

Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Tramvaje



Obsah

Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Tramvaje

1	Stávající vozy bez nátěru PID	1
1.1	Označení logem PID v exteriéru	2
1.2	Označení logem PID v interiéru	3
2	Stávající vozy v nátěru PID	4
3	Interiéry stávajících vozů	6
4	Nově dodávané vozy	7
4.1	Interiér – podlahová krytina	8
4.2	Interiér – zádržný systém	9
4.3	Interiér – sedadla	10
4.4	Interiér – tlačítka pro cestující	11
4.5	Interiér – odezva cestujícím	12
5	Reklama	13
6	Odbavovací zařízení	14
7	Matice odpovědnosti	15

Tento dokument je návazná příloha ke **Standardům kvality PID – Tramvaje** (srpen 2022) a je závazný pro dopravce Dopravní podnik hl. m. Prahy, a. s.

Garantem tohoto dokumentu je (kontaktní osoba):

Martin Pavlů

ROPID, odbor marketingu, oddělení propagace

pavlu.martin@ropid.cz

Stávající vozy bez nátěru PID

Tramvaje typů T3R.P, T3R.PLF, T3M2.DVC, KT8D5R.N2P, 14T, 15T a vozy určené pro retroprovoz.

Tramvaje, které jsou určeny pro přepravu cestujících v systému PID, a které zároveň nejsou opatřeny novým vnějším jednotným vizuálem PID (dále jen „nátěr PID“).

Jedná se tak o všechny vozy podtypů T3, dále o tramvaje KT8D5R.N2P a 14T, které dosud nemají jednotný nátěr PID, o vozy typu 15T a v neposlední řadě o vozy určené pro retroprovoz v systému PID.

Pro taková vozidla je vyžadováno následující minimum:

- > **Vnější označení logy PID**, a to na levém a pravém boku vozidla, které se provádí samolepkou o rozměrech 180 × 180 mm
 - > výjimku z tohoto pravidla tvoří retrovozy, které jsou označovány samolepkou o rozměrech 100 × 100 mm (stejnou jako v interiéru)
- > **Vnější označení evidenčním číslem PID**, a to na všech 4 stranách vozidla
 - > minimální výška číslic je 100 mm
 - > evidenční číslo se v případě lepení na okna musí doplnit kontrastním podkladem
- > **Vnitřní označení logem PID**, a to na zástěně kabiny řidiče, které se provádí samolepkou o rozměrech 100 × 100 mm tak, aby bylo viditelné z většiny míst v interiéru vozidla
- > **Vnitřní označení evidenčním číslem PID**, a to v kontrastním provedení vůči podkladu na zástěně kabiny řidiče, případně v její blízkosti

Typizované umístění výše uvedených označení je k nahlédnutí na následující straně. Případné drobné odlišnosti a specifické případy umístění jednotlivých označení jsou dále na individuálním posouzení dopravce, a to vždy tak, aby byla zachována jejich čitelnost.

Umístění jednotlivých samolepek nadále dopodrobna řeší technická dokumentace, která je zpracována zaměstnanci Dopravního podniku hl. m. Prahy, a. s. a která byla organizací PID předložena ke schválení.

Stávající vozy bez nátěru PID

Označení logem PID v exteriéru

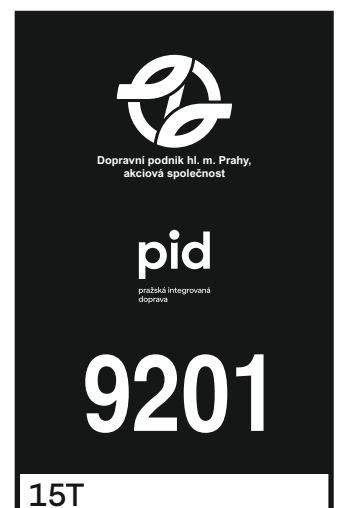
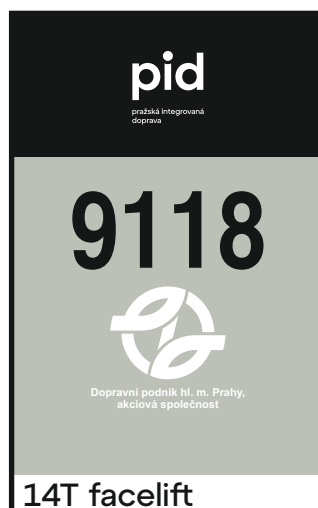
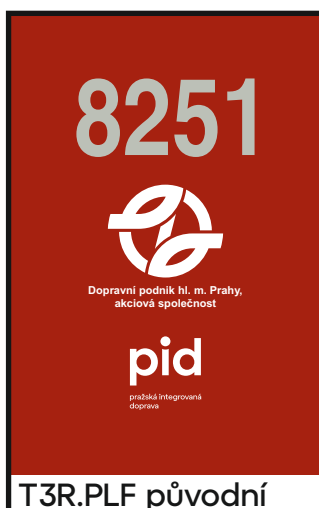
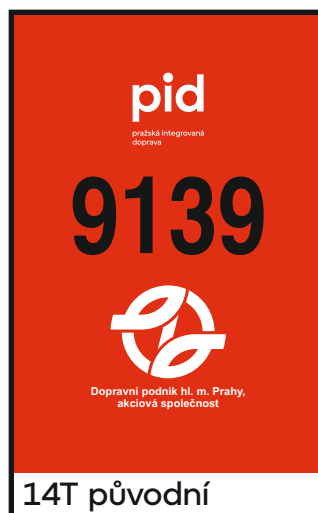
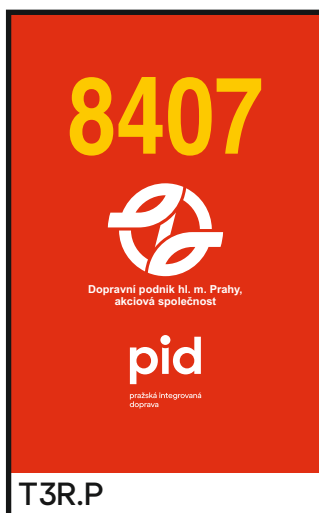
Vozidla, která spadají do této kategorie, musí být z vnějšku na levém a pravém boku v přední části vozidla opatřena samolepkou PID o rozměrech 180 × 180 mm (retrovozy 100 × 100 mm) a současně na všech 4 stranách evidenčním číslem PID.

Samolepka je v provedení s bílým textem na průhledném podkladu v úpravě odpovídající logu dopravce, které je na tramvajích užíváno.



180 × 180 mm

Vzorové umístění exteriérové samolepky PID na jednotlivých typech tramvajů:



Stávající vozy bez nátěru PID

Označení logem PID v interiéru

Vozidla, která spadají do této kategorie, musí být v interiéru na zástěně kabiny řidiče opatřena samolepkou PID o rozměrech 100 × 100 mm tak, aby byla zajištěna její viditelnost z většiny míst v interiéru vozidla (retrovozy jsou touto samolepkou opatřeny i zvenčí) a současně evidenčním číslem PID.

Samolepka je v provedení s červeným textem na bílém podkladu.



100 × 100 mm

Stávající vozy v nátěru PID

Vozy po vyšších stupních oprav a periodických prohlídek

Stávající vozy, které procházejí vyššími stupni prohlídek a oprav, spojenými s celkovou obnovou nátěru vozidla, jsou nově uváděna do jednotného nátěru PID.

Na lakování a polepení vozů jsou přesně zpracované grafické manuály, které jsou uloženy v tzv. Brandcloudu (<https://pid.brandcloud.pro/>). Ilustrační náhledy jsou k dispozici na následující straně.

Umístění jednotlivých polepů a samolepek jak zvenčí, tak uvnitř nadále řeší technická dokumentace, která je zpracována změstnanci Dopravního podniku hl. m. Prahy, a. s. a která byla organizaci PID předložena ke schválení.

Prozatím se jedná o vozidla typů:

- > **KT8D5R.N2P**
- > **14T**

Na podtypy vozů T3 se vnější jednotný nátěr plošně neaplikuje, a to vzhledem k tradici tyto vozy doprovázející. Výjimkou jsou však vozy propagující systém PID, které jsou předmětem dohody mezi objednatelem (organizátorem) dopravy a dopravcem.

Stávající vozy v nátěru PID

Vozy KT8D5R.N2P a 14T v jednotném nátěru PID

Ilustrační zobrazení vozu typu KT8:



Boční pohled – pravý



Boční pohled – levý

Délící hranice RAL 7022 na střeše je totožná s barevným řešením do r. 2021.



Střeža



Čelní pohled



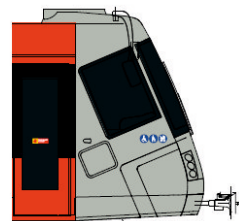
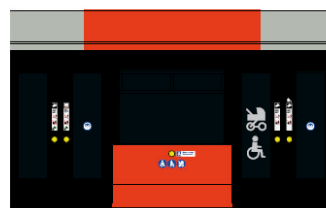
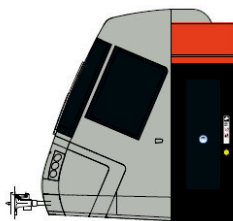
Zadní pohled

- PID tmavě šedá RAL 7022 nárazníky, střeža a sběrače
- PID šedá RAL 7038 Oracal 951-724 Ice Grey
- PID černá RAL 9005
- PID červená RAL 3020 Avery 777-002 Sweet Red

Ilustrační zobrazení vozu typu 14T:



Boční pohled – pravý



- PID šedá RAL 7038 Oracal 951-724 Ice Grey
- PID černá RAL 9005
- PID červená RAL 3020 Avery 777-002 Sweet Red

Interiéry stávajících vozů

Interiérové samolepky dle jednotného vizuálu PID

Stávající vozy všech typů (kromě vozů určených pro retroprovoz), které procházejí pravidelnou údržbou (PÚ, PO, GO), oprav (rozsáhlejší MO), nebo hloubkovým čištěním interiéru (odstranění vandalismu, obnova samolepek), jsou nově uvnitř polepeny samolepkami v novém jednotném vizuálu PID, tak jako vozy, které jsou i zvenčí opatřeny jednotným nátěrem PID.

Umístění jednotlivých samolepek uvnitř jednotlivých typů tramvají nadále dopodrobna řeší technická dokumentace, která je zpracována ve spolupráci zaměstnanců ROPID a zaměstnanců Dopravního podniku hl. m. Prahy, a. s. a která je vždy vzájemně odsouhlasena.

Jedním z hlavních cílů je, mimo jiné, plošné zavedení informací ve vozidlech též kromě češtiny i v anglickém jazyce a dále sjednocení grafických výstupů k cestujícím napříč všemi trakcemi v síti PID.

Všechny dostupné interiérové samolepky, včetně specifikace materiálu, barev a velikostí, jsou uloženy v tzv. Brandcloudu (<https://pid.brandcloud.pro/>). Zde jsou níže zobrazeny pouze ilustrační náhledy.

Ilustrační náhledy některých samolepek:

**Nemluvte za jízdy s řidičem!
Má zodpovědnost za všechny cestující.**
Do not talk to the driver while vehicle is in motion!
The driver is responsible for all passengers.

**Postupte, prosím,
dále do vozu.**
Move along, please!

**Otevřením okének se
účinnost klimatizace sníž.**
Opening the windows reduces the efficiency
of the air conditioning.

**Tento prostor je
monitorován kamerami.**
This area is monitored
by security cameras.
Dopravní podnik hl.m.Prahy a.s.
IČ: 250 028 89
www.dpp.cz/osobni-udaje

**Ve vozidlech ani na
zastávkách se nesmí kouřit!**
Smoking in all public transport vehicles
or at stops is strictly prohibited!

**Děkujeme, že nebráníte
řidiči ve výhledu.**
Please Do not block the driver's view.
Thank you.

**Zazní-li výstraha,
opusťte dveřní prostor.**
If the door alarm sounds,
leave the door area.

Znamení k řidiči
Nouzové zastavení – stiskněte několikrát přerušovaně.
Výstup s kočárkem – stiskněte 2X před zastávkou.
Zneužití se trestá!
Press the button to contact the driver:
Emergency stop – press several times intermittently.
Travelling with pram – press twice before the stop.
Misuse will be punished!

Žádost o plošinu
Access Ramp request

Nenahýbejte se z oken! Keep your head inside the vehicle!

pid
pražská integrovaná
doprava

**Zde je možné
zakoupit
jízdenku
bezkontaktně.**
We accept contactless
payments.

Otevřením okének se účinnost klimatizace sníž.

Nově dodávané vozy

Pravidla pro veškerá nově dodávaná vozidla

Kapitola se týká nově dodávaných vozidel, která jsou a v budoucnu budou pro systém PID objednávana.

Cílem dále popsaných požadavků je funkční, provozní a vizuální sjednocení vozidel napříč všemi trakcemi v PID, ať už se jedná o typ a barvu tlačítek pro cestující, jejich logiku, odezvu, či o barevné pojetí interiéru.

Pro výše uvedená vozidla je vyžadováno následující:

- > **Vnější nátěr v kombinaci červené a šedé barvy doplněný polepy v jednotném stylu PID** (pro konkrétní typ vozidla bude ze strany ROPID dodáno přesně zpracované barevné schéma, a to na základě dodání výkresu vozidla ve křivkách od jeho provozovatele)
- > **Interiérové samolepky v jednotném stylu PID** (konkrétní řešení a rozmístění samolepek s pokyny, zákazy a informacemi pro cestující bude realizováno při dodání prvního vzorového vozidla)
- > **Požadavky na provedení interiéru dle bodů 4.1–4.5 tohoto dokumentu a zároveň odpovídající kmenovému dokumentu Standardy kvality PID – Tramvaje**

Přesně zpracovaný designmanuál pro konkrétní typ vozidla bude, tak jako stávající typy vozidel v novém jednotném nátěru PID, uložen v tzv. Brandcloudu (<https://pid.brandcloud.pro/>).

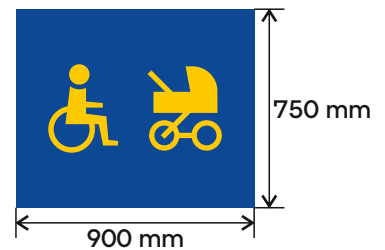
Nově dodávané vozy

Interiér – podlahová krytina

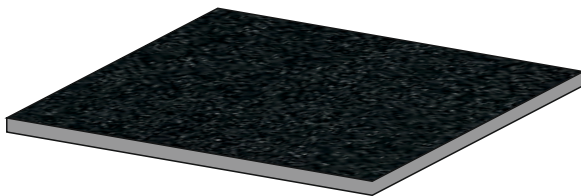
Podlahová krytina je tvořena tmavě šedou, žlutou a modrou barvou, a to v závislosti na daném místě ve vozidle. Barvy rozlišují vyhrazená místa pro invalidní vozík, místa výhledu řidiče, či místa, kde se pohybují dveřní křídla, kde je hrana schodů a kde je zakázáno stát s ohledem na znečištění, či zranění cestujících. Výrazná barva podlahy v prostoru dveří zároveň zajišťuje dobře viditelný rozdíl mezi hranou zastávky a podlahou vozidla.

Parametry podlahové krytiny:

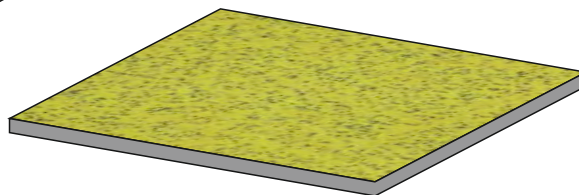
- > **Vzor 1 (tmavě šedá) ●**
 - > všechny prostory, kam se neumísťují vzory 2 a 3
- > **Vzor 2 (žlutá) ●**
 - > prostor, kde by cestující vadili výhledu řidiče ven z vozidla
 - > trajektorie pohybu dveří a prostory, které je vhodné zvýraznit
- > **Vzor 3 (modrá) ●**
 - > plošina pro invalidní vozík a kočárek
 - > minimální rozměry modré plochy jsou 900 × 750 mm
 - > do modré části se následně žlutě znázorňují piktogramy kočárku a invalidního vozíčku (dle příslušnosti plošiny)
 - > velikost žlutých piktogramů není specifikována a užívá se velikosti dle běžné praxe daného výrobce
 - > piktogramy jsou ve stejném designu, jako na samolepkách



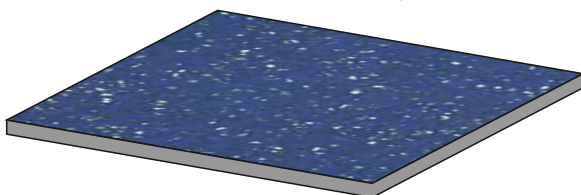
Doporučený vzor 1:
Altro Transflor Momentum Phantom



Doporučený vzor 2:
Altro Transflor Meta Yellow



Doporučený vzor 3:
Altro Transflor Momentum Quattro



Nepochozí hrany:

- > **Tmavě šedá ●**

Pochozí hrany:

- > **Žlutá ●** (v případě použití plastových a gumových lišt)
- > **Stříbrná ●** (v případě použití kovových lišt)

Nově dodávané vozy

Interiér – zádržný systém

Barevné řešení zádržného systému pro cestující musí splňovat jak požadavek na dobrou viditelnost s ohledem na slabozraké, tak musí zároveň viditelně rozlišit tyče určené k držení a tyče, které jsou součástí například mechanismu dveří.

Základní požadavek na tyče v interiéru vozidel PID je provedení „nerez“.

Specifikace zádržného systému:

- > **Zádržné tyče v interiéru**
 - > provedení „nerez“ ●

- > **Zádržné tyče ve dveřích**
 - > provedení „nerez“ ●
 - > do dveří lze alternativně instalovat tyče žluté ● (doporučeno RAL 1023)

- > **Tyče, které neslouží k držení cestujících (součásti dveřních mechanismů atp.)**
 - > barva černá ● (doporučeno RAL 9005)

Nově dodávané vozy

Interiér – sedadla

Sedadla jsou barevně vyvedena s ohledem na tradiční pražský vzor v odstínech primárně červené, případně doplňkové šedé barvy. Typ sedadel je skořepinový s polstrováním sedacích a opěrných ploch zajišťující měkkost sedadla, jako povrchová úprava sedadla je vyžadována omyvatelná koženka.

Vyhrazená sedadla nejsou vyvedena jinou barvou, avšak na stěně poblíž sedadla jsou označena jedním z příslušných piktogramů z piktogramové sady jednotného designu PID.

Vyhrazená sedadla

- > doporučuje se vybírat místa, která nejsou na podestě a zároveň jsou co nejbližší prvním dveřím pro cestující

Nově dodávané vozy

Interiér – tlačítka pro cestující

Z důvodu lepší přehlednosti a sjednocení funkcí tlačítek zastávky na znamení, otevírání dveří, žádosti o plošinu a výstupu s kočárkem napříč dopravci jsou Manuálem určeny barvy, funkce a odezvy jednotlivých tlačítek.

Tlačítko STOP (pro výstup v zastávce na znamení a pro předvolení nejbližších dveří)

- > viditelně převládající barva na tlačítku / krytu šedá ● (doporučeno RAL 7043)
- > doplňková barva červená ● (doporučeno RAL 3020)
- > nápis „STOP”, či příslušný piktogram vyveden kontrastně vůči podkladu

Tlačítko POPTÁVKA (pro předvolení nejbližších dveří a též pro výstup v zastávce na znamení)

- > barva krytu žlutá ● (doporučeno RAL 1023)
- > barva tlačítka zelená ● (doporučeno RAL 6024)

Tlačítko KOČÁREK (pro výstup cestujícího s kočárkem)

- > viditelně převládající barva na tlačítku / krytu modrá ● (doporučeno RAL 5005)
- > doplňková barva šedá ● (doporučeno RAL 7043)
- > piktogram kočárku vyveden kontrastně vůči podkladu

Tlačítko INVALIDNÍ VOZÍK (pro nástup / výstup cestujícího s invalidním vozíkem)

- > viditelně převládající barva na tlačítku / krytu modrá ● (doporučeno RAL 5005)
- > doplňková barva šedá ● (doporučeno RAL 7043)
- > piktogram invalidního vozíku vyveden kontrastně vůči podkladu

Tlačítka jsou doplněna světelnou (prosvětlením tlačítka po jeho stisknutí) a případně zvukovou, či hmatovou (vibrující) odezvou.

Nově dodávané vozy

Interiér – odezva cestujícím

Po stisknutí daného tlačítka očekává cestující odezvu, která potvrdí jeho úkon. Manuál odezvu sjednocuje tak, aby cestující vždy věděl, v jakém stylu a kde má danou odezvu očekávat.

Návěst STOP (potvrzení zastavení v zastávce na znamení, případně otevření dveří)

- > nápis se nachází a rozsvěcuje nad každými jednotlivými dveřmi, doplňkově na vnitřním zobrazovacím zařízení informačního systému
- > návěst STOP lze nahradit kombinovanou návěstí společnou i pro zavírání dveří



(pouze ilustrační provedení)

Návěst ZAVÍRÁNÍ DVEŘÍ (upozornění na pohyb dveřních křídel zejména před a při zavírání)



(pouze ilustrační provedení)



(pouze ilustrační provedení možné varianty)

Kombinovaná návěst STOP a ZAVÍRÁNÍ DVEŘÍ (alternativa k výše uvedeným návěstem)



(pouze ilustrační provedení)

Reklama

Řešení reklamy na tramvajových vozech

Reklamu na tramvajových vozech řeší odstavce 4.2.3.2 a 4.3.3.2 v nadřazeném dokumentu **Standardy kvality PID – Tramvaje** se závaznou platností od 1. 10. 2022.

Citace těchto odstavců zní následovně:

„Reklama je povolena pouze na venkovních plochách, nesmí zakrývat žádné informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy, celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku této kategorie. Vnější plochy vozidla (max. do výše 20 % celkových ploch vozového parku a zároveň do doby trvání 25 % každého kalendářního roku, tj. max. 5 % veškerých ploch v rámci 1 kalendářního roku) však musí být přednostně využitelné pro potřeby objednatele k informování cestujících. Objednatel informuje dopravce o záměru využití těchto ploch alespoň 3 měsíce předem. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu, nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Vzhledem k aktuálně platné smlouvě na provozování reklamy platí toto ustanovení pro vozy typu 15T až po jejím uplynutí.“

Obecná pravidla reklamy mimo výše uvedený text jsou:

- > **Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle** (označení dopravce, evidenční čísla), **nesmí zakrývat žádné okenní plochy**
- > **Na vozidle s celovozovou reklamou je nutné umístění loga PID na každé straně vozidla** (nejméně v provedení samolepky PID o rozměrech 180 × 180 mm)
- > **Po ukončení reklamní kampaně je dopravce povinen uvést vozidlo do původního stavu, a to na své vlastní náklady** (opětovné zajištění polepů PID, jejich instalace atd.)
- > **Je-li necelovozová reklama umístěna na vozech v novém jednotném nátěru PID, její umístění se musí držet dle výkresu zpracovaným pro jednotlivé typy vozů**

Odbavovací zařízení

Platné pro všechna vozidla v síti PID

Aby nedocházelo ze strany cestujících k záměně označovače jízdenek a tiskárny jízdenek, je určeno barevné rozlišení těchto prvků.

Označovače jízdenek

- > barva krytu žlutá ● (doporučeno RAL 1023)

Zařízení pro výdej jízdenek

- > barva krytu oranžová ● (doporučeno RAL 2009)

Funguje-li zařízení jako označovač jízdenek i jako zařízení pro jejich výdej, řadí se do kategorie „označovače jízdenek“ (a tudíž je žluté).

Matice odpovědnosti

Určení spolupráce objednatele a dopravce

Níže jsou uvedeny postupy a odběratelsko-dodavatelské vztahy, které se uplatňují při uvádění vozidel jednotlivých dopravců do souladu s Manuálem jednotného vzhledu vozidel PID.

Objednatel (organizátor) zajišťuje:

- > **Zpracování grafického návrhu jednotného nátěru PID na novém vozidle**
(v koordinaci s dopravcem a výrobcem vozidla)
- > **Výrobu polepů na první vozidlo a realizaci polepení prvního vzorového vozidla**
(není-li v konkrétních případech domluveno individuálně jinak)

Dopravce je povinen:

- > **Manuál jednotného vzhledu vozidel PID respektovat**
(není-li v konkrétních případech domluveno individuálně jinak)
- > **Zajišťovat plynulou obnovu a doinstalaci polepů, a to zejména po nehodách, dílenských zásazích atd.**

Po individuální dohodě dopravce s objednatelem může dopravce na vozidla umístit i další doplňující informace, a to s ohledem na jeho vnitřní provozní potřebu (označení konkrétní provozovny, zařazení vozidla do určité skupiny pro provádění úklidu, krátkodobé mimořádné situace atp.).