



### Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Vozidlo tramvaje PID – obecné podmínky
4. Zastávka tramvaje PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

### Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID  
Příloha č. 2 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID  
Příloha č. 3 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka pro vozidlo tramvaje  
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka pro zastávku tramvaje

## 1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovující jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno i pravidelným měřením spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postiženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřmi o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolенý pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.5	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID pro tramvaje se rozumí ROPID.
2.6	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.7	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.8	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.9	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby, neplatí v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.10	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.

### Obecné podmínky

- 1) Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsaditelnosti – 4 stojící osoby na m<sup>2</sup> podlahové plochy; pouze pro nově objednané tramvaje po 1. 1. 2011): 1:1 (±25 %).
- 2) Plošina na kočárek či vozík pro invalidy o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm v každém voze. Místa na plošině při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.
- 3) Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 4) Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysílač, přijímač, vnější a příposlechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 5) Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, záchytné tyče) – pouze pro nově zakoupená nebo rekonstruovaná vozidla od roku 1995.
- 6) Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat okenní plochy. Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30 %. Celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Nesmí propagovat násilí nebo extremismus, nesmí mít erotický podtext.
- 7) Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), bez prvků graffiti a nepatřičných samolepek, informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.

### Vnější vzhled a výbava

- 8) Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných nebo rekonstruovaných vozidel od roku 1995 povoleny pouze digitální panely):
  - a. přední strana vozidla: označení linky a cílová zastávka
  - b. pravá strana vozidla: označení linky, cílová zastávka a vybrané nácestné zastávky
  - c. zadní strana vozidla: označení linky
  - d. u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu
- 9) Jedinečné evidenční číslo, vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 10) Logo PID umístěné na 1. pravém bočním okně ve směru jízdy.
- 11) Pořadová čísla v přední části vozidla na levé i pravé straně.

### Vnitřní vzhled a výbava

- 12) Funkční zobrazovač času a pásma.
- 13) Funkční hlásič zastávek.
- 14) Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úplných a správných dat předepsanou barvou.

- 15) Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných nebo rekonstruovaných vozidel od roku 1995; při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- 16) Informace o trase linky (tištěný seznam zastávek linky, digitální zobrazovač zastávek na trase, tzv. „teploměr“ nebo zobrazení sledu zastávek na LCD displeji).
- 17) Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 18) Aktuální schéma trvalého stavu sítě linek tramvají s vyznačením návazností na ostatní kolejovou dopravu.
- 19) Aktuální schéma trvalého stavu nočních linek PID na území Prahy.
- 20) Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID.
- 21) Platný výňatek z Tarifu PID.

### Obecné podmínky pro označnick zastávky

- 1) Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 2) Varianty nosných konstrukcí: jednotyčové, rámové, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, možnost natočení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.
- 3) Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převažující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4) **Hlava označnicku:** retroreflexní nebo prosvětlená svislá dopravní značka „Zastávka“ IJ4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku.
- 5) Označení zastávky (zastávkový informační systém) – **horní informační prostor** (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJŘ v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID, podstatné informace musejí být přeloženy také do anglického jazyka dle manuálu dopravce); (p=povinné, n=nepovinné):
  - a) název zastávky (p)
  - b) charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
  - c) označení linek (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně trasa (n)
  - d) informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
  - e) číslo zastávkového sloupku (p)
  - f) informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (n)
- 6) Jízdní řády – **spodní nebo přídatný informační prostor:** deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, ZJŘ musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, za snížené viditelnosti musí být osvětlené; součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJŘ (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku.
- 7) Doplňkový informační prostor (formát A3 na šířku nebo rezerva ve skříni pro jízdní řády minimálně o velikosti dvou míst pro ZJŘ) nad spodním nebo přídatným informačním prostorem na označnicku pro aktuální dopravní informace (nutné v případě, kdy není možné umístit tyto informace na jiném místě prostoru zastávky).
- 8) Dočasně zřízené zastávky mohou být po nezbytně nutnou dobu označeny přenosnými označnicki, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f a 7, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu kromě nutnosti osvětlení za snížené viditelnosti.
- 9) Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Nesmí propagovat násilí nebo extremismus, nesmí mít erotický podtext.

## Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

- 10) V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, musí tato obsahovat následující informace:
- a) Informace o Tarifu PID.
  - b) Schéma sítě metra a tramvají na území Prahy.
  - c) Informace o přepravní kontrole.
  - d) Aktuální informace o dopravě (mimořádnosti, výluky, trvalé změny PID apod.).
- 11) Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Nesmí propagovat násilí nebo extremismus, nesmí mít erotický podtext.

### Přílohy

- Manuál pro vzhled zastávek v systému PID

## Standard kvality PID – TRAMVAJE – 5. Tabulka standardů

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
1.1 T	Plnění GVD	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části.	4× ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostopů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - <b>ukazatel:</b> podíl provedených vozových km z počtu plánovaných vozových km
1.2 T	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity	99,70 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - <b>ukazatel:</b> procento plnění vozových km dle předepsaného typu vozidla
2.1 T	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie).	20 %	DPM	100 %	D	Nižší než stanovená procentuální výše, částečně nebo plně nefunkční zařízení pro zrakově postižené.	4× ročně	D	- podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku - procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly
2.2 T	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50 %	DPM	100 %	D	Nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ), na spoj je vypravěno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou.	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - <b>ukazatel:</b> procento plnění vozových km dle předepsaného typu vozidla
2.3 T	Bezbariérovost zastávek	Zastávky jsou bezbariérově přístupné (viz terminologie).	10 % plně přístupných, 50 % částečně přístupných	DPM	100 %	D	Zastávka není bezbariérově přístupná.	1× ročně	D	podíl částečně a plně přístupných zastávek
2.4 T	Obslužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje. A to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace.	99%	DPM(K)	vzorek	R	Bezdůvodné vynechání a neobslužení zastávky, bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících.	4× ročně	R	počet neobslužených zastávek z počtu provedených kontrol
2.5 T	Funkčnost označovačů	Označovač jízdenek PID je plně funkční, tisk čitelný a obsahově úplný a správný.	99 %	DPM(K)	75 % vozů	R	Chybně fungující označovače mající vliv na platnost jízdenky, použití neschválené barvy pásky do označovače, více než 50% nefunkčních nebo chybně fungujících strojků ve voze, nefunkční označovač.	4× ročně	R	podíl vyhovujících vozidel z celkového počtu kontrolovaných vozidel



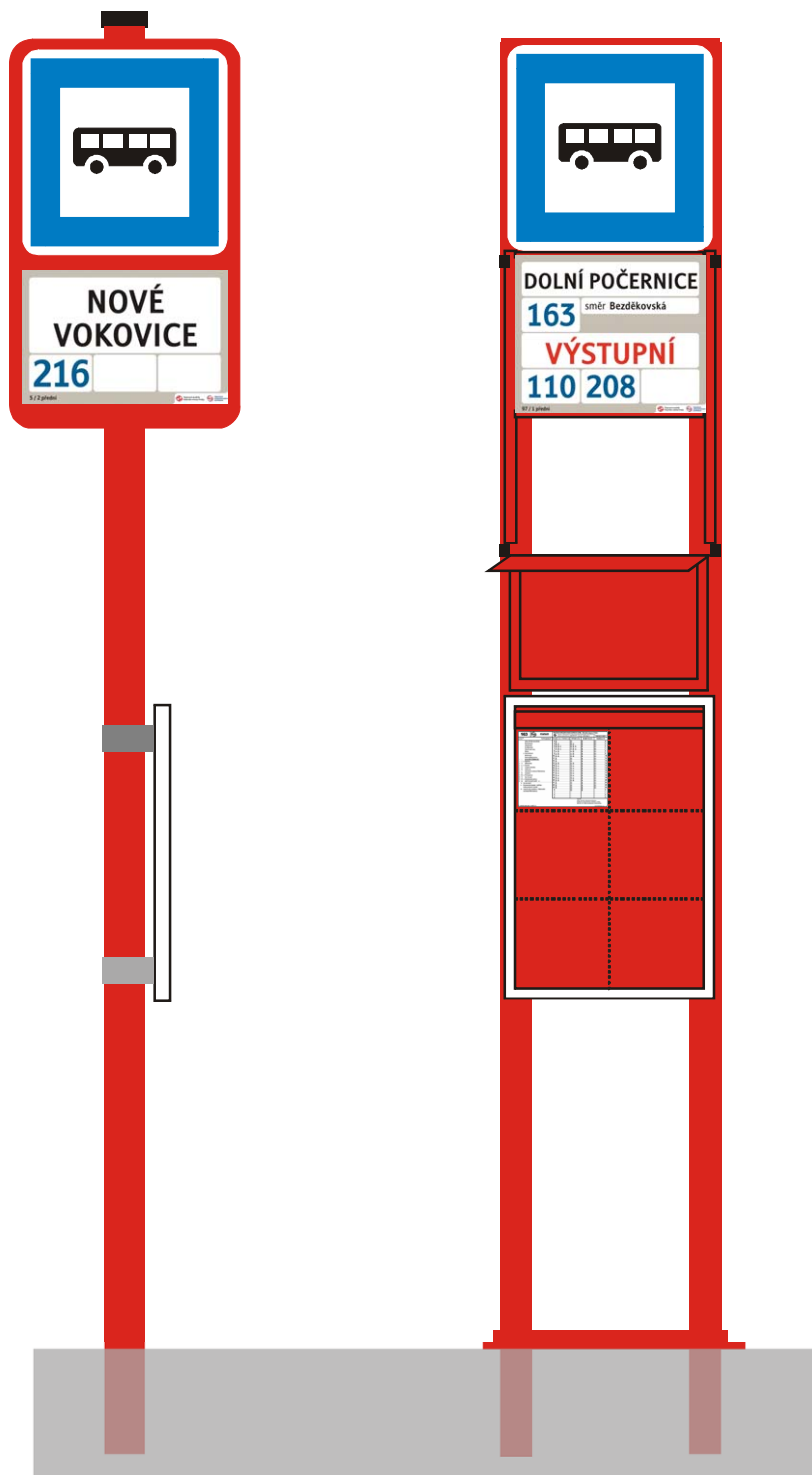
## Standard kvality PID – TRAMVAJE – 5. Tabulka standardů

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
3.1 T	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají <b>Obecným podmínkám pro tramvaj PID</b> (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta	4× ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
3.2 T	Informování na zastávkách	Informace na zastávce odpovídají <b>Obecným podmínkám pro zastávku PID</b> (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
4.1 T	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s. Maximální povolená odchylka u nácestných zastávek je –1 až –60 sekund a +180 až +419 sekund.	80 % pro přesný provoz, max. 1 % nepřijatelně nadjetých spojů	DPM	100 %	D	<b>Výchozí zastávka:</b> jakákoli záporná odchylka, bezdůvodné zpoždění 60 s a větší <b>Nácestná zastávka:</b> záporná odchylka větší než 60 s nebo bezdůvodné zpoždění 420 s a větší	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně nadjetých spojů (záporná odchylka vyšší než 60 s)
4.2 T	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace.	99 %	DPM(K)	vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návazky (bez příkazu dispečinku).	4× ročně	R	počet nedodržení návazností z počtu provedených kontrol
5.1 T	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit.	99 %	DPM(K)	vzorek	R	Hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím, bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace, používání sluchátek (mimo přestávky) a kouření ve vozidle.	4× ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol
5.2 T	Ústrojová kázeň	Provozní personál je po celou pracovní dobu oděn v čistém stejnokroji dopravce.	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí.	4× ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol

### Standard kvality PID – TRAMVAJE – 5. Tabulka standardů

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
6.1 T	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující).	4× ročně	R	průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)
6.2 T	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
7.1 T	Rizikové situace	Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM(K)	vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (například nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující apod.).	4× ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
8.1 T	Stáří vozidel	Vozidlo v inventární evidenci dopravce není starší než 20 let. Vozidlo po celkové rekonstrukci je z hlediska standardu považováno za nové (standard neplatí pro vozidla určená pro speciální či historické linky).	60 %	DPM	100 %	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 30 let.	1× ročně	D	<b>Ukazatele:</b> - podíl vyhovujících vozidel - průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

## Příloha 1 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID



## Obsah

Obsah.....	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady.....	2
Úvod.....	2
1. Předmět manuálu.....	3
2. Termíny a definice.....	3
3. Označování zastávek.....	4
4. Nosné konstrukce.....	4
5. Značka „Zastávka“.....	6
6. Informační prostory na nosné konstrukci označnicku.....	7
7. Informační prostory v zastávkových přístřešcích.....	8
8. Zastávkový informační systém.....	8
9. Piktogramy.....	9
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05.....	10

## Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425–1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přestupní uzly a stanoviště – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899–1 Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svislé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

## Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobně stanovit požadavky na označnický zastávek linkové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál jasně stanoví požadovanou **unifikaci jednotlivých prvků dopravního systému** (to znamená **provedení svislé DZ IJ 4a „Zastávka“** a především **prvků zastávkového informačního systému**, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425–1, ČSN EN 12899–1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředepisuje dopravcům konkrétní technické a výrobní provedení označnicku zastávky. Závazná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svislá DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlédnutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

# 1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označků zastávky (část 4) a jejich příslušenství (část 6), vhodných k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsahového provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikostní provedení informačních vitrín v zastávkových přístřešcích, přestřešení nástupišť apod. (část 7).

## 2. TERMÍNY A DEFINICE

2.1 Pro účely manuálu se používají následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zařazené příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.

2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přilehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označků:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označkovu vyznačeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.

2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“<sup>1</sup> ① a příslušenství pro vývěs zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJŘ:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJŘ jsou umístovány do **spodních** ③ nebo **přídavných informačních prostor** na označkovu, případně do **informačních vitrín** umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě **informačních tabel**.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývěsu na označkovu. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označkovu (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastavujících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umístovány do **horních informačních prostor** ② a to buď jednotlivě, nebo v podobě **informačních tabel**.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJŘ, zastávkové informační prvky). Informační tabla jsou umístovována do informačních prostor.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývěsu zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označkovu zastávky nebo jeho příslušenství (**horní** ②, **spodní** ③ a **přídavné**) a informační prostory mimo označkovu zastávky (**informační vitríny** umístovované zpravidla v zastávkových přístřešcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

---

<sup>1</sup> Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkovu.

### 3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označovat zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek **nástupní, nácestné, výstupní, občasně a vzájemně kombinované**, včetně kombinace **výstupní+manipulační**. Označování **samostatných manipulačních** zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými **označníky**. Zastávkový označník tvoří vždy nosná konstrukce (nosič zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“<sup>2</sup> ① a **horním informačním prostorem** ② se zastávkovými informačními prvky. Spodní **informační prostor** ③ se ZJŘ nemusí být součástí společné nosné konstrukce (například samostatné přídatné rámy, zastávkové přístřešky apod.). U označníků, kde nedochází k nástupu cestujících, není **spodní informační prostor** ③ vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však s ohledem na mimořádná (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečné vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění označníků musí respektovat požadavky podélné vodící linie pro zrakově postižené. Konstrukce označníku musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

### 4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové označníky lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 Konstrukce **jednotyčová, středová** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou na sloupek umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 Konstrukce **jednotyčová, boční, vnitřní** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou na sloupek umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 Konstrukce **jednotyčová, boční, vnější** je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou ke sloupku připevněny z boku – viz obr.

4.1.4 Konstrukce **rámová, vnitřní** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.5 Konstrukce **rámová, vnější** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i označníky v provedení zastávkového **totemu**. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, **horní informační prostor** ②, případně **spodní informační prostor** ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

---

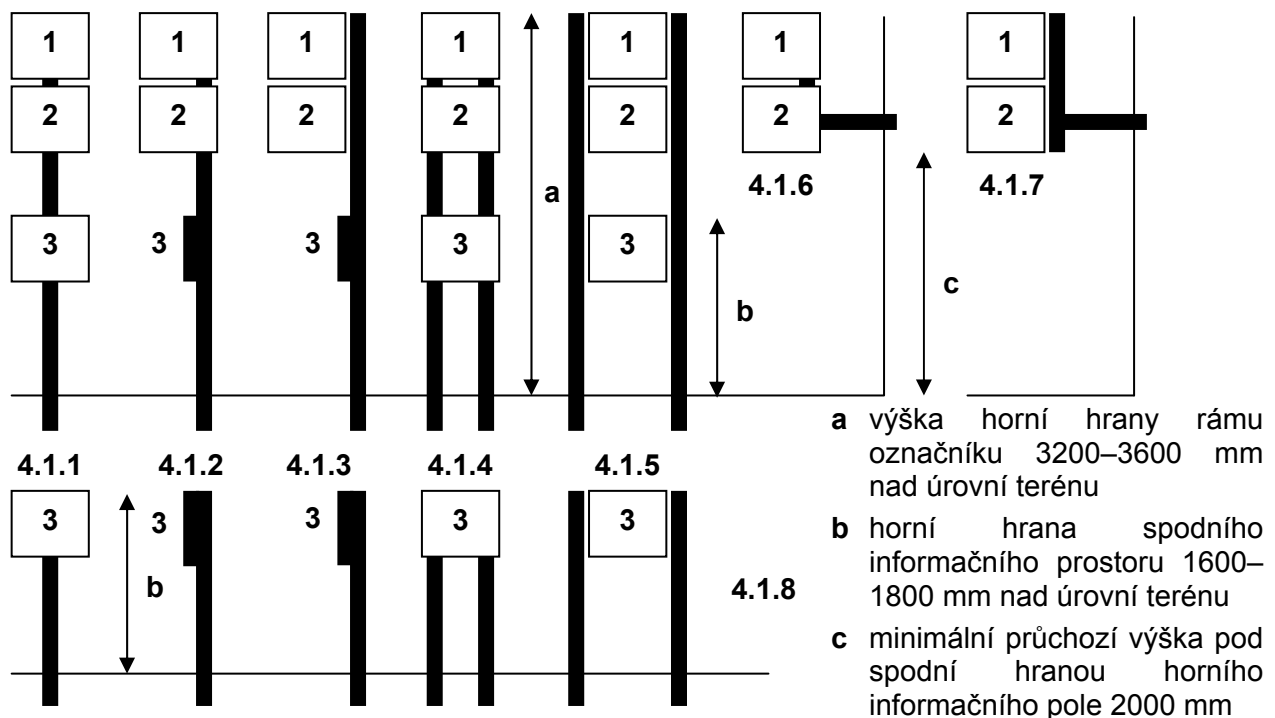
<sup>2</sup> Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

4.1.6 Konstrukce **výložníková, vnitřní** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčníky. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a **horní informační prostor** ② jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce **výložníková, vnější** je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčníky. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a **horní informační prostor** ② jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecné možnosti technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatné přidavné rámy pro ZJŘ.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení.



4.3 Nosná konstrukce označníku v trvalé poloze musí být pevně zabudovaná do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svislé DZ. Provizorní instalace do mobilních základen v úrovni terénu je povolena pouze v případě označení dočasné (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8)

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převažující červená RAL 3020, bílá RAL 9016, černá RAL 9017 a jako doplňková modrá RAL 5022)<sup>3</sup>. Přesný poměr barevného uspořádání je předmětem konkrétního technického řešení. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravilánu vybaveném jednotným mobiliářem (týká se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řádně odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobiliáři.

<sup>3</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.



## 5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“<sup>4</sup> ① je normativně stanoven ČSN 73 6425–1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ní jako na informativní dopravní značku IJ 4a vztahuje ČSN EN 12899–1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení štítu (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svislých DZ IJ 4c „Zastávka autobusu“ a IJ 4d „Zastávka tramvaje“<sup>5</sup>.

5.3 Značka „Zastávka“ ① může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepem kombinace samolepících folií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlep bílé subplochy ohraničené modrým orámováním o šíři 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 z 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04 z 01.03). Bílé lemování o šíři 20 mm a černý významový symbol dopravního prostředku postačuje v nereflexním provedení.<sup>6</sup> Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s odstínem orámování. Podkladová deska pro výlep je zhotovena buď ze stálobarevného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například materiál ABS), z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u označků na rámových konstrukcích nebo u označků v provedení zastávkových totemů by měla odpovídat jedné z barev použitých v konstrukci nebo příslušenství označků. U jednodušších konstrukcí označků typu svislé dopravní značky se barevné uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899–1 (přírodní hliník nebo barevně neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (zpravidla výlukové) zastávkové označkové.

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označkové). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opál, čirá nebo bílá plastová deska s nereflexním potiskem značky v parametrech dle ČSN EN 12899–1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zdržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude znehodnocovat estetickou a vypovídací úroveň značky stékající korozí (například nýtování, zasouvání do vodících kolejnic, používání spojovacího materiálu v antikorozi úpravě a plastových záslepek v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označkové svislou DZ IJ4a „Zastávka“ čitelnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na zastávkové informační prvky, jejichž umístění postačuje ve směru jízdy jen zepředu a to i v případě, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

---

<sup>4</sup> Provedení dle ČSN EN 12899–1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500 × 500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410 × 410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkové.

<sup>5</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovární značky a typy vozidel). Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkové.

<sup>6</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkové.



## 6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKU

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložníkových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“ ①. Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevné příslušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlep jednotlivých stálobarevných informačních prvků vytištěných na trvanlivých samolepících foliích. V případě konstrukčně jednodušších označníků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJŘ a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označником zastávky (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJŘ a informacemi velikosti ZJŘ nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání PVC-obalu nebo laminovaného celoplošného tisku, případně o desku určenou k výlepu jednotlivých laminovaných výtisků ZJŘ a informací, chráněných před přímým působením přírodních vlivů (především vlhkosti). Velikost čitelné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJŘ vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215 × 175 mm). Pokud je součástí označnicku zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425–1 až do výšky 2,20 m od pochozí plochy nástupiště přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednotyčové konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 500 mm (tj. pro 2 ZJŘ vedle sebe nebo 1 vývěsku formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850–900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdni dráhy, která zužuje průchozí profil nástupiště. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přídavný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost čitelné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo vyztužené pevnou deskou a předsazeným čirým plexi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro mimořádná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označnicku jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odporovat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

## 7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řádů a plní tak funkci **spodního informačního prostoru**, měla by její velikost s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215 × 175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

## 8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na **zastávkové** a **linkové**:

8.1.1 Informační prvky **zastávkové** obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označníku jako celku, které jsou platné pro všechny zastavující linky.<sup>7</sup>

8.1.2 Informační prvky **linkové** obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označníku zastavujícím linkám nebo svazkům linek.<sup>7</sup>

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví **Příloha 2 Standardů kvality PID**.<sup>8</sup>

8.3 Zastávkové informační prvky vytištěné na samolepících PVC foliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vlhkosti a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výtisky lze používat jen ve spojení s PVC-obaly. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze používat výhradně výtisky na samolepících PVC foliích nebo zalaminované papírové výtisky opatřené samolepící vrstvou. Přímé vylepování nechráněných papírových výtisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vylepování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěsek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepícími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinělé a časově omezené je povoleno jen v dopravcem řádně odůvodněných případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obratem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označníku neumožňuje umístit vývěsní skříň nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel, lze ve výjimečných případech povolit vývěš zalaminovaných prvků (včetně ZJR a vývěsek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické tištěné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.

8.6 Na vzájemně dohodnutých uzlových zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zrakově postižené formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístování informačních štítků ve slepeckém písmu na označníky zastávek MHD ([www.sons.cz/docs/bariery](http://www.sons.cz/docs/bariery)).

<sup>7</sup> Ustanovení bodu 8 neplatí v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezařazené do systému PID na společných označících licenčně zřízených dopravci PID.

<sup>8</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

## 9. PIKTOGRAMY

9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktogramy uvedené v **Příloze 2 Standardů kvality PID**.<sup>9</sup> Provedení piktogramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení Institutu informačního designu. Základem jsou mezinárodní symboly, zapracované do jednotlivých významových piktogramů. Firemní logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

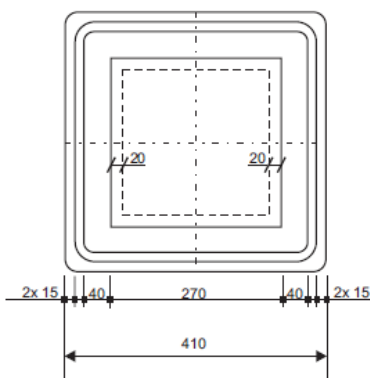
---

<sup>9</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

# Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05

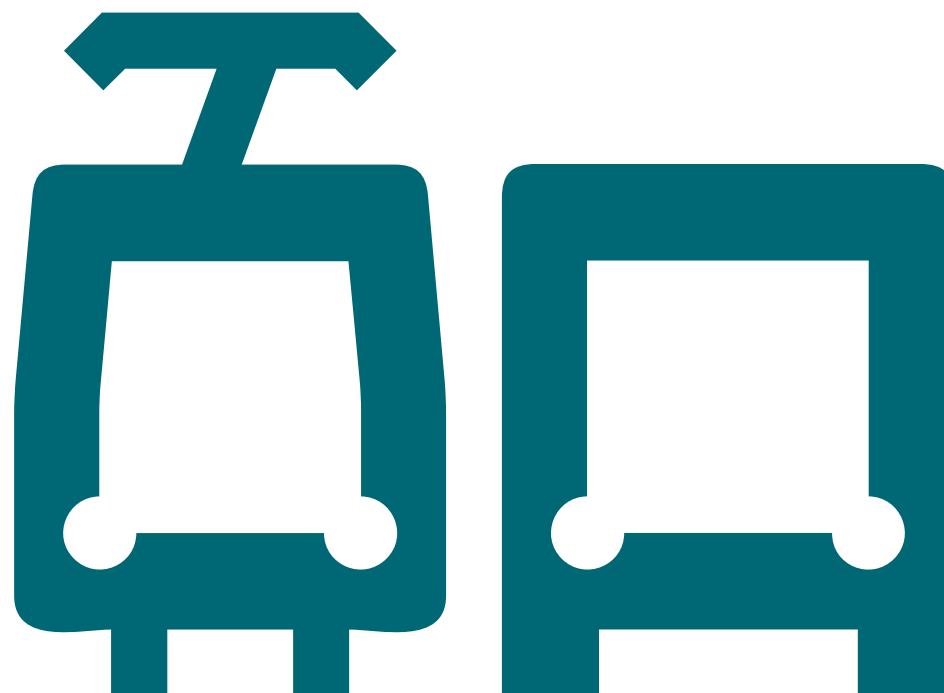


č. IJ 4a

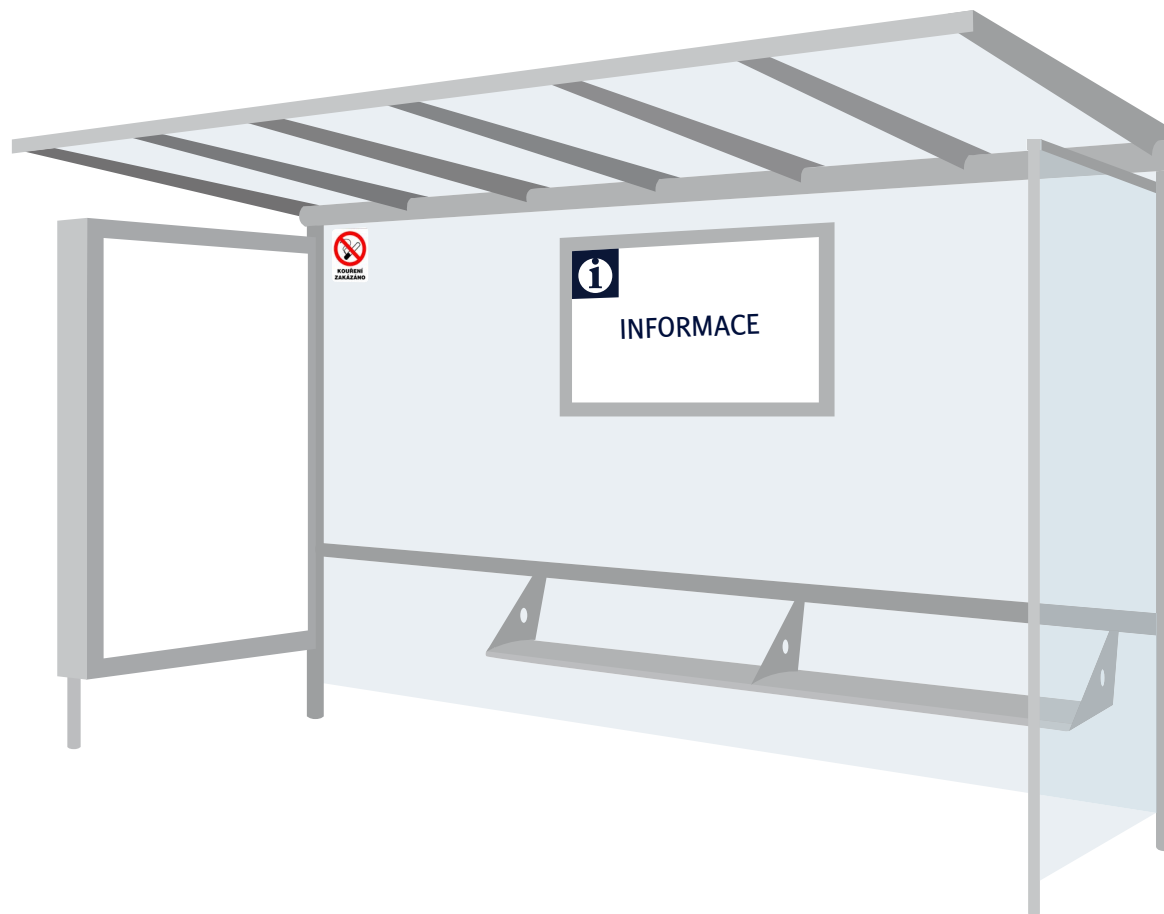


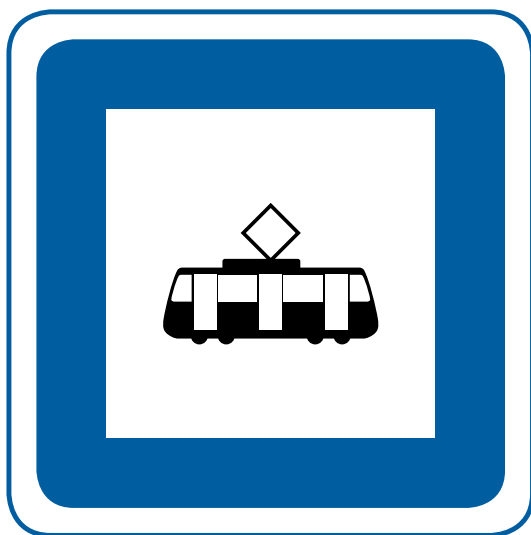
Symbol vozidla se odvozuje ze značky č. IJ 4c až č. IJ 4e.

<p><b>6 VYBAVENÍ POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ</b>  <b>6.1 SVISLÉ DOPRAVNÍ ZNAČKY</b>          Informativní značky jiné          č. IJ 4a Zastávka</p>	<p><b>MD</b>          ODBOR POZEMNÍCH          KOMUNIKACÍ  <b>VZOROVÉ          LISTY</b></p>	<p><b>VL 6</b>  <b>127.04-2</b>  <b>10.05</b></p>
---	--	---



# Informační systém pro cestující na zastávkách povrchové dopravy

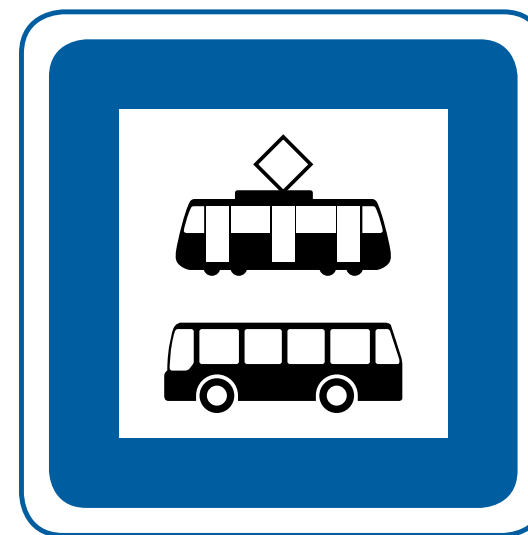




Dopravní značení  
tramvajové zastávky



Dopravní značení  
autobusové zastávky



Dopravní značení  
sdružené zastávky pro  
tramvaj i autobus



# ISPC – POVRCHOVÁ DOPRAVA | Ukázky variant informačních tabel zastávkových informačních prvků

The image displays six vertical information panels for bus stops, each with a red frame and a blue icon at the top. The panels are divided into two main sections: 'INFORMACE' (Information) and 'JÍZDNÍ ŘÁDY' (Timetables). The 'INFORMACE' section contains a white box with a red border, and the 'JÍZDNÍ ŘÁDY' section contains a white box with a red grid border. The panels show various bus line numbers and directions, such as 'ZASTÁVKA NA ZNAMENÍ' with lines 27, 29, and 50, and 'ZASTÁVKA DRUHÝ ŘÁDEK' with lines 199, 29, 28, 30, 50, and 90.





## ISPC – POVRCHOVÁ DOPRAVA | Přehled grafických symbolů – ikon k zastávkovým informačním prvkům a směrových šipek

### vkladatelné významové ikony k zastávkovým informacím



metro A



metro B



metro C



garantovaný noční přestup



zastávka (úsek),  
umožňující přepravu  
jízdního kola



linky S ČD



bus na letiště Praha



přívoz



lanovka



dočasná změna  
v dopravě



tarifní pásmo PID

### šipky znázorňují směr jízdy dále uvedených spojů za křižovatkou



### vkladatelné významové ikony k linkovým informacím



přestup na metro A



přestup na metro B



přestup na metro C



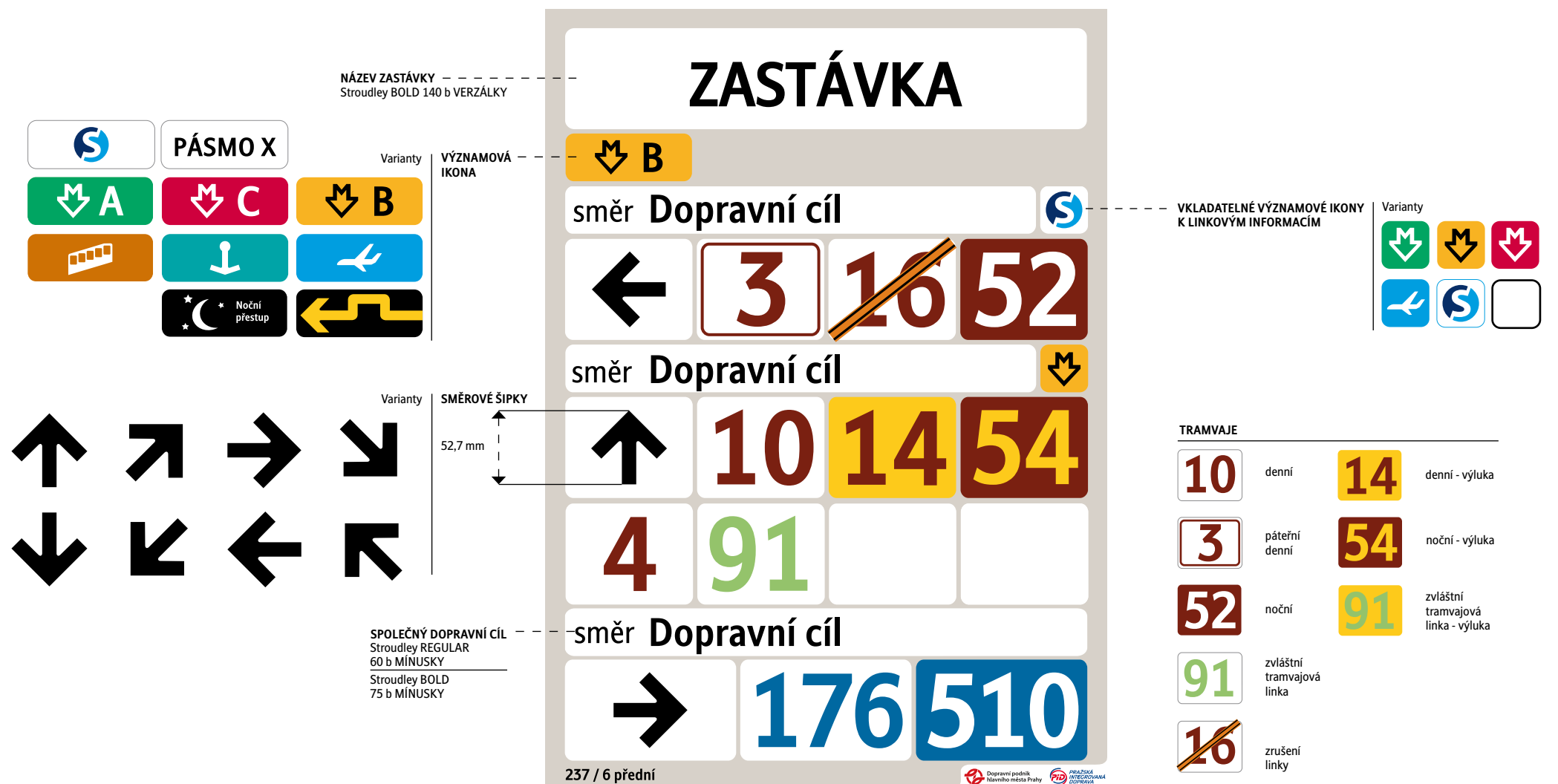
přestup na linku S (ČD)



letiště Václava Havla



jiné označení






# ZASTÁVKA

Nástupiště / platform J

123
508
770

167
501




**Fashion Arena**  
OUTLET CENTER  
PRAHA-STŘEDHOŘY

600
350
601

365

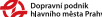

směr **Dopravní cíl**

Náhradní doprava / Alternative transport  
při přerušení provozu metra  
→ ZLIČÍN



Metro B

1000 / 10 přední

OZNAČENÍ  
NÁSTUPIŠTĚ  
Stroudley BOLD 70b  
Stroudley BOLD 60b













JINÉ OZNAČENÍ  
LINKY

DOPRAVNÍ CÍL  
Stroudley 60b  
Stroudley 80b

**AUTOBUSY**

123	denní	167	denní - výluka
177	metrobus	177	metrobus - výluka
508	noční	501	noční - výluka
365	příměstská linka PID denní	350	příměstská linka PID denní - výluka
600	příměstská linka PID noční	601	příměstská linka PID noční - výluka
1	linka ZTP - PID denní	1	linka ZTP - PID denní - výluka
770	zvláštní autobusová linka		

Varianty

<p>Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → STANICE METRA</p>	 <small>Metro A</small>
<p>Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → STANICE METRA</p>	 <small>Metro B</small>
<p>Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → STANICE METRA</p>	 <small>Metro C</small>
<p>Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → VÝSTUPNÍ</p>	 <small>Metro</small>
<p> Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu tramvaje → ZASTÁVKA TRAMVAJE</p>	
<p> Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu tramvaje → ZASTÁVKA TRAMVAJE</p>	
<p> Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu tramvaje → VÝSTUPNÍ / MANIPULAČNÍ</p>	
<p> Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu vlaků → Železniční stanice nebo jen název</p>	



**ZASTÁVKA**

 dočasná změna od DD.MM.RRRR:

<del>←</del>	←	↑
<del>27</del>	199	399
<del>50</del>	<del>298</del>	

999 / 2 přední

  PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA

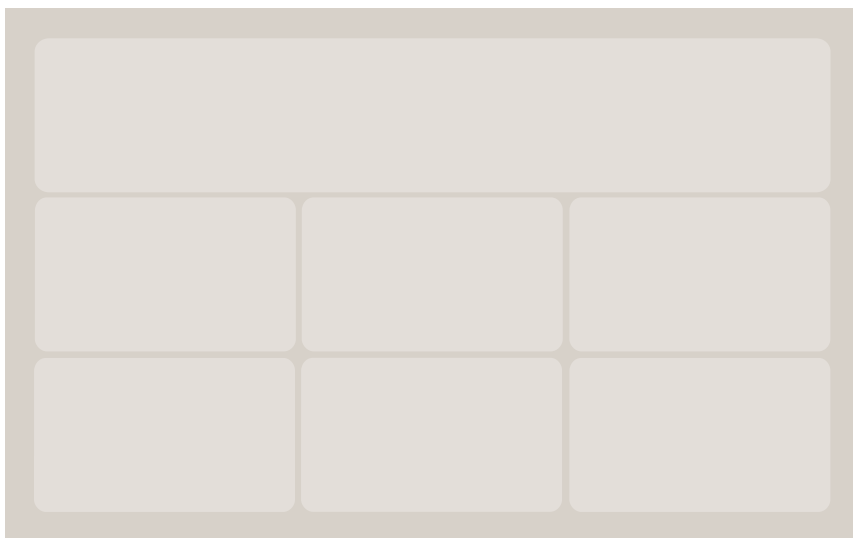
**ZASTÁVKA**

 náhradní zastávka od DD.MM.RRRR

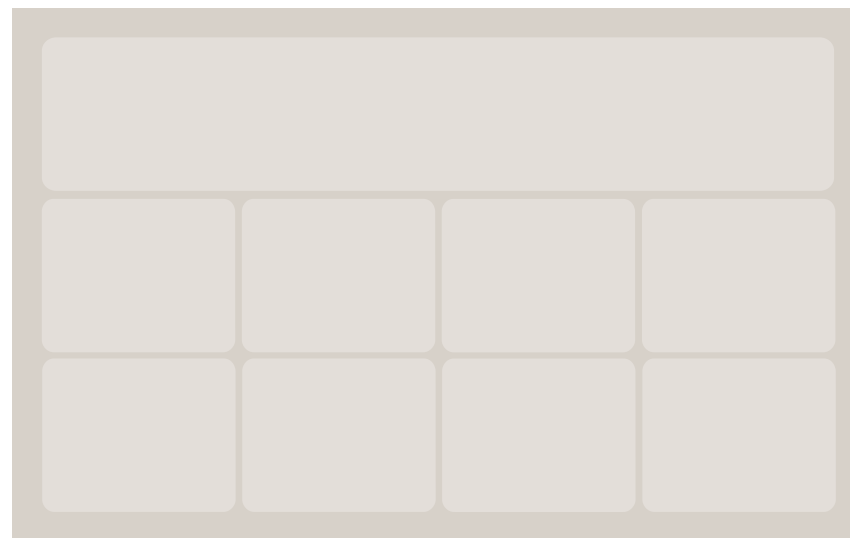
<b>X27</b>	směr Dopravní cíl
<b>298</b>	

999 / 502 přední

  PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA



3 sloupce



4 sloupce



4 sloupce (nižší výška buňek)



PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA

## MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ – STANDARDY KVALITY

TRAMVAJ

Datum:

Linka:

Jméno zapisujícího:

Čas:

Pořadí:

Číslo vozu:

TÍŠTĚNÉ	vnější přední	ano	ne	Linkové orientace pozn.: vyplňuje se, je-li informační prvek přítomný	DIGITÁLNÍ	vnější přední	ano	ne
	vnější cílová	ano	ne			vnější zadní	ano	ne
	vnější zadní	ano	ne			vnější boční	ano	ne
	vnější boční	ano	ne			vnitřní čelní	ano	ne
	vnitřní boční	ano	ne			vnitřní boční	ano	ne

Poznámka:

(popis zjištěných závad)

Logo PID	ano	ne
Funkčnost označovačů	ano	ne
Ústrojová kázeň řidiče (stejnokroj)	ano	ne
Ukazatel času a pásma	ano	ne
Hlášení zastávek	ano	ne
Výňatek ze SPP	ano	ne
Výňatek z Tarifu PID	ano	ne
Schéma tramvajové sítě (denní i noční)	ano	ne

Čistota				
0 = vyhovuje, 1 = drobné prohřešky, 2 = větší prohřešky; 3 = nepřipustná hrubá závada (případné škrábance na oknech pište do poznámky)				
Exteriér	0	1	2	3
Podlaha	0	1	2	3
Sedačky	0	1	2	3
Graffiti	0	1	2	3

U soupravy vyplňujte pouze horní hlavičku s evidenčními čísly obou vozů, hlavičku dolní tabulky proškrtněte.  
Horní tabulka je v takovém případě určena pro hodnocení 1. vozu soupravy a dolní pro hodnocení 2. vozu soupravy.  
Prvky označené hvězdičkou (\*) se u 2. vozu v soupravě nevyplňují.



PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA

## MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ – STANDARDY KVALITY

TRAMVAJ

Datum:

Linka:

Jméno zapisujícího:

Čas:

Pořadí:

Číslo vozu:

TÍŠTĚNÉ	vnější přední	ano	ne	Linkové orientace pozn.: vyplňuje se, je-li informační prvek přítomný	DIGITÁLNÍ	vnější přední	ano	ne
	vnější cílová*	ano	ne			vnější zadní	ano	ne
	vnější zadní	ano	ne			vnější boční	ano	ne
	vnější boční	ano	ne			vnitřní čelní	ano	ne
	vnitřní boční	ano	ne			vnitřní boční	ano	ne

Poznámka:

(popis zjištěných závad)

Logo PID	ano	ne
Funkčnost označovačů	ano	ne
Ústrojová kázeň řidiče (stejnokroj)*	ano	ne
Ukazatel času a pásma	ano	ne
Hlášení zastávek*	ano	ne
Výňatek ze SPP	ano	ne
Výňatek z Tarifu PID	ano	ne
Schéma tramvajové sítě (denní i noční)	ano	ne

Čistota				
0 = vyhovuje, 1 = drobné prohřešky, 2 = větší prohřešky; 3 = nepřipustná hrubá závada (případné škrábance na oknech pište do poznámky)				
Exteriér	0	1	2	3
Podlaha	0	1	2	3
Sedačky	0	1	2	3
Graffiti	0	1	2	3



## MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ – STANDARDY KVALITY

### TRAMVAJOVÁ ZASTÁVKA

Datum:

Název:

Číslo sloupku:

Směr:

Čas:

Jméno zapisujícího:

Symbol zastávky (oboustranný)	ano	ne
Název zastávky	ano	ne
Číslo linek	ano	ne
Informace o návaznostech	ano	ne
Platné JŘ	ano	ne
Ochrana JŘ	ano	ne
Informace o tarifu	ano	ne
Braillovo písmo	ano	ne

Zastávka je vybavena elektronickým informačním systémem

ano    ne

#### ČISTOTA

Hlava označníku

ano    ne    ano, ale drobné závady

Horní informační prostor (č. linek)

ano    ne    ano, ale drobné závady

Dolní informační prostor (JŘ)

ano    ne    ano, ale drobné závady

Poznámka:

(popis zjištěných závad)



## MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ – STANDARDY KVALITY

### TRAMVAJOVÁ ZASTÁVKA

Datum:

Název:

Číslo sloupku:

Směr:

Čas:

Jméno zapisujícího:

Symbol zastávky (oboustranný)	ano	ne
Název zastávky	ano	ne
Číslo linek	ano	ne
Informace o návaznostech	ano	ne
Platné JŘ	ano	ne
Ochrana JŘ	ano	ne
Informace o tarifu	ano	ne
Braillovo písmo	ano	ne

Zastávka je vybavena elektronickým informačním systémem

ano    ne

#### ČISTOTA

Hlava označníku

ano    ne    ano, ale drobné závady

Horní informační prostor (č. linek)

ano    ne    ano, ale drobné závady

Dolní informační prostor (JŘ)

ano    ne    ano, ale drobné závady

Poznámka:

(popis zjištěných závad)