

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015


STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DPP				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,92%	99,85%	99,90%	99,82%	99,86%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,96%	99,94%	99,93%	99,94%	99,95%
	příměstské linky 99,90%	99,97%	99,95%	99,97%	99,96%	99,98%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,94%	99,87%	99,93%	99,83%	99,93%
	99,00% KB	99,85%	99,73%	99,80%	99,73%	99,72%
	99,70% MD	99,94%	99,94%	99,94%	99,93%	99,92%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	69,91%	71,13%	71,38%	72,17%	69,91%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	84,97%/74,83%	86,22%/76,83%	86,79%/79,68%	86,30%/77,88%	81,63%/72,14%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	46,81%/46,81%	46,33%/46,34%	48,79%/48,78%	46,62%/46,62%	38,29%/38,30%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,93%	99,93%	99,91%	99,92%	99,92%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	9/661(98,64%)	5/538(99,07%)	5/549(99,09%)	3/596(99,50%)	9/2301(99,61%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/615(100,00%)	0/511(100,00%)	1/511(99,80%)	0/552(100,00%)	0/2109(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/46(97,83%)	2/27(92,59%)	3/38(92,11%)	1/44(97,73%)	1/192(99,48%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	98,90%	99,10%	98,80%	99,30%	99,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	97,50%	96,60%	96,30%	95,70%	97,50%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	99,20%	98,00%	98,00%	97,30%	99,30%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	89,58%	85,95%	87,84%	82,79%	87,20%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,16%	0,15%	0,18%	0,20%	0,22%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/661(100,00%)	1/538(99,81%)	0/549(100,00%)	1/596(99,83%)	2/2301(99,91%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	3/661(99,55%)	0/538(100,00%)	1/549(99,82%)	5/596(99,16%)	10/2301(99,57%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	99,60%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	90,70%	93,70%	94,00%	95,00%	92,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,40%	99,30%	99,10%	99,70%	99,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	65,78%	65,00%	65,81%	63,66%	65,32%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	8,7	8,7	8,8	8,5	8,5
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = řidič kouřil ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015


STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Arriva Praha				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,87%	99,81%	99,71%	99,73%	99,82%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,98%	99,94%	99,74%	99,80%	99,95%
	příměstské linky 99,90%	99,87%	99,87%	99,82%	99,81%	99,88%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,94%	99,95%	99,86%	99,85%	99,96%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,87%	99,83%	99,75%	99,65%	99,84%
	99,00% KB	98,30%	97,06%	94,97%	91,13%	98,80%
	99,70% MD	99,91%	99,85%	99,84%	99,82%	99,89%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	39,32%	38,18%	41,07%	41,78%	38,57%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	83,83%/63,78%	82,99%/62,45%	84,11%/65,12%	85,61%/61,96%	85,29%/65,40%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	38,58%/12,18%	37,52%/14,84%	40,57%/23,23%	41,89%/16,45%	31,87%/8,94%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,57%	99,56%	99,68%	99,45%	99,68%
2.3.A Obsloužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	7/248(97,18%)	6/244(97,54%)	2/211(99,05%)	6/281(97,86%)	9/904(99,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	11/62(82,26%)	5/57(91,23%)	7/55(87,27%)	5/55(90,91%)	25/236(89,41%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	11/186(94,09%)	18/187(90,37%)	14/156(91,03%)	14/226(93,81%)	34/668(94,91%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	99,40%	98,90%	99,50%	98,50%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	86,40%	84,60%	57,80%	75,30%	83,00%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	97,30%	96,30%	94,70%	93,00%	97,80%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	81,80%	74,95%	77,10%	72,94%	77,96%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,50%	0,41%	0,64%	0,57%	0,84%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/248(100,00%)	8/244(96,72%)	4/211(98,10%)	0/281(100,00%)	1/904(99,89%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	5/248(97,98%)	1/244(99,59%)	6/211(97,16%)	10/281(96,44%)	23/904(97,46%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	98,80%	98,20%	95,70%	94,50%	99,70%
6.1.A Čistota vozidel	90%	88,10%	93,20%	93,30%	92,00%	90,20%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	99,80%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	77,67%	78,18%	79,46%	78,67%	74,29%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	8,3	8,3	8,1	8,2	8,3
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle; nedodržení ustanovení SPP a Tarifu PID

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Střední Čechy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,92%	100,00%	-	-	99,83%
	městské linky včetně nezávislých km	100,00%	100,00%	-	-	100,00%
	příměstské linky 99,90%	99,92%	99,88%	99,83%	99,84%	99,87%
	příměstské linky včetně nezávislých km	99,99%	99,97%	99,87%	99,88%	99,97%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,95%	99,90%	99,85%	99,81%	99,90%
	99,00% KB	99,20%	98,73%	98,78%	98,70%	97,66%
	99,70% MD	-	-	100,00%	100,00%	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	32,52%	35,53%	36,54%	36,94%	29,06%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	99,77%/100,00%	100,00%/100,00%	-	-	99,96%/100,00%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	49,76%/28,68%	58,32%/36,30%	58,19%/38,22%	58,82%/37,04%	41,61%/23,20%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,30%	99,16%	99,49%	99,17%	99,13%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	3/131(97,71%)	2/141(98,58%)	4/123(96,75%)	2/169(98,82%)	10/481(97,92%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/5(100,00%)	0/0(100,00%)	-	-	0/20(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	3/126(97,62%)	4/141(97,16%)	9/123(92,68%)	6/169(96,45%)	9/461(98,05%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	96,00%	95,50%	96,20%	95,50%	98,90%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	78,20%	74,20%	71,40%	50,90%	72,10%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	93,90%	88,90%	93,20%	81,30%	94,40%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	80,42%	74,14%	73,87%	70,97%	76,25%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,79%	0,90%	1,03%	0,78%	1,31%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/131(100,00%)	0/141(100,00%)	0/123(100,00%)	0/169(100,00%)	0/481(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	7/131(94,66%)	0/141(100,00%)	0/123(100,00%)	3/169(98,22%)	9/481(98,13%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	95,20%	98,20%	98,90%
6.1.A Čistota vozidel	90%	90,40%	95,40%	94,30%	90,30%	90,20%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,70%	99,80%	100,00%	99,80%	99,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	87,80%	88,82%	85,90%	83,44%	87,18%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,4	7,3	7,4	7,6	7,5
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravy v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = řidič kouřil ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Kladno				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	-
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	-	-	-	-	-
	příměstské linky 99,90%	99,87%	99,89%	99,89%	99,85%	99,88%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	99,96%	99,99%	99,90%	99,87%	99,96%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,87%	99,89%	99,89%	99,85%	99,73%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	22,22%	37,14%	37,14%	38,89%	24,32%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	39,26%/23,28%	50,29%/30,61%	56,53%/37,79%	56,77%/36,05%	39,98%/20,50%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,76%	99,76%	99,90%	99,75%	99,88%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/35(100,00%)	0/32(100,00%)	0/35(100,00%)	0/36(100,00%)	0/120(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/35(97,14%)	5/32(84,38%)	0/35(100,00%)	1/36(97,22%)	6/120(95,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	96,80%	94,10%	100,00%	96,80%	98,40%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	96,80%	79,40%	70,60%	80,60%	81,10%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	96,70%	97,80%	97,40%	96,60%	99,00%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	86,92%	85,54%	86,90%	83,07%	83,40%
	nepřijatelné předjeté spoje 1,5%	0,32%	0,31%	0,46%	0,37%	0,83%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/35(100,00%)	0/32(100,00%)	0/35(100,00%)	0/36(100,00%)	0/120(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/35(100,00%)	1/32(96,88%)	0/35(100,00%)	2/36(94,44%)	4/120(96,67%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	91,20%	94,10%	96,80%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	91,40%	95,60%	95,80%	95,40%	93,20%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	98,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	77,78%	74,29%	71,43%	69,44%	78,38%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	9,3	8,4	8,7	8,7	8,8
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = řidič kouřil ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	OAD Kolín				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,71%	99,87%	100,00%	100,00%	99,94%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%
	příměstské linky 99,90%	99,94%	99,97%	99,97%	99,97%	99,97%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,98%	100,00%	99,97%	99,97%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,93%	99,17%	97,06%	97,82%	99,96%
	99,00% KB	87,69%	82,03%	98,07%	88,59%	70,71%
	99,70% MD	99,90%	99,96%	100,00%	100,00%	99,96%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	13,21%	14,81%	18,87%	22,81%	9,80%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	98,79%/0,00%	96,77%/0,00%	95,92%/0,00%	100,00%/0,00%	97,96%/0,00%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	10,21%/0,00%	12,41%/0,00%	14,31%/0,00%	20,89%/0,79%	4,11%/0,00%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	není gar.	není gar.	100,00%	není gar.
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/53(100,00%)	0/51(100,00%)	0/39(100,00%)	0/60(100,00%)	0/163(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/8(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/51(98,04%)	3/49(93,88%)	1/37(97,30%)	2/58(96,55%)	2/155(98,71%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	89,20%	97,20%	100,00%	95,30%	96,10%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	70,30%	75,00%	59,50%	69,80%	76,50%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	90,80%	92,00%	94,50%	90,00%	90,70%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	76,13%	73,45%	71,07%	69,25%	70,42%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,55%	0,45%	0,54%	0,49%	1,43%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/53(100,00%)	0/51(100,00%)	0/39(100,00%)	0/60(100,00%)	0/163(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/53(98,11%)	0/51(100,00%)	0/39(100,00%)	0/60(100,00%)	0/163(100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	99,30%
6.1.A Čistota vozidel	90%	91,40%	95,10%	94,60%	92,60%	93,20%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,20%	100,00%	99,20%	100,00%	98,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	92,45%	83,33%	83,02%	82,46%	94,12%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,8	7,9	7,8	7,6	7,8
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu  
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Polkost				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,99%	99,96%	99,92%	99,90%	99,89%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	100,00%	99,98%	99,94%	99,94%	99,98%
	příměstské linky 99,90%	99,98%	99,99%	99,98%	99,96%	99,98%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,98%	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,99%	99,98%	99,97%	99,96%	99,96%
	99,00% KB	99,90%	99,95%	99,74%	99,76%	99,85%
	99,70% MD	99,99%	100,00%	99,98%	99,95%	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	45,83%	44,00%	46,15%	47,17%	44,90%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	90,66%/48,30%	90,46%/48,58%	94,32%/47,43%	92,67%/45,76%	85,73%/48,42%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	52,64%/17,90%	52,59%/17,87%	53,83%/17,75%	56,53%/17,93%	47,64%/18,20%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	96,95%	96,78%	97,52%	94,24%	93,78%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	2/54(96,30%)	0/55(100,00%)	0/53(100,00%)	0/66(100,00%)	1/236(99,58%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/11(90,91%)	0/9(100,00%)	0/7(100,00%)	0/10(100,00%)	1/44(97,73%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/43(97,67%)	3/46(93,48%)	0/46(100,00%)	1/56(98,21%)	3/192(98,44%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	97,60%	97,40%	100,00%	97,40%	98,40%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	71,40%	81,60%	65,10%	78,90%	78,90%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	96,50%	95,70%	96,10%	96,50%	98,10%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	78,27%	71,71%	69,32%	70,21%	74,09%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,83%	0,57%	0,64%	0,60%	1,28%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	2/54(96,30%)	0/55(100,00%)	1/53(98,11%)	0/66(100,00%)	1/236(99,58%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/54(100,00%)	1/55(98,18%)	0/53(100,00%)	2/66(96,97%)	0/236(100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	97,40%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	88,70%	96,10%	95,90%	90,10%	91,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	98,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	95,83%	94,00%	94,23%	94,34%	95,92%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	5,9	5,9	5,9	6,1	5,9
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu  
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = neochota otevírat přední dveře pro nástup; znemožnění výkonu PK

