

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DPP			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,95%	99,95%	99,95%	99,96%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	100,00%	100,00%	99,99%	99,92%
	99,70% KB	99,70%	99,36%	99,75%	99,85%
	99,70% MD	99,98%	99,98%	99,92%	99,96%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	49,09%	52,90%	55,70%	58,74%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	52,85%/44,75%	55,89%/48,42%	60,48%/52,05%	63,98%/54,49%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	17,83%/17,83%	24,79%/24,79%	25,99%/25,99%	25,58%/25,57%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,87%	99,89%	99,81%	99,92%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	4/805 (99,50%)	2/806 (99,75%)	6/674 (99,11%)	9/726 (98,76%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	15/757 (98,02%)	13/758 (98,28%)	4/631 (99,37%)	4/676 (99,41%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/48 (100,00%)	1/48 (97,92%)	1/43 (97,67%)	2/50 (96,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	98,70%	98,70%	98,70%	99,80%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	93,00%	93,20%	96,40%	96,30%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	99,80%	97,40%	98,30%	99,10%
4.1.A Přesnost provozu	80%	86,98% **	84,75%**	85,56%**	85,14%**
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/805 (99,88%)	0/806 (100,00%)	1/674 (99,85%)	0/726 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	10/805 (98,76%)	7/806 (99,13%)	4/674 (99,41%)	10/726 (98,62%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	99,80%	99,90%	100,00%	99,90%
6.1.A Čistota vozidel	80%	91,90%	93,70%	93,80%	92,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,20%	98,80%	99,70%	98,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	67,16%	66,70%	67,34%	67,40%
	průměrné stáří vozidel	9,4	9,2	8,8	8,5
	počet vozidel starších 20 let	10 + 3* (1,13%)	7 + 3* (0,86%)	4 + 3* (0,59%)	3* (0,25%)

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

* tato vozidla starší 20 let jsou používána výhradně pro linky ZLD

** vypočteno dopravcem na základě dat z manuálního měření

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	VEOLIA			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,68%	99,91%	99,91%	99,89%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,62%	99,89%	99,85%	99,86%
	99,70% KB	97,76%	98,35%	98,03%	99,26%
	99,70% MD	99,78%	99,97%	99,94%	99,98%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	26,32%	27,70%	28,64%	27,01%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/44,61%	?/50,85%	?/59,12%	?/60,51%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0,74%	?/2,97%	?/3,35%	?/5,03%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	97,47%	99,57%	99,56%	99,37%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	7/224 (96,88%)	0/193 (100,00%)	5/136 (96,32%)	6/202 (97,03%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	13/64 (79,69%)	3/22 (86,36%)	3/25 (88,00%)	6/36 (83,33%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	19/160 (88,13%)	11/171 (93,57%)	11/111 (90,09%)	11/166 (93,37%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	98,10%	96,90%	95,20%	99,40%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	48,40%	59,00%	74,30%	67,90%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	34,70%	73,60%	81,00%	92,90%
4.1.A Přesnost provozu	80%	77,00%	76,00%	77,00%	75,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/224 (100,00%)	0/193 (100,00%)	0/136 (100,00%)	0/202 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	8/224 (96,43%)	8/193 (95,85%)	3/136 (97,79%)	5/202 (97,52%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	95,00%	100,00%	99,40%	97,50%
6.1.A Čistota vozidel	80%	91,00%	94,00%	93,90%	94,30%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	98,00%	94,90%	97,70%	95,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	80,38%	83,02%	84,51%	79,52%
	průměrné stáří vozidel	8,1	7,7	7,3	7,6
	počet vozidel starších 20 let	2 (0,96%)	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze, znemožnění výkonu kontroly

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

 = splnění úrovně náročnosti
 = nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Str. Čechy			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,91%	99,95%	99,93%	99,90%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,89%	99,96%	99,94%	99,91%
	99,70% KB	83,16%	95,69%	96,10%	98,32%
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	13,45%	14,04%	14,29%	14,29%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/7,87%	?/8,41%	?/10,74%	?/10,63%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	97,01%	98,84%	99,22%	99,51%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/92 (100,00%)	2/104 (98,08%)	5/78 (93,59%)	1/81 (98,77%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	5/92 (94,57%)	4/104 (96,15%)	6/78 (92,31%)	7/81 (91,36%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	99,00%	97,20%	98,90%	97,80%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	62,50%	66,10%	73,30%	79,60%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	21,50%	25,20%	26,10%	26,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	72,00%	76,00%	75,00%	73,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/92 (100,00%)	0/104 (100,00%)	1/78 (98,72%)	0/81 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	3/92 (96,74%)	1/104 (99,04%)	5/78 (93,59%)	1/81 (98,77%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	91,70%	98,20%	100,00%	94,60%
6.1.A Čistota vozidel	80%	93,30%	96,90%	96,50%	91,00%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,10%	93,80%	95,00%	92,10%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	78,15%	82,30%	83,19%	83,19%
	průměrné stáří vozidel	7,9	7,4	7,4	7,7
	počet vozidel starších 20 let	14 (11,76%)	12 (10,62%)	14 (12,39%)	14 (12,39%)

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Kladno			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,78%	99,91%	99,92%	99,94%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,78%	99,91%	99,92%	99,94%
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	7,89%	8,11%	10,81%	10,81%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/4,26%	?/4,39%	?/14,51%	?/14,84%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	100,00%	99,41%	100,00%	97,25%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/23 (100,00%)	0/24 (100,00%)	0/22 (100,00%)	0/27 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/23 (95,65%)	1/24 (95,83%)	0/22 (100,00%)	1/27 (96,30%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	93,80%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	68,80%	34,40%	55,20%	25,00%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	98,20%	99,10%	99,00%	99,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	neměřeno	neměřeno	neměřeno	82,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/23 (100,00%)	0/24 (100,00%)	0/22 (100,00%)	0/27 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	2/23 (91,30%)	1/24 (95,83%)	1/22 (95,45%)	1/27 (96,30%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	93,00%	95,30%	94,00%	89,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	98,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	86,84%	89,19%	89,19%	86,49%
	průměrné stáří vozidel	7,7	7,5	7,5	7,4
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	OAD Kolín			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,99%	99,98%	99,97%	99,97%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,98%	99,98%	99,97%	99,97%
	99,70% KB	-	-	79,78%	91,14%
	99,70% MD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	0,00%	0,00%	2,44%	2,38%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	?/0%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	není gar.	není gar.	není gar.
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/32 (96,88%)	0/35 (100,00%)	0/33 (100,00%)	0/21 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	2/32 (93,75%)	2/35 (94,29%)	3/33 (90,91%)	0/21 (100,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	93,90%	90,30%	84,80%	93,50%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	84,80%	90,30%	87,90%	90,30%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	73,60%	75,70%	79,50%	94,40%
4.1.A Přesnost provozu	80%	neměřeno	neměřeno	75,00%	73,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/32 (100,0%)	0/35 (100,00%)	0/33 (100,00%)	0/21 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/32 (100,00%)	0/35 (100,00%)	0/33 (100,00%)	1/21 (95,24%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	97,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	96,20%	97,00%	98,00%	99,20%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,10%	99,50%	99,10%	99,50%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	97,44%	97,50%	100,00%	100,00%
	průměrné stáří vozidel	6,1	6,1	6,4	6,5
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Polkost			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,83%	99,99%	99,98%	99,98%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,86%	99,99%	99,99%	99,99%
	99,70% KB	98,64%	99,79%	99,73%	99,77%
	99,70% MD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	14,89%	15,22%	15,56%	19,57%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/19,77%	?/35,85%	?/36,67%	?/36,58%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,79%	100,00%	99,87%	99,70%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/43 (100,00%)	0/44 (100,00%)	1/44 (97,73%)	0/44 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/7 (100,00%)	-	0/2 (100,00%)	0/3 (100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/36 (97,22%)	3/44 (93,18%)	2/42 (95,24%)	4/41 (90,24%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	79,10%	92,10%	94,90%	88,90%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	55,80%	50,00%	69,20%	77,80%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	89,80%	87,00%	86,40%	92,10%
4.1.A Přesnost provozu	80%	72,00%	70,00%	72,00%	71,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/43 (100,00%)	0/44 (100,00%)	0/44 (100,00%)	0/44 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/43 (100,00%)	1/44 (97,73%)	2/44 (95,45%)	0/44 (100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	90,70%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	90,70%	97,60%	94,20%	95,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,20%	99,20%	99,20%	94,40%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	78,72%	80,43%	84,78%	80,85%
	průměrné stáří vozidel	8,3	8,0	7,6	7,7
	počet vozidel starších 20 let	4 (8,51%)	3 (6,52%)	1 (2,17%)	2 (4,26%)

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Martin UHER			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,78%	99,99%	99,99%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,71%	99,98%	99,97%	99,97%
	99,70% KB	99,32%	99,87%	100,00%	99,62%
	99,70% MD	99,70%	100,00%	99,90%	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	19,44%	23,68%	23,68%	25,00%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/1,88%	?/11,05%	?/13,93%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	100,00%	100,00%	100,00%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/32 (100,00%)	0/39 (100,00%)	7/27 (74,07%)	1/30 (96,67%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/32 (100,00%)	0/39 (100,00%)	0/27 (100,00%)	1/30 (96,67%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	87,10%	96,60%	97,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	67,70%	72,40%	60,60%	80,00%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	81,00%	83,00%	82,00%	83,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/32 (100,00%)	0/39 (100,00%)	0/27 (100,00%)	0/30 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/32 (100,00%)	0/39 (100,00%)	0/27 (100,00%)	1/30 (96,67%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	93,50%	96,60%	100,00%	96,70%
6.1.A Čistota vozidel	80%	96,00%	95,10%	98,50%	95,30%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	98,00%	100,00%	100,00%	99,30%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	88,89%	89,47%	83,78%	88,57%
	průměrné stáří vozidel	7,5	7,1	8,0	7,4
	počet vozidel starších 20 let	1* (2,78%)	1* (2,63%)	1* + 2 (8,11%)	1* (2,86%)

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

* toto vozidlo starší 20 let je používáno výhradně pro cyklobus

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Jaroslav Štěpánek			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,99%	99,98%	99,99%	99,97%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,99%	99,98%	99,99%	99,97%
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	15,00%	15,00%	15,00%	19,05%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/10,22%	?/16,04%	?/17,35%	?/16,96%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	100,00%	99,68%	100,00%	100,00%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/20 (95,00%)	0/8 (100,00%)	3/5 (40,00%)	0/12 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	5/17 (70,59%)	1/6 (83,33%)	0/1 (100,00%)	2/8 (75,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/3 (66,67%)	0/2 (100,00%)	0/4 (100,00%)	0/4 (100,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	93,30%	100,00%	93,30%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	71,40%	73,30%	80,00%	93,30%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	33,30%	0,00%	0,00%	0,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	74,00%	72,00%	74,00%	70,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/20 (100,00%)	0/8 (100,00%)	0/5 (100,00%)	0/12 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/20 (95,00%)	0/8 (100,00%)	0/5 (100,00%)	3/12 (75,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	90,50%	86,70%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	93,30%	93,90%	99,40%	96,70%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	30,00%	30,00%	28,57%	21,05%
	průměrné stáří vozidel	14,9	14,9	14,2	14,9
	počet vozidel starších 20 let	4 (20,00%)	4 (20,00%)	4 (19,05%)	4 (21,05%)

