

# STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2021 – 31.12.2021

| STANDARD KVALITY PID                                    | ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ                         | DP hl. m. Prahy         | Arriva Střední Čechy | Arriva City      | ČSAD Střední Čechy | ČSAD MHD Kladno  | OAD Kolín        | ČSAD Benešov     | Transdev SČ     | ČSAD Polkost    | ČSAD Slaný      | Martin Uher     | ABOUT ME        |
|---|--|-------------------------|----------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| B1 Plnění grafikonu                                     | městské linky 99,8 %                             | ● 99,9%                 | ↑ 100,0%             | ↓ 99,8%          | ● 99,8%            | ● -              | ● -              | ● -              | ● -             | ↓ 99,9%         | ● -             | ● -             | ↑ 99,7%         |
|   | městské linky včetně nezávislých neujetých km    | ● 100,0%                | ↑ 100,0%             | ● 99,9%          | ● 99,8%            | ● -              | ● -              | ● -              | ● -             | ● 100,0%        | ● -             | ● -             | ↑ 99,8%         |
|   | příměstské linky 99,9 %                          | ↓ 99,9%                 | ● 99,9%              | ● 99,9%          | ↓ 99,8%            | ● 99,9%          | ↓ 99,8%          | ↓ 99,7%          | ● 100,0%        | ↓ 99,9%         | ↓ 99,9%         | ● 100,0%        | ↓ 99,4%         |
|   | příměstské linky včetně nezávislých neujetých km | ● 100,0%                | ↓ 99,9%              | ● 100,0%         | ● 99,9%            | ● 100,0%         | ↓ 99,9%          | ● 99,9%          | ● 100,0%        | ● 100,0%        | ● 100,0%        | ● 100,0%        | ↓ 99,5%         |
| B2 Dodržení kapacity vozidla                            | Mn 99,0 %  | ● -                     | ↓ 99,9%              | ● -              | ● -                | ● -              | ● -              | ↓ 99,9%          | ● -             | ● 100,0%        | ● -             | ↑ 100,0%        | ↑ 99,8%         |
|   | Md 99,0 %  | ↓ 99,9%                 | ↑ 99,9%              | ↓ 99,8%          | ↓ 99,8%            | ● 100,0%         | ↓ 96,6%          | ● -              | ● 100,0%        | ● -             | ● -             | ● -             | ↓ 99,8%         |
|   | Md+ 99,0 %                                       | ● -                     | ↓ 99,9%              | ↓ 99,6%          | ↑ 99,7%            | ↓ 99,8%          | ↓ 99,3%          | 100,0%           | ● -             | ● 99,9%         | ● -             | ● -             | ↑ 99,9%         |
|   | Sd 99,0 %  | ↓ 99,9%                 | ↓ 99,8%              | ↓ 99,7%          | ● 99,8%            | ↑ 99,8%          | ↑ 96,8%          | ↓ 99,7%          | ● 100,0%        | ↑ 99,8%         | ↓ 99,9%         | ● 99,9%         | ● -             |
|   | Sd+ 99,0 %                                       | ● -                     | ↑ 99,4%              | ↑ 98,8%          | ↑ 98,1%            | 99,9%            | ● -              | ● -              | ● -             | ● -             | ● -             | ● -             | ● -             |
|   | Kb 99,0 %  | ● 99,9%                 | ↑ 97,9%              | ↑ 99,4%          | ↑ 98,6%            | ↑ 99,9%          | ↓ 95,1%          | ● -              | ● -             | ↓ 99,9%         | ● -             | ● 100,0%        | ● -             |
| B3 Bezbariérovost vozidla                               | podíl NP vozidel ve vozovém parku                | ● 99,7%                 | ↑ 57,3%              | ↑ 86,5%          | ↑ 88,2%            | ↑ 95,5%          | ↓ 48,1%          | ↑ 66,4%          | ↑ 52,2%         | ↑ 78,6%         | ↓ 38,6%         | ↑ 73,1%         | ● 100,0%        |
|   | městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %     | ↑ 99,9%/99,9%           | ↑ 99,3%/100,0%       | ↑ 99,9%/99,5%    | ↑ 100,0%/100,0%    | ● -              | ● -              | ● -              | ● -             | ● 100,0%/100,0% | ● -             | ● -             | ● 100,0%/100,0% |
|   | příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %  | ● 100,0%/100,0%         | ↓ 68,5%/31,5%        | ↑ 82,8%/50,0%    | ↑ 94,1%/66,0%      | ↑ 96,8%/56,2%    | ↓ 46,4%/19,1%    | ↑ 73,1%/19,2%    | ↑ 59,3/25,6%    | ↑ 79,7/46,8%    | ↑ 37,2%/10,8%   | ↑ 85,9%/64,0%   | ● 100,0%/100,0% |
| B4 Garance bezbariérových spojů                         | 99,0 %   | ↑ 100,0%                | ↑ 99,8%              | ↑ 99,8%          | ↑ 99,7%            | ↑ 99,7%          | ↑ 98,1%          | ↑ 98,4%          | ↑ 100,0%        | ● 99,9%         | ↑ 99,9%         | ● 100,0%        | ↑ 99,8%         |
| B5 Obslužení zastávek                                   | počet závad z počtu kontrol (% plnění)           | ↓ 10/1924 (99,5%)       | ↓ 22/949 (97,7%)     | ↓ 11/867 (98,7%) | ↓ 13/950 (98,6%)   | ● 4/754 (99,5%)  | ↑ 4/562 (99,3%)  | ↑ 8/404 (98,0%)  | ↓ 3/344 (99,1%) | ↑ 2/250 (99,2%) | ↓ 5/259 (98,1%) | ↓ 2/178 (98,9%) | ↓ 2/135 (98,5%) |
| B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD                        | počet závad z počtu kontrol (% plnění)           | ● neměřeno              | ● neměřeno           | ● neměřeno       | ● neměřeno         | ● neměřeno       | ● -              | ● -              | ● -             | ● neměřeno      | ● neměřeno      | ● -             | ● neměřeno      |
| B7 Prodej jízdenek na PID                               | počet případů z počtu kontrol (% plnění)         | ↑ 5/144 (96,5%)         | ↑ 39/895 (95,6%)     | ↑ 34/564 (94,0%) | ↓ 51/670 (92,4%)   | ↑ 35/754 (95,4%) | ↑ 15/562 (97,3%) | ↑ 13/404 (96,8%) | ↑ 3/344 (99,1%) | ↓ 5/161 (96,9%) | ↑ 5/259 (98,1%) | ↑ 3/178 (98,3%) | ● 0/33 (100%)   |
| B8 Funkčnost odbavovacího zařízení                      | 95,0 %   | ↑ 99,3%                 | ↓ 93,2%              | ↓ 90,3%          | ↓ 96,7%            | ↑ 93,3%          | ↑ 96,9%          | ↑ 92,7%          | ↑ 98,2%         | ↑ 100,0%        | ↑ 88,9%         | ↑ 100,0%        | ↓ 84,2%         |
| B9 Informování ve vozidlech                             | 85,0 %   | ↓ 95,5%                 | ↓ 77,3%              | ↑ 82,2%          | ↑ 82,5%            | ↑ 83,7%          | ↓ 46,2%          | ↑ 43,9%          | ↓ 57,1%         | ↓ 85,7%         | ↑ 72,2%         | ↓ 83,8%         | ↓ 76,3%         |
| B10a Informování na zastávkách - JŘ                     | 90,0 %   | ↑ 99,6%                 | ↓ 81,6%              | ↓ 96,5%          | ↓ 95,4%            | ↑ 93,4%          | ↑ 96,2%          | ↑ 86,9%          | ↑ 80,4%         | ↓ 93,8%         | ↓ 89,7%         | ↓ 99,3%         | ● -             |
| B10b Informování na zastávkách - označnická a infoprvky | 90,0 %   | ↓ 98,6%                 | ↓ 78,9%              | ↓ 93,9%          | ↓ 95,6%            | ↓ 90,4%          | ↓ 89,8%          | ↓ 65,3%          | ↑ 75,2%         | ↓ 93,2%         | ↓ 83,0%         | ↓ 97,4%         | ● 100,0%        |
| B11 Přesnost provozu                                    | přesný provoz                                    | ↓ 89,2%                 | ↓ 69,3%              | ↓ 71,5%          | ↓ 74,8%            | ↑ 75,4%          | ↑ 73,1%          | ↑ 63,1%          | ↑ 75,9%         | ↓ 74,5%         | ↓ 69,6%         | ↑ 81,5%         | ↓ 82,5%         |
|   | nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %                | ↑ 0,2%                  | ↑ 0,5%               | ↑ 0,5%           | ↓ 1,2%             | ↑ 1,6%           | ↓ 1,4%           | ↑ 2,1%           | ↑ 0,7%          | ↑ 1,4%          | ↓ 0,4%          | ↓ 0,1%          | ↑ 0,5%          |
| B12 Přestupní vazby                                     | počet případů z počtu kontrol (% plnění)         | ↑ 0/1924 (100%)         | ↓ 1/949 (99,9%)      | ↑ 1/867 (99,9%)  | ● 0/950 (100%)     | ● 0/754 (100%)   | ● 0/562 (100%)   | ↓ 1/404 (99,8%)  | ↑ 1/238 (99,6%) | ● 0/250 (100%)  | ● 0/259 (100%)  | ● 0/178 (100%)  | ● 0/135 (100%)  |
| B13 Chování jízdního personálu                          | počet případů z počtu kontrol (% plnění)         | ↓ 11/1924 (99,4%)       | ● 3/949 (99,7%)      | ↑ 10/867 (98,8%) | ↓ 16/950 (98,3%)   | ↓ 11/754 (98,5%) | ↓ 1/562 (99,8%)  | ↑ 5/404 (98,8%)  | ↓ 1/344 (99,7%) | ↓ 1/250 (99,6%) | ↑ 2/259 (99,2%) | ↓ 2/178 (98,9%) | ↓ 3/135 (97,8%) |
| B14 Ústrojová kázeň                                     | 95,0 %   | ↓ 99,4%                 | ↑ 97,2%              | ↓ 90,2%          | ↓ 93,9%            | ↓ 94,9%          | ↓ 96,8%          | ↓ 97,0%          | ↑ 99,2%         | ↑ 99,1%         | ↑ 98,5%         | ● 100,0%        | ↑ 96,6%         |
| B15 Čistota vozidel                                     | 90,0 %   | ↓ 91,1%                 | ↓ 93,4%              | ↓ 91,3%          | ↓ 91,8%            | ↑ 91,6%          | ↓ 92,6%          | ↓ 95,7%          | ↓ 93,9%         | ↓ 92,5%         | ↓ 93,6%         | ↓ 95,8%         | ↑ 90,2%         |
| B16 Čistota zastávkových zařízení                       | 90,0 %   | ↑ 99,9%                 | ↑ 99,4%              | ↓ 99,2%          | ● 99,6%            | ↓ 99,3%          | ↑ 99,5%          | ↑ 99,6%          | ↓ 99,5%         | ↓ 97,8%         | ↑ 100,0%        | ↓ 99,8%         | ● 100,0%        |
| B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)           | -  | ● 0                     | ↓ 5                  | ↓ 8              | ↓ 7                | ↓ 3              | ↓ 3              | ↑ 12             | ↑ 0             | ↓ 5             | ↑ 0             | ↑ 0             | ↓ 9             |
| B18 Stáří vozidel                                       | průměrné stáří vozidel, max. 9 let               | ↓ 6,1%                  | ↓ 6,9                | ● 7,7            | ↑ 5,8              | ↓ 5,7            | ↓ 8,4            | ↓ 4,5            | ↑ 7,1           | ↑ 6,9           | ↓ 5,3           | ● 7,7           | ↓ 7,0           |
|   | počet vozidel starších 15 let                    | ● 5 (0,4%) <sup>2</sup> | ● 0                  | ↓ 2 (0,84%)      | ↓ 1 (0,42%)        | ● 0              | ↓ 2 (1,23%)      | ● 0              | ● 0             | ↑ 0             | ● 0             | ↓ 1 (2,33%)     | ● 0             |
| B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla               | -  | 3,2% <sup>3</sup>       | 22,9%                | 25,3%            | 44,4%              | 27,0%            | 27,0%            | 32,3%            | 17,7%           | 29,2%           | 22,7%           | 18,6%           | 25,6%           |
| B20 Tepelná pohoda                                      | 80,0 %   | ↓ 98,1%                 | ↓ 99,5%              | ↓ 98,3%          | ↑ 99,0%            | ● 99,5%          | ↓ 99,6%          | ↓ 99,2%          | ↓ 99,2%         | ↑ 99,6%         | ● 100,0%        | ● 100,0%        | ↓ 98,6%         |
| B21 Jednotný vzhled vozidel                             | 25,0 %   | ● 40,9% <sup>1</sup>    | ↑ 33,6%              | ↑ 54,8%          | ↑ 68,8%            | ↓ 39,6%          | ↑ 39,9%          | ↑ 31,7%          | ↑ 16,1%         | ↑ 64,2%         | ↑ 22,7%         | ↑ 75,5%         | ↑ 79,1%         |

### Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.

Měření kontrolními pracovníky (standardsy B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 31.12.2021

● ... splnění úrovně náročnosti

● ... nesplnění úrovně náročnosti

● ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkrácena malým měřeným vzorkem

<sup>1</sup> ... do indikátoru zahrnuta pouze vozidla určená pro provoz na příměstských linkách

<sup>2</sup> ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

<sup>3</sup> ... do výsledné hodnoty není zahrnuto 500 vozidel (dodávky 2018-2020), které byly vysoutěženy před schválením nových SK. Vozidla plní většinu požadavků SK pro nová vozidla, odchýlné jsou pouze některé dílčí parametry (provedení podlahy, sedadla a zádržných tyčí, větší počet dveří u vozidel pro městské linky apod.)

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

● ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID, leden 2022

# STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2021 – 31.12.2021

| STANDARD KVALITY PID                                  | ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ                        | STENBUS         | ČSAD Česká Lípa | Autodoprava LAMER | Kateřina Kulhánková | Valenta Bus    | POHL Kladno    | Kokořínský SOK | Comett Plus    | ČSAD Jindřichův Hradec | Lextrans Bus  | AD Kohout     | ČSAD České Budějovice | Lutan          | Arriva Východní Čechy |              |
|---|---|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|-----------------------|----------------|-----------------------|--------------|
| B1 Plnění grafikonu                                   | městské linky 99,8 %                            | ↓ 99,9%         | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | •              | •                      | •             | •             | •                     | •              | •                     | 99,8%        |
|   | městské linky včetně nezávinně neujetých km     | • 100,0%        | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | •              | •                      | •             | •             | •                     | •              | •                     | -            |
|   | příměstské linky 99,9 %                         | ↓ 99,7%         | ↓ 99,8%         | ↓ 99,8%           | ↓ 99,7%             | ↓ 99,9%        | ↓ 99,9%        | ↓ 99,8%        | ↓ 99,9%        | • 100,0%               | ↓ 99,9%       | ↓ 99,4%       | • 100,0%              | • 99,9%        | •                     | 99,9%        |
|   | příměstské linky včetně nezávinně neujetých km  | ↓ 99,9%         | • 99,9%         | ↑ 100,0%          | ↓ 99,7%             | • 100,0%       | ↓ 99,9%        | • 99,9%        | • 100,0%       | • 100,0%               | • 100,0%      | • 100,0%      | • 100,0%              | • 99,9%        | •                     | 99,9%        |
| B2 Dodržení kapacity vozidla                          | Mn 99,0 %                                       | •               | •               | ↑ 99,7%           | •                   | •              | •              | ↓ 99,8%        | •              | •                      | • 99,9%       | •             | •                     | •              | •                     | 99,3%        |
|   | Md 99,0 %                                       | • 100,0%        | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | •              | •                      | • 100,0%      | ↓ 99,4%       | •                     | •              | •                     | 99,5%        |
|   | Md+ 99,0 %                                      | •               | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | • 100,0%       | •                      | •             | •             | •                     | •              | •                     | 99,2%        |
|   | Sd 99,0 %                                       | ↓ 99,8%         | ↓ 99,8%         | ↓ 99,9%           | ↓ 99,7%             | ↓ 99,9%        | ↓ 99,9%        | •              | ↑ 99,9%        | • 100,0%               | •             | •             | • 100,0%              | •              | •                     | -            |
|   | Sd+ 99,0 %                                      | •               | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | •              | •                      | •             | •             | •                     | •              | •                     | -            |
|   | Kb 99,0 %                                       | ↓ 99,7%         | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | •              | •                      | •             | •             | •                     | •              | •                     | -            |
| B3 Bezbariérovost vozidla                             | podíl NP vozidel ve vozovém parku               | ↓ 89,9%         | ↑ 62,0%         | ↑ 56,4%           | ↑ 55,9%             | ↑ 61,3%        | ↑ 70,3%        | • 44,4%        | ↑ 68,8%        | • 0,0%                 | ↑ 66,7%       | • 0,0%        | • 100,0%              | • 100,0%       | •                     | 73,0%        |
|   | městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %    | ↑ 100,0%/100,0% | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | •              | •                      | •             | •             | •                     | •              | •                     | -            |
|   | příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 % | ↑ 86,6%/36,1%   | ↑ 71,1%/33,4%   | ↑ 77,4%/46,5%     | ↓ 78,5%/44,1%       | ↓ 60,9%/0,0%   | ↑ 83,9%/35,3%  | ↑ 43,0%/0,0%   | ↑ 77,0%/31,9%  | ↓ 0,0%/0,0%            | ↑ 82,3%/0,0%  | • 0,0%/0,0%   | • 100,0%/100,0%       | ↑ 100,0%/88,7% | •                     | 74,9%/0,0%   |
| B4 Garance bezbariérových spojů                       | 99,0 %  | ↓ 99,9%         | ↓ 99,6%         | ↑ 99,9%           | ↑ 97,0%             | •              | ↑ 99,9%        | •              | ↓ 100,0%       | •                      | •             | •             | • 100,0%              | ↓ 99,9%        | •                     | 99,0%        |
| B5 Obsluhuje zastávek                                 | počet závad z počtu kontrol (% plnění)          | ↓ 1/94 (98,9%)  | ↓ 1/58 (98,3%)  | • 0/27 (100%)     | • 0/49 (100%)       | • 0/35 (100%)  | • 0/32 (100%)  | • 0/56 (100%)  | ↑ 0/31 (100%)  | ↑ 0/24 (100%)          | ↑ 0/14 (100%) | • 0/14 (100%) | • 0/4 (100%)          | • 0/3 (100%)   | •                     | 2/52 (96,2%) |
| B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD                      | počet závad z počtu kontrol (% plnění)          | • neměřeno      | •               | •                 | •                   | •              | •              | •              | •              | •                      | •             | •             | •                     | •              | •                     | -            |
| B7 Prodej jízdenek na PID                             | počet případů z počtu kontrol (% plnění)        | • 0/36 (100%)   | ↑ 4/58 (93,1%)  | ↓ 1/27 (96,3%)    | ↓ 2/47 (95,7%)      | ↓ 4/35 (88,6%) | ↑ 2/32 (93,8%) | ↓ 1/56 (98,2%) | ↓ 7/24 (70,8%) | • 0/24 (100%)          | • 0/14 (100%) | ↑ 0/14 (100%) | ↓ 1/4 (75%)           | • 0/3 (100%)   | •                     | 6/52 (88,5%) |
| B8 Funkčnost odbavovacího zařízení                    | 95,0 %  | ↓ 83,3%         | ↑ 100,0%        | ↑ 100,0%          | ↑ 100,0%            | ↑ 100,0%       | ↑ 100,0%       | ↓ 88,9%        | ↑ 100,0%       | ↓ 80,0%                | ↑ 100,0%      | ↑ 100,0%      | ↓ 50,0%               | ↓ 50,0%        | •                     | 92,9%        |
| B9 Informování ve vozidlech                           | 85,0 %  | ↑ 95,8%         | ↑ 100,0%        | ↑ 100,0%          | ↑ 90,9%             | ↓ 81,8%        | ↑ 100,0%       | ↓ 55,6%        | ↑ 40,0%        | • 100,0%               | ↑ 50,0%       | ↑ 100,0%      | • 100,0%              | ↓ 50,0%        | •                     | 28,6%        |
| B10a Informování na zastávkách - JŘ                   | 90,0 %  | ↑ 98,9%         | ↓ 84,0%         | ↑ 100,0%          | ↑ 100,0%            | ↓ 95,3%        | ↓ 95,8%        | ↓ 75,8%        | ↑ 73,6%        | • 100,0%               | ↑ 93,0%       | ↑ 77,9%       | •                     | • 100,0%       | •                     | 81,8%        |
| B10b Informování na zastávkách - označnick a infoprky | 90,0 %  | • 100,0%        | ↓ 88,1%         | ↑ 100,0%          | •                   | ↑ 99,2%        | •              | ↑ 43,5%        | ↑ 72,7%        | •                      | ↑ 93,4%       | ↑ 72,4%       | •                     | ↑ 97,4%        | •                     | 90,0%        |
| B11 Přesnost provozu                                  | přesný provoz                                   | ↓ 83,7%         | ↑ 62,1%         | ↑ 84,7%           | ↓ 83,2%             | ↓ 67,0%        | ↓ 79,2%        | ↑ 55,3%        | ↓ 67,4%        | ↓ 33,4%                | ↑ 73,3%       | ↑ 72,2%       | ↓ 44,4%               | ↓ 79,6%        | •                     | 69,0%        |
|   | nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %               | ↓ 0,6%          | ↓ 1,9%          | ↑ 0,1%            | ↑ 0,5%              | • 0,1%         | ↑ 0,2%         | ↑ 0,2%         | ↑ 0,8%         | ↓ 0,3%                 | • 0,0%        | ↑ 1,7%        | ↑ 0,3%                | ↑ 0,2%         | •                     | 2,4%         |
| B12 Přestupní vazby                                   | počet případů z počtu kontrol (% plnění)        | • 0/93 (100%)   | • 0/58 (100%)   | • 0/27 (100%)     | • 0/47 (100%)       | • 0/35 (100%)  | • 0/32 (100%)  | • 0/56 (100%)  | • 0/31 (100%)  | • 0/24 (100%)          | • 0/14 (100%) | • 0/14 (100%) | • 0/4 (100%)          | • 0/3 (100%)   | •                     | 2/52 (96,2%) |
| B13 Chování jízdního personálu                        | počet případů z počtu kontrol (% plnění)        | • 0/93 (100%)   | • 0/58 (100%)   | • 0/27 (100%)     | ↑ 1/47 (97,9%)      | • 0/35 (100%)  | • 0/32 (100%)  | • 0/56 (100%)  | • 1/31 (96,8%) | • 0/24 (100%)          | • 0/14 (100%) | • 0/14 (100%) | • 0/4 (100%)          | • 0/3 (100%)   | •                     | 0/56 (100%)  |
| B14 Ústrojová kázeň                                   | 95,0 %  | • 100,0%        | ↑ 100,0%        | ↑ 100,0%          | ↑ 97,7%             | ↓ 77,0%        | • 100,0%       | ↑ 97,9%        | • 100,0%       | • 100,0%               | ↑ 93,8%       | ↑ 100,0%      | • 100,0%              | ↑ 87,5%        | •                     | 72,9%        |
| B15 Čistota vozidel                                   | 90,0 %  | ↑ 97,6%         | ↓ 91,1%         | ↓ 96,5%           | ↑ 95,0%             | ↑ 92,8%        | ↓ 93,5%        | ↑ 95,1%        | ↓ 95,9%        | ↓ 98,8%                | ↓ 92,2%       | ↑ 97,9%       | ↓ 96,9%               | ↓ 93,8%        | •                     | 83,2%        |
| B16 Čistota zastávkových zařízení                     | 90,0 %  | • 100,0%        | • 100,0%        | • 100,0%          | •                   | • 100,0%       | •              | ↓ 98,2%        | • 100,0%       | •                      | • 100,0%      | • 100,0%      | •                     | • 100,0%       | •                     | 90,0%        |
| B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)         | -   | ↓ 2             | • 0             | • 0               | ↓ 6                 | ↓ 1            | • 0            | • 0            | • 0            | • 0                    | • 0           | • 0           | • 0                   | • 0            | •                     | 2            |
| B18 Stáří vozidel                                     | průměrné stáří vozidel, max. 9 let              | ↑ 6,7           | ↓ 8,8           | ↑ 6,9             | ↑ 8,6               | ↑ 9,3          | ↑ 5,5          | ↓ 11,9         | ↓ 4,1          | ↓ 4,8                  | ↓ 6,1         | ↓ 7,2         | ↓ 5,3                 | ↑ 3,8          | •                     | 7,1          |
|   | počet vozidel starších 15 let                   | • 0             | • 0             | • 0               | ↓ 3 (30%)           | • 0            | ↑ 0            | ↓ 4 (44,4%)    | • 0            | • 0                    | ↑ 0           | • 0           | • 0                   | • 0            | •                     | 0            |
| B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla             | -   | 33,3%           | 11,4%           | 30,8%             | 10,0%               | 0,0%           | 22,2%          | 0,0%           | 36,4%          | 0,0%                   | 66,7%         | 0,0%          | 0,0%                  | 37,5%          | •                     | 0,0%         |
| B20 Tepelná pohoda                                    | 80,0 %  | ↓ 97,8%         | • 100,0%        | • 100,0%          | • 100,0%            | • 100,0%       | • 100,0%       | • 100,0%       | • 100,0%       | • 100,0%               | • 100,0%      | • 100,0%      | • 100,0%              | • 100,0%       | •                     | 90,0%        |
| B21 Jednotný vzhled vozidel                           | 25,0 %  | ↑ 68,6%         | ↑ 41,5%         | ↑ 49,2%           | ↑ 55,9%             | ↑ 43,6%        | ↓ 59,5%        | • 22,2%        | ↓ 41,6%        | • 0,0%                 | ↑ 66,7%       | • 0,0%        | • 100,0%              | ↑ 18,8%        | •                     | 12,5%        |

### Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.

Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 31.12.2021

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

<sup>1</sup> ... do indikátoru zahrnuta pouze vozidla určená pro provoz na příměstských linkách

<sup>2</sup> ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

<sup>3</sup> ... do výsledné hodnoty není zahrnuto 500 vozidel (dodávky 2018-2020), které byly vysoutěženy před schválením nových SK. Vozidla plní většinu požadavků SK pro nová vozidla, odchýlné jsou pouze některé dílčí parametry (provedení podlahy, sedadel a zádržných tyčí, větší počet dveří u vozidel pro městské linky apod.)

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID, leden 2022