



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy





Sazebník postihů

- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu
Standardy kvality PID – Vlaky PID
- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu
Technické a provozní standardy na železnici

Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu

Standardy kvality PID – Vlaky PID

Provoz a jeho parametry

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ/GVD*	poznámka
1a)	Předčasný odjezd ze stanice nebo zastávky se zápornou odchylkou vyšší než 60 s za každou zjištěnou stanicí/zastávkou (sankce nebude uplatňována v případě mimořádného operativního řízení provozu).	500 Kč	500 Kč	
1b)	Nedodržení přesnosti provozu z důvodů na straně Dopravce – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru kvality V11. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc. Sankce se uplatňuje samostatně bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 1a).	1000 Kč	3000 Kč	
1c)	Nedodržení předepsaného řazení vlaků uvedeného v příslušné příloze Standardů kvality PID – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru kvality V2. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
1d)	Nedodržení plnění odjetých kilometrů z důvodů na straně Dopravce – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru V1. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
1e)	Nedodržení přípojových vazeb uvedených v příslušné příloze Standardů kvality PID z důvodů na straně Dopravce – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru kvality V12 na některé z předepsaných přípojových vazeb. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
1f)	Nenasazení bezbariérově přístupného vozidla na vlak, na kterém má být nasazení takového vozidla podle jízdního řádu garantováno. Sankce se uděluje za každý vlak, u kterého k uvedenému nedostatku dojde. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).	100 Kč	300 Kč	
1g)	Nenasazení bezbariérově přístupného vozidla na vlak, na kterém má být nasazení takového vozidla podle jízdního řádu garantováno a zároveň dopravce potvrdil/schválil přepravu osoby se sníženou schopností pohybu a orientace nebo prokazatelně nebyla poskytnuta zaměstnancem dopravce výpomoc při nástupu/výstupu cestujícího s kočárkem (např. na základě oprávněné stížnosti cestujícího). Sankce se uděluje za každý vlak, u kterého k uvedenému nedostatku dojde. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).	1000 Kč	3000 Kč	

1h)	Opakované nezajištění kapacity vlaku předepsané jeho řazením uvedeným v příslušné příloze Standardů kvality PID. Sankce se uděluje za každý vlak, u kterého je omezena kapacita o 50 % a více, a to ve druhém a každém dalším případě během platnosti GVD. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).		500 Kč	
1i)	Na vlaku je nasazeno neautorizované vozidlo (po předchozím projednání s Objednatelem může být ve výjimečných udělena výjimka). Sankce se uplatňuje za každý vlak, u kterého k situaci došlo.	500 Kč		
1j)	Opakované neprovedení vlaku nebo jeho části z důvodů na straně Dopravce – sankce se uděluje za každý vlak, který z důvodů na straně Dopravce během platnosti GVD nejel již podruhé nebo po vícekrát.	-	1000 Kč	
1k)	Opakované nedodržení přesnosti provozu z důvodů na straně Dopravce – sankce se uděluje v případě, že daný vlak ve druhém a každém dalším měsíci v rámci platnosti GVD nedosáhl úrovně náročnosti dané indikátorem kvality V11.	-	500 Kč	
1l)	Dopravce nesplní povinnost danou definicí indikátoru V11a ve Standardu kvality PID. Sankce se počítá za nezaslanou analýzu v daném měsíci.	1000 Kč		
1m)	Dopravce nezajistí u definovaných mimořádností pracovníky k tomu určené, příp. neučiní maximální úsilí pro jejich zajištění, dle příslušného ustanovení Standardů kvality PID a definice indikátoru V21 Standardů kvality PID. Sankce se uděluje za každou takovou mimořádnost.	500 Kč		

Vozidlo, jeho vzhled a vybavení

2a)	Závady v označení vozidla vnější orientací – orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo nečitelná. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3
2b)	Závady v označení vlaku papírovými směrovkami (jen u vozidel, která nejsou vybavena elektronickými informačními panely) – směrovky chybí nebo zobrazují chybné informace nebo jsou použity směrovky jiné než odsouhlasené Objednatelem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		
2c)	Závady na displejích informačního systému uvnitř vozidla (jen u vozidel, která jsou jimi vybavena) – chybí informace o tarifním pásmu nebo informační systém není v provozu nebo zobrazuje chybné informace nebo je nečitelný. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3

2d)	Nehlášení zastávek pro cestující ve vozidle, špatně místně hlášené zastávky nebo hlášení špatného názvu zastávky (tato sankce je uplatňována jen v případě, že vozidlo je vybaveno rozhlasovým zařízením). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3
2e)	Ve voze není na začátku jeho denního výkonu vyvěšena souhrnná informace o zapojení železnice do PID. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		3
2f)	Na voze autorizovaném pro provoz v PID není umístěno logo PID a logo ESKA. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		3
2g)	Ve voze není zajištěna tepelná pohoda (teplota nižší než +18 °C nebo vyšší než +30 °C – horní hranice jen pro vozidla s klimatizací). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1000 Kč		
2h)	Ve vozidle není zajištěna světelná pohoda (nefunkční vnitřní osvětlení vozidla při snížené viditelnosti). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1000 Kč		
2i)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném více než jednou buňkou WC je nefunkční, tj. nelze jej fyzicky použít, avšak alespoň jedna buňka WC zůstala plně funkční. Sankce se uplatňuje jednorázově za jednu buňku WC a den.	500 Kč		3
2j)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném jen jednou buňkou WC je nefunkční, tj. nelze jej fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda. Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den.	3000 Kč		3
2k)	WC pro cestující ve vlaku nejsou na začátku denního oběhu vozidla řádně vybavené, tj. chybí voda (u záložních vozidel mimo mrazivé dny, kdy teplota klesá pod 0°C), toaletní papír nebo mýdlo nebo papírové ubrousky nebo je nefunkční elektrický vysoušeč. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		
2l)	Vstupní dveře jsou nefunkční (nefunkční jednokřídlé dveře nebo obě křídla dvoukřídlých dveří). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	2000 Kč		3
2m)	Dveře v interiéru vozidla nebo přechodové dveře mezi vozy jsou nefunkční. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		
2n)	Silné znečištění vozidla zjištěné při kontrole provedené v souladu s indikátorem kvality V15 – sankce se uplatňuje v případě, kdy je v rámci kontrolní činnosti jednotlivě strženo 20 trestných bodů v kterémkoliv z hodnocených aspektů uvedených v indikátoru kvality V15 Čistota vozidel nebo je strženo více než 50 trestných bodů v celkovém součtu. Sankce se uplatňuje jednorázově za vlak a den.	1000 Kč		

2o)	Připojení k Wi-Fi ve vozidle není dostupné nebo není funkční připojení k internetu (je-li jím vozidlo vybaveno). Sankce se uplatňuje v případě zjištění uvedeného nedostatku jednorázově za vůz a den. Sankce se nevztahuje na chvilkové výpadky připojení k internetu za jízdy vlaku způsobené špatným pokrytím území signálem.	500 Kč		3
2p)	Zásuvky 230 V pro cestující nejsou funkční (je-li jimi vozidlo vybaveno anebo je služba garantována JŘ). Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).	500 Kč		3
2q)	Dopravce na Informačním systému (pokud je jím vozidlo vybaveno) neuvádí aktuálně platné informace při Mimořádnostech dané definicí indikátoru V9 ve Standardu kvality PID. Sankce se uplatňuje jen u vozidel, u kterých je použit informační systém dle Manuálu jednotného vzhledu informačních prvků a byl schválen Objednatelům při autorizaci vozidla.	500 Kč		
2r)	Vlak není vybaven funkčním zařízením pro sledování polohy nebo zařízení není funkční nebo zařízení nesplňuje Objednatelům dané technické požadavky. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vlak a den.	100 Kč		3

Personál a odbavení cestujících

3a)	Personál opravňující kontrolovat jízdní doklady neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		
3b)	Personál opravňující kontrolovat jízdní doklady v podstatném rozsahu nezná Tarif PID a Smluvní přepravní podmínky nebo postupuje v rozporu s nimi. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		
3c)	Kontrola jízdních dokladů není prováděna průběžně v celé délce vlaku nebo není prováděna vůbec nebo není zajištěn prodej jízdních dokladů. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		
3d)	Prodejní místa nezajišťují odbavení cestujících po celou dobu v předepsané pracovní době. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
3e)	Na vlaku se nenachází vlakový doprovod v počtu stanoveném přílohou Standardu kvality PID > Obsazení vlaku vlakovým doprovodem. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
3f)	Závady na označovačích jízdenek - více než 50 % označovačů v obvodu stanice nefunguje nebo chybí označovač ve vozidle nebo označovač tiskne nečitelné nebo nesprávné údaje nebo je v označovači použita nesprávná barva pásky. Sankce se uděluje v případě zjištění jednoho z uvedených nedostatků.	2000 Kč	2000 Kč	5
3g)	Při nákupu jízdenky není umožněn požadovaný typ platby (např. bezkontaktní platební kartou).	1000 Kč		

3h)	Na vlcích se systémem odbavení 0/OS1 a 0/OS2 není prováděna kontrola tarifní kázně cestujících a dodržování SPP v souladu se Standardy kvality PID nebo je prováděna v menší četnosti než je stanoveno nebo není prováděna na vlcích, které určil Objednatel, nebo prodejní automat ve vlaku v systému 0/OS1 neumožňuje prodej všech požadovaných jízdních dokladů, resp. neumožňuje některý ze způsobu platby daný Standardy kvality PID. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
-----	--	---------	---------	--

Informace pro cestující ve stanicích a zastávkách

4a)	Informace pro cestující ve stanicích a na zastávkách, jejichž zajišťování je v souladu se Standardy kvality PID v kompetenci Dopravce, chybějí nebo jsou chybné. Sankce se uděluje za každý takový zjištěný případ.	200 Kč		
-----	---	--------	--	--

Rizikové situace

5a)	Závady ve výbavě a funkčnosti vozů ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (např. jízda s otevřenými dveřmi, rozbité nezajištěné okno, neupevněné sedačky, chybějící madla apod.). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	5000 Kč		
-----	--	---------	--	--

Ostatní

6a)	Každý jednotlivý případ, kdy Dopravce poskytne Objednateli nepravdivé údaje poskytované dle této smlouvy. Objednatel není oprávněn uplatnit tuto smluvní pokutu v případě, že Dopravce prokáže, že porušení této povinnosti nebylo způsobeno úmyslně. Tím není dotčeno právo objednatel uplatnit vůči dopravci smluvní pokutu podle ostatních ustanovení této smlouvy.	5000 Kč	50 000 Kč	
-----	--	---------	-----------	--

Vysvětlení poznámky:

3 Opakovanou sankci za tentýž nedostatek na témž voze/vlaku lze udělit nejdříve 3. kalendářní den od předchozího udělení (příklad: je-li sankce udělena v pondělí, lze další sankci v případě trvání téhož nedostatku udělit nejdříve ve čtvrtek).

5 Opakovanou sankci za tentýž nedostatek na témž zařízení lze udělit nejdříve po uplynutí 5. kalendářní den od předchozího udělení (příklad: je-li sankce udělena v pondělí, lze další sankci v případě trvání téhož nedostatku udělit nejdříve v sobotu).

* sankce dle vyšší sazby uvedené ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“ se uděluje, pokud k nedostatku popsanému ve sloupci „**věc, za kterou se sankce uděluje**“ dojde v průběhu platnosti jednoho GVD podruhé či vícekrát; není-li uvedena sankce ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“, počítá se za každý případ sankce uvedená ve sloupci „**1. případ**“.