

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace, se sídlem Rytířská 406/10, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČO: 60437359 (dále jen „**povinný subjekt**“), obdržel dne 8. 9. 2025 prostřednictvím elektronické adresy podatelny povinného subjektu žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“).

Podání žadatele datované 18. 8. 2025 bylo označeno jako „Žádost o informace dle zákona č. 106/1999 Sb. – uplatnění slevy 60+ v PID Lítačka e-shopu“.

V podání žadatel uvedl, že žádá o poskytnutí informací vztahujících se k aplikaci a eShopu PID Lítačka a uplatňování nároku na zlevněné jízdné pro osoby od 60 let, konkrétně:

- 1) Jaký je oficiální proces a podmínky pro uplatnění slevy 60+ v rámci PID (aplikace Lítačka, eShop, případně na přepážkách)? Žadatel žádá o zaslání aktuálního metodického postupu (interní předpis, metodika, návod pro obsluhu, pracovní instrukce).
- 2) Zohledňuje systém aplikace/eShop PID Lítačka při automatickém upozornění na blížící se expiraci kupónu a při nabídce jeho obnovy datum narození uživatele a případný nárok na slevu 60+? Pokud ne, z jakého důvodu (právního, bezpečnostního, technického) a na základě jakého rozhodnutí/pokynu?
- 3) Který konkrétní povinný subjekt je správcem a který zpracovatelem osobních údajů v rozsahu provozu aplikace a eShopu PID Lítačka? Žadatel žádá o zaslání odkazu na platné Zásady zpracování osobních údajů a identifikaci právního titulu dle čl. 6 GDPR, který je uplatněn při vyhodnocení nároku na slevu.
- 4) Využívá se pro ověření věku/roku narození uživatele přístup k základním registrům, případně jiným veřejným evidencím? Pokud ne, jaké právní a technické důvody tomu brání, včetně citace příslušných ustanovení právních předpisů a interních rozhodnutí.
- 5) Jaké kontroly/ochrany proti uvedení spotřebitele v omyl jsou implementovány v UI/UX aplikace a eShopu pro případy, kdy uživatel dosáhne věku opravňujícího ke slevě (např. výslovné upozornění před platbou, automatický výběr správného tarifu apod.)? Žadatel žádá o popis a datum nasazení.
- 6) Jaké jsou podmínky a postup pro vrácení přeplatku v případech, kdy uživatel po dosažení věku 60 let uhradil kupón v plné výši? Žadatel žádá o zaslání interního postupu a vzoru žádosti.
- 7) Počet a stručná statistika případů (za poslední 2 kalendářní roky), kdy došlo k úhradě plné ceny po vzniku nároku na slevu 60+, včetně informace, v kolika případech byl přeplatek vrácen a v jaké celkové výši.
- 8) Znění obchodních podmínek eShopu a relevantních tarifních nebo přepravních podmínek, které se vztahují k slevě 60+, platných ke dni 18.8.2025 a ke dni vyřízení této žádosti.

Identickou žádost žadatele o poskytnutí informací obdržel povinný subjekt dne 18. 8. 2025. Tato žádost však nebyla podána na elektronickou adresu podatelny ve smyslu § 14 odst. 3 InfZ; podle § 14 odst. 4 InfZ se proto nejednalo o žádost ve smyslu InfZ.

Nad rámec InfZ byly žadateli poskytnuty informace sdělením pod č. j. 04049/25/Sed, ovšem mimo režim InfZ.

Aktuální podání bylo doručeno na elektronickou adresu podatelny, a jde tedy o žádost dle InfZ. Podáním žadatele doručeným dne 8. 9. 2025 se povinný subjekt podrobně zabýval a shledal, že nejsou dány důvody pro odmítnutí žádosti ve smyslu § 15 InfZ. S ohledem na to, že žadatel svoje podání nijak nerozšířil, poskytuje povinný subjekt obsahově shodné informace jako ve sdělení pod č.j. 04049/25/.

Ad 1):

Nárok na slevu v tarifní kategorii Senior od 60 do 65 let mohou cestující uplatnit od dne 60. narozenin do dne předcházejícímu dni 65. narozenin. Pro přidělení věkové tarifní kategorie je vyžadováno ověření osobních údajů. Osobní údaje se dokládají oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Ověření osobních údajů provádí Zákaznické centrum Lítačky a další vybraná kontaktní místa Lítačky, aktuální seznam je dostupný na mapě na adrese <https://pidlitacka.cz/cs/contact>

Po ověření údajů je cestujícímu v systému nastavena tarifní kategorie Senior 60–65 let a následně může cestující zakoupit elektronické zvýhodněné jízdné na identifikátor typu I. prostřednictvím e-shopu, mobilní aplikace nebo na přepážkách.

