

**Předmět:**

Re: 01283/17 Žádost o poskytnutí informace podle zákona 106

Vážený pane

zasíláme Vám odpovědi na Vaše otázky uvedené v žádosti o poskytnutí informací doručené naší organizací elektronickou poštou dne 2. března 2017.

1. Uvedená problematika je na úrovni právních předpisů a smluvních podmínek PID řešena následovně:

- § 18a zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů:

*(1) Řidič a průvodčí vozidla veřejné linkové dopravy a jiná osoba pověřená dopravcem veřejné linkové dopravy a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce (dále jen "pověřená osoba") je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy a bezpečnosti ostatních cestujících. [...]*

*(2) Cestující je povinen*

*a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif,*

*b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,*

- § 16 odst. 2 věta třetí vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu:

*Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení.*

- čl. 4.2 odst. 2 druhá věta Smluvních přepravních podmínek PID ([https://ropid.cz/wp-content/uploads/ke-stazeni/tarif/spp-pid\\_2008-12-14\\_d1\\_d2\\_d3\\_d4\\_d5\\_d6\\_d7\\_d8\\_d9\\_d10\\_d11\\_d12.pdf](https://ropid.cz/wp-content/uploads/ke-stazeni/tarif/spp-pid_2008-12-14_d1_d2_d3_d4_d5_d6_d7_d8_d9_d10_d11_d12.pdf)):

*Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení; v tarifním pásmu P mohou cestující pro nástup a výstup používat všechny dveře určené pro cestující; používání dveří neurčených pro cestující není dovoleno.*

K Vašemu dotazu tak lze shrnout, že cestující jsou primárně povinni používat dveře podle jejich označení (s výjimkou tarifního pásma P). Bez ohledu na označení dveří a tarifní pásmo je pak řidič (popř. průvodčí nebo jiná osoba pověřená dopravcem) oprávněn cestujícím udílet za podmínek zákona o silniční dopravě pokyny a příkazy (tj. včetně pokynů týkajících se používání dveří), přičemž cestující jsou povinni tyto pokyny a příkazy respektovat.

Školení řidičů provádějí jednotliví dopravci ve své vlastní režii.

2. Ustanovení § 14 odst. 1 písm. e) vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, říká následující:

*Vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění, jestliže o to cestující požádá, kromě městské hromadné dopravy; místa vydávání potvrzení stanoví dopravce ve smluvních přepravních podmínkách.*

Na městských autobusových linkách a autobusových linkách příměstských, které jsou dle licence linkami městské hromadné dopravy, se potvrzení o zpoždění standardně nevydávají. Na ostatních linkách se potvrzení o zpoždění na žádost cestujícího vydávají. Potvrzení o zpoždění neprodlužuje platnost jízdního dokladu, kromě případu uvedených v čl. XVII odst. 4. druhá věta a násl. Tarifu PID ([https://ropid.cz/wp-content/uploads/ke-stazeni/tarif/tarif\\_PID\\_2016-02-01\\_d1\\_d2\\_d3\\_d4\\_d5\\_d6a\\_komplet.pdf](https://ropid.cz/wp-content/uploads/ke-stazeni/tarif/tarif_PID_2016-02-01_d1_d2_d3_d4_d5_d6a_komplet.pdf)):

*Při případném zpoždění vlaku větším než 15 minut, pro které hrozí uplynutí platnosti jízdenky PID pro jednotlivou jízdu při přestupu z vlaku a pokračování v cestě dalšími prostředky PID v Praze nebo Středočeském kraji, si cestující nechají potvrdit zpoždění u pověřeného zaměstnance ČD (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO ČD) – „hlášenka o zpoždění vlaku“). Platnost jízdenky se prodlužuje o toto zpoždění zvýšené o 10 minut potřebných pro získání potvrzení.*

Potvrzení zpoždění konkrétního spoje prostřednictvím elektronické pošty je umožněno cestujícím požadovat pomocí kontaktního formuláře na webových stránkách [www.ropid.cz](http://www.ropid.cz).

3. Pravidla pro dopravce jsou stanovena Standardy kvality PID (autobusy) – ke stažení na adrese:

[www.ropid.cz/wp-content/uploads/system/standardy\\_kvality/2016-standardy\\_kvality\\_bus.pdf](http://www.ropid.cz/wp-content/uploads/system/standardy_kvality/2016-standardy_kvality_bus.pdf)

Čas přistavení vozidla není stanoven, neboť na každé lince a v různých provozních obdobích jsou tyto hodnoty různé. Obecně by měl řidič přistavit vozidlo tak, aby stihl odjet z výchozí zastávky v rámci přesného provozu a aby byl schopen obsloužit o ostatní zastávky na lince v rámci přesného provozu. Pokud řidič jedná odchylně od tohoto nařízení, je možné vůči dopravci uplatňovat sankci za bezdůvodně pozdní odjezd ze zastávky. Pro Vámi uvedený konkrétní případ vyčkávání na zpožděný vlak neexistuje žádný konkrétní pokyn.

4. Školení řidičů provádějí jednotliví dopravci ve své vlastní režii.  
5. V takových případech se postupuje následujícím způsobem:
- Podání cestujícího je pod číslem jednacím zaevidováno a přiděleno konkrétnímu referentovi ke zpracování.
  - Referentem je ověřen průběh spoje dle sledovacího zařízení.
  - Při oprávněném podání je dopravci zasláno oznámení o udělení postihu za porušení smlouvy spolu se zněním podání bez identifikace podávajícího.
  - Projednání podání s řidičem provádějí jednotliví dopravci ve své vlastní režii.

S pozdravem

 | odbor marketingu  
vedoucí odboru, tiskový mluvčí

---