

naše značka  
0279/23/

vyřizuje / linka

datum  
3. 4. 2023

## Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace, se sídlem Rytířská 406/10, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČO: 60437359 (dále jen „**povinný subjekt**“), obdržel dne 17. 3. 2023 prostřednictvím e-mailové adresy podatelny žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“).

Podání žadatelky bylo označeno jako žádost o poskytnutí informací ve smyslu InfZ. Žadatelka uvedla, že dne 15. 3. 2023 cca v 16 hodin nastoupila na zastávce Tupolevova do autobusu linky č. 351 s platným jízdním dokladem a měla v úmyslu se přepravit na zastávku Fryčovická. Řidič autobusu se žadatelky dotázal, kam jede, a když mu odpověděla, nevybíravým způsobem žadatelku vyloučil z přepravy s tím, že jako držitelka třicetidenního kupónu má využívat běžné linky, nikoliv linky mimopražské.

Žadatelka žádá o poskytnutí informací, konkrétně:

- 1) *Kde cestující stojící na zastávce autobusu zjistí, do jakého autobusu v rámci PID smí a nesmí nastupovat?*
- 2) *Bylo/nebylo její vyloučení z přepravy PID opodstatněné?*
- 3) *Prochází řidiči nějakým školením, jak jednat s cestujícími?*
- 4) *Nacionále řidiče, který ve zmíněnou dobu řídil autobus číslo 351 ve směru jízdy Letňany - Neratovice.*
- 5) *Název instituce, kde může podat na řidiče (v případě, že žadatelka byla z přepravy vyloučena neoprávněně) stížnost.*

K žádosti o poskytnutí informací povinný subjekt uvádí následující:

Ad 1)

Cestující s platným jízdním dokladem se smí v rámci systému PID přepravovat všemi druhy dopravy a to i na příměstských autobusových linkách. Na příměstských autobusových linkách je povolen nástup pouze předními dveřmi, nástup všemi dveřmi je možný pouze na území Prahy při cestě směrem do centra města.

Regionální organizátor  
pražské integrované dopravy  
Rytířská 406/10  
110 00 Praha 1  
IČO 604 37 359  
Datová schránka ku79q7n  
T +420 234 704 511  
ropid@ropid.cz

info +420 234 704 560  
www.pid.cz

Ad 2)

Vyloučení žadatelky z přepravy s odůvodněním, že jako držitelka třicetidenního předplatního jízdného má využívat „běžné linky“, nikoliv příměstské linky, nebylo opodstatněné.

Ad 3)

Povinný subjekt coby organizátor veřejné dopravy na území hlavního města není zaměstnavatelem řidičů; zaměstnavatelem řidičů jsou vždy příslušní dopravci zapojení do systému PID. Na dopravce zapojené do systému PID je přenášena povinnost řidiče pravidelně proškolovat, přičemž součástí školení je též komunikace s cestujícími.

Ad 4)

Povinný subjekt není zaměstnavatelem řidičů, informací tedy nedisponuje.

Ad 5):

Dopravcem, zajišťujícím provoz na autobusové lince PID s číselným označením 351, je Dopravní podnik hl. m. Prahy, a. s.. Podnět je možné podat na adrese <https://www.dpp.cz/kontakt/kontaktni-formular/podnet-stiznosti-pochvaly>.

Za pochybení řidiče autobusové linky č. 351 se povinný subjekt žadatelce omlouvá a taktéž uvádí, že s dopravcem již komunikoval opakovaně školení řidičů.

S pozdravem