Podmínky pro uplatnění slevy stanovuje Tarif PID, čl. XV., odst. 3 písm. i).

Usnesením Rady hlavního města Prahy č. 1838 ze dne 18. 8. 2025 byla schválena možnost prokazování data narození s využitím BankID. Tento způsob ověření data narození cestujících nahradí stávající nutnost osobní návštěvy jednotlivých prodejních míst a předkládání osobních dokladů, čímž se cestujícím výrazně zjednoduší proces prokazování nároku na slevu v jednotlivých tarifních kategoriích. Realizace možnosti prokazování data narození s využitím BankID se předpokládá od 1. 1. 2026, popřípadě od data vyhlášení změny Tarifu PID.

Ad 2):

Systém upozornění na konec platnosti kupónu informuje cestující pouze o blížícím se konci platnosti jejich stávajícího kupónu.

Volba tarifní kategorie probíhá vždy až při nákupu nového kupónu. Cestující má v daný okamžik možnost zvolit z tarifních kategorií, ke kterým má v systému doložený nárok.

Ad 3):

Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na adrese <https://pidlitacka.cz/cs/faq/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>

Právním titulem pro zpracování osobních údajů při vyhodnocení nároku na zvýhodněné jízdné (např. 60+) je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (nákup jízdního dokladu podle Tarifu PID).

Společným správcem osobních údajů jsou organizátoři dopravy, tj. ROPID (příspěvková organizace hlavního města Prahy) a IDSK (příspěvková organizace Středočeského kraje).

Zpracovatelem osobních údajů je společnost Operátor ICT a.s. a jednotliví dopravci zapojení do systému PID (jejich aktuální seznam je dostupný na www.ropid.cz).

U údajů o bankovních kartách je pod zpracovatelem PCI-DSS certifikovaná společnost Monet, a.s.

Ad 4):

Pro účely přiznání tarifní kategorie není v systému PID Lítačka využíván přístup k základním registrům ani jiným veřejným evidencím. Podle zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, mají přístup k údajům vedeným v základních registrech pouze orgány veřejné moci a vybrané subjekty, kterým to výslovně umožňuje zákon.

Provozovatel systému PID Lítačka (městská společnost Operátor ICT, a.s.) není orgánem veřejné moci a zákon mu takový přístup neumožňuje.

Systém PID Lítačka je v současné době navržen tak, že pro doložení nároku na slevu dle věku je nezbytné fyzické ověření osobních údajů z oficiálního dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Nově bude možné využít také BankID (předpoklad od 1. 1. 2026 nebo od vyhlášení změny v Tarifu PID), v tuto chvíli tomu tak však není.

Ad 5):

Cestující má při nákupu možnost zvolit vždy pouze z tarifních kategorií, ke kterým má v systému doložený nárok.

Na možnost doložení nároku na zvýhodněné jízdné je cestující upozorňován v e-shopu před nákupem jízdného, konkrétně v sekci Moje kupóny zprávou: „*Máte nárok na zvýhodněné jízdné? Navštivte naše Zákaznické centrum ve Škodově paláci nebo vybraná kontaktní místa, kde svůj nárok na slevu doložíte, a my vám přiřadíme příslušnou tarifní kategorii.*“

Ad 6):

Každý cestující je při nákupu jízdního dokladu povinen zkontrolovat, zda obdržel jízdní doklad podle svých požadavků. Při požadavku ze strany cestujícího na vrácení jízdného se postupuje podle čl. XVIII. Tarifu PID.

Formuláře pro vrácení jízdného jsou dostupné na adrese <https://www.dpp.cz/jizdne/vracene-jizdne>

Ad 7):

Povinný subjekt neeviduje statistiku případů, kdy cestující po dosažení 60 let uhradil plnou cenu jízdného a nedoložil nárok na slevu v kategorii Senior 60–65 let. Proto není možné vyčíslit počet případů ani celkovou částku vráceného jízdného vztahujícího se výhradně k situacím spojeným se vznikem nároku na slevu v tarifní kategorii Senior 60-65.

Ad 8):

Znění Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek PID je dostupné na adrese <https://pid.cz/ke-stazeni/zneni-tarifu-pid-a-spp/>

Znění Všeobecných obchodních podmínek užívání portálu Multikanálového odbavovacího systému je dostupné na adrese <https://pidlitacka.cz/cs/terms-conditions>

S pozdravem

**Regionální organizátor
pražské integrované dopravy**
Rytířská 406/10
110 00 Praha 1
IČO 604 37 359
Datová schránka: ku79q7n
T +420 224 234 737
sekretariat@ropid.cz

info +420 234 704 560
www.pid.cz