

vaše značka

naše značka
0879/22/*****

vyřizuje / linka

datum
3. 10. 2022

ropid

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace, se sídlem Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 60437359 (dále jen „**povinný subjekt**“), obdržel dne 20. 9. 2022 prostřednictvím elektronické e-mailové adresy žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“).

Podání žadatele bylo označeno jako žádost o poskytnutí informace ve smyslu InfZ, přičemž byly žádány informace týkající se oficiálního cestujícím doporučeného postupu při nestandardních situacích při odbavení v příměstské dopravě, konkrétně když:

- 1) řidič odmítá nebo se mu nedaří vydat cestujícím požadovaný jízdní doklad (typicky např. 24hodinovou jízdenku),
- 2) odbavovací zařízení odmítá kartu, na níž je nahrán platný jízdní doklad, a cestující je přesvědčen, že jde o závadu na straně odbavovacího zařízení a nikoli karty (např. se karta i týž den načetla v jiném vozidle), řidič požaduje doplacení za předplacená nenačtená pásma, popřípadě znovu za celou cestu včetně pásem s již zaplacenou jednorázovou jízdenkou,
- 3) je-li součástí oficiálního doporučení kontaktovat z místa telefonicky dispečink dopravce nebo koordinátora, prosím o informaci, zda je v takových případech pak propláceno hovorové.

K žádosti o poskytnutí informací podle InfZ povinný subjekt uvádí následující:

Povinný subjekt nestanovil žádnému z dopravců zajišťujících dopravní obslužnost v rámci Pražské integrované dopravy (dále jen „PID“) postup při „nestandardních situacích“, jak jsou vymezeny žadatelem, ani postup při „nestandardních situacích“ obecně.

Dopravci zapojení do systému PID jsou povinni mít funkční odbavovací zařízení a dodržovat Tarif PID, Smluvní přepravní podmínky PID a obecné právní předpisy. Veškeré případné reklamace jízdného je třeba uplatnit u konkrétního dopravce, který spoj zajišťoval. Seznam kontaktů na jednotlivé dopravce je zveřejněn na internetových stránkách www.pid.cz, přičemž pro zajištění průkaznosti doporučuje povinný subjekt kontaktovat dopravce pomocí elektronické pošty.

Regionální organizátor
pražské integrované dopravy
Rytířská 406/10
110 00 Praha 1
IČO 604 37 359
Datová schránka ku79q7n
T +420 234 704 511
ropid@ropid.cz

info +420 234 704 560
www.pid.cz

Povinný subjekt se zabýval i tím, zda není povinen disponovat požadovanými informacemi, tedy zda má povinnost stanovit postupy (ať už pro cestující či dopravce) při nestandardním odbavení v rámci PID a neidentifikoval žádný konkrétní právní nebo jiný předpis, který by mu ukládal takovými informacemi disponovat.

S pozdravem

**Regionální organizátor
pražské integrované dopravy**
Rytířská 406/10
110 00 Praha 1
IČO 604 37 359
Datová schránka ku79q7n
T +420 234 704 511
ropid@ropid.cz

info +420 234 704 560
www.pid.cz