



Sazebník sankcí

- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu
Standardy kvality PID – Vlaky PID
- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu
Technické a provozní standardy na železnici
- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentů
Standardy kvality na základě „Mezikrajských smluv“
(bude dodáno po jejich uzavření)

Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu Standardy kvality PID – Vlaky PID

Provoz a jeho parametry

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ/GVD*	poznámka
1a)	Předčasný odjezd ze stanice nebo zastávky se zápornou odchylkou vyšší než 60 s za každou zjištěnou stanicí/zastávkou (sankce nebude uplatňována v případě mimořádného operativního řízení provozu). Vztahuje se i na náhradní autobusovou dopravu při plánovaných výlukách dle čl. 4.1.5.	500 Kč		
1b)	Nedodržení přesnosti provozu z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý zpožděný vlak ve stanicích určených pro vykazování zpoždění, pokud v kterékoliv z těchto stanic nebyla dodržena přesnost provozu z důvodů na straně Dopravce dle definice Standardu kvality V11 jednorázově za každý takový vlak a den. Sankce se uplatňuje samostatně bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 1a). Vztahuje se i na náhradní autobusovou dopravu při plánovaných výlukách dle čl. 4.1.5.	500 Kč		
1c)	Nedodržení předepsaného řazení vlaků uvedeného v příslušné příloze Standardů kvality PID dle definice Standardu kvality V2. Sankce se uděluje za každý vlkm každého vlaku v jiném než předepsaném řazení. Sankce se neuplatní v případě nedodržení plnění odjetých kilometrů a neprovedení vlaku z důvodů na straně Dopravce (sankce 1g a 1h).	20 Kč		
1d)	Nezajištění kapacity vlaku předepsané jeho řazením uvedeným v příslušné příloze Standardů kvality PID dle definice Standardu kvality V2. Sankce se uděluje za každý vlkm každého vlaku, u kterého je omezena kapacita o 50 % a více v kterékoliv z vozových tříd. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na souběžné uplatnění sankce 1c). Sankce se neuplatní v případě nedodržení plnění odjetých kilometrů a neprovedení vlaku z důvodů na straně Dopravce (sankce 1g a 1h).	20 Kč		

1e)	Snížení kapacity vlaku bez vědomí Objednatele způsobené znemožněním vstupu cestujícím do vozu nebo jeho části (např. uzamčení všech vstupních dveří). Udělení této sankce nevylučuje současné udělení sankce 1c) nebo 1h). Sankce se neuplatní v případě nahlášení snížené kapacity u daného vlaku Objednateli nejpozději v následující prac. den do 9 hod. Sankce se uplatňuje za každý vlak, u kterého k situaci došlo.	3000 Kč		
1f)	Na vlaku je nasazeno neautorizované vozidlo (po předchozím projednání s Objednatelem může být ve výjimečných případech udělena výjimka) nebo vozidlo neodpovídá autorizačnímu protokolu vozidla, na kterém byla fyzicky autorizace provedena. Sankce se uplatňuje za každý vlak, u kterého k situaci došlo.	1000 Kč		
1g)	Nedodržení plnění odjetých kilometrů z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý neodjetý vlkm vlaku. Sankce se neuplatňuje v případě, kdy Objednatel Dopravci daný případ předem odsouhlasil.	I. 350Kč× II. 250 Kč× III. 150 Kč×		
1h)	Neprovedení vlaku nebo jeho části z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý vlak, který z důvodů na straně Dopravce nejel v celé nebo části trasy. Sankce se uplatní ve výši dle celkové kapacity vlaku dané předepsaným řazením. Sankce se neuplatňuje v případě, kdy Objednatel Dopravci daný případ předem odsouhlasil. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na souběžné uplatnění sankce 1g).	I. 6000 Kč × II. 4000 Kč× III. 2000 Kč×		
1i)	Nenasazení bezbariérově přístupného vozidla na vlak, na kterém má být nasazení takového vozidla podle jízdního řádu garantováno. Sankce se uděluje za každý vlkm každého vlaku, u kterého k uvedenému nedostatku dojde. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 1c). Sankce se neuplatní v případě nedodržení plnění odjetých kilometrů a neprovedení vlaku z důvodů na straně Dopravce (sankce 1g a 1h) a u náhradní autobusové dopravy.	20 Kč		
1j)	Nedodržení přípojových vazeb uvedených v příslušné příloze Standardů kvality PID z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý nedodržení přípoj z viny Dopravce dle definice Standardu kvality V12 na některé z předepsaných přípojových vazeb.	500 Kč		

1k)	Dopravce nezajistí u definovaných mimořádností pracovníky k tomu určené, příp. neučiní maximální úsilí pro jejich zajištění, dle příslušného ustanovení Standardů kvality PID a definice Standardu kvality V21. Sankce se uděluje za každou takovou mimořádnost.	500 Kč		
1l)	Vozidlo náhradní autobusové dopravy nasazené na plánované výluce nesplňuje minimální požadavky na vozidla určená k zajištění náhradní autobusové dopravy dané čl. 2.5 TPSŽ. Sankce se udělí za každý jednotlivě zjištěný nedostatek u vozidla a den.	500 Kč		
1m)	Dopravce prokazatelně neučinil veškerá dostupná opatření k zajištění náhradní autobusové dopravy při plánovaných výlukách autobusy, které splňují plně Standardy kvality PID – Autobusy PID. Sankce se uděluje za každou takovou výlukou.	5000 Kč		
1n)	Dopravce nezajistil předem s Objednatелеm projednané či Objednatелеm stanovené množství informačních materiálů pro cestující, včetně s Objednatелеm projednaného či Objednatелеm stanoveného množství navigačních prostředků k zastávkám náhradní dopravy apod.	500 Kč		

Vozidlo, jeho vzhled a vybavení

2a)	Závady v označení vozidla vnější orientací – orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo nečitelná. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1500Kč		3
2b)	Závady v označení vlaku papírovými směrovkami (jen u vozidel, která nejsou vybavena elektronickými informačními panely) – směrovky chybí, jsou poškozené, nečitelné, neumístěné na definovaných místech nebo zobrazují chybné informace nebo jsou použity směrovky jiné než odsouhlasené Objednatелеm. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1500 Kč		
2c)	Závady na displejích informačního systému uvnitř vozidla (jen u vozidel, která jsou jimi vybavena) – chybí informace o tarifním pásmu, označení linky nebo informační systém není v provozu nebo zobrazuje chybné informace nebo je nečitelný. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za každou jednotlivou součást informačního systému a den.	500 Kč		3
2d)	Nehlášení zastávek pro cestující ve vozidle, špatně místně hlášené zastávky nebo hlášení špatného názvu zastávky (tato sankce je uplatňována jen v případě, že vozidlo je vybaveno rozhlasovým zařízením), chybná odezva signalizačního zařízení zastávky na znamení. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1500Kč		3

2e)	Ve voze autorizovaném pro provoz v PID není vyvěšena souhrnná informace o zapojení železnice do PID. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		3
2f)	Na voze autorizovaném pro provoz v PID není umístěno logo PID a logo Eska nebo toto logo je umístěno chybně. V případě vozidel s Jednotným vzhledem vozidel PID se sankce uplatňuje pouze tehdy, je-li rozmístění log PID a Eska v rozporu s Manuálem (loga zcela nebo zčásti chybí, jsou chybně rozmístěna nebo jsou nesprávná). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	400 Kč +		
2g)	Ve voze není zajištěna tepelná pohoda (teplota nižší než +18 °C nebo vyšší než +30 °C – horní hranice jen pro vozidla s klimatizací). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1500Kč		
2h)	Ve vozidle není zajištěna světelná pohoda (nefunkční vnitřní osvětlení vozidla při snížené viditelnosti). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1500Kč		
2i)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném více než jednou buňkou WC je nefunkční nebo uzamčené, tj. nelze jej fyzicky použít, avšak alespoň jedna buňka WC zůstala plně funkční. Nefunkčním WC se rozumí takové, které nelze fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda na mytí rukou nebo splachování (vyjma vozidel s výjimkou pro plnění vodou v zimním období). Sankce se uplatňuje jednorázově za jednu buňku WC a den.	500 Kč		3
2j)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném jen jednou buňkou WC je nefunkční nebo uzamčené, tj. nelze jej fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda a v soupravě vlaku není vnitřní cestou dostupné cestujícím jiné WC. Nefunkčním WC se rozumí takové, které nelze fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda na mytí rukou nebo splachování. Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den. V případě dostupnosti jiné buňky WC vnitřní cestou se uplatní sankce 2i.	3000 Kč		3
2k)	WC pro cestující ve vlaku nejsou při vyjetí po provedeném provozním ošetření nebo po provedení čištění dle harmonogramu nebo na začátku jejich denního oběhu vozidla řádně vybavené, tj. toaletní papír nebo mýdlo nebo papírové ubrousky nebo je nefunkční elektrický vysoušeč. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za buňku WC a den.	500 Kč		
2l)	Vstupní dveře jsou nefunkční (nefunkční jednokřídlé dveře nebo obě křídla dvoukřídlých dveří). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	2000 Kč		3
2m)	Dveře v interiéru vozidla nebo přechodové dveře mezi vozy jsou nefunkční, nepoužitelné nebo k jejich obsluze je nutné vyvinout nepřiměřené úsilí. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		3

