

STANDARDS KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2020 – 31.3.2020

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy	Arriva City	ČSAD Střední Čechy	ČSAD MHD Kladno	Arriva Střední Čechy	OAD Kolín	ČSAD Polkost	Transdev SČ (Anexia Bus)	ČSAD Slaný	Martin Uher	ČSAD Benešov	ABOUT ME
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	↑ 99,9%	↑ 99,9%	↓ 99,7%	• -	↓ 97,6%	• -	↑ 99,9%	-	• -	• -	• -	↑ 99,6%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↓ 99,7%	• -	↓ 97,6%	• -	• 99,9%	-	• -	• -	• -	↑ 99,6%
	příměstské linky 99,9 %	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↑ 99,8%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,9%	↑ 99,3%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,9%	↑ 99,7%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	-	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	99,9%	-	99,7%
	Md 99,0 %	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• -	100,0%	• -	• -	• -	↑ 99,5%
	Md+ 99,0 %	-	99,9%	99,5%	100,0%	100,0%	100,0%	99,9%	-	-	-	-	67,2%
	Sd 99,0 %	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↑ 99,7%	↓ 99,8%	↑ 99,8%	↑ 98,7%	↓ 99,9%	100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,9%	×
	Sd+ 99,0 %	-	94,3%	93,4%	-	97,2%	-	-	-	-	-	-	-
	Kb 99,0 %	↑ 99,9%	↑ 98,2%	↑ 96,8%	↓ 99,5%	↓ 93,8%	↑ 96,3%	↓ 99,9%	-	• -	↑ 100,0%	• -	• -
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	↑ 94,2%	↑ 73,8%	↑ 73,9%	↑ 84,4%	↑ 44,6%	↑ 37,3%	↑ 76,7%	36,8%	↑ 15,6%	↓ 64,3%	↓ 39,5%	• 100,0%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	↑ 96,3%/92,2%	↑ 99,3%/94,4%	↑ 95,1%/99,8%	• -	↓ 0,0%/0,0%	• -	↑ 100,0%/100,0%	-	• -	• -	• -	• 100,0%/100,0%
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	• 100,0%/100,0%	↑ 74,8%/48,2%	↑ 77,9%/50,6%	↓ 88,7%/41,1%	↑ 55,5%/21,1%	↑ 46,5%/20,8%	↓ 75,3%/17,9%	38,0%/0,0%	↑ 16,1%/7,6%	↓ 81,1%/61,6%	↑ 45,6%/12,8%	• 100,0%/100,0%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↓ 99,9%	↑ 99,4%	↑ 97,4%	• 99,7%	↑ 98,9%	↑ 97,8%	↓ 99,8%	není gar.	↑ 95,7%	↑ 100,0%	↓ 92,8%	↑ 99,6%
B5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	↓ 2/388 (99,5%)	↓ 1/150 (99,3%)	↓ 3/159 (98,1%)	↑ 1/124 (99,2%)	• 0/125 (100,0%)	↓ 2/106 (98,1%)	↓ 2/40 (95,0%)	0/19 (100,0%)	↑ 0/60 (100,0%)	• 0/19 (100,0%)	↓ 2/40 (95,0%)	• 0/14 (100,0%)
B6 Doplňkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	↓ 1/362 (99,7%)	• 0/38 (100,0%)	2/14 (85,7%)	• -	neměřeno	• -	• 0/11 (100,0%)	-	• -	• -	• -	↑ 0/14 (100,0%)
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↓ 3/26 (88,5%)	↑ 5/112 (95,5%)	↓ 15/145 (89,7%)	↓ 9/124 (92,7%)	↓ 7/125 (94,4%)	↑ 4/106 (96,2%)	• 0/29 (100,0%)	0/19 (100,0%)	↑ 6/60 (90,0%)	↓ 3/19 (84,2%)	↑ 4/40 (90,0%)	neměřeno
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	↓ 98,5%	↑ 99,3%	↓ 93,7%	↓ 85,8%	↓ 94,9%	↓ 96,5%	↓ 88,6%	94,7%	↑ 81,0%	↑ 100,0%	↓ 75,8%	↓ 75,0%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↑ 96,4%	↑ 88,9%	↑ 78,0%	↓ 62,8%	↑ 79,8%	↓ 57,0%	↓ 80,0%	47,4%	↑ 61,9%	↑ 100,0%	↓ 12,1%	• 68,8%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	↑ 99,7%	↑ 98,6%	↑ 99,2%	↑ 96,9%	↑ 98,3%	↑ 95,8%	↑ 98,5%	neměřeno	↑ 97,4%	↑ 100,0%	↑ 98,8%	• 100,0%
B10b Informování na zastávkách - označnick a infoprky	90,0 %	99,3%	97,7%	97,1%	94,7%	98,6%	90,6%	95,4%	neměřeno	94,9%	100,0%	92,0%	100,0%
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	↑ 91,6%	↑ 80,4%	↑ 75,5%	↑ 74,0%	↑ 75,2%	↑ 75,7%	↑ 79,9%	72,0%	↑ 72,1%	↑ 83,1%	↑ 65,3%	↑ 84,7%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↑ 0,3%	↓ 0,9%	↓ 1,6%	↓ 2,9%	↑ 0,9%	↓ 1,5%	↓ 1,5%	2,1%	↑ 0,3%	↑ 0,2%	↓ 4,2%	↑ 0,6%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/388 (100,0%)	• 0/150 (100,0%)	• 0/159 (100,0%)	• 0/124 (100,0%)	• 0/125 (100,0%)	• 0/106 (100,0%)	• 0/40 (100,0%)	0/19 (100,0%)	• 0/60 (100,0%)	• 0/19 (100,0%)	• 0/40 (100,0%)	• 0/14 (100,0%)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↑ 0/388 (100,0%)	↓ 3/150 (98,0%)	↓ 3/159 (98,1%)	↑ 2/124 (98,4%)	↓ 1/125 (99,2%)	↑ 0/106 (100,0%)	↑ 0/40 (100,0%)	0/19 (100,0%)	• 0/60 (100,0%)	↑ 0/19 (100,0%)	↓ 1/40 (97,5%)	↓ 1/14 (92,9%)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	• 99,9%	↓ 89,6%	↑ 96,1%	↓ 97,3%	↓ 93,9%	↓ 97,7%	↓ 97,1%	94,7%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 93,8%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↓ 91,3%	↑ 93,0%	↓ 91,9%	↑ 91,2%	↓ 92,1%	↓ 91,5%	↓ 92,9%	93,0%	↑ 97,2%	↓ 92,9%	↓ 93,9%	↓ 87,0%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	↓ 99,7%	↓ 99,6%	• 100,0%	↑ 99,8%	↓ 98,5%	↓ 98,5%	↓ 98,9%	neměřeno	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,5%	• 100,0%
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	• 0	↓ 2	↓ 3	↓ 1	↓ 1	• 0	• 0	0	↓ 3	• 0	↑ 0	↑ 0
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↑ 6,2	↓ 8,5	↑ 6,9	↓ 6,2	↓ 7,4	↑ 8,9	↑ 6,0	7,3	↑ 5,2	↓ 7,9	↓ 5,1	• 7,2
	počet vozidel starších 17 let	• 0	↓ 4 (1,4%)	↓ 1 (0,4%)	↓ 3 (1,6%)	• 0	↓ 1 (1,0%)	• 0	0	• 0	• 1* (2,4%)	• 0	• 0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	25,0 %	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	98,7%	100,0%	98,4%	99,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
B21 Jednotný vzhled vozidel	25,0 %	44,9% ¹	40,9%	51,7%	35,4%	26,5%	30,4%	61,7%	7,0%	0,0%	69,0%	0,0%	70,5%

Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.

Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonu a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nevhodné chování, narušování průběhu PK, neznalost ČJ.

Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 31.3.2020

↑ ... splnění úrovně náročnosti

↓ ... nesplnění úrovně náročnosti

• ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

¹ ... do indikátoru zahrnuta pouze vozidla určená pro provoz na příměstských linkách

* ... záložní vozidlo starší 20 let je používáno výhradně pro linku cyklobusu

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2020 – 31.3.2020

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	STENBUS	ČSAD Česká Lípa	Autodoprava LAMER	Kateřina Kulhánková	Valenta Bus	POHL Kladno	AD Kohout	ČSAD České Budějovice
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	↑ 100,0%	•	•	•	•	•	•	•
	městské linky včetně nezávisle neujetých km	↑ 100,0%	•	•	•	•	•	•	•
	příměstské linky 99,9 %	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 99,8%	↓ 99,9%	↑ 99,9%	100,0%	• 100,0%
	příměstské linky včetně nezávisle neujetých km	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 99,8%	• 100,0%	↓ 99,9%	100,0%	• 100,0%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	-	-	100,0%	-	-	-	-	-
	Md 99,0 %	↑ 99,9%	•	•	•	•	•	100,0%	•
	Md+ 99,0 %	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sd 99,0 %	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 99,8%	↓ 99,9%	↑ 99,9%	-	• 100,0%
	Sd+ 99,0 %	-	-	-	-	-	-	-	-
	Kb 99,0 %	↑ 100,0%	•	•	•	•	•	-	•
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	↑ 84,4%	↓ 54,5%	↑ 42,9%	↑ 45,5%	↑ 53,3%	↑ 55,6%	0,0%	• 100,0%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	↑ 95,1%/84,3%	•	•	•	•	•	-	•
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	↑ 88,5%/65,8%	↑ 54,8%/27,0%	↑ 64,2%/33,1%	↑ 66,2%/25,3%	↑ 39,2%/0,0%	↓ 65,2%/4,9%	0,0%/0,0%	↑ 100,0%/100,0%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	↓ 85,6%	• není gar.	• 100,0%	• není gar.	• 100,0%
B5 Obsluha zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	• 0/3 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/3 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	0/1 (100,0%)	neměřeno
B6 Doplňkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	• 0/3 (100,0%)	•	•	•	•	•	-	•
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	neměřeno	↓ 1/6 (83,3%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/3 (100,0%)	↓ 2/6 (66,7%)	• 0/2 (100,0%)	1/1 (0,0%)	neměřeno
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 75,0%	↑ 100,0%	100,0%	neměřeno
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↓ 87,5%	↓ 50,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 75,0%	↑ 75,0%	100,0%	neměřeno
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	↑ 100,0%	↑ 96,2%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	neměřeno	•
B10b Informování na zastávkách - označnick a infoprky	90,0 %	100,0%	-	100,0%	-	neměřeno	-	neměřeno	-
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	↑ 87,9%	↑ 66,6%	↑ 79,0%	↑ 80,8%	↑ 80,9%	↑ 85,3%	62,1%	↑ 55,0%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↓ 0,5%	↑ 0,7%	↑ 0,1%	↓ 0,6%	↑ 0,1%	↓ 0,5%	4,1%	↓ 1,8%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/3 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/3 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	0/1 (100,0%)	neměřeno
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/3 (100,0%)	↑ 0/6 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/3 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	0/1 (100,0%)	neměřeno
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	100,0%	neměřeno
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↑ 95,8%	↓ 89,6%	↑ 100,0%	↑ 91,7%	↑ 95,8%	↑ 95,8%	91,7%	neměřeno
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	• 100,0%	↓ 96,2%	• 100,0%	•	neměřeno	•	neměřeno	•
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	0	neměřeno
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↑ 7,7	↓ 8,8	↑ 8,2	↓ 9,5	↑ 8,6	↓ 7,4	5,4	↓ 3,6
	počet vozidel starších 17 let	• 0	• 0	• 0	↓ 1 (9,1%)	• 0	• 0	0	• 0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	25,0 %	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	neměřeno
B21 Jednotný vzhled vozidel	25,0 %	56,3%	36,4%	35,7%	45,5%	40,0%	44,4%	0,0%	100,0%

Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.

Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonu a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nevhodné chování, narušování průběhu PK, neznalost ČJ.

Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 31.3.2020

↑ ... splnění úrovně náročnosti

↓ ... nesplnění úrovně náročnosti

• ... nízký počet kontrol - výsl. procenta mohou být zkrácena malým měřením vzorkem

↑ ... do indikátoru zahrnuta pouze vozidla určená pro provoz na příměstských linkách

* ... záložní vozidlo starší 20 let je používáno výhradně pro linku cyklobusu

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID, duben 2020