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	STENBUS			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	42,86%	42,86%	45,00%	36,36%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/43,11%	?/49,73%	?/49,05%	?/47,67%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,39%	99,94%	100,00%	99,99%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/13 (92,31%)	0/7 (100,00%)	1/8 (87,50%)	0/10 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/13 (92,31%)	0/7 (100,00%)	0/8 (100,00%)	0/10 (100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	92,30%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	93,80%	92,30%	100,00%	93,30%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	-	-	-	-
4.1.A Přesnost provozu	80%	86,00%	88,00%	90,00%	84,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/13 (100,00%)	0/7 (100,00%)	0/8 (100,00%)	0/10 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/13 (92,31%)	0/7 (100,00%)	0/8 (100,00%)	0/10 (100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	97,90%	100,00%	100,00%	100,00%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	-	-	-	-
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	71,43%	71,43%	70,00%	54,55%
	průměrné stáří vozidel	9,7	9,7	9,7	10,4
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	BOSÁK BUS			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,99%	99,99%	99,91%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,99%	99,99%	99,94%	99,99%
	99,70% KB	100,00%	90,27%	97,39%	97,34%
	99,70% MD	-	-	-	99,95%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	11,11%	11,76%	9,52%	23,08%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	?/100,00%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	není gar.	není gar.	97,67%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/20 (100,00%)	0/10 (100,00%)	0/16 (100,00%)	0/16 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	2/20 (90,00%)	2/10 (80,00%)	1/16 (93,75%)	0/16 (100,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	95,20%	100,00%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	76,20%	75,00%	100,00%	91,70%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	59,10%	92,00%	97,70%	97,70%
4.1.A Přesnost provozu	80%	71,00%	70,00%	69,00%	75,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/20 (100,00%)	0/10 (100,00%)	0/16 (100,00%)	0/16 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/20 (95,00%)	1/10 (90,00%)	1/16 (93,75%)	0/16 (100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	95,20%	87,50%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	92,10%	92,20%	95,80%	94,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	98,90%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	83,33%	88,24%	90,48%	76,00%
	průměrné stáří vozidel	7,7	6,8	7,8	7,3
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	PROBO BUS			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	5,56%	5,56%	5,56%	5,56%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	není gar.	není gar.	není gar.
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/5 (100,00%)	0/10 (100,00%)	0/4 (100,00%)	0/12 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/5 (100,00%)	1/10 (90,00%)	1/4 (75,00%)	0/12 (100,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	91,70%	91,70%	88,90%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	66,70%	75,00%	88,90%	93,30%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	72,20%	80,90%	85,30%	97,10%
4.1.A Přesnost provozu	80%	75,00%	77,00%	72,00%	74,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/5 (100,00%)	0/10 (100,00%)	0/4 (100,00%)	0/12 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/5 (100,00%)	0/10 (100,00%)	0/4 (100,00%)	0/12 (100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	93,80%	96,50%	95,40%	96,70%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	98,50%	100,00%	95,60%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	100,00%	100,00%	92,86%	88,89%
	průměrné stáří vozidel	6,4	6,4	5,8	6,9
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ABOUT ME			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,82%	99,73%	99,81%	99,85%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	-	-	-	-
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	99,82%	99,73%	99,81%	99,85%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/100,00%	?/100,00%	?/100,00%	?/100,00%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,82%	99,73%	99,81%	99,85%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/13 (100,00%)	1/6 (83,33%)	0/3 (100,00%)	1/9 (88,89%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/13 (92,31%)	3/6 (50,00%)	0/3 (100,00%)	0/9 (100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	100,00%	93,80%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	92,00%	100,00%	100,00%	87,50%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	100,00%	100,00%	33,30%	100,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	74,00%	78,00%	80,00%	73,00%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/13 (100,00%)	0/6 (100,00%)	0/3 (100,00%)	0/9 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/13 (100,00%)	3/6 (50,00%)	0/3 (100,00%)	1/9 (88,89%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	96,00%	100,00%	98,50%	94,80%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	průměrné stáří vozidel	1,0	1,0	1,0	1,2
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Vlastimil Slezák			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	není gar.	není gar.	není gar.
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	1/1 (0,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	66,70%	100,00%	50,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)	0/1 (100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	95,80%	91,70%	100,00%	85,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
	průměrné stáří vozidel	14,5	14,5	14,5	14,5
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem