

STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2022 – 31.3.2022

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy	Arriva Střední Čechy	ČSAD Střední Čechy	Arriva City	ČSAD MHD Kladno	OAD Kolín	Arriva autobusy	ČSAD Benešov	ČSAD Polkost	Transdev SČ	ČSAD Slaný	Martin Uher	ABOUT ME	ČSAD Česká Lípa	STENBUS
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	99,9%	100,0%	99,6%	99,8%	-	-	-	-	100,0%	-	-	-	99,7%	-	99,9%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	100,0%	100,0%	99,6%	99,9%	-	-	-	-	100,0%	-	-	-	99,8%	-	100,0%
	příměstské linky 99,9 %	99,9%	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%	99,9%	99,9%	99,9%	99,3%	99,9%	99,9%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	100,0%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%	99,9%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,5%	99,9%	99,9%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	-	99,9%	-	-	-	-	99,8%	100,0%	99,8%	-	-	100,0%	99,7%	-	-
	Md 99,0 %	100,0%	99,8%	99,7%	99,8%	100,0%	99,8%	99,9%	-	-	100,0%	-	-	99,7%	-	99,9%
	Md+ 99,0 %	-	99,8%	98,9%	99,8%	99,5%	98,9%	100,0%	-	100,0%	-	-	-	99,7%	-	-
	Sd 99,0 %	99,9%	99,7%	99,8%	99,8%	99,9%	99,6%	-	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	-	99,9%	99,9%
	Sd+ 99,0 %	-	99,5%	96,4%	97,5%	99,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Kb 99,0 %	99,9%	99,2%	98,5%	99,6%	99,8%	92,8%	-	-	100,0%	-	-	-	99,9%	-	100,0%
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	99,7%	59,5%	87,1%	88,1%	96,3%	49,4%	72,6%	66,2%	79,4%	57,1%	38,6%	73,8%	100,0%	60,0%	90,6%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	99,9%/99,9%	100,0%/100,0%	99,9%/100,0%	99,9%/100,0%	-	-	-	-	100,0%/100,0%	-	-	-	100,0%/100,0%	-	100,0%/100,0%
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	100,0%/100,0%	61,6%/38,9%	90,2%/59,4%	93,0%/49,0%	97,8%/61,9%	47,0%/7,9%	90,6%/0,0%	78,9%/15,8%	81,3%/53,6%	58,2%/26,2%	37,5%/10,9%	84,3%/63,2%	100,0%/100,0%	62,6%/14,1%	85,8%/37,1%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	100,0%	99,7%	99,1%	99,8%	99,8%	99,6%	není gar	99,7%	100,0%	99,9%	99,6%	99,7%	99,7%	99,4%	99,9%
B5 Obsluhuje zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/518 (100,0%)	4/354 (98,9%)	7/273 (97,4%)	2/251 (99,2%)	0/165 (100,0%)	4/245 (98,4%)	2/108 (98,1%)	3/130 (97,7%)	0/66 (100,0%)	1/64 (98,4%)	2/75 (97,3%)	1/51 (98,0%)	0/37 (100,0%)	1/34 (97,1%)	0/33 (100,0%)
B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/40 (100%)	15/353 (95,8%)	15/222 (93,2%)	20/188 (89,4%)	8/165 (95,2%)	7/245 (97,1%)	13/108 (88,0%)	3/130 (97,7%)	3/51 (94,1%)	3/64 (95,3%)	2/75 (97,3%)	0/51 (100,0%)	0/2 (100,0%)	0/34 (100,0%)	0/12 (100,0%)
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	98,9%	98,7%	94,9%	98,6%	97,7%	96,1%	100,0%	94,3%	92,6%	100,0%	95,3%	97,3%	97,1%	100,0%	90,0%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	94,2%	76,7%	75,4%	88,8%	83,5%	48,0%	38,8%	61,3%	83,3%	93,6%	59,4%	91,9%	60,0%	75,0%	73,3%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	99,4%	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno
B10b Informování na zastávkách - označník a info prvky	90,0 %	99,4%	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	90,6%	66,6%	74,9%	69,9%	77,0%	73,5%	74,6%	63,1%	76,1%	76,5%	71,8%	82,1%	82,4%	55,9%	85,2%
	nepřijatelné předjeté spoje 1,5 %	0,2%	0,5%	1,0%	0,6%	1,5%	1,7%	3,9%	2,0%	1,3%	1,0%	0,6%	0,2%	0,6%	1,4%	0,4%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/518 (100,0%)	0/354 (100,0%)	0/273 (100,0%)	0/251 (100,0%)	0/165 (100,0%)	0/245 (100,0%)	0/108 (100,0%)	0/130 (100,0%)	0/66 (100,0%)	0/64 (100,0%)	0/75 (100,0%)	0/51 (100,0%)	0/37 (100,0%)	0/34 (100,0%)	0/33 (100,0%)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	3/518 (99,4%)	3/354 (99,2%)	4/273 (98,5%)	4/251 (98,4%)	0/165 (100,0%)	1/245 (99,6%)	0/108 (100,0%)	1/130 (99,2%)	0/66 (100,0%)	0/64 (100,0%)	2/75 (97,3%)	0/51 (100,0%)	1/37 (97,3%)	1/34 (97,1%)	1/33 (97,0%)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	99,9%	98,0%	91,1%	88,3%	95,5%	97,4%	89,4%	98,1%	94,4%	100,0%	95,3%	97,3%	100,0%	92,9%	100,0%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	93,1%	94,3%	89,4%	94,2%	93,3%	94,3%	93,4%	95,4%	95,2%	94,3%	94,4%	98,9%	89,3%	94,3%	97,8%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	100,0%	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno	neměřeno
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	0	0	3	0	1	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	6,3	7,1	6,0	7,6	5,7	8,5	7,3	4,9	7,1	6,8	5,6	7,8	7,3	9,0	5,7
	počet vozidel starších 15 let	6 (0,5%) ¹	0	3 (1,2%)	0	0	10 (6,3%)	0	0	3 (4,4%)	0	0	1 (2,4%)	0	0	1 (3,1%) ¹
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	25,0 %	4,5% ²	22,0%	44,8%	27,9%	28,7%	27,8%	0,0%	29,6%	30,9%	22,2%	22,7%	19,0%	25,6%	11,4%	43,8%
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	98,4%	98,7%	95,3%	98,6%	100,0%	99,1%	96,5%	100,0%	96,3%	97,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,3%
B21 Jednotný vzhled vozidel	-	2,9%	0,0%	3,2%	2,9%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	4,8%	0,0%	2,4%	2,6%	0,0%	12,5%

Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.
Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK
Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 31.3.2022

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

¹ ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

² ... do výsledné hodnoty není zahrnuto 500 vozidel (dodávky 2018-2020), které byly vysoutěženy před schválením nových SK.

Vozidla plní většinu požadavků SK pro nová vozidla, odchýlné jsou pouze některé dílčí parametry (provedení podlahy, sedadel a zádržných tyčí, větší počet dveří u vozidel pro městské linky apod.)

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID, duben 2022

STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2022 – 31.3.2022

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Valenta Bus	BusLine LK	ČSAD Liberec	Autodoprava LAMER	Comett Plus	Kateřina Kulhánková	POHL Kladno	Kokořínský SOK	Lutan	ČSAD Jindřichův Hradec	BusLine KHK	Lextrans Bus	AD Kohout	ČSAD České Budějovice
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	-	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	•	-	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•
	příměstské linky 99,9 %	• 99,9%	99,9%	100,0%	↓ 99,8%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	↓ 99,8%	• 100,0%	• 99,8%	• 100,0%	100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,0%	• 100,0%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	• 100,0%	100,0%	100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 99,8%	• 100,0%	100,0%	• 100,0%	↓ 99,8%	• 100,0%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	•	-	100,0%	↓ 99,8%	•	-	•	-	• 100,0%	• 99,8%	•	100,0%	↑ 100,0%	•
	Md 99,0 %	•	-	99,3%	•	-	•	-	•	-	↓ 99,8%	•	100,0%	• 100,0%	↓ 99,0%
	Md+ 99,0 %	•	-	100,0%	•	↓ 99,5%	•	-	•	-	↓ 99,9%	•	-	•	-
	Sd 99,0 %	• 99,9%	99,9%	99,1%	↓ 99,8%	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↓ 99,8%	•	-	• 100,0%	100,0%	•	-	• 100,0%
	Sd+ 99,0 %	•	-	97,6%	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•
	Kb 99,0 %	•	-	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	↑ 69,2%	0,0%	84,6%	↑ 76,9%	• 72,7%	↑ 63,6%	• 77,8%	• 44,4%	• 100,0%	• 0,0%	100,0%	• 66,7%	• 0,0%	• 100,0%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	•	-	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	↑ 64,5%/0,0%	neměřeno	neměřeno	↓ 79,0%/44,0%	neměřeno	↑ 80,0%/43,3%	↑ 95,1%/45,3%	↑ 50,8%/0,0%	↓ 100%/58,2%	neměřeno	neměřeno	↓ 89,4%/0,0%	• 0,0%/0,0%	• 100,0%/100,0%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	• není gar	není gar.	98,3%	↓ 99,3%	↓ 99,4%	↑ 100,0%	↓ 99,8%	• není gar	• 99,8%	• není gar.	100,0%	• není gar	• není gar.	• 100,0%
B5 Obsluhuje zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	↓ 1/8 (87,5%)	0/8 (100,0%)	0/13 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	↓ 1/12 (91,7%)	• 0/11 (100,0%)	↓ 1/6 (83,3%)	• 0/13 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	0/5 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)
B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	•	-	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↓ 2/8 (75%)	0/8 (100,0%)	1/13 (92,3%)	↑ 0/9 (100,0%)	• 0/12 (100,0%)	↑ 0/11 (100,0%)	↑ 0/6 (100,0%)	↑ 0/13 (100,0%)	↓ 1/6 (83,3%)	• 0/4 (100,0%)	0/5 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	• 100,0%	87,5%	80,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	80,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↑ 100,0%	0,0%	50,0%	↓ 90,0%	↑ 88,9%	↓ 90,0%	• 100,0%	↑ 77,8%	↑ 83,3%	• 100,0%	0,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	• neměřeno	neměřeno	neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B10b Informování na zastávkách - označník a infoprvky	90,0 %	• neměřeno	neměřeno	neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	↑ 73,8%	63,1%	48,4%	↑ 84,5%	↑ 75,4%	↑ 85,8%	↑ 84,7%	↑ 63,7%	↓ 68,8%	↑ 40,5%	59,1%	↓ 75,5%	↑ 76,4%	↑ 50,6%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	• 0,1%	3,6%	1,9%	• 0,1%	↓ 0,9%	↑ 0,3%	• 0,1%	↓ 0,2%	↓ 0,6%	• 0,4%	0,4%	• 0,0%	↓ 2,2%	• 0,1%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/8 (100,0%)	0/8 (100,0%)	1/13 (92,3%)	• 0/9 (100,0%)	↓ 1/12 (91,7%)	• 0/11 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/13 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	0/5 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 0/8 (100,0%)	0/8 (100,0%)	0/13 (100,0%)	• 0/9 (100,0%)	• 0/12 (100,0%)	• 0/11 (100,0%)	• 0/6 (100,0%)	• 0/13 (100,0%)	↓ 1/6 (83,3%)	• 0/4 (100,0%)	0/5 (100,0%)	• 0/4 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)	• 0/1 (100,0%)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	↑ 81,8%	87,5%	100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 80,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	100,0%	↓ 50,0%	• 100,0%	• 100,0%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↑ 93,2%	94,8%	94,2%	↓ 95,0%	↓ 97,2%	↓ 90,0%	↓ 88,1%	↓ 87,0%	↓ 87,5%	↓ 93,8%	88,3%	↑ 100,0%	↓ 95,8%	• 100,0%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	• neměřeno	neměřeno	neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	• 0	1	1	• 0	• 0	• 1	• 0	• 0	• 0	• 0	0	• 0	• 0	• 0
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↑ 8,4	6,4	4,0	↑ 5,0	↓ 4,4	↑ 8,0	↑ 4,2	↓ 12,1	↓ 4,1	↓ 5,1	1,1	↓ 6,4	↓ 7,4	↓ 5,6
	počet vozidel starších 15 let	• 0	0	0	• 0	• 0	↑ 3 (27,3%)	• 0	• 4 (44,4%)	• 0	• 0	0	↓ 1 (33,3%)	• 0	• 0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	25,0 %	• 0,0%	neměřeno	neměřeno	↑ 46,2%	neměřeno	↑ 18,2%	↑ 33,3%	• 0,0%	• 37,5%	neměřeno	neměřeno	• 66,7%	• 0,0%	• 0,0%
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	• 100,0%	100,0%	100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B21 Jednotný vzhled vozidel	-	• 0,0%	neměřeno	neměřeno	15,4%	neměřeno	9,1%	11,1%	0,0%	37,5%	neměřeno	neměřeno	0,0%	0,0%	0,0%

Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.
Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK
Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.
Standard B18 se vztahuje k 31.3.2022

• ... splnění úrovně náročnosti

• ... nesplnění úrovně náročnosti

• ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

¹ ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

² ... do výsledné hodnoty není zahrnuto 500 vozidel (dodávky 2018-2020), které byly vysoutěženy před schválením nových SK.

Vozidla plní většinu požadavků SK pro nová vozidla, odchýlné jsou pouze některé dílčí parametry (provedení podlahy, sedadel a zádržných tyčí, větší počet dveří u vozidel pro městské linky apod.)

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID, duben 2022