

Od: [REDACTED]
Odesláno: 13. ledna 2017 14:48
Komu: [REDACTED]
Kopie:
Předmět: RE: 00177/17 Poskytnutí informace podle zákona 106/1999 Sb.

Vážený pane,

k Vaším dotazům Vám sdělujeme:

1. Poskytněte časový průběh skutečné jízdy dotčeného spoje linky 391.

Detail spoje 100391/35

vůz 9491 na oběhu 251/34

6. 1. 2017

Zastávka	Čas JŘ	Čas skut.	Odchyłka
Praha,,Nádraží Klánovice	18:33	18:33:13	OK 0 min. 13 s
Praha,,Hulická	18:35	18:35:04	OK 0 min. 04 s
Praha,,Újezd nad Lesy	18:36	18:36:28	OK 0 min. 28 s
Praha,,Sudějovická	18:37	18:37:14	OK 0 min. 14 s
Praha,,Zbyslavská	18:38	18:37:47	OK -0 min. 13 s
Praha,,Rohožnická	18:39	18:39:08	OK 0 min. 08 s
Květnice,,Na Ladech	18:42	18:41:16	předjetí -0 min. 44 s
Květnice,,Za Mlýnem	18:44	18:43:45	OK -0 min. 15 s
Květnice,,Rozc.	18:46	18:46:21	OK 0 min. 21 s
Květnice	18:47	18:47:02	OK 0 min. 02 s
Dobročovice	18:49	18:49:25	OK 0 min. 25 s
Úvaly,,Radlická čtvrť	18:52	18:53:07	OK 1 min. 07 s
Úvaly,,Žel. st.	Přij. 18:58	Přij. 18:59:43	OK 1 min. 43 s

2. Jaký byl důvod nezajištění návaznosti linky 391 na zpožděný vlak S1?

Bohužel podle šetření, které jsem provedli se jednalo o pochybení řidiče, který měl dle vozového jízdního řádu, poznámek v odbavovacím zařízení i dle automaticky generované zprávy vyčkat.

3. Obdržel řidič informaci o zpoždění vlaku, příp. nějakou informaci s dispečinku?

● TELMAX_PHA | Návaznosti | 06.01.2017 18:30:23 | 06.01.2017 18:32:00 | ARRIVA Praha | 9491 | SAP 9140 | 3558971

Ano, řidič obdržel prostřednictvím systému automatickou zprávu o poloze vlaku. Zpráva se generuje 3 minuty před odjezdem návazného spoje dle jízdního řádu. V 18:30 byla odeslána zpráva, že vlak 9347 přijede v 18:32. Znamená také, že vlak ještě v okamžiku generování zprávy nebyl ve stanici.

Řidič bohužel nerespektoval zprávu a odjíždí dle jízdního řádu v 18:33. Přitom dle podkladů je standardní čekací doba 10 minut. V případě, že by se příjezd vlaku včetně přestupní doby z vlaku na autobus hraničně blížil horní hranici nebo ji přesahoval, pak zasahuje dispečink PID, který zprávou nebo prostřednictvím dispečinku dopravce vydá upřesňující pokyn pro řidiče.

4. Jak bude dále postupováno ohledně neplnění jízdního řádu na základě této oznámené situace vůči dopravci?

Organizace ROPID prověřuje každou zjištěnou závadu, která je definována ve smlouvě a samozřejmě také každou obdržanou stížnost. Za tímto účelem jsou také stanoveny postihy pro dopravce, které jsou samozřejmě proti dopravci uplatněny. Stejně se postupuje i v tomto případě. Část postupu prověření Vaší stížnosti máte dokladovánu jako součást odpovědi na Vaše dotazy. Dopravci byla udělena sankce ve výši 2000 Kč (bod 2 f) sazebníku postihů - nezajištění návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek 30 min a více).

5. Jakým způsobem se uděluje sankce za nezajištění jízdního řádu - stačí 1 stížnost nebo se zohledňuje i počet stížností na jednu provozní situaci?

Sankce jsou udělovány za každý případ, který je zjištěn naší kontrolou nebo nahlášen cestujícími, objednateli obcemi atd. a prověřen.

6. Zjišťuje Ropid v rámci ukazatelů kvality zajištění přestupního vazeb (vlak-bus) automaticky a uplatňuje tak rovnou sankci, nebo se tím zabývá pouze v případě konkrétní stížnosti cestujícího?

Postihujeme všechny zjištěné nebo nahlášené případy – viz odpověď č. 5.

7. Pokud takovýto údaj evidujete, kolik bylo stížností, resp. jak vysoká úhrnná sankce byla udělena Ropidem dopravci Arriva Praha s.r.o. za neplnění jízdního řádu v roce 2016, a to zvláště na lince 391, a také úhrnem na všech provozovaných linkách tohoto dopravce?

Naše organizace eviduje za rok 2016 celkem 1184 stížností a podnětů týkajících se dopravce ARRIVA PRAHA, s.r.o., které se týkají jak porušení povinností dopravce, tak i nezaviněná zpoždění vlivem individuální dopravy nebo otázky spojení s linkovým vedením. Konkrétně provozu linky 391 se v roce 2016 týkalo 17 stížností, z čehož jsou 4 na nezastavení na zastávce; 4 na výpadky spojů; 3 na chování řidiče; 3 pouhé dotazy na jízdní řády a polohy spojů; 2 na porušení garantované návaznosti na vlaky (včetně Vaší stížnosti) a 1 na zpoždění vozidla.

8. Lze v rámci zákona č. 106/1999 Sb. poskytnout i jméno řidiče konkrétního spoje? Odpovězte prosím, zda ano či ne (příp. za jakých podmínek), jméno řidiče však touto otázkou nepožaduji.

Jména konkrétních zaměstnanců nelze sdělovat v souladu se zákonem 101/1999 Sb. o ochraně osobních údajů.

Vážený pane, omlouváme se Vám za vzniklé potíže při cestování Pražskou integrovanou dopravou.

S pozdravem