2n)	Silné znečištění vozidla zjištěné při kontrole provedené v souladu s indikátorem kvality V15 – sankce se uplatňuje v případě, kdy je v rámci kontrolní činnosti jednotlivě strženo 20 trestných bodů v kterémkoliv z hodnocených aspektů uvedených v indikátoru kvality V15 Čistota vozidel nebo je strženo 50 a více trestných bodů v celkovém součtu. Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den.	10 000 Kč /3000Kč		0
2o)	Připojení k Wi-Fi ve vozidle není dostupné nebo není funkční připojení k internetu [je-li jím vozidlo vybaveno]. Sankce se uplatňuje v případě zjištění uvedeného nedostatku jednorázově za vůz a den. Sankce se nevztahuje na chvilkové výpadky připojení k internetu za jízdy vlaku způsobené špatným pokrytím území signálem.	500 Kč		3
2p)	Zásuvky 230 V pro cestující nejsou funkční [je-li jimi vozidlo vybaveno anebo je služba garantována JŘ]. Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).	500 Kč		3
2q)	Dopravce na Informačním systému (pokud je jím vozidlo vybaveno) neuvádí aktuálně platné informace při Mimořádnostech dané definicí Standardu kvality V9. Sankce se uplatňuje jen u vozidel, u kterých je použit informační systém dle Manuálu jednotného vzhledu informačních prvků a byl schválen Objednatelem při autorizaci vozidla.	500 Kč		
2r)	Vlak není vybaven funkčním zařízením pro sledování polohy nebo zařízení není funkční nebo zařízení nesplňuje Objednatelem dané technické požadavky. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každé vozidlo a den.	200 Kč		3
2s)	Vozidlo vybavené technologií pro automatické sčítání cestujících neprovádí automatické sčítání nastupujících a vystupujících cestujících či poskytuje zjevně nesprávné údaje. Sankce se uplatňuje za každé vozidlo a den.	500 Kč		3

Personál a odbavení cestujících

3a)	Personál oprávněný kontrolovat jízdní doklady neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za konkrétní zaměstnance Dopravce a den.	2000 Kč		
3b)	Personál oprávněný kontrolovat jízdní doklady v podstatném rozsahu nezná Tarif PID a Smluvní přepravní podmínky nebo postupuje v rozporu s nimi. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za konkrétního zaměstnance Dopravce a den. Sankce se neuplatní v případě uplatnění sankce 3d.	2000 Kč		
3c)	Kontrola jízdních dokladů není prováděna bez objektivních důvodů (např. plnění dopravních úkonů, poskytování zásadních informací o provozu a mimořádnostech cestujícím) průběžně v celé délce vlaku nebo není prováděna vůbec nebo není zajištěn prodej jízdních dokladů. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za konkrétního zaměstnance Dopravce nebo případ a den bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 3i).	2000 Kč		

3d)	Personál Dopravce oprávněný kontrolovat jízdní doklady uzná za platný jízdní doklad odporující Tarifu PID nebo provede chybné náhradní označení dokladu PID. Sankce se uplatní za každý zjištěný případ.	1000 Kč		
3e)	Personál Dopravce nevydává platnou jízdenku po jejím uhrazení cestujícím nebo vydá jízdenku v nižší než uhrazené hodnotě. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ.	3000 Kč		
3f)	Personál Dopravce konzumuje potraviny nebo kouří ve styku s cestujícími při výkonu služby. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ.	2000 Kč		
3g)	Personál Dopravce není oděn ve stejnokroji Dopravce, případně ve stejnokroji předepsaném Objednatelem, pokud jej předepsal, nebo není viditelně označen předepsaným způsobem. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ a den.	2000 Kč		
3h)	Prodejní místa nezajišťují odbavení cestujících po celou dobu v předepsané pracovní době. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	2000 Kč	3000 Kč	
3i)	Na vlaku se nenachází vlakový doprovod v počtu stanoveném přílohou Standardů kvality PID > Obsazení vlaku vlakovým doprovodem. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	2000 Kč	3000 Kč	
3j)	Závady na označovačích jízdenek - více než 50 % označovačů v obvodu stanice nefunguje nebo označovač tiskne nečitelné nebo nesprávné údaje, neúplné údaje nebo je v označovači použita jiná než požadovaná červená barva pásky chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Sankce se uděluje v případě zjištění jednoho z uvedených nedostatků.	2000 Kč		5
3k)	Označovač ve vozidle chybí nebo tiskne nečitelné nebo nesprávné údaje, neúplné údaje nebo je v označovači použita jiná než požadovaná červená barva pásky chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Sankce se uděluje v případě zjištění jednoho z uvedených nedostatků.	2000 Kč		5
3l)	Prodejní automat ve vlaku v systému 0/OS1 není funkční nebo má omezené funkce. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ a den.	2000 Kč		5
3m)	Při nákupu jízdenky ve vlaku u personálu Dopravce není umožněn požadovaný typ platby (např. bezkontaktní platební kartou, hotově) z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ a den.	2000 Kč		
3n)	Při nákupu jízdenky u pokladny není umožněn požadovaný typ platby (např. bezkontaktní platební kartou, hotově) z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ a den.	2000 Kč		
3o)	Na vlacích se systémem odbavení 0/OS1 a 0/OS2 není prováděna kontrola tarifní kázně cestujících a dodržování SPP v souladu se Standardy kvality PID nebo je prováděna v menší četnosti, než je stanoveno nebo není prováděna na vlacích, které určil Objednatel. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	2000 Kč		

Informace pro cestující ve stanicích a zastávkách

4a)	Informace pro cestující ve stanicích a na zastávkách, jejichž zajišťování je v souladu se Standardy kvality PID v kompetenci Dopravce, chybějí nebo jsou chybné. Sankce se uděluje za každý takový zjištěný případ.	200 Kč		
-----	---	--------	--	--

Rizikové situace

5a)	Technické závady ve výbavě a funkčnosti vozů nebo situace ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (např. jízda s otevřenými dveřmi, rozbité nezajištěné okno, neupevněné sedačky, chybějící madla apod.). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	5000 Kč		
-----	---	---------	--	--

Ostatní

6a)	Každý jednotlivý případ, kdy Dopravce poskytne Objednateli nepravdivé údaje poskytované dle této smlouvy. Objednatel není oprávněn uplatnit tuto smluvní pokutu v případě, že Dopravce prokáže, že porušení této povinnosti nebylo způsobeno úmyslně. Tím není dotčeno právo objednatel uplatnit vůči dopravci smluvní pokutu podle ostatních ustanovení této smlouvy.	5000 Kč	50 000 Kč	
-----	--	---------	-----------	--

Vysvětlení poznámky:

3 Opakovanou sankci za tentýž nedostatek na témž voze/vlaku lze udělit nejdříve 3. kalendářní den od předchozího udělení (příklad: je-li sankce udělena v pondělí, lze další sankci v případě trvání téhož nedostatku udělit nejdříve ve čtvrtek).

5 Opakovanou sankci za tentýž nedostatek na témž zařízení lze udělit nejdříve po uplynutí 5 kalendářní dnů od předchozího udělení (příklad: je-li sankce udělena v pondělí, lze další sankci v případě trvání téhož nedostatku udělit nejdříve v sobotu).

* sankce dle vyšší sazby uvedené ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“ se uděluje, pokud k nedostatku popsanému ve sloupci „**věc, za kterou se sankce uděluje**“ dojde v průběhu platnosti jednoho GVD podruhé či vícekrát; není-li uvedena sankce ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“, počítá se za každý případ sankce uvedená ve sloupci „**1. případ**“.

o Snížená sazba se uplatní v případě prvního zjištění konkrétního nedostatku. Zvýšená sazba se uplatní v případě zjištění trvání identického nedostatku na stejném vozidle více než 5 pracovních dní od prvního zjištění tohoto nedostatku a to i opakovaně, vždy za období trvání více než 5 pracovních dní. Pakliže Dopravce prokáže, že v mezidobí nedostatek odstranil, má se za to, že se jedná o nedostatek nový a za nedostatek bude uplatněna sazba snížená.

× Sazba se odvíjí od celkové kapacity vlaku dané zadávacími kartami „Specifikace rozsahu dopravy a služeb“:

I. 201 a více míst

II. 101 – 200 míst

III. 0 – 100 míst

+ sankce se u vozidel s Jednotným vzhledem PID neuplatní v případě prokázaného odstranění závady do 3 kalendářních dnů od oznámení u vozidel v provedení s lakem PID a do 10 kalendářních dnů u vozidel v provedení s celopolepem PID, do 5 kalendářních dnů u ostatních vozidel.

Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu Technické a provozní standardy na železnici

Příprava jízdního řádu

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ	opakování v rámci	poznámka
7a)	Dopravce porušil povinnosti stanovené při projednání objednávky při přidělení kapacity dráhy, nerespektoval požadavky stanovené zadávacími kartami „Trvalá změna dopravy“ atd. - za každý zjištěný případ (č. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6 TPSŽ)	5 000 Kč	20 000 Kč	smlouvy	
7b)	Dopravce nevystavil do provozu v požadovaných termínech požadovanou pohotovostní soupravu - za každý den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není pohotovostní souprava provozována) (čl. 1.2 TPSŽ)	25 000 Kč	50 000 Kč	grafikonu	
7c)	Dopravce nepožádá v požadovaných termínech o kapacitu dopravní cesty pro příslušný jízdní řád linky nebo jeho změny, který byl projednán oběma smluvními stranami, a nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu jízdních řádů - za každý zjištěný případ (čl. 1.6 TPSŽ)	300 000 Kč	300 000 Kč	smlouvy	
7d)	Dopravce nepředložil včas Návrh jízdního řádu nebo nepředložil do 5 pracovních dnů od převzetí jízdní řád po zapracování připomínek z projednávání Návrhu jízdního řádu - za každý zjištěný případ (čl. 1.7 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	smlouvy	
7e)	Dopravce nepředložil včas k připomínkám a odsouhlasení vyjmenované pomůcky GVD nebo nezpracoval projednané a schválené úpravy dle požadavků Objednatele do těchto pomůcek GVD - za každý zjištěný případ (čl. 1.8, 1.9, 1.11 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
7f)	Dopravce nezajistil on-line přístup ke stanoveným služebním pomůckám - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není zajištěn přístup) (čl. 1.12 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
7g)	Dopravce neprodleně nepředložil ani do 5 pracovních dnů od převzetí Objednateli konečný jízdní řád - za každý zjištěný případ (čl. 1.13 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	smlouvy	

Příprava dopravních opatření při výlukách

8a)	Dopravce nepředložil ve stanovených termínech výlukové plány - za každý zjištěný případ (čl. 2.1 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
8b)	Dopravce nepřizval Objednatele k jednáním týkajícím se problematiky výluk, která sám pořádá nebo se jich účastní - za každý zjištěný případ (čl. 2.2.1 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu	
8c)	Dopravce nerespektoval požadavky Objednatele k připravované výluce - za každý zjištěný případ (čl. 2.2.2 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
8d)	Dopravce nepředložil do 3 pracovních dnů od převzetí návrhy výlukových jízdních řádů a souvisejících služebních pomůcek (oběhy vozidel) nebo nerespektoval připomínky a požadavky Objednatele k předloženým návrhům - za každý zjištěný případ (čl. 2.2.3 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	

Operativní řízení provozu

9a)	Dopravce nezajistil automatizované předávání informací do KOD o předpokládaných příjezdech a odjezdech vlaků do/ze zastávek a číslech nástupišť a aktuální poloze vlaků - za každý zjištěný případ (čl. 3.2.3 TPSŽ)	100 Kč	100 Kč	-	
9b)	Dopravce nezajišťuje po stanovenou dobu provoz dispečinku dopravce - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není dispečink provozován) (čl. 3.3)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
9c)	Pověřený zástupce DID nedorazil na svolaný Krizový štáb PID ve stanovené lhůtě - za každý zjištěný případ (čl. 3.3 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	smlouvy	
9d)	Dopravce nenahlásil ve stanoveném časovém limitu událost s vlivem na kvalitu provozu - za každý zjištěný případ (čl. 3.4.1, 3.7.4 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9e)	Dopravce nezabezpečil přímé kontaktní telefonní číslo určené výhradně pro komunikaci KOD – DID - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není telefonní číslo provozováno) (čl. 3.4.2 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	
9f)	Dopravce nezajistil elektronický informační zdroj s aktuálním seznamem telefonních čísel vlakového doprovodu a strojvedoucích (O/O-S), resp. nezajistil vstup objednateli do vlastního komunikačního systému určeného pro komunikaci s obsluhou vlaku - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není telefonní seznam k dispozici) (čl. 3.4.6 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	
9g)	Dopravce nepředal Objednateli aktuální telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy nejsou telefonní čísla k dispozici) (čl. 3.4.7 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	
9h)	Dopravce nezajistil na žádost Objednatele plně vybavené a provozuschopné pracoviště KOD na DID - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není pracoviště plně provozuschopné) (čl. 3.5 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	

9i)	Dopravce nepostupuje při řešení mimořádností podle PDŘŽ nebo neprojedná s KOD jiné možné řešení postupu v případě, že na danou mimořádnost nelze aplikovat žádný modelový scénář - za každý zjištěný případ; sankce se neuplatňuje, pokud Dopravce nic nezanedbal a přesto provozovatel drážní dopravy řešení neaplikoval zcela nebo vůbec. (čl. 3.7.1, 3.7.2, 3.7.3, 3.7.5 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9j)	Dopravce nezašle v dohodnutém termínu seznam mimořádností v dopravě za kalendářní den - za každý zjištěný případ (čl. 3.7.6 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu	
9k)	Dopravce neposkytne na požádání Objednatele ve stanoveném termínu záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech - za každý zjištěný případ (čl. 3.7.6. 3.13 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu	
9l)	Dopravce využil soupravu regionální dopravy na jiných vlcích bez souhlasu KOD - za každý zjištěný případ (čl. 3.7.8 TPSŽ)	25 000 Kč	50 000 Kč	grafikonu	
9m)	Dopravce bez zdůvodnění nezajistil akceptaci požadavku na opožděný odjezd vlaku odeslaný z KOD za účelem zajištění přípoje v rámci PID - za každý zjištěný případ (čl. 3.8 TPSŽ)	100 Kč	100 Kč	-	
9n)	Dopravce neposkytuje on-line (způsobem umožňujícím dálkový přístup) informace o nasazených náležitostech na jednotlivých vlcích - za každý zjištěný případ (čl. 3.13 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9o)	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu denní přehled Nasazení hnacích vozidel v osobní dopravě využívaných v systému PID - za každý zjištěný případ a den (čl. 3.13 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	-	

Přepravní, směrové a marketingové průzkumy

10a)	Dopravce neuskuteční přepravní průzkum požadovaný Objednatelem nebo jej uskuteční v neodsouhlaseném termínu - za každý zjištěný případ a trať (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu	
10b)	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu nebo ve stanoveném formátu výsledky přepravních průzkumů, popř. tyto výsledky obsahují zjevně nesprávné údaje - za každý zjištěný případ a trať (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu	
10c)	Zaměstnanec Dopravce neumožní pověřenému pracovníkovi Objednatele nahlédnutí do aktuálních výsledků sčítání (sčítacího listu) nebo zjevně nepostupuje v souladu s metodickým pokynem - za každý zjištěný případ (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	2 000 Kč	-	
10d)	Dopravce neumožní ve svých prostorách a vlcích realizaci průzkumů Objednatele a neposkytne mu veškerou součinnost - za každý zjištěný případ (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu	