:48	7:58	8:00	8:08	8:12	8:18	8:24	8:28	8:36	8:38	8:48	9:12	9:24	9:36
PODHOŘÍ	↓ 7:40	7:50	8:00	8:02	8:10	8:14	8:20	8:26	8:30	8:38	8:40	8:50	9:14	9:26	9:38
Pokračování	61	63	65	67	69	71	73	75	77	79	81	83	85	87	89
Tarifní pásmo P															
			▲		▲			▲		▲			▲		▲
V POODBABĚ	9:48	10:00	10:12	10:24	10:36	10:48	11:00	11:12	11:24	11:36	11:48	12:00	12:12	12:24	12:36
PODHOŘÍ	↓ 9:50	10:02	10:14	10:26	10:38	10:50	11:02	11:14	11:26	11:38	11:50	12:02	12:14	12:26	12:38
Pokračování	91	93	95	97	99	101	103	105	107	109	111	113	115	117	119
Tarifní pásmo P		▲		▲			▲		▲			▲		▲	
V POODBABĚ	12:48	13:12	13:24	13:36	13:48	14:00	14:12	14:24	14:36	14:48	15:00	15:12	15:24	15:36	15:48
PODHOŘÍ	↓ 12:50	13:14	13:26	13:38	13:50	14:02	14:14	14:26	14:38	14:50	15:02	15:14	15:26	15:38	15:50
Pokračování	121	123	125	127	129	131	133	135	137	139	141	143	145	147	149
Tarifní pásmo P		▲		▲		▲		▲			▲		▲		
V POODBABĚ	16:00	16:12	16:24	16:36	16:48	17:12	17:24	17:36	17:48	18:00	18:12	18:24	18:36	18:48	19:00
PODHOŘÍ	↓ 16:02	16:14	16:26	16:38	16:50	17:14	17:26	17:38	17:50	18:02	18:14	18:26	18:38	18:50	19:02
Pokračování	151	153	155	157	159										
Tarifní pásmo P	▲		▲												
V POODBABĚ	19:12	19:24	19:36	19:48	20:00										
PODHOŘÍ	↓ 19:14	19:26	19:38	19:50	20:02										

Graf.: T903
 Graf.: T902
 Chron.: 1
 Zast.: 506/3
 Sabl.: DP|B5L|9

Pokračování poznámek na stránce 2 / 2

Stránka 1 / 2

Soft. CHAPS spol. s r.o.

P2**PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) - Městská doprava Praha**

Dopravce: První Všeobecná Člunovací Společnost, s.r.o., Platněřská 4, 110 00 Praha 1

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.ropid.cz**Platnost:****od 1.11.2010*****Pokračování ze str. 1/2*****Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.****Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.****Doplňkový prodej jízdenek u obsluhy plavidla.****Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.**

✕ jede v pracovních dnech

⑥ jede v sobotu

† jede v neděli a ve státem uznané svátky

27.10.2011 jede jako v pátek (⑤),

24.12.2010, 28.10., 17.11.2011 jede jako v

sobotu (⑥)

V případě zvýšené poptávky je linka

z kapacitních důvodů v provozu

nepřetržitě

(odjezdy dle jízdního řádu nemusí být

přesně dodrženy).

V období 8:30 - 9:30, 12:30 - 13:30 a

17:30 - 18:30 jsou zajištěny pouze spoje

uvedené v jízdním řádu (provozní

přestávky).

Zimní jízdní řád (listopad - březen).

Přívoz není v provozu při 1. a vyšším

stupni povodňové aktivity (aktuální stav

www.pvl.cz), případně při jiných

nepříznivých přírodních podmínkách.

V provozní době aktuální informace na

telefonu 731 471 846.

Přeprava jízdních kol a kočárků zdarma.

▲ na spoj přívozu navazuje spoj linky 236
směr Troja, Bohnice.▲ na spoj přívozu navazuje spoj linky 112
směr Troja, Nádraží Holešovice.















Graf.: T903

Graf.: T902

Chron.: 1

Zast.: 506/3

Šabl.: DP|B5L|9

P2		 		PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) - Městská doprava Praha Dopravce: První Všeobecná Člunovací Společnost, s.r.o.,Platněřská 4,110 00 Praha 1 Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.ropid.cz												Platnost: od 1.11.2010		
Tarifní pásmo P		2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30		
PODHOŘÍ 		5:44	6:02	6:14	6:26	6:38	6:50	6:50	7:00	7:02	7:10	7:14	7:20	7:26	7:30	7:38		
V PODBABĚ 		5:46	6:04	6:16	6:28	6:40	6:52	6:52	7:02	7:04	7:12	7:16	7:22	7:28	7:32	7:40		
Pokračování		32	34	36	38	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60		
Tarifní pásmo P		×		×	⊕	×	⊕	×	⊕	×	⊕	×						
PODHOŘÍ 		7:40	7:50	8:00	8:02	8:10	8:14	8:20	8:26	8:30	8:38	8:40	8:50	9:14	9:26	9:38		
V PODBABĚ 		7:42	7:52	8:02	8:04	8:12	8:16	8:22	8:28	8:32	8:40	8:42	8:52	9:16	9:28	9:40		
Pokračování		62	64	66	68	70	72	74	76	78	80	82	84	86	88	90		
Tarifní pásmo P																		
PODHOŘÍ 		9:50	10:02	10:14	10:26	10:38	10:50	11:02	11:14	11:26	11:38	11:50	12:02	12:14	12:26	12:38		
V PODBABĚ 		9:52	10:04	10:16	10:28	10:40	10:52	11:04	11:16	11:28	11:40	11:52	12:04	12:16	12:28	12:40		
Pokračování		92	94	96	98	100	102	104	106	108	110	112	114	116	118	120		
Tarifní pásmo P																		
PODHOŘÍ 		12:50	13:14	13:26	13:38	13:50	14:02	14:14	14:26	14:38	14:50	15:02	15:14	15:26	15:38	15:50		
V PODBABĚ 		12:52	13:16	13:28	13:40	13:52	14:04	14:16	14:28	14:40	14:52	15:04	15:16	15:28	15:40	15:52		
Pokračování		122	124	126	128	130	132	134	136	138	140	142	144	146	148	150		
Tarifní pásmo P																		
PODHOŘÍ 		16:02	16:14	16:26	16:38	16:50	17:14	17:26	17:38	17:50	18:02	18:14	18:26	18:38	18:50	19:02		
V PODBABĚ 		16:04	16:16	16:28	16:40	16:52	17:16	17:28	17:40	17:52	18:04	18:16	18:28	18:40	18:52	19:04		
Pokračování		152	154	156	158	160												
Tarifní pásmo P																		
PODHOŘÍ 		19:14	19:26	19:38	19:50	20:02												
V PODBABĚ 		19:16	19:28	19:40	19:52	20:04												
Pokračování poznámek na stránce 2 / 2																		
Stránka 1 / 2																		
Soft. CHAPS spol. s r.o.																		

Graf.: T903
 Graf.: T902
 Chron.: 1
 Zast.: 582/2
 Sabl.: DP|B5L|9

P2**PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) - Městská doprava Praha**

Dopravce: První Všeobecná Člunovací Společnost, s.r.o., Platněřská 4, 110 00 Praha 1

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.ropid.cz**Platnost:****od 1.11.2010*****Pokračování ze str. 1/2*****Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.****Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.****Doplňkový prodej jízdenek u obsluhy plavidla.****Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.**

✕ jede v pracovních dnech

⑥ jede v sobotu

† jede v neděli a ve státem uznané svátky

27.10.2011 jede jako v pátek (⑤),
24.12.2010, 28.10., 17.11.2011 jede jako v
sobotu (⑥)V provozní době aktuální informace na
telefonu 731 471 846.

Přeprava jízdních kol a kočárků zdarma.

V Podbabě možný přestup na linky bus
směr Dejvická / Suchbát, Roztoky,
Horoměřice
(vzdálenost zastávky 200 m).V případě zvýšené poptávky je linka
z kapacitních důvodů v provozu
nepřetržitě
(odjezdy dle jízdního řádu nemusí být
přesně dodrženy).V období 8:30 - 9:30, 12:30 - 13:30 a
17:30 - 18:30 jsou zajištěny pouze spoje
uvedené v jízdním řádu (provozní
přestávky).**Zimní jízdní řád (listopad - březen).**Přívoz není v provozu při 1. a vyšším
stupni povodňové aktivity (aktuální stav
www.pvl.cz), případně při jiných
nepříznivých přírodních podmínkách.Graf.: T903
Graf.: T902
Chron.: 1
Zast.: 582/2
Šabl.: DP|B5L|9



Standard kvality PID

PŘÍVOZY PID

Obsah

- 1) Obecný úvod
- 2) Terminologie
- 3) Plavidlo přívozů PID – obecné podmínky
- 4) Přístaviště přívozů PID – obecné podmínky
- 5) Tabulka standardů

Přílohy

- Sazebník postihů
- Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1) Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovující jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázet i pravidelné měření spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny provozovatele přívozů PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.



2) Terminologie

Bezbariérově přístupné plavidlo	Plavidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). V případě, kdy není techniky zajištěna bezbariérová přístupnost bez dopomoci obsluhy plavidla, je za bezbariérově přístupné považováno také plavidlo, kde je zajištěn bezbariérový nástup a výstup pomocí obsluhy plavidla.
DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolený pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
Obsluha plavidla (převozník)	Pracovník dopravce, který odpovídá za bezpečnou přepravu cestujících na plavidle, zajišťuje prodej a kontrolu jízdních dokladů a poskytuje informace a pokyny cestujícím.
Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
Přístaviště	Místo pro zastavení plavidla přivozu za účelem nástupu nebo výstupu cestujících.
TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.



3) Plavidlo přívozu PID – obecné podmínky

- 1) Označovač (minimálně jeden na plavidle) s tiskem úplných a správných dat předepsanou barvou.
- 2) Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID, v případě fyzické nemožnosti umístění přímo na plavidle možno umístit na přístavištích (leták schválený objednatelem).
- 3) Platný výňatek z Tarifu PID, v případě fyzické nemožnosti umístění přímo na plavidle možno umístit na přístavištích (leták schválený objednatelem).
- 4) Logo PID (samolepka o velikosti 18×18 cm umístěná na viditelném místě plavidla).
- 5) Zařízení pro sledování polohy plavidel pomocí GPS (nejpozději od 1.1.2012).



4) Přístaviště přívozu PID – obecné podmínky

Označník přístaviště

- 1) **Hlava označníku:** typizovaná značka „Přívoz“ z obou stran nosné konstrukce.
- 2) Název přístaviště.
- 3) Označení linek, případně směr.
- 4) Jízdní řády: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, zastávkové jízdní řády (dále jen ZJŘ) musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu (může být řešeno zalamínováním JŘ), rezerva 1 ZJŘ vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označníku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označníku.
- 5) Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (leták schválený objednatelem).
- 6) Platný výňatek z Tarifu PID (leták schválený objednatelem).
- 7) Logo PID (samolepka o velikosti 10×10 cm).
- 8) Umístění označníku přístaviště je závislé na prostorových podmínkách a je požadováno na viditelném místě z hlediska přístupové cesty tak, aby bylo jednoznačné, kde se nachází nástupní prostor.

Obecné podmínky pro nástupní prostor a přístupové cesty k plavidlu

- 9) Všechny nástupní plochy a přístupové cesty k plavidlu musí být udržovány schůdné v jakémkoli počasí v provozní době přívozu.
- 10) Přístupové můstky a lávky a přístavní mola musí být vybavena zábradlím, případně přídržnými lany pro zajištění bezpečného nástupu a výstupu cestujících.
- 11) Přístavní molo, přístupové lávky a ostatní přístupové cesty musí být během provozní doby přívozu udržovány čisté, bez odpadků, nežádoucí zeleně nebo naplavenin.
- 12) Přístaviště musí splňovat obecně závazné právní předpisy vztahující se k provozování lodní dopravy.

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
1.1 P	Plnění jízdního řádu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem (tzn. provoz dle spojů v jízdním řádu, u linek s režimem na požádání i spojů dle požadavku cestujících).	99,80 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části. Neprovedení spoje na požadavek cestujícího do 5 minut.	4× ročně	D	– průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) – namátkové měření při kontrolní činnosti – ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km
1.2 P	Dodržení kapacity plavidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce plavidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,50 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	– průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) – namátkové měření při kontrolní činnosti – ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu plavidla
2.1 P	Bezbariérovost plavidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie).	20 %	DPM	100 %	D	Nižší než stanovená procentuální výše.	4× ročně	D	procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými plavidly
2.2 P	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným plavidlem.	99,50 %	DPM	100 %	D	Nedodržení garance bezbariérových spojů.	4× ročně	D	– průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) – namátkové měření při kontrolní činnosti – ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu plavidla
2.3 P	Bezbariérovost přístavišť	Přístaviště jsou bezbariérově přístupná (viz terminologie).	50 %	DPM	100 %	D	Přístaviště není bezbariérově přístupné.	1× ročně	D	– počet bezbariérově přístupných přístavišť z celkového počtu přístavišť
2.4 P	Obsluhuje přístavišť	Plavidlo obsluhuje přístaviště určená pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje.	100 %	DPM(K)	vzorek	R	Bezdůvodné vynechání a neobsluhuje přístaviště či neodbavení cestujících.	4× ročně	R	počet neobslovených přístavišť z počtu provedených kontrol
2.5 P	Prodej a kontrola jízdních dokladů	Obsluha plavidla prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID, případně tarifem dopravce. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Obsluha plavidla také důsledně kontroluje tarifní kážeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM(K)	kontrolní vzorek	R	– nevydání jízdenky při převzetí hotovosti, – vydání neplatné jízdenky, – stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
2.6 P	Funkčnost označovačů	Označovač jízdenek PID je plně funkční, tisk čitelný a obsahově úplný a správný. Obsluha plavidla je povinna před vyplutím na výkon zkontrolovat správnou funkčnost označovačů na plavidle.	99 %	DPM(K)	100 % plavidel měsíčně	D	Chybně fungující označovače mající vliv na platnost jízdenky, použití neschválené barvy pásky do označovače, nefunkční označovač nutno vždy zneplatnit.	4× ročně	D	podíl vyhovujících plavidel z celkového počtu kontrolovaných plavidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
3.1 P	Informování na plavidle	Informace na plavidle (vně i uvnitř) odpovídají Obecným podmínkám pro plavidlo přívozu PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	95 %	MSS(FZ)	100 % plavidel měsíčně	R	Chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky.	4× ročně	R	podíl plavidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných plavidel
3.2 P	Informování na přístavištích	Informace na přístavišti odpovídají Obecným podmínkám pro přístaviště přívozů PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS(FZ)	100 % přístavišť měsíčně	R	Neodstraněné závady ve vybavení přístaviště do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl přístavišť bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných přístavišť
4.1 P	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 až +179 s.	90 %	DPM	100 % plavidel měsíčně	R	záporná odchylka větší než 59 s nebo bezdůvodné zpoždění 179 s a větší.	4× ročně	R	podíl spojů v toleranci z počtu měřených spojů
5.1 P	Chování obsluhy plavidla	Obsluha plavidla se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu na plavidle a na přístavišti v prostoru pro cestující kouřit.	100 %	DPM(K)	vzorek	R	Hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím, bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a kouření na plavidle nebo na přístavišti v prostoru pro cestující.	4× ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol
5.2 P	Ústrojová kázeň	Obsluha plavidla je po celou pracovní dobu oděna v čistém stejnokroji dopravce.	99 %	MSS(FZ)	100 % plavidel měsíčně	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí.	4× ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
6.1 P	Čistota plavidel	Interiér i exteriér plavidla čistý, udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků.	80 %	MSS(FZ)	100 % plavidel měsíčně	R	Silné znečištění plavidla ohrožující zdraví cestujících (silně znečištěná místa k sezení, zadržovací tyče, úchyty pro cestující).	4× ročně	R	podíl vyhovujících plavidel z celkového počtu kontrolovaných plavidel
6.2 P	Čistota přístavišť	Přístaviště a jeho bezprostřední okolí (přístavní můstek, molo, přístupová cesta k nim) je udržováno čisté a nepoškozené, bez odpadků, nežádoucí zeleně či naplavenin.	80 %	MSS(FZ)	100 % přístavišť měsíčně	R	Neodstraněné závady v čistotě přístaviště a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl přístavišť bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných přístavišť
7.2 P	Rizikové situace	Cestující se na plavidle nebo na přístavišti nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav plavidla a přístaviště odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM(K)	vzorek	R	Závažné technické závady plavidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující, nezajištění schůdnosti přístupové cesty k plavidlu v zimním období apod.).	4× ročně	–	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol



Sazebník postihů v PID

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši za každý případ uvedený níže.

1. Sankce související s provozem plavidla:

a)	nahlášené nevypravení plavidla na celou dobu plánovaného výkonu	15 000 Kč
	nenahlášené nevypravení plavidla na celou dobu plánovaného výkonu	30 000 Kč
b)	nahlášené nezajištění prvního nebo posledního spoje přívozu dle platného JŘ	1 500 Kč
	nenahlášené nezajištění prvního nebo posledního spoje přívozu dle platného JŘ	3 000 Kč
c)	nahlášený prostoj na lince (za každých započatých 15 minut)	50 Kč
	nenahlášený prostoj na lince (za každých započatých 15 minut)	400 Kč
d)	nezajištění spoje na požádání do 5 minut od požadavku (dle podmínek uvedených v jízdním řádu)	200 Kč

2. Nedodržování jízdního řádu a povinností:

a)	předčasný odjezd z přístaviště se zápornou odchylkou vyšší než 59 s	500 Kč
b)	nezajištění návaznosti spojů vyznačených v jízdním řádu	1 000 Kč
c)	zaviněný pozdní odjezd z přístaviště vyšší než 59 s	400 Kč
d)	vydání jízdenky cestujícímu v jiné než požadované hodnotě a uhrazené hodnotě, nevýdání jízdenky po převzetí hotovosti od cestujícího za každý zjištěný případ	4 000 Kč
e)	kouření vůdce plavidla na plavidle a v prostoru přístaviště určeném pro cestující	1 000 Kč
f)	nepředložení platného provozního záznamu	1 000 Kč
g)	nezajištění prodeje jednotlivých jízdenek cestujícím	500 Kč
h)	provozně neodůvodněné nebo úmyslné sjetí z linkové trasy, provozně bezdůvodné neodbavení cestujících (neumožnění nástupu/výstupu)	1 000 Kč
ch)	plavidlo není vybaveno označovačem	4 000 Kč
i)	plavidlo nemá funkční označovač (označovač tiskne neplatná data – netýká se řádně nahlášených poruch zapsaných v provozním záznamu s časem zjištění, obsluha plavidla může pokračovat ve výkonu služby do výměny plavidla nebo označovače, nefunkční označovač je nutné zneplatnit)	2 000 Kč
j)	tisk označovače na jízdenku je uváděn s odchylkou větší než 5 minut	1 000 Kč
k)	použití neschválené barvy do označovače	1 000 Kč
l)	nahlášená záměna bezbariérového plavidla na spoji dle platného JŘ za plavidlo bariérové	100 Kč
	nenahlášená záměna bezbariérového plavidla na spoji dle platného JŘ za plavidlo bariérové	400 Kč
m)	neoprávněná manipulace s informačním a odbavovacím zařízením	2 000 Kč
n)	znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly ROPID (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v přístavišti na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do provozního záznamu a podobných úmyslných překážkách v kontrole)	6 000 Kč

3. Závady v označení a vybavení plavidla nebo přístaviště:

a)	plavidlo není správně označeno	500 Kč
b)	neschválená reklama na plavidle dle smlouvy	2 000 Kč
c)	závady v označení a vybavení sloupků v přístavišti (zejména závady JŘ včetně umístění výňatku ze smluvních přepravních podmínek a tarifu) – v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení	2 000 Kč
d)	na plavidle není umístěn platný výňatek ze smluvních přepravních podmínek nebo Tarifu PID, je-li předepsán	1 000 Kč
e)	závady ve výbavě plavidla ohrožující bezpečnost cestujících nebo stav přístavišť a přístupových cest ohrožující bezpečnost cestujících – v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení (neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující na plavidlech, chybějící zábradlí nebo lana můstků a lávek apod.)	2 000 Kč
f)	bezbariérově přístupná přístaviště nebo plavidla nejsou bezbariérově přístupná (v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení)	500 Kč

4. Ostatní sankce:

a)	obsluha plavidla neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem, nezná Tarif PID a SPP, přeprava cestujících bez řádného zaplacení jízdného prokazatelně zaviněná dopravcem	5 000 Kč
----	---	----------

Poznámky: Výměna plavidla nebo označovače musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby. Nahlášení prostojů nebo nahlášení změny typu plavidla musí být provedeno nejpozději následující pracovní den do 9:00 hod.



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY

PŘÍVOZY – PLAVIDLO

Datum:	Linka:	Jméno zapisujícího:
Čas:	Název lodi:	Dopravce:

2.6.P Označovač jízdenek	vyhovuje
Funkčnost označovače	ano ne
3.1.P Informování na plavidle:	
Výňatek ze SPP	ano ne v přístavišti
Výňatek z Tarifu PID	ano ne v přístavišti
Logo PID	ano ne
Popis zjištěných závad:	

5.1.P Obsluhující personál	vyhovuje
Chování obsluhy plavidla	ano ne
5.2.P Obsluhující personál	vyhovuje
Ústrojová kázeň	ano ne
6.1.P Čistota plavidla	hodnocení
Čitelnost informačních prvků	0 1 2 3
Čistota plavidla	0 1 2 3

0 = vyhovuje, 1 = drobné prohřešky, 2 = větší prohřešky, 3 = nepřipustná hrubá závada



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY

PŘÍVOZY – PŘÍSTAVIŠTĚ

Datum:	Název přístaviště:	Směr:
Čas:	Jméno zapisujícího:	

3.2.P Informování na přístavištích:	vyhovuje
Hlava označníku	ano ne
Název přístaviště	ano ne
Označení linky	ano ne
Platné JŘ	ano ne
Ochrana JŘ	ano ne
Výňatek ze SPP	ano ne
Výňatek z Tarifu PID	ano ne
Logo PID	ano ne
6.2.P Čistota přístaviště	hodnocení
Čitelnost jízdních řádů a informačních prvků	0 1 2 3
Čistota přístaviště (přístavní můstek, molo, přístupová cesta)	0 1 2 3

0 = vyhovuje, 1 = drobné prohřešky, 2 = větší prohřešky, 3 = nepřipustná hrubá závada

Popis zjištěných závad:	
--------------------------------	--

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti