



Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovující jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno i pravidelným měřením spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovaná výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postiženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřmi o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolený pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nově objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby, neplatí v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.



3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsaditelnosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nově objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a. městské linky: 1:1 (±25 %)
 - b. příměstské linky s převažujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25 %)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25 %)
- (Neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených, linky pro spojení s letištěm a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kočárek či vozík pro pohybově postižené o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošině při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy. Stanovená minimální šířka dveří u této plošiny: 750 mm, pro autobusy délky více než 9 m, nově objednané po 1. 1. 2016: 1200 mm.
- 3.1.3. Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotného času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 60 % vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 20 % vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysílač, přijímač, vnější a příposlechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlačítka signalizace STOP, tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30 % celkové okenní plochy a znemožňovat výhled do/z vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30 %. Celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodnoty oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od data první registrace vozidla, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).
- 3.1.12 Jednotný vzhled vozidla PID – povinně pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2016 určená pro příměstské linky (tedy vybavená odbavovacím zařízením pro provoz na příměstských linkách). V případě použití jednotného vzhledu vozidla PID je nutné řídit se pokyny manuálu pro příslušný typ vozidla (k dispozici u objednatele ROPID).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo přidělené vozidlu objednatelem v souladu se systematickým členěním číselných řad (provedení dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).

- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely, u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2016 v oranžové/jantarové barvě) – dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID:
 - a) přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
 - b) pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestnými zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být oboustranně čitelná)
 - c) zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
 - d) u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a vybava

- 3.3.1 Funkční zobrazovač času a pásma.
- 3.3.2 Funkční hlásič zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odbavovací zařízení – zařízení pro tisk jízdenek (povinně pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úplných a správných dat červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvouřádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednořádkový; u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2015 musí být v kloubových vozidlech umístěny nejméně dva displeje (jeden v přední a jeden v zadní části vozu); při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku (u kloubových autobusů dva) používán pro informace o PID. Vzhled a struktura zobrazovaných informací u vnitřních LED a LCD panelů dle samostatného manuálu (k dispozici u objednatele).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelem).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platný výňatek z Tarifu PID (schválený objednatelem).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedačkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedaček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovoleno uspořádání sedaček typu „konference“ (sedačky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedaček se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.
- 3.3.13 Tlačítka „znamení k řidiči“ na přídržných tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, od 1. 1. 2015 platí pro všechna nově zařazená vozidla).
- 3.3.15 Osvětlení interiéru vozidla – za snížené viditelnosti musí být při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. První osvětlovací těleso, resp. první dvojice osvětlovacích těles (u osvětlení v provedení ve dvou rovnoběžných řadách) za kabinou řidiče může být vypnuto nebo jeho svítivost tlumena, ostatní tělesa musí vyzařovat světlo bílé barvy. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně.

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativa). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.

4.1 Obecné podmínky pro označnický zastávky

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednotyčové, rámové, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natočení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.
- 4.1.3 Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převažující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlava označnicku: retroreflexní nebo prosvětlená svíslá dopravní značka „Zastávka“ IJ4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postačuje jednostranný symbol)).
- 4.1.5 Označení zastávky (zastávkový informační systém) – **horní informační prostor** (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJŘ v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p=povinné, n=nepovinné):
- název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - označení linek (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – **spodní nebo přídavný informační prostor**: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, ZJŘ musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJŘ (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky), rezerva 1 ZJŘ nebo plech A3 vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelů definovaných málo významných zastávek (na okraji obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJŘ řešena zalaminováním JŘ).
- 4.1.7 Dočasně zřízené zastávky mohou být po nezbytně nutnou dobu označeny přenosnými označnickými, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, vývěs ZJŘ je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nově osazené označnickými po 1. 1. 2010
- body č. 4.1.5, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

- 4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZJR nebo jiné dopravně provozní informace, případně kombinace obou účelů) splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

5. Tabulka standardů

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.1.1.A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80 % městské linky PID, 99,90 % příměstské linky PID	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4× ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostožů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,70 % (99,0 % pro kloubová vozidla)	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ).	4× ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)
5.2.1.A	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).	60 % měsíčního souhrnu výkonů na městských linkách PID, z toho min. 40 % garantovaných v JŘ; 20 % měsíčního souhrnu výkonů na příměstských linkách PID, z toho min. 10 % garantovaných v JŘ	DPM	100 %	D	- nižší než stanovená procentuální výše - částečně nebo plně nefunkční zařízení pro zrakově postižené	4× ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla
5.2.3.A	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávky - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4× ročně	R	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol
5.2.4.A	Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách	Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlédnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných jízdenek. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- neschopnost zajištění doplňkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby) - nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky	4× ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
5.2.5.A	Prodej jízdenek na příměstských linkách	Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.6.A	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 60 min, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby) - chybně fungující označovače mající vliv na platnost označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek - neoprávněná manipulace s odbavovacím zařízením	4× ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.1.A	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají Obecným podmínkám pro autobus PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta	4× ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.2.A	Informování na zastávkách	Informace na zastávce odpovídají Obecným podmínkám pro zastávku PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývės platného ZJŘ přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4× ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.4.1.A	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylka vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylka bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylka vyšší než 59 s)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.4.2.A	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ: a) na městských linkách maximálně 179 s b) na příměstských a nočních linkách a při přestupu na vlak maximálně 299 s, poté postupuje dle dispozic dispečinku dopravce, případně koordinačního dispečinku PID.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (bez příkazu dispečinku).	4× ročně	R	Počet nedodržení návazností z počtu provedených kontrol
5.5.1.A	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	4× ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol
5.5.2.A	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn ve slušném a čistém oděvu (uniforma příslušného dopravce nebo jednotný oděv, stanovený dopravcem – detailní popis u objednatele ROPID): - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty) - pevná obuv	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.6.1.A	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující).	4× ročně	R	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)
5.6.2.A	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.7.1.A	Rizikové situace	Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující	4× ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
5.8.1.A	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 12 let a průměrné stáří vozového parku je nižší než 9 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	60 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 20 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	4× ročně	D	- podíl vyhovujících vozidel - průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

R = ROPID



Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID

VNĚJŠÍ PRVKY

Obchodní název držitele licence

V souladu s platnými právními předpisy na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen musí být minimálně 30 mm. Název musí být umístěn v přední části vozidla. Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce, musí být označení držitele licence umístěné v přední polovině vozidla pod nebo nad označením majitele vozidla. Pokud je v souladu s vyhláškou označení majitele v zadní části vozidla, bude označení držitele licence pod přiděleným evidenčním číslem v přední části vozidla.

Evidenční číslo

Na přední straně vozidla v levé části čelní masky (z pohledu řidiče). Na pravé boční straně bude umístěno za předními dveřmi pod prvním oknem tak, aby nebylo zakrýváno křídlem dveří otevírajícím se vně. Na zadní straně vozidla pod oknem v levé části. Na levé boční straně v přední části vozidla pod prvním oknem za stanovištěm řidiče. V případě nedostatku volného místa pro umístění evidenčního čísla na určenou oblast karoserie je možné číslo umístit na okno, pouze však v kontrastním provedení číslic na netransparentní podkladové fólii. Čísla pro nově objednané vozy po 1. 1. 2016 musí být v jednotném provedení – font písma DIN Mittelschrift, výška číslic 100 mm. Barevné řešení číslic musí být kontrastní vůči podkladu.

Logo PID

Formou čtvercové samolepky o velikosti cca 180 × 180 mm umístěné na karoserii v přední části levého i pravého boku vozidla (vyjma vozidel v jednotném barevném nátěru PID, který se řídí manuálem pro daný typ). Samolepky dodá objednatel.

Linkové orientace

Přední

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části název cílové zastávky. Tablo musí být přes celou šířku čelního okna, menší panely nejsou přípustné. V případě delšího názvu cílové zastávky je možné jeho zobrazení ve dvou řádcích.

Boční

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části v horním řádku název cílové zastávky, ve spodním řádku se střídavě objevují vybrané důležité zastávky ve směru jízdy, které ještě nebyly obslужeny.

Orientace se umísťuje pouze na pravou boční stranu ve směru jízdy autobusu. Z levé strany se vozidla neoznačují.

Zadní

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – zobrazuje se pouze označení linky.

VŠECHNY ORIENTACE MUSÍ BÝT ČITELNÉ za normální i snížené viditelnosti i za přímého slunečního svitu (osvětlení nebo použití LED diod, u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2016 povoleny pouze LED diody oranžové/jantarové barvy).

Pořadové číslo

Tištěné – rozměr 100 × 100 mm, výška číslic 80 mm, elektronické – výška číslic minimálně 80 mm. Pořadové číslo může být doplněno logem nebo obchodním jménem dopravce, které bude nad nebo pod číslicí a nesmí být na úkor velikosti číslic. Umístění na obou stranách vozidla v dolním kraji bočního (např. Karosa B732) nebo čelního okna (pokud je okno zaoblené – např. Karosa B931) tak, aby bylo vidět při pohledu z boku vozidla.

Označení bezbariérového vozidla

Pokud vozidlo splňuje požadavky na bezbariérové vozidlo, bude toto označení na pravé straně čela vozidla (z pohledu řidiče). Minimální rozměry pro jednotlivé piktogramy: 130 × 130 mm. Shodně musí být u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2016 označeny i příslušné dveře.

Pokyny pro cestující (základní povinná výbava)

Usměrněný nástup předními dveřmi – samolepka musí být umístěna u každých dveří s výjimkou prvních. Platí pro vozidla zajišťující provoz na příměstských linkách (výskyt na městských linkách nevádí). Dodá objednatel (mimo DPP).

Zde neplatí SMS jízdenka – samolepka je umístěna pouze na autobusech, které zajišťují provoz pouze na příměstských linkách. Samolepka se neumísťuje na vozy, které zajišťují současně provoz také na městských linkách. Umístění u předních dveří. Dodá objednatel (mimo DPP).

Doplňkový prodej jízdenek řidičem – u předních dveří na městských linkách. Na příměstských linkách umístění samolepky nevádí. Dodá objednatel (mimo DPP).

Samolepky (piktogramy) o rozměru nejméně 70 × 70 mm na každé dveře vozidla podle určení nástupu: pes, kočárek, mezinárodní symboly bezbariérové přístupnosti, zákaz kouření.

VŠECHNY TYTO SAMOLEPKY A PIKTOGRAMY MUSÍ BÝT ČITELNÉ při otevřených i zavřených dveřích.

Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vysílač, přijímač, vnější a příposlechový reproduktor na stanovišti řidiče) – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).

VNITŘNÍ PRVKY

Evidenční číslo

Umístění na zadní straně kabiny řidiče, číslo musí být viditelné z prostoru vozu. V případech, kdy za řidičem není pevná přepážka, na kterou by bylo možné číslo umístit, lze toto číslo umístit na jinou plochu kolmou k ose vozidla v přední části vozidla takovým způsobem, aby bylo dobře viditelné z prostoru pro cestující. Provedení čísla s číslicemi v černé barvě na bílém štítku (u nově zařazených nebo přečíslovaných vozidel), výška číslic nejméně 30 mm.

Zobrazovač času a pásma

V přední části vozidla (na kabině nebo jiném vhodném místě v přední části vozidla). Zobrazovač musí být umístěn tak, aby měli přehled i cestující v zadní části autobusu.

Označovače

Nejméně jeden označovač u každých dveří. Označovače umístěné v blízkosti sedaček pro přepravu cestujících se zdravotním postižením musí být umístěny nejvýše 1200 mm nad podlahou vozidla.

Hlásič zastávek

Každé vozidlo musí být vybavené funkčním hlásičem zastávek. Toto hlášení musí být zřetelně slyšet i v případech, kdy je autobus v pohybu.

Odbavovací zařízení



Všechna vozidla zajišťující provoz na linkách řady 300, 400 a 600 musí být vybavena funkční pokladnou nebo kompatibilním zařízením pro tisk jízdenek se čtečkou bezkontaktních čipových karet. Odbavovací zařízení musí být umístěno tak, aby cestující mohl kartu bez obtíží přiložit a řidič následně mohl zkontrolovat platnost jízdních dokladů nahraných na kartě. Místo pro přiložení karty musí být označeno symbolem karty dle vzoru.

Doplňkový prodej jízdenek u řidiče

Samolepka musí být umístěna ve vozidlech, které zajišťují provoz na městských linkách. Její umístění musí být na kabině řidiče nebo v prostoru stanoviště řidiče takovým způsobem, aby ji viděl cestující, který nastupuje předními dveřmi.

Vnitřní boční orientace

Tištěné – viz oddíl **Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.**

Vnitřní panel (LED, LCD)

Bude umístěn v přední části v ose vozidla pod stropem. Umístění je nutné zvolit tak, aby zobrazované informace byly vidět z prostoru vozu. Na tomto panelu se zobrazuje číslo linky, název konečné zastávky, název následující zastávky, směr jízdy (přes zastávky i do zastávky), případně další informace, které mohou nahrazovat vnitřní boční orientaci za předpokladu, že tyto údaje budou zobrazeny nepřetržitě během přepravy cestujících. Vzhled a struktura zobrazovaných informací u vnitřních LED a LCD panelů dle samostatného manuálu (k dispozici u objednatele).

Výňatek ze SPP PID

Umístění buď formou samolepky na kabině řidiče nebo formou papírových listů formátu 2× A3 ve fabionu na stropě vozidla. Pokud není jiná možnost, je možné umístit výňatek na okno v prostoru pro kočárek, ale měl by zůstat dostatečný prostor pro výhled z vozidla. Jednotlivé části výňatku musí být umístěny na stejném místě (vedle sebe nebo pod sebou) tak, aby druhá část navazovala na první.

Výňatek z Tarifu PID

Umístění ve fabionu na stropě vozidla v prostoru u druhých dveří nebo v dostatečně přístupném prostoru pro cestující. Výňatek má formát 2 listy A3. Jednotlivé části výňatku musí být umístěny na stejném místě (vedle sebe nebo pod sebou).

Označení vyhrazených míst

V souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb. musí být označeno nejméně 6 sedadel pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech zajišťujících provoz na linkách MHD nebo nejméně 2 sedadla ve vozidlech zajišťujících ostatní linky. Tato sedadla jsou označena piktogramem o rozměru nejméně 70 × 70 mm a jsou umístěna poblíž dveří vhodných pro nástup těchto cestujících.

Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID

1. ORIENTAČNÍ TABULE – ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Všechny číslice užívané na orientačních tabulích (dále jen „orientace“) budou typu německé normované DIN Mittelschrift, typ písma na textech bude ALTERNATE GOTHIC 2 BTCE. Na cílových orientacích bude používáno rovněž normované písmo DIN Engschrift. Výška písma je závislá na délce textu. Názvy výchozí, nácestných a cílové zastávky na bočních orientacích musí být z důvodu zajištění dobré čitelnosti cestujícími maximálně pětiřádkové.
2. Výchozí a cílové zastávky na bočních orientacích musí být vyznačeny velkým písmem, ostatní názvy malým. Výchozí a cílová zastávka musí být vždy uvedena na samostatném řádku. Výjimku tvoří pouze doplňující informace vztahující se k těmto konečným zastávkám, uvedená v závorce (například omezený časový rozsah provozu nebo omezený počet spojů).
3. Na bočních orientacích musí být přednostně uváděny výchozí a cílová zastávka a nácestné zastávky významné pro konkrétní linku. Orientace příměstských linek musí mít na vnitřní straně v přestupových zastávkách uvedeny i čísla linek s garantovanou návazností. Také je možné použít zkratku SID, symbol vlaku nebo symbol tramvaje.
4. U linek s více variantami tras musí být vždy uvedena mezilehlá konečná zastávka, která je zobrazena velkými písmeny, případně musí být pro každou variantu vyrobena samostatná orientace.
5. Rozměry textového pole u bočních orientací jsou 190 × 310 mm. Levý a pravý okraj písma od kraje textového pole je 20 mm.
6. Všechny orientace o tloušťce 2–3 mm musí být zhotoveny z neprůhledného materiálu (plast, tvrdý karton, popřípadě jiný pevný neprůhledný materiál). Orientace o tloušťce 2 mm mají na hranách rádius 1 mm (u orientací o tloušťce 3 mm je rádius 1,5 mm). Rohy všech orientací jsou zaobleny poloměrem 4 mm.

2. PŘEHLED ORIENTACÍ POUŽÍVANÝCH V AUTOBUSECH LINEK PID

2.1 Orientace pravidelných linek PID v nevýlukovém stavu

přední podklad černý, číslo bílé o výšce 170 mm, rozměr 210 × 600 mm, tisk jednostranný.

boční

městské linky – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 × 600 mm, tisk oboustranný.

příměstské linky vně – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 × 600 mm.

příměstské linky zevnitř – podklad bílý, písmo černé, v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něho logo PID, ve spodní části orientace je schematicky znázorněna trasa linky se všemi zastávkami („teploměr“), v přestupných bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje.

zadní podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, rozměr 210 × 250 mm, tisk jednostranný.

cílová podklad černý, písmo bílé, rozměr 100 × 400 mm, tisk oboustranný.

2.2 Orientace pravidelných linek PID ve výlukovém stavu a linek náhradní dopravy

přední podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce 170 mm, rozměr 210 × 600 mm, tisk jednostranný, za číslem linky znázorněno ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černé barvě.

boční

městské linky – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, rozměr 210 × 600 mm, tisk oboustranný, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzívou a podtrženy.

příměstské linky vně – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzívou a podtrženy.

příměstské linky zevnitř – podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něho logo PID a ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černém obdélníkovém poli ve spodní části orientace je schematicky znázorněna trasa linky se všemi zastávkami a s vyznačením objízdné trasy („teploměr“), v přestupních bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje, neobsluhované zastávky a trasa mohou být červeně přeškrtnuty, popřípadě přelepeny žlutou přelepku, nebo nejsou uvedeny vůbec.

zadní podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm, rozměr 210 × 255 mm, tisk jednostranný.

cílová podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), rozměr 100×400 mm, tisk oboustranný.

2.3 Orientace školních linek

přední podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text „ŠKOLNÍ LINKA“, rozměr 210 × 600 mm, tisk jednostranný.

boční číslo a text jako přední, rozměr 210 × 600 mm, tisk oboustranný.

zadní vloženo označení O04, rozměr 210 × 255 mm.

cílová vloženo označení O04, rozměr 210 × 255 mm.

3. DOPLŇKY K ORIENTAČNÍMU SYSTÉMU

3.1 Barevný podtisk piktogramů tras metra a železničních tratí zařazených do systému PID na bočních a dodatkových orientacích

1. Pro lepší informovanost především mimopražských cestujících a cizinců je na orientacích zavedeno barevné rozlišení piktogramů linky metra, železničních tratí a tramvajových tratí vedle názvu zastávky, kde je možno na tyto dopravní prostředky PID přestoupit.
2. Podtisk piktogramu: linka A = zelený, linka B = žlutý, linka C = červený, železniční tratě v systému PID = modrý, tramvaje = oranžový. V případě možnosti souběžného přestupu na dvě trasy metra je barevné pole rozděleno na 2 stejné části v barvách obou tras, např. stanice FLORENC = žluto-červená. Pokud je možno přestoupit zároveň na metro a tramvaj nebo železnici v systému PID jsou uvedeny dva (resp. tři) piktogramy vedle sebe.
3. Rozměry barevného podtisku na směrových tabulkách i na bočních orientacích jsou proporcionálně v souladu s velikostí písma.

U nočních autobusových linek se uvádí pouze piktogramy tramvajů.

3.2 Přelepky textů na bočních orientacích

Přelepky ze samolepící fólie slouží k přelepení dočasně nebo trvale neplatných textů na bočních orientacích a k nahrazení textem novým. Rozměry přelepky jsou dány velikostí přelepovaného textu.

4. TECHNICKÉ PARAMETRY

4.1 Rozměry orientací

přední	600 × 210 mm
boční	600 × 210 mm
zadní	255 × 210 mm
cílové	400 × 100 mm

4.2 Osvětlení orientací v držácích

Přední a boční držáky orientací musí být osazeny třemi funkčními žárovkami o výkonu nejméně 5 W.

4.3 Umístování orientačních tabulí do držáků (při pohledu zevnitř autobusu)

4.3.1 *Autobusy standardní délky (do 15 m)*

přední – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

boční – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části autobusu.

zadní – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

cílové – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

4.3.2 *Kloubové autobusy*

přední – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

1. *boční* – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části předního dílu autobusu.

2. *boční* – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části zadního dílu autobusu.

zadní – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

cílové – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

Zadní orientace:



Cílová orientace:



6. VZORY PIKTOGRAMŮ

Přestup na linku metra A:



Přestup na linku metra B:



Přestup na linku metra C:



Přestup na železniční linky nebo tratě v systému PID:



Přestup na linky tramvají:



Přestup na linky autobusů:



Přestup na linky přívozů:



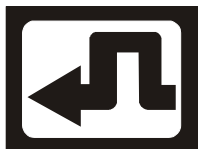
Přestup na linku lanovky:



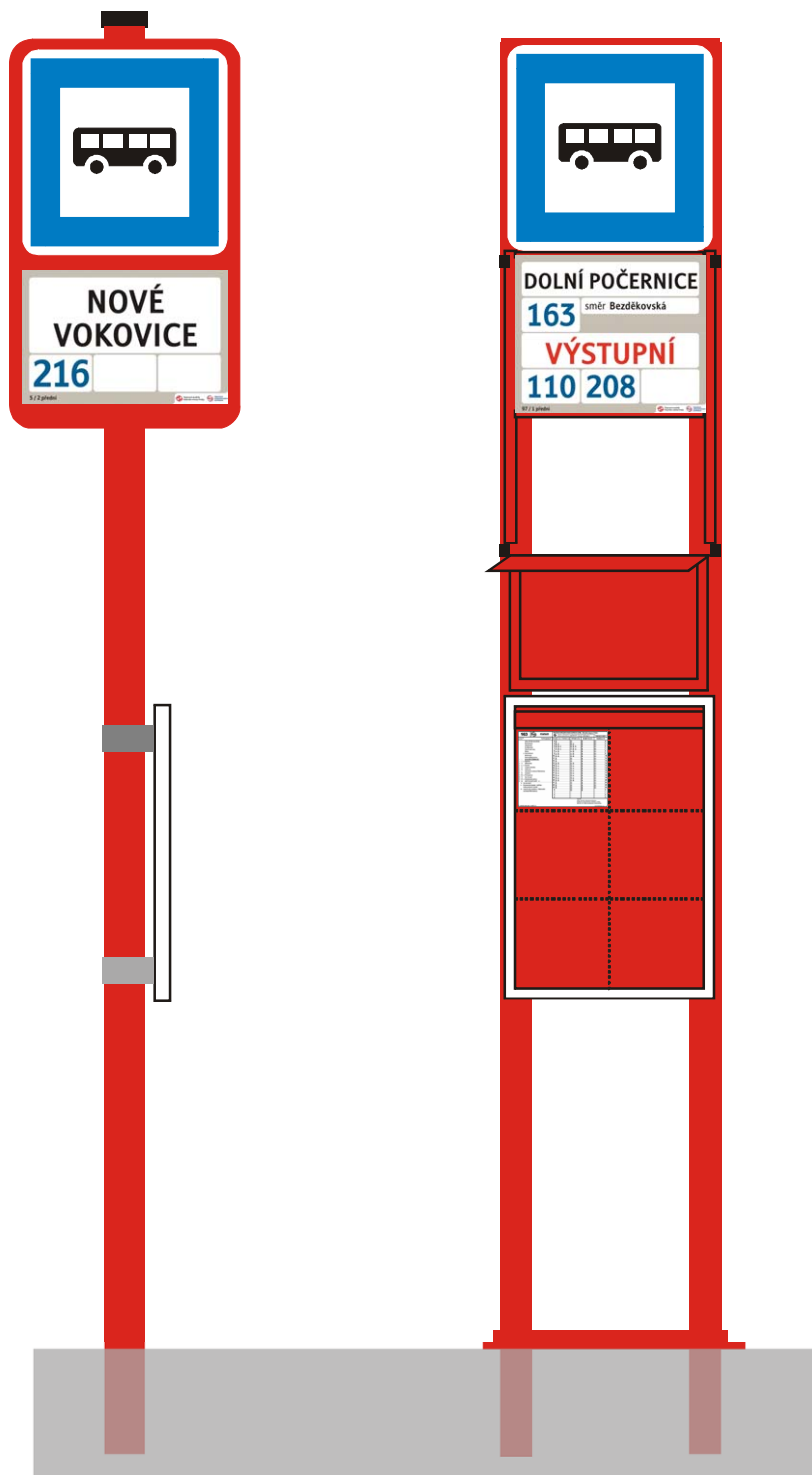
Výlukový symbol:



nebo



Příloha 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID



Obsah

Obsah.....	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady.....	2
Úvod.....	2
1. Předmět manuálu.....	3
2. Termíny a definice.....	3
3. Označování zastávek.....	4
4. Nosné konstrukce.....	4
5. Značka „Zastávka“.....	6
6. Informační prostory na nosné konstrukci označnicku.....	7
7. Informační prostory v zastávkových přístřešcích.....	8
8. Zastávkový informační systém.....	8
9. Piktogramy.....	9
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05.....	10

Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425–1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přestupní uzly a stanoviště – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899–1 Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svislé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobně stanovit požadavky na označnický zastávek linkové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál jasně stanoví požadovanou **unifikaci jednotlivých prvků dopravního systému** (to znamená **provedení svislé DZ IJ 4a „Zastávka“** a především **prvků zastávkového informačního systému**, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425–1, ČSN EN 12899–1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředepisuje dopravcům konkrétní technické a výrobní provedení označnicku zastávky. Závazná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svislá DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlédnutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označků zastávky (část 4) a jejich příslušenství (část 6), vhodných k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsahového provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikostní provedení informačních vitrín v zastávkových přístřešcích, přestřešení nástupišť apod. (část 7).

2. TERMÍNY A DEFINICE

2.1 Pro účely manuálu se používají následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zařazené příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.

2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přilehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označnick:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označnicku vyznačeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.

2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“¹ ① a příslušenství pro vývěs zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJŘ:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJŘ jsou umísťovány do **spodních** ③ nebo **přídavných informačních prostor** na označnicku, případně do **informačních vitrín** umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě **informačních tabel**.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývěsu na označnicku. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označnicku (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastavujících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umísťovány do **horních informačních prostor** ② a to buď jednotlivě, nebo v podobě **informačních tabel**.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJŘ, zastávkové informační prvky). Informační tabla jsou umísťována do informačních prostor.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývěsu zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označnicku zastávky nebo jeho příslušenství (**horní** ②, **spodní** ③ a **přídavné**) a informační prostory mimo označnick zastávky (**informační vitríny** umísťované zpravidla v zastávkových přístřešcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

¹ Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označovat zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek **nástupní, nácestné, výstupní, občasně a vzájemně kombinované**, včetně kombinace **výstupní+manipulační**. Označování **samostatných manipulačních** zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými **označníky**. Zastávkový označník tvoří vždy nosná konstrukce (nosič zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“² ① a **horním informačním prostorem** ② se zastávkovými informačními prvky. Spodní **informační prostor** ③ se ZJŘ nemusí být součástí společné nosné konstrukce (například samostatné přídatné rámy, zastávkové přístřešky apod.). U označníků, kde nedochází k nástupu cestujících, není **spodní informační prostor** ③ vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však s ohledem na mimořádná (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečné vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění označníků musí respektovat požadavky podélné vodící linie pro zrakově postižené. Konstrukce označníku musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové označníky lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 Konstrukce **jednotyčová, středová** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou na sloupek umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 Konstrukce **jednotyčová, boční, vnitřní** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou na sloupek umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 Konstrukce **jednotyčová, boční, vnější** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou ke sloupku připevněny z boku – viz obr.

4.1.4 Konstrukce **rámová, vnitřní** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.5 Konstrukce **rámová, vnější** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i označníky v provedení zastávkového **totemu**. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

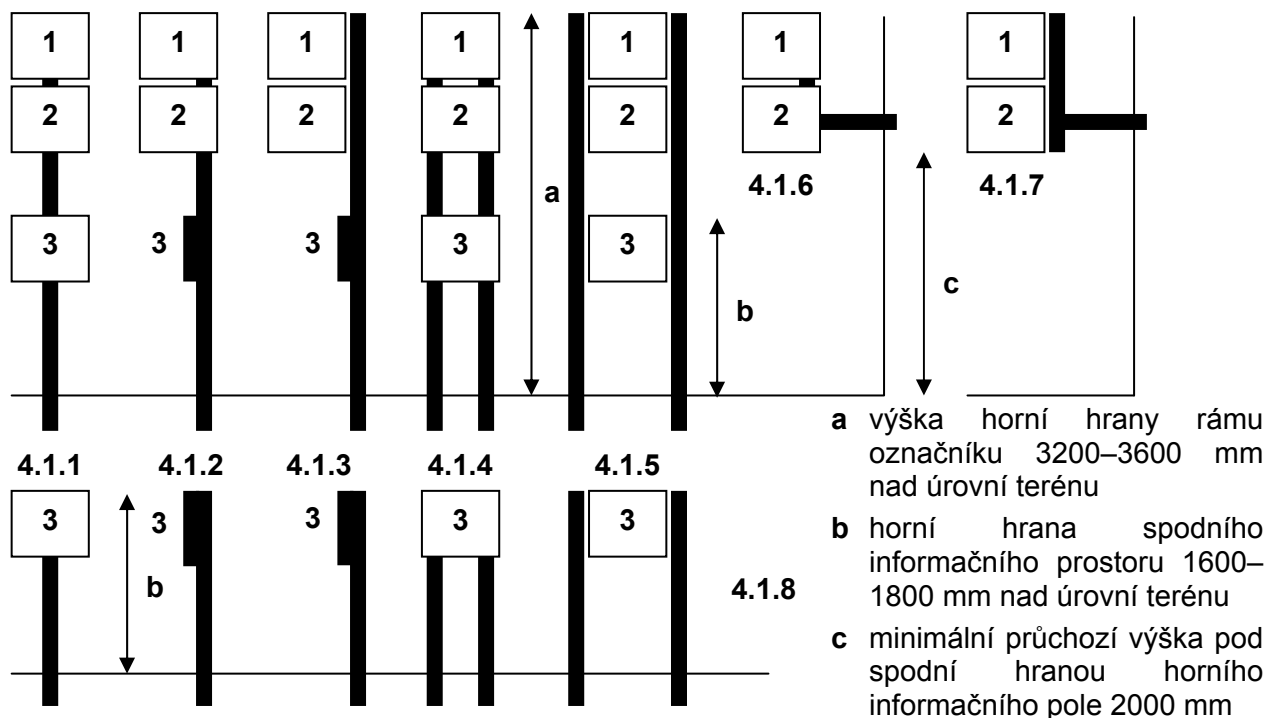
² Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

4.1.6 Konstrukce **výložníková, vnitřní** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčníky. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a **horní informační prostor** ② jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce **výložníková, vnější** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčníky. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a **horní informační prostor** ② jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecné možnosti technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatné přidavné rámy pro ZJŘ.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení.



4.3 Nosná konstrukce označníku v trvalé poloze musí být pevně zabudovaná do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svislé DZ. Provizorní instalace do mobilních základen v úrovni terénu je povolena pouze v případě označení dočasné (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8)

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převažující červená RAL 3020, bílá RAL 9016, černá RAL 9017 a jako doplňková modrá RAL 5022)³. Přesný poměr barevného uspořádání je předmětem konkrétního technického řešení. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravilánu vybaveném jednotným mobiliářem (týká se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řádně odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobiliáři.

³ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“⁴ ① je normativně stanoven ČSN 73 6425–1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ní jako na informativní dopravní značku IJ 4a vztahuje ČSN EN 12899–1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení štítu (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svislých DZ IJ 4c „Zastávka autobusu“ a IJ 4d „Zastávka tramvaje“⁵.

5.3 Značka „Zastávka“ ① může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepem kombinace samolepících folií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlep bílé subplochy ohraničené modrým orámováním o šíři 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04 z 01.03). Bílé lemování o šíři 20 mm a černý významový symbol dopravního prostředku postačuje v nereflexním provedení.⁶ Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s odstínem orámování. Podkladová deska pro výlep je zhotovena buď ze stálobarevného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například materiál ABS), z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u označků na rámových konstrukcích nebo u označků v provedení zastávkových totemů by měla odpovídat jedné z barev použitých v konstrukci nebo příslušenství označků. U jednodušších konstrukcí označků typu svislé dopravní značky se barevné uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899–1 (přírodní hliník nebo barevně neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (zpravidla výlukové) zastávkové označkové.

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označkové). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opál, čirá nebo bílá plastová deska s nereflexním potiskem značky v parametrech dle ČSN EN 12899–1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zdržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude znehodnocovat estetickou a vypovídací úroveň značky stékající korozí (například nýtování, zasouvání do vodících kolejnic, používání spojovacího materiálu v antikorozi úpravě a plastových záslepek v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označkové svislou DZ IJ4a „Zastávka“ čitelnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na zastávkové informační prvky, jejichž umístění postačuje ve směru jízdy jen zepředu a to i v případě, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

⁴ Provedení dle ČSN EN 12899–1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkové.

⁵ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovární značky a typy vozidel). Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkové.

⁶ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkové.

6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKU

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložníkových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“ ①. Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevné příslušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlep jednotlivých stálobarevných informačních prvků vytištěných na trvanlivých samolepících foliích. V případě konstrukčně jednodušších označníků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJŘ a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označником zastávky (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJŘ a informacemi velikosti ZJŘ nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání PVC-obalu nebo laminovaného celoplošného tisku, případně o desku určenou k výlepu jednotlivých laminovaných výtisků ZJŘ a informací, chráněných před přímým působením přírodních vlivů (především vlhkosti). Velikost čitelné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJŘ vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215 × 175 mm). Pokud je součástí označnicku zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425–1 až do výšky 2,20 m od pochozí plochy nástupiště přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednotyčové konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 500 mm (tj. pro 2 ZJŘ vedle sebe nebo 1 vývěsku formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850–900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdni dráhy, která zužuje průchozí profil nástupiště. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přídavný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost čitelné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo vyztužené pevnou deskou a předsazeným čirým plexi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro mimořádná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označnicku jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odporovat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řádů a plní tak funkci **spodního informačního prostoru**, měla by její velikost s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215 × 175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlicích prvků systému PID, zejména loga PID.

8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na **zastávkové** a **linkové**:

8.1.1 Informační prvky **zastávkové** obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označníku jako celku, které jsou platné pro všechny zastavující linky.⁷

8.1.2 Informační prvky **linkové** obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označníku zastavujícím linkám nebo svazkům linek.⁷

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví **Příloha 3 Standardů kvality PID**.⁸

8.3 Zastávkové informační prvky vytištěné na samolepících PVC foliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vlhkosti a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výtisky lze používat jen ve spojení s PVC-obaly. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze používat výhradně výtisky na samolepících PVC foliích nebo zalaminované papírové výtisky opatřené samolepící vrstvou. Přímé vylepování nechráněných papírových výtisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vylepování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěsek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepícími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinělé a časově omezené je povoleno jen v dopravcem řádně odůvodněných případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obratem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označníku neumožňuje umístit vývěsní skříň nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel, lze ve výjimečných případech povolit vývěš zalaminovaných prvků (včetně ZJR a vývěsek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické tištěné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.

8.6 Na vzájemně dohodnutých uzlových zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zrakově postižené formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístování informačních štítků ve slepeckém písmu na označníky zastávek MHD (www.sons.cz/docs/bariery).

⁷ Ustanovení bodu 8 neplatí v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezařazené do systému PID na společných označících licenčně zřízených dopravci PID.

⁸ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

9. PIKTOGRAMY

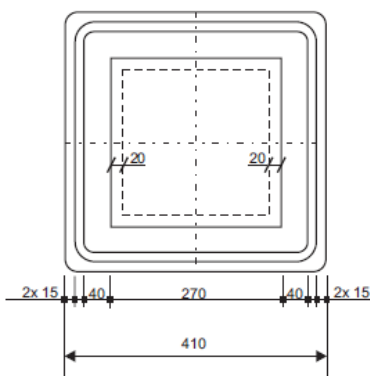
9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktogramy uvedené v **Příloze 3 Standardů kvality PID**.⁹ Provedení piktogramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení Institutu informačního designu. Základem jsou mezinárodní symboly, zapracované do jednotlivých významových piktogramů. Firemní logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

⁹ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05

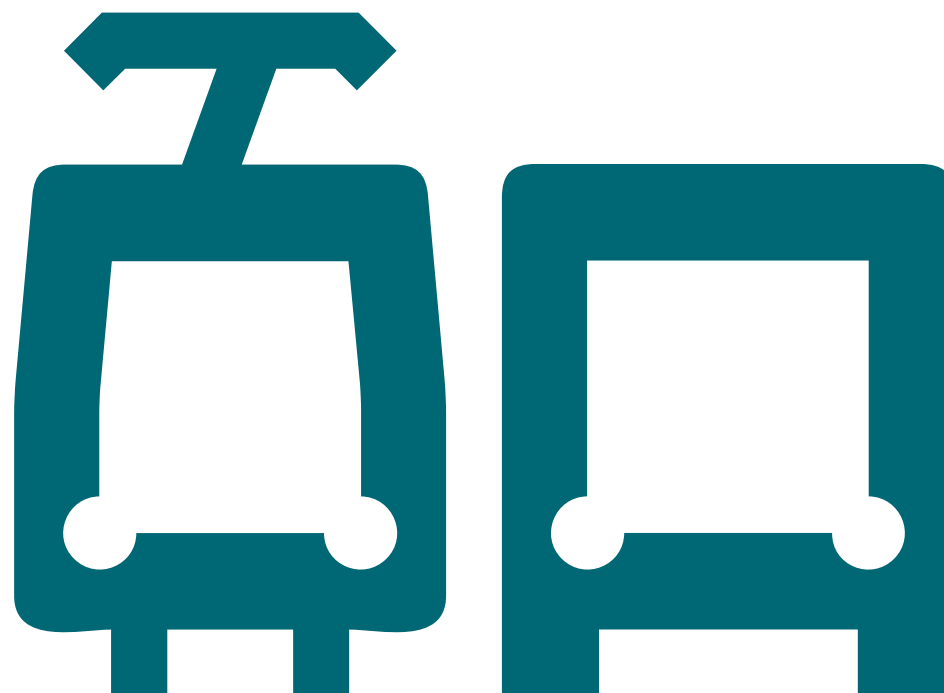


č. IJ 4a

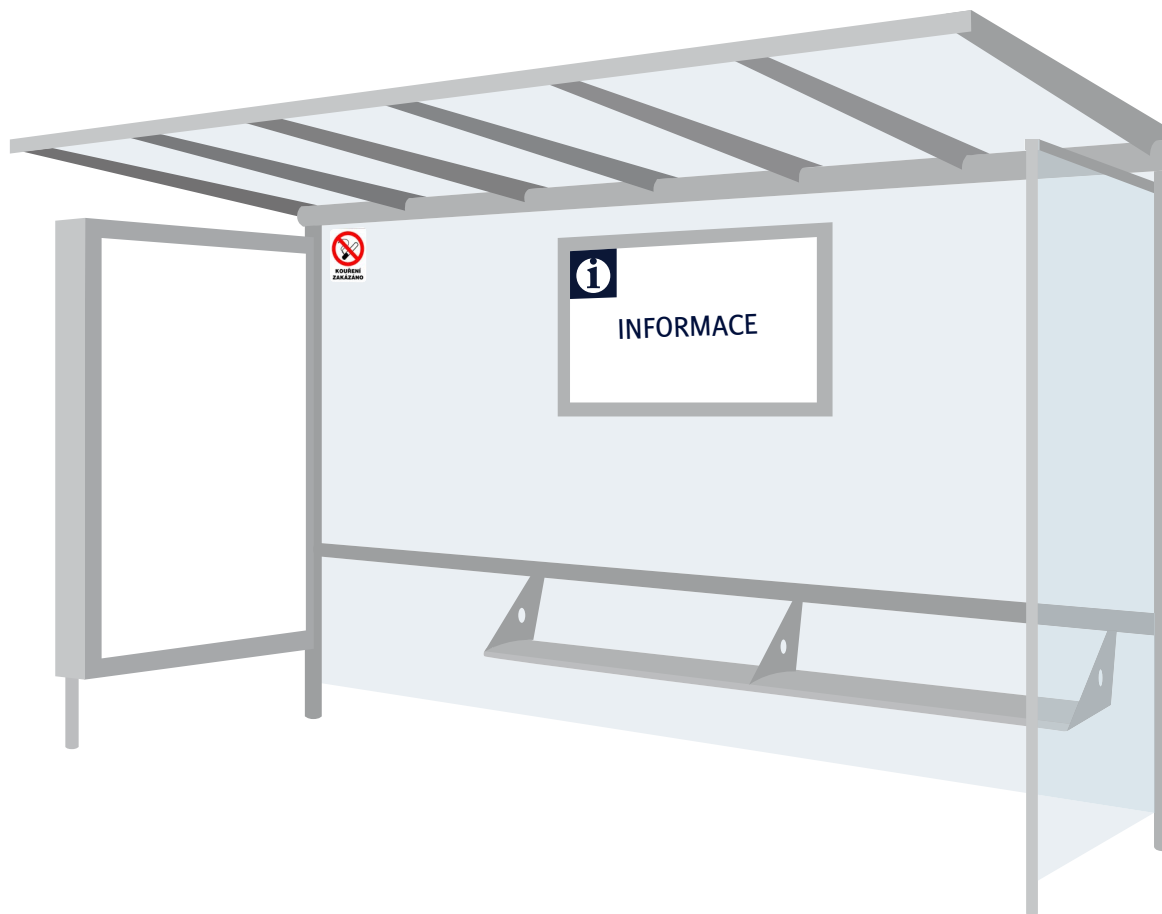


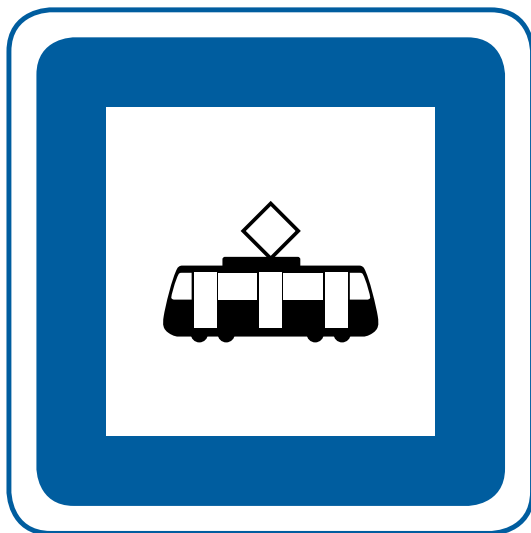
Symbol vozidla se odvozuje ze značky č. IJ 4c až č. IJ 4e.

<p>6 VYBAVENÍ POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ 6.1 SVISLÉ DOPRAVNÍ ZNAČKY Informativní značky jiné č. IJ 4a Zastávka</p>	<p>MD ODBOR POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ VZOROVÉ LISTY</p>	<p>VL 6 127.04-2 10.05</p>
---	--	---



Informační systém pro cestující na zastávkách povrchové dopravy

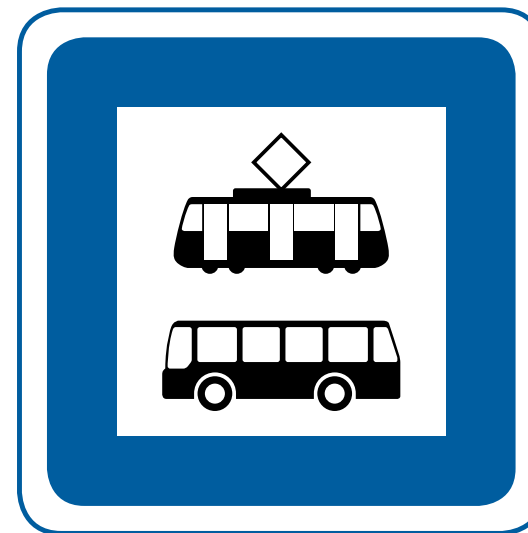




Dopravní značení
tramvajové zastávky



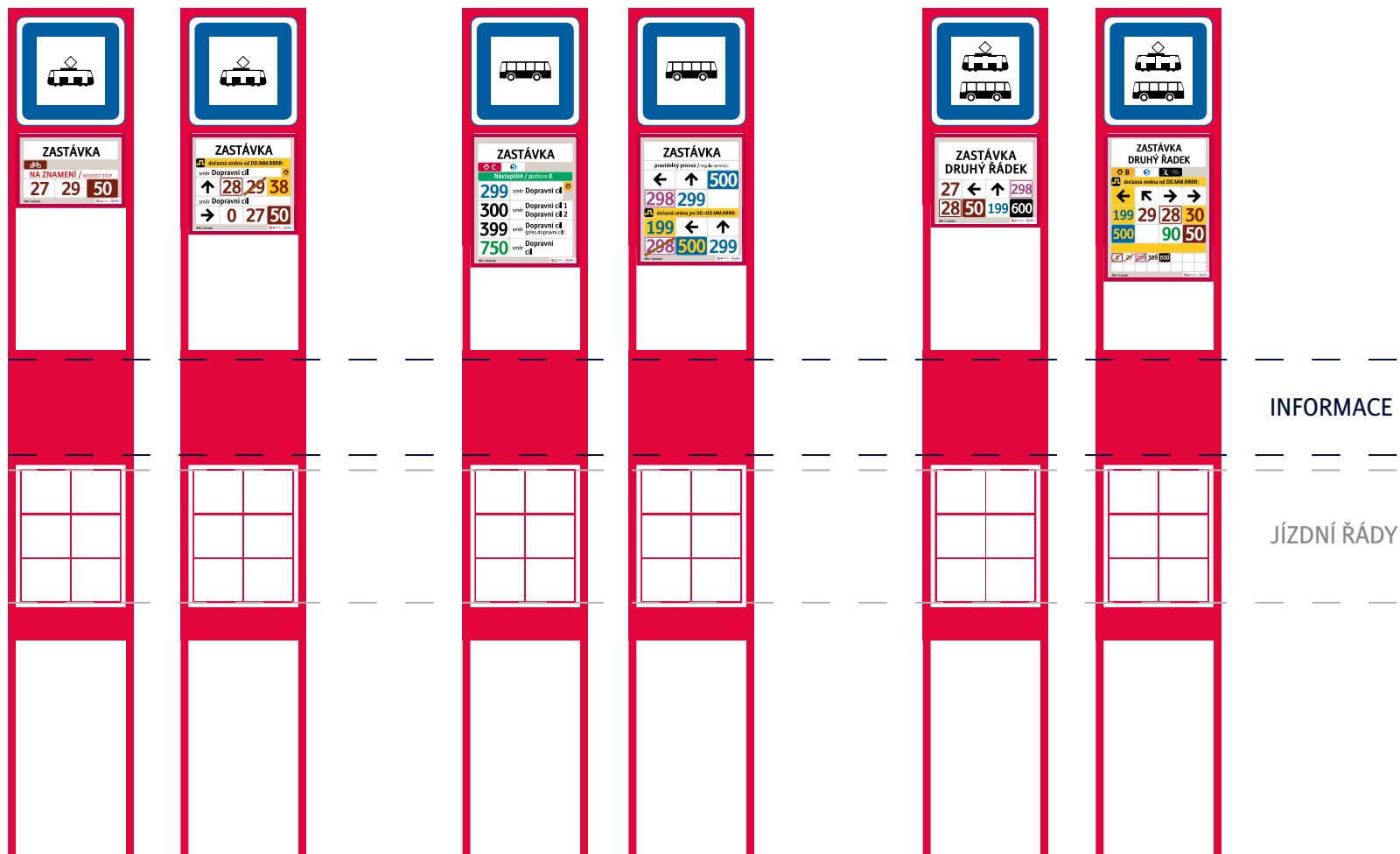
Dopravní značení
autobusové zastávky



Dopravní značení
sdružené zastávky pro
tramvaj i autobus



ISPC – POVRCHOVÁ DOPRAVA | Ukázky variant informačních tabel zastávkových informačních prvků





ISPC – POVRCHOVÁ DOPRAVA | Přehled grafických symbolů – ikon k zastávkovým informačním prvkům a směrových šipek

vkladatelné významové ikony k zastávkovým informacím



metro A



metro B



metro C



garantovaný noční přestup



zastávka (úsek),
umožňující přepravu
jízdního kola



linky S ČD



bus na letiště Praha



přívoz



lanovka



dočasná změna
v dopravě



tarifní pásmo PID

šipky znázorňují směr jízdy dále uvedených spojů za křižovatkou



vkladatelné významové ikony k linkovým informacím



přestup na metro A



přestup na metro B



přestup na metro C



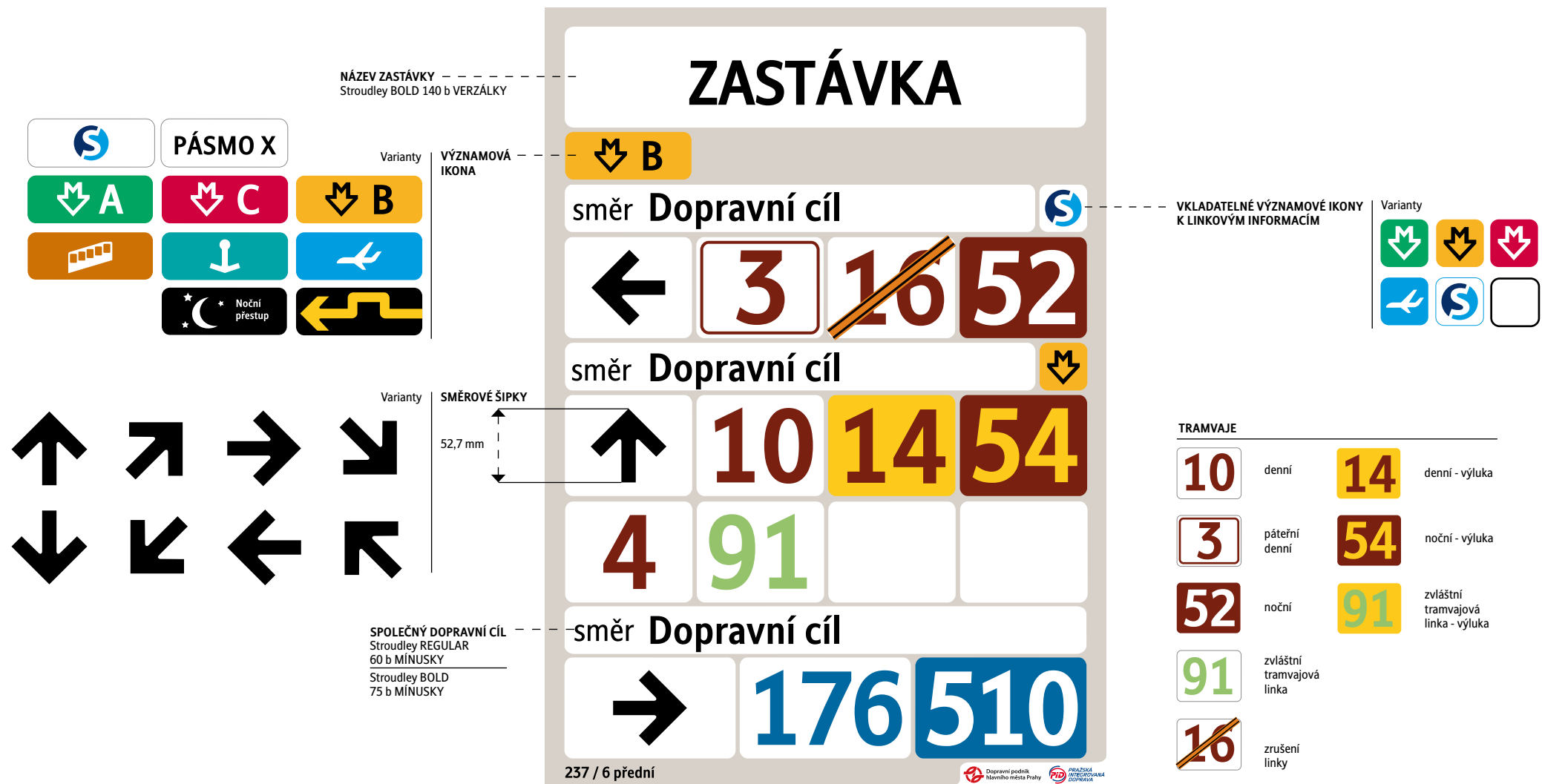
přestup na linku S (ČD)



letiště Václava Havla



jiné označení





ZASTÁVKA

Nástupiště / platform J

OZNAČENÍ
NÁSTUPIŠTĚ
Stroudley BOLD 70b
Stroudley BOLD 60b

123 508 770

167 501 

JINÉ OZNAČENÍ
LINKY

600 350 601

365 směr Dopravní cíl

DOPRAVNÍ CÍL
Stroudley 60b
Stroudley 80b

Náhradní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLIČÍN



1000 / 10 přední



AUTOBUSY

123	denní	167	denní - výluka
177	metrobus	177	metrobus - výluka
508	noční	501	noční - výluka
365	příměstská linka PID denní	350	příměstská linka PID denní - výluka
600	příměstská linka PID noční	601	příměstská linka PID noční - výluka
 1	linka ZTP - PID denní	 1	linka ZTP - PID denní - výluka
770	zvláštní autobusová linka		

Varianty

Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → STANICE METRA	 Metro A
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → STANICE METRA	 Metro B
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → STANICE METRA	 Metro C
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → VÝSTUPNÍ	 Metro
 Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu tramvaje → ZASTÁVKA TRAMVAJE	
 Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu tramvaje → ZASTÁVKA TRAMVAJE	
 Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu tramvaje → VÝSTUPNÍ / MANIPULAČNÍ	
 Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu vlaků → Železniční stanice nebo jen název	



ZASTÁVKA

 dočasná změna od DD.MM.RRRR:

←	←	↑
27	199	399
50	298	

999 / 2 přední

  PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA

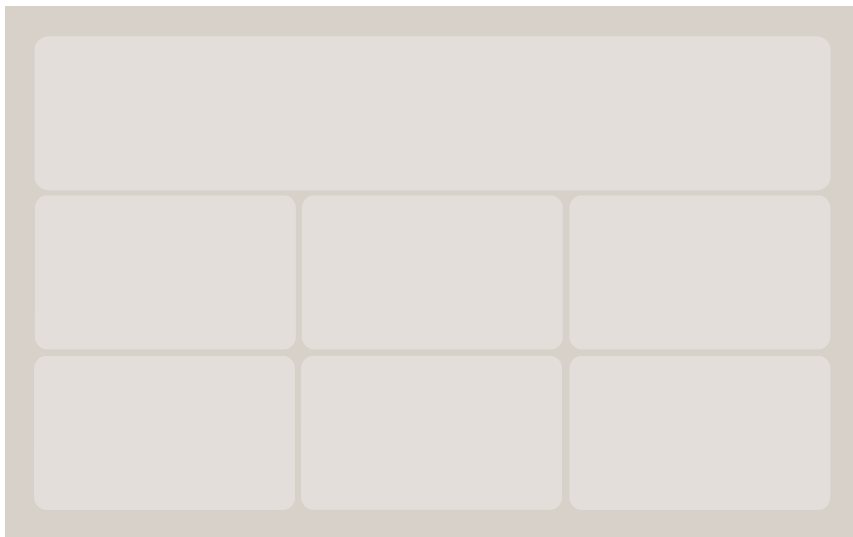
ZASTÁVKA

 náhradní zastávka od DD.MM.RRRR

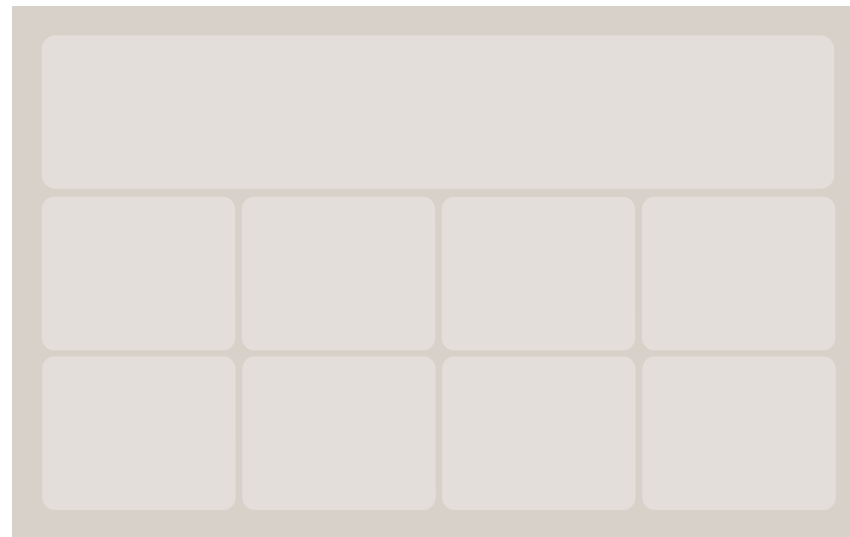
X27	směr Dopravní cíl
298	

999 / 502 přední

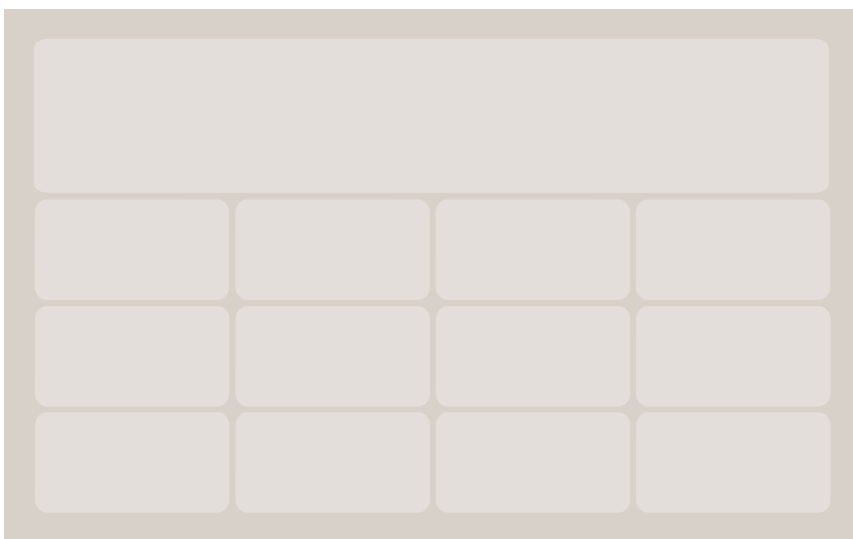
  PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA



3 sloupce



4 sloupce



4 sloupce (nižší výška buňek)

MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY

VOZIDLO

Datum:	Linka:	Jméno zapisujícího:	
Čas:	Pořadí:	Číslo vozu:	Dopravce:

3.1. Informování ve vozidlech		Logo PID vně vozidla:	ano	ne	2.6. Funkčnost označovačů:		ano	ne	
TIŠTĚNÉ	Linkové orientace	vyhovuje	<i>pozn.: vyplňuje se, je-li informační prvek přítomný</i>	DIGITÁLNÍ	Linkové orientace	vyhovuje			
	vnější přední	ano ne			vnější přední	ano ne	5.2. Řidič		vyhovuje
	vnější cílová	ano ne			vnější boční	ano ne	Vyhovující vzhled		ano ne
	vnější zadní	ano ne			vnější zadní	ano ne	uniforma dopravce nebo vlastní oděv – jednobarevná decentní košile nebo polokošile, vesta nebo svetr, tmavá bunda nebo sako, tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty), pevná obuv		
	vnější boční	ano ne			vnitřní čelní panel	ano ne	6.1. Čistota vozidel		
vnitřní boční	ano ne	vnitřní boční („teploměr“)	ano ne	Ukazatel času a pásma		funkčnost	včetně odchylky menší než 59s		
				Hlásič zastávek		funkčnost	včetně správného hlášení		
				Výňatek ze SPP		vyvěšeny			
				Výňatek z Tarifu PID					

Popis zjištěných závad:

MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY

ZASTÁVKA

Datum:	Zastávka:	Č. sloupku:	Směr (linky):
Čas:	Jméno zapisujícího:		

3.2. Informování na zastávkách		<i>popis závady:</i>		6.3. Čistota zastávkových zařízení		
symbol zastávky (oboustranný)	ano ne			čistota informačních prvků	ano ne	ano, ale drobné závady
název zastávky	ano ne			čistota a čitelnost JŘ	ano ne	ano, ale drobné závady
čísla linek	ano ne			Drobná závada = drobné snížení informovanosti - čitelnosti prvků na zastávce (jako opotřebení, poškrábání apod.), odpadkovému koši nevěnujeme pozornost		
platné JŘ	ano ne			popis hrubé závady:		
stručné info o Tarifu PID	ano ne					
ochrana JŘ (plexi, sklo, lamino)	ano ne					