

STANDARDS KVALITY PID - AUTOBUSY

1.7.2020 – 30.9.2020

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy	Arriva City	ČSAD Střední Čechy	ČSAD MHD Kladno	Arriva Střední Čechy	OAD Kolín	ČSAD Polkost	Transdev SČ (Anexia Bus)	ČSAD Slaný	Martin Uher	ČSAD Benešov	ABOUT ME
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,8%	• -	• 100,0%	• -	↑ 100,0%	• -	• -	• -	• -	↑ 99,7%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	• 100,0%	• 99,9%	↓ 99,8%	• -	• 100,0%	• -	↑ 100,0%	• -	• -	• -	• -	↑ 99,7%
	příměstské linky 99,9 %	• 100,0%	• 99,9%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 99,9%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	• 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	• -	• -	• -	• -	• 100,0%	• -	• 100,0%	• -	• -	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,6%
	Md 99,0 %	• 100,0%	↓ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,6%	• 100,0%	• -	• 100,0%	• -	• -	• -	↑ 99,7%
	Md+ 99,0 %	• -	↓ 99,8%	↓ 96,9%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,3%	• 99,9%	• -	• -	• -	• -	• -
	Sd 99,0 %	↓ 99,9%	• 99,8%	• 99,8%	↓ 96,0%	↓ 99,5%	↑ 88,0%	↑ 99,6%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,9%	• 99,8%	• -
	Sd+ 99,0 %	• -	↓ 99,4%	↑ 94,7%	• -	↑ 99,9%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -
	Kb 99,0 %	• 99,9%	↓ 99,1%	• 97,8%	• 99,9%	↑ 96,8%	↓ 96,8%	• 100,0%	• -	• -	• 100,0%	• -	• -
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	↑ 97,2%	↑ 80,7%	↑ 82,2%	↑ 91,6%	↑ 52,0%	↑ 49,5%	• 78,0%	↑ 44,3%	• 15,6%	↑ 65,9%	↑ 42,6%	• 100,0%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	↑ 98,5%/95,8%	↑ 99,7%/96,7%	↑ 99,2%/100,0%	• -	↑ 11,1%/0,0%	• -	• 100,0%/100,0%	• -	• -	• -	• -	• 100,0%/100,0%
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	• 100,0%/100,0%	↑ 80,9%/49,1%	↑ 83,8%/53,3%	↑ 94,1%/43,1%	↑ 60,4%/22,8%	↑ 58,7%/22,3%	↓ 75,4%/17,8%	↑ 50,3%/12,5%	↓ 10,9%/8,1%	↑ 80,6%/61,3%	↑ 46,1%/18,6%	• 100,0%/100,0%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	• 99,9%	↓ 99,8%	↑ 98,8%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	• 98,7%	↑ 100,0%	• 99,9%	↑ 99,8%	• 100,0%	↓ 97,2%	↑ 99,7%
B5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	• 1/358 (99,7%)	↑ 0/234 (100,0%)	↑ 1/245 (99,6%)	↓ 2/172 (98,8%)	↑ 2/160 (98,8%)	↓ 4/159 (97,5%)	• 0/43 (100,0%)	• 0/34 (100,0%)	↑ 1/90 (98,9%)	• 0/47 (100,0%)	↑ 2/81 (97,5%)	• 0/49 (100,0%)
B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• -	• neměřeno	• -	• neměřeno	• -	• -	• -	• -	• neměřeno
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↓ 1/28 (96,4%)	↑ 12/180 (93,3%)	↑ 9/205 (95,6%)	↓ 13/172 (92,4%)	↑ 8/160 (95,0%)	↓ 7/159 (95,6%)	↓ 1/32 (96,9%)	↑ 0/34 (100,0%)	↓ 4/90 (95,6%)	• 0/47 (100,0%)	↑ 5/81 (93,8%)	• 0/2 (100,0%)
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	↑ 99,6%	↓ 97,7%	↓ 94,0%	↓ 87,2%	↑ 95,8%	↑ 97,7%	• 100,0%	↓ 97,1%	↓ 83,3%	• 100,0%	↑ 80,6%	↓ 90,7%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↓ 94,6%	↑ 88,3%	↓ 72,5%	↑ 74,5%	↓ 80,5%	↑ 83,5%	↑ 95,5%	↑ 80,0%	↑ 68,2%	↑ 100,0%	↑ 31,3%	↓ 74,4%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	↑ 99,7%	↑ 99,1%	↓ 97,7%	↑ 85,1%	↓ 97,9%	↑ 97,0%	↑ 99,3%	↓ 75,6%	↑ 96,3%	↓ 99,5%	↓ 96,8%	• 100,0%
B10b Informování na zastávkách - označník a infoprky	90,0 %	↑ 99,4%	↑ 98,2%	↓ 97,0%	↓ 90,8%	↓ 96,7%	↑ 90,9%	↑ 96,3%	↑ 78,2%	↑ 97,2%	↑ 100,0%	↓ 73,8%	• 100,0%
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	• 91,5%	↓ 77,0%	↓ 72,7%	↓ 73,6%	↓ 66,7%	↓ 67,2%	↓ 74,8%	↑ 68,3%	↓ 70,2%	↓ 76,6%	↓ 55,5%	↓ 84,7%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	• 0,3%	• 0,7%	↑ 1,3%	↑ 2,3%	↑ 0,5%	↑ 1,2%	↑ 1,3%	↓ 1,7%	• 0,2%	• 0,2%	↑ 2,9%	↓ 0,6%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↑ 0/358 (100,0%)	↑ 0/234 (100,0%)	• 0/245 (100,0%)	• 0/172 (100,0%)	• 0/160 (100,0%)	• 0/159 (100,0%)	• 0/43 (100,0%)	• 0/34 (100,0%)	• 0/90 (100,0%)	• 0/47 (100,0%)	• 0/81 (100,0%)	• 0/49 (100,0%)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↑ 2/358 (99,4%)	↓ 2/234 (99,1%)	↓ 3/245 (98,8%)	↓ 1/172 (99,4%)	↑ 0/160 (100,0%)	• 0/159 (100,0%)	• 0/43 (100,0%)	• 0/34 (100,0%)	↑ 1/90 (98,9%)	↑ 0/47 (100,0%)	↑ 1/81 (98,8%)	↑ 0/49 (100,0%)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	↓ 99,7%	↑ 92,5%	↓ 95,5%	↓ 94,0%	↑ 96,6%	↓ 97,7%	↓ 93,2%	↓ 91,4%	↓ 95,5%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 88,4%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↑ 93,8%	↑ 94,9%	↑ 95,9%	↑ 93,6%	↑ 96,6%	↑ 96,8%	↑ 94,5%	↑ 98,6%	↑ 98,0%	↑ 99,5%	↑ 98,1%	↑ 88,8%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	↓ 99,4%	↑ 100,0%	↓ 99,7%	↓ 98,9%	↑ 99,7%	↑ 99,6%	↑ 99,8%	↓ 99,5%	• 99,8%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	• 0	• 2	↓ 1	↓ 1	• 0	↓ 1	↓ 1	• 0	↓ 2	• 0	↓ 5	↑ 0
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↑ 5,5	↑ 8,0	↑ 6,0	↑ 5,0	↑ 6,9	↑ 7,5	↓ 6,2	↑ 7,5	↓ 5,7	↑ 7,5	↓ 5,5	↓ 7,1
	počet vozidel starších 17 let	• 2 ² (0,2%)	↑ 2 (0,8%)	• 0	↑ 1 (0,5%)	• 0	↑ 0	• 1 (1,7%)	• 0	• 0	↑ 0	• 0	• 0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	25,0 %	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	↓ 98,7%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↓ 95,5%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B21 Jednotný vzhled vozidel	25,0 %	↓ 40,9%	↑ 45,3%	↑ 60,9%	↑ 38,6%	↑ 32,1%	↑ 39,3%	↑ 62,7%	↓ 6,6%	• 0,0%	↑ 70,5%	• 0,0%	↑ 76,2%

Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.

Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonu a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, neznalost OIS, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 30.9.2020

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

¹ ... do indikátoru zahrnuta pouze vozidla určená pro provoz na příměstských linkách

² ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

DP - jednotný vzhled - % ze všech vozů? (příliš nízké číslo oproti 2Q)

STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.7.2020 – 30.9.2020

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	STENBUS	ČSAD Česká Lipa	Autodoprava LAMER	Kateřina Kulhánková	Valenta Bus	POHL Kladno	AD Kohout	ČSAD České Budějovice	Lutan	Kokořínský SOK
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	příměstské linky 99,9 %	↓ 99,8%	↑ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,7%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,8%	99,9%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	↓ 99,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,8%	99,9%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	•	•	↑ 100,0%	•	•	•	•	•	↓ 99,8%	99,9%
	Md 99,0 %	• 100,0%	•	•	•	•	•	• 100,0%	•	•	•
	Md+ 99,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Sd 99,0 %	• 99,9%	↑ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,7%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	•	• 100,0%	•	•
	Sd+ 99,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Kb 99,0 %	↑ 100,0%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	↑ 87,1%	↑ 60,0%	↑ 46,2%	↑ 54,5%	• 56,3%	• 55,6%	• 0,0%	• 100,0%	• 100,0%	37,5%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	↑ 96,5%/95,1%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	↓ 78,2%/40,3%	↑ 56,6%/32,5%	↑ 67,4%/46,4%	↑ 77,8%/29,7%	↓ 49,6%/0,0%	↑ 63,0%/4,0%	• 0,0%/0,0%	• 100,0%/100,0%	• 100,0%/0,0%	45,8%/0,0%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↑ 100,0%	↑ 87,2%	• není gar.	↑ 100,0%	• není gar.	• 100,0%	↓ není gar.	není gar.
B5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	• 0/21 (100,0%)	• 0/18 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/8 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	0/5 (100,0%)
B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	• neměřeno	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/7 (100,0%)	↓ 1/18 (94,4%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/8 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	↑ 0/2 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	0/5 (100,0%)
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	• 100,0%	• 100,0%	↓ 91,7%	↑ 100,0%	↓ 75,0%	• 100,0%	↓ 50,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	80,0%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↓ 93,3%	↑ 86,7%	↓ 91,7%	↑ 88,9%	↓ 62,5%	↑ 100,0%	• 50,0%	• 100,0%	• 100,0%	40,0%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	↑ 100,0%	↑ 95,7%	↑ 96,4%	↑ 93,8%	↓ 85,7%	↓ 96,9%	↑ 77,4%	•	• 100,0%	80,0%
B10b Informování na zastávkách - označník a infoprky	90,0 %	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	•	↑ 98,4%	•	↑ 74,1%	•	↑ 100,0%	•
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	↓ 84,9%	↓ 65,0%	↓ 78,0%	↓ 85,7%	↓ 74,1%	↓ 86,0%	↑ 70,7%	↓ 32,7%	↓ 83,9%	51,2%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↑ 0,3%	↓ 1,9%	• 0,1%	↓ 0,8%	• 0,1%	↑ 0,2%	↑ 1,9%	↑ 0,2%	↑ 0,3%	0,3%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/21 (100,0%)	• 0/18 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/8 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	0/5 (100,0%)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/21 (100,0%)	• 0/18 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/8 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	• 0/2 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	0/5 (100,0%)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 91,7%	↓ 88,9%	↓ 75,0%	• 100,0%	• 50,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	60,0%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↑ 98,3%	↓ 92,2%	↓ 97,9%	↑ 93,5%	↓ 94,8%	↓ 95,2%	↑ 100,0%	↓ 95,8%	• 95,8%	85,0%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	•	• 100,0%	•	• 100,0%	•	• 100,0%	•
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	0
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 7,8	↑ 8,5	↑ 8,1	↑ 8,5	↓ 9,4	↓ 7,9	↓ 5,9	↓ 4,1	↓ 7,0	10,4
	počet vozidel starších 17 let	• 0	• 0	• 0	• 1 (9,1%)	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	25,0 %	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	neměřeno
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	↓ 96,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	100,0%
B21 Jednotný vzhled vozidel	25,0 %	• 58,1%	↑ 40,0%	↑ 38,5%	↑ 54,5%	• 37,5%	• 44,4%	• 0,0%	• 100,0%	• 0,0%	25,0%

Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.

Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, neznalost OIS, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 30.9.2020

↑ ... splnění úrovně náročnosti

↓ ... nesplnění úrovně náročnosti

• ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

¹ ... do indikátoru zahrnuta pouze vozidla určená pro provoz na příměstských linkách

² ... nostalgické vozy, nasazované pouze na dohodnuté výkony

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

DP - jednotný vzhled - % ze všech vozů? (příliš nízké číslo oproti 2Q)