

číslo jednací
ROPID/01636/23/

spisová značka
S-ROPID/00237/23

vyřizuje / tel.

datum
29. 6. 2023

datová schránka adresáta

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace, se sídlem Rytířská 406/10, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČO: 60437359 (dále jen „**povinný subjekt**“), obdržel dne 21. 6. 2023 prostřednictvím datové schránky žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“).

Podání žadatele bylo označeno jako stížnost na postup při vyřizování stížností a žádost o informace ve smyslu InfZ, přičemž se žadatel domáhal poskytnutí následujících informací:

- 1) *Jak bylo naloženo s podněty žadatele dne 27. 11. 2022, 6. 1. 2023 a 23. 4. 2023 k provozu autobusové linky PID s číselným označením 110, které žadatel podal prostřednictvím kontaktního formuláře na www.pid.cz.*
- 2) *Zda a případně v jaké výši byly uplatněny vůči dopravci na lince 110 v období od 1. 1. 2022 do 31. 5. 2023 jakékoli sankce z důvodu nedodržení standardů kvality PID.*
- 3) *Kolik bylo v témže období přijato povinným subjektem stížností souvisejících s provozem linky 110.*

K žádosti o poskytnutí informací povinný subjekt uvádí následující:

Ad 1):

Povinný subjekt se zabýval všemi podněty žadatele, přičemž všechny podněty byly vyhodnoceny jako opodstatněné a v souvislosti s nimi byly povinným subjektem uplatněny sankce vůči dopravci na lince 110 v celkové výši 2 800 Kč. Z důvodu administrativního pochybení však bohužel nebyl žadatel vyrozuměn o způsobu vyřízení jeho podnětů.

Povinný subjekt obdrží prostřednictvím kontaktního formuláře denně desítky podnětů a připomínek, přičemž jejich vyřízení je vázáno na množství obdržených podání, věcnou povahu konkrétního podání, jeho charakter, smysluplnost a kapacitní možnosti zaměstnanců povinného subjektu. Za administrativní pochybení spočívající v neinformování o způsobu vyřízení podnětu se povinný subjekt omlouvá.

Ad 2):

V souvislosti s provozem linky 110 byly povinným subjektem vůči příslušnému dopravci v uvedeném období (od 1. 1. 2022 do 31. 5. 2023) uplatněny sankce v celkové výši 1 424 963 Kč. Jedná se o veškeré sankce vyplývající z monitoringu provozu, kontrolní činnosti povinného subjektu, i ze stížností cestujících, jež byly vyhodnoceny jako opodstatněné.

Ad 3):

V uvedeném období bylo povinným subjektem přijato 84 podnětů k provozu linky 110.

V závěru žádosti o poskytnutí informace žadatel uvedl, že mu ani pracovník informační linky nebyl schopen poskytnout informace o způsobu vyřízení jeho podnětů. K tomu povinný subjekt uvádí, že informační linka poskytuje informace o provozu PID, linkovém vedení, jízdních řádech a tarifu PID a pracovníci infocenter ani informační linky nemají k podnětům/připomínkám přístup, mimo jiné i s ohledem na ochranu osobních údajů.

**Regionální organizátor
pražské integrované dopravy**
Rytířská 406/10
110 00 Praha 1
IČO 604 37 359
Datová schránka: ku79q7n
T +420 224 234 737
sekretariat@ropid.cz

info +420 234 704 560
www.pid.cz

S pozdravem

**Regionální organizátor
pražské integrované dopravy**
Rytířská 406/10
110 00 Praha 1
IČO 604 37 359
Datová schránka: ku79q7n
T +420 224 234 737
sekretariat@ropid.cz

info +420 234 704 560
www.pid.cz