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Martin UHER				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	-
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	-	-	-	-	-
	příměstské linky 99,90%	99,99%	99,99%	99,98%	99,96%	99,92%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	99,93%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,97%	99,99%	99,99%	99,97%	99,98%
	99,00% KB	99,98%	99,98%	99,98%	99,95%	99,88%
	99,70% MD	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	99,94%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	38,46%	40,00%	40,00%	41,46%	40,00%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	53,19%/24,15%	54,06%/23,99%	53,82%/23,49%	56,94%/23,68%	47,99%/19,27%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,96%	99,94%	100,00%	99,99%	99,80%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/30(96,67%)	0/26(100,00%)	3/34(91,18%)	0/40(100,00%)	0/135(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	2/30(93,33%)	0/26(100,00%)	0/34(100,00%)	0/40(100,00%)	3/135(97,78%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	96,60%	100,00%	99,30%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	93,90%	96,40%	89,70%	78,10%	90,50%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	98,90%	100,00%	97,70%	92,50%	100,00%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	84,93%	78,44%	81,73%	78,20%	78,88%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,28%	0,24%	0,27%	0,25%	1,09%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/30(100,00%)	0/26(100,00%)	0/34(100,00%)	0/40(100,00%)	0/135(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/30(100,00%)	0/26(100,00%)	1/34(97,06%)	2/40(95,00%)	3/135(97,78%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	93,20%	98,50%	97,10%	99,20%	94,60%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	82,05%	82,50%	82,50%	82,93%	90,00%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,5	7,6	7,8	7,5	7,1
	počet vozidel starších 20 let	1*(2,56%)	1*(2,50%)	1*(2,50%)	1*(2,44%)	1*(2,50%)

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle; neobdavení cestujících z důvodu údajné nefunkčnosti USV

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

\* toto záložní vozidlo starší 20 let je používáno výhradně pro linku cyklobusu

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Jaroslav Štěpánek				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,93%	99,97%	99,98%	99,89%	99,92%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,99%	99,98%	99,99%	99,95%	99,99%
	příměstské linky 99,90%	-	-	-	-	-
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	-	-	-	-	-
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,93%	99,97%	99,98%	99,89%	99,92%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	44,44%	47,06%	50,00%	61,54%	37,50%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	45,96%/19,65%	53,78%/20,28%	59,43%/22,18%	58,34%/21,00%	49,58%/20,06%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	-	-	-	-	-
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,99%	100,00%	99,57%	99,67%	99,89%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/13(100,00%)	0/13(100,00%)	1/10(90,00%)	1/13(92,31%)	3/53(94,34%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	4/13(69,23%)	0/13(100,00%)	1/10(90,00%)	2/13(84,62%)	2/53(96,23%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	93,80%	100,00%	93,30%	93,30%	97,10%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	81,30%	100,00%	60,00%	86,70%	92,90%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	78,20%	74,35%	75,14%	72,52%	76,81%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,31%	0,38%	0,31%	0,34%	0,41%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/13(100,00%)	0/13(100,00%)	0/10(100,00%)	0/13(100,00%)	0/53(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/13(100,00%)	0/13(100,00%)	1/10(90,00%)	0/13(100,00%)	2/53(96,23%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	66,70%	46,70%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	91,70%	95,10%	88,90%	92,80%	85,60%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	-	-	-	-	-
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	33,33%	35,29%	37,50%	61,54%	37,50%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	13,7	13,6	13,6	11,6	13,4
	počet vozidel starších 20 let	0	0	1(6,25%)	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti
	= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	STENBUS				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,94%	99,94%	99,89%	99,93%	99,95%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,95%	99,96%	99,98%	99,99%	99,97%
	příměstské linky 99,90%	99,99%	100,00%	100,00%	99,96%	99,76%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,99%	100,00%	100,00%	99,97%	99,76%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,95%	99,94%	99,97%	99,92%	99,93%
	99,00% KB	99,99%	100,00%	100,00%	99,91%	99,68%
	99,70% MD	99,96%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	50,00%	60,00%	65,52%	65,52%	50,00%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	60,00%/49,36%	68,40%/51,62%	77,68%/64,75%	78,04%/72,46%	61,62%/46,04%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	71,86%/35,87%	74,70%/34,56%	77,42%/32,04%	69,17%/22,84%	62,67%/9,73%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,90%	99,95%	99,85%	99,91%	99,93%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/14(100,00%)	0/14(100,00%)	0/12(100,00%)	0/18(100,00%)	1/58(98,28%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/12(100,00%)	0/12(100,00%)	0/10(100,00%)	0/15(100,00%)	0/50(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	1/3(66,67%)	1/8(87,50%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	95,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	95,80%	95,20%	100,00%	90,90%	96,60%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	100,00%	98,30%	100,00%	95,70%	100,00%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	88,02%	81,27%	79,09%	76,20%	85,12%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,04%	0,02%	0,07%	0,07%	0,11%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/14(100,00%)	0/14(100,00%)	0/12(100,00%)	0/18(100,00%)	1/58(98,28%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/14(100,00%)	0/14(100,00%)	0/12(100,00%)	0/18(100,00%)	0/58(100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	99,30%	99,20%	99,20%	98,50%	96,60%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	50,00%	52,00%	65,52%	65,52%	50,00%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	10,2	10,1	9,2	9,3	10,0
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu  
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Arriva Střední Čechy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,82%	99,82%	99,97%	99,78%	99,93%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	99,96%	99,89%	99,97%	99,88%	99,99%
	příměstské linky 99,90%	99,87%	99,83%	99,81%	99,78%	99,92%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	99,99%	100,00%	99,85%	99,82%	99,97%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,87%	99,82%	99,87%	99,79%	99,90%
	99,00% KB	78,99%	83,93%	98,33%	97,82%	86,42%
	99,70% MD	99,82%	99,84%	99,97%	99,79%	99,93%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	31,03%	32,26%	33,33%	34,38%	29,63%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	96,93%/100,00%	99,33%/100,00%	99,45%/100,00%	99,04%/100,00%	99,44%/100,00%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	28,60%/2,64%	36,35%/7,33%	37,68%/10,11%	31,35%/14,76%	23,92%/0,00%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	97,07%	99,65%	99,66%	99,79%	99,85%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/24(95,83%)	0/22(100,00%)	0/28(100,00%)	1/31(96,77%)	1/96(98,96%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/4(100,00%)	0/4(100,00%)	0/4(100,00%)	0/4(100,00%)	0/20(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/20(100,00%)	2/18(88,89%)	0/24(100,00%)	1/27(96,30%)	2/76(97,37%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	98,90%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	71,40%	75,00%	75,00%	69,20%	72,40%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	95,60%	90,10%	98,50%	99,30%	95,40%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	79,79%	71,42%	71,34%	67,39%	80,26%
	nepřijatelné předjeté spoje 1,5%	0,73%	0,73%	0,85%	0,68%	0,81%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/24(100,00%)	0/22(100,00%)	1/28(96,43%)	0/31(100,00%)	0/96(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/24(100,00%)	0/22(100,00%)	0/28(100,00%)	0/31(100,00%)	1/96(98,96%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	92,30%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	91,30%	94,20%	95,40%	93,60%	92,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	75,86%	70,97%	76,67%	78,13%	74,07%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	8,7	9,0	8,7	8,4	9,1
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

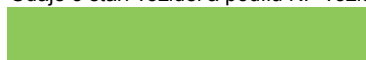
### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	PROBO BUS				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	-
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	-	-	-	-	-
	příměstské linky 99,90%	99,95%	99,94%	99,97%	99,98%	99,95%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,95%	100,00%	99,97%	99,99%	99,98%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,95%	99,95%	99,97%	99,98%	99,95%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	16,67%	16,67%	16,67%	21,05%	16,67%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	32,22%/15,48%	31,73%/15,12%	32,93%/14,51%	33,27%/15,27%	39,10%/14,94%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	100,00%	96,56%	99,62%	99,71%	99,84%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/12(100,00%)	0/14(100,00%)	0/10(100,00%)	0/15(100,00%)	0/56(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/12(100,00%)	0/14(100,00%)	2/10(80,00%)	1/15(93,33%)	3/56(94,64%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	92,90%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	66,70%	57,10%	64,30%	64,70%	74,20%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	94,80%	95,90%	95,00%	96,10%	97,90%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	79,41%	74,54%	70,38%	70,34%	74,13%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,68%	0,56%	0,82%	0,81%	1,30%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/12(100,00%)	0/14(100,00%)	0/10(100,00%)	0/15(100,00%)	0/56(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/12(100,00%)	0/14(100,00%)	0/10(100,00%)	0/15(100,00%)	1/56(98,21%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	93,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	95,00%	98,20%	96,40%	93,10%	94,60%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	94,44%	94,44%	94,44%	94,74%	94,44%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,9	8,2	8,4	8,2	7,7
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti
	= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ABOUT ME				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,83%	99,71%	99,81%	99,77%	99,78%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	99,98%	99,87%	99,89%	99,81%	99,87%
	příměstské linky 99,90%	99,92%	99,98%	99,93%	99,88%	99,90%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	99,96%	100,00%	99,98%	99,97%	99,92%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,92%	99,97%	99,92%	99,87%	99,95%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	99,83%	99,71%	99,82%	99,78%	99,78%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	100,00%/100,00%	100,00%/97,67%	100,00%/100,00%	100,00%/96,14%	100,00%/100,00%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%	100,00%/79,32%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,84%	99,74%	99,83%	99,80%	99,79%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	3/21(85,71%)	0/23(100,00%)	0/20(100,00%)	0/25(100,00%)	3/53(94,34%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/16(93,75%)	0/16(100,00%)	0/15(100,00%)	0/19(100,00%)	0/45(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/5(80,00%)	2/7(71,43%)	1/5(80,00%)	1/6(83,33%)	0/8(100,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	92,90%	100,00%	100,00%	97,10%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	87,50%	78,60%	80,80%	68,20%	92,30%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	98,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	85,64%	82,89%	84,29%	80,47%	84,55%
	nepřijatelné předjeté spoje 1,5%	0,03%	0,11%	0,13%	0,15%	0,13%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/21(100,00%)	0/23(100,00%)	0/20(100,00%)	0/25(100,00%)	0/53(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/21(100,00%)	0/23(100,00%)	0/20(100,00%)	1/25(96,00%)	1/53(98,11%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	96,20%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	89,90%	92,60%	92,60%	92,40%	92,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	3,5	3,3	3,5	3,6	3,2
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = řidič kouřil ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2015

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Vlastimil Slezák				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2014
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	-
	městské linky včetně nezávinně neujetých km	-	-	-	-	-
	příměstské linky 99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%
	příměstské linky včetně nezávinně neujetých km	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	není gar.	není gar.	není gar.	není gar.
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/3(100,00%)	0/4(100,00%)	0/3(100,00%)	0/8(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/3(100,00%)	0/4(100,00%)	0/3(100,00%)	0/8(100,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	33,30%	100,00%	33,30%	33,30%	91,70%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	14,30%	14,30%	85,70%	85,70%	75,00%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	75,52%	86,54%	89,00%	84,70%	75,99%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	1,67%	0,24%	1,69%	3,31%	1,93%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/3(100,00%)	0/4(100,00%)	0/3(100,00%)	0/8(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/3(100,00%)	0/4(100,00%)	0/3(100,00%)	2/8(75,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	66,70%	66,70%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	94,40%	100,00%	100,00%	97,20%	95,10%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	15,6	15,8	16,1	16,3	15,3
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravy v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti
	= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem