
Předmět:

00976/20 Žádost dle zákona č. 106/1999 Sb.

From: *****

Sent: Friday, January 31, 2020 11:08 PM

To: ROPID SEK <ropid@ropid.cz>

Subject: 00976/20 Žádost dle zákona č. 106/1999 Sb.

Dobrý den,

žádám tímto informaci k nevyjetí spoje č. 505 na lince 391 v celé trase z Nádraží Klánovice (odj. 6:17) do Úvaly,žel.st. (příj. 6:42) dne 31.1.2020:

1. Jaký byl důvod nevyjetí spoje?
2. Kdo tuto situaci způsobil?
3. Byla tato skutečnost předem oznámena dopravcem?
4. Proč nebyla vyslána náhrada za zrušený spoj?
5. Jaká bude sankce za neplnění jízdního řádu pro dopravce?
6. Byla podána v této konkrétní věci nějaká stížnost od cestujících, uveďte prosím počet podaných stížností?

Děkuji za poskytnuté informace.



Vaše značka: xx/xx/xx

Vážený pan

Naše značka:

Vyřizuje/linka:

Datum: 17. 02. 2020

Vážený pane inženýre,

k Vaším dotazům dle zákona 106/1999 Sb. o přístupu k informacím (InfZ) k nevyjetí spoje č. 505 na lince 391 v celé trase z Nádraží Klánovice (odj. 6:17) do Úvaly, žel. st. (přij. 6:42) dne 31. 1. 2020 Vám sdělujeme (odpovědi a vysvětlení jsou kurzívou zařazeny za Vaše konkrétní dotazy):

1. Jaký byl důvod nevyjetí spoje? *Bohužel došlo k chybě řidiče, který si neuvědomil, že jsou pololetní prázdniny a vyjel dle neprázdninového grafu, tedy zcela mimo prázdninový jízdní řád, který byl platný v daném provozním dni.*
2. Kdo tuto situaci způsobil? *Chyba je na straně dopravce.*
3. Byla tato skutečnost předem oznámena dopravcem? *Dispečer postupně nahlašoval problémové oběhy od 5:30.*
4. Proč nebyla vyslána náhrada za zrušený spoj? *Jelikož bylo problémů stejného druhu více, nebylo možné zajistit uvedený spoj.*
5. Jaká bude sankce za neplnění jízdního řádu pro dopravce? *Dopravci byla za dotazovaný spoj udělena sankce $11,32 \text{ km} \times 50 \text{ Kč/km} = 566 \text{ Kč}$. Sankce jsou dopravci zaslány po vyhodnocení měsíce a započteny do vyúčtování obcí, kraje a HMP v poměru objednávaných výkonů na lince.*
6. Byla podána v této konkrétní věci nějaká stížnost od cestujících, uveďte prosím počet podaných stížností? *Kromě Vašeho dotazu jiné stížnosti k dnešnímu datu nemáme hlášeny.*

S pozdravem