

# STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.4.2024 – 30.6.2024

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy	Arriva Střední Čechy	ČSAD Střední Čechy	Arriva City	OAD Kolín	ČSAD MHD Kladno	ČSAD Benešov	Arriva autobusy	ČSAD Polkost	Transdev SČ	Martin Uher	ABOUT ME
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	● 99,9%	● 100,0%	● 99,7%	● 99,9%	● -	● 99,7%	● -	● -	↑ 99,8%	● -	● -	↑ 99,4%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	↑ 100,0%	● 100,0%	↓ 99,7%	● 99,9%	● -	● 99,8%	● -	● -	↑ 99,9%	● -	● -	↑ 99,5%
	příměstské linky 99,9 %	● 99,9%	● 99,9%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	● 99,9%	● 99,9%	↑ 100,0%	● 99,9%	● 99,9%	● 100,0%	● 100,0%	● 99,5%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	● 100,0%	● 99,9%	● 99,9%	● 99,9%	● 100,0%	↑ 100,0%	● 100,0%	↓ 99,9%	● 100,0%	● 100,0%	● 100,0%	● 99,6%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	● -	● 99,9%	● -	↓ 99,9%	● -	● -	● 99,9%	● 99,9%	↑ 99,9%	● -	● 100,0%	↑ 99,4%
	Md 99,0 %	● 100,0%	↑ 99,9%	↓ 99,5%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	● -	● -	● 99,9%	● -	● -	● -	↑ 99,6%
	Md+ 99,0 %	● 100,0%	● 99,9%	● 99,9%	↑ 99,8%	● 99,9%	↑ 99,9%	● -	● 100,0%	↑ 100,0%	● -	● -	↓ 97,6%
	Sd 99,0 %	● 100,0%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	● 99,5%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	● -	↑ 99,9%	● 100,0%	● 100,0%	↓ 98,7%
	Sd+ 99,0 %	● 100,0%	↑ 99,9%	↑ 99,4%	↑ 94,2%	● -	↑ 99,3%	● -	● -	● -	● -	● -	● -
	Kb 99,0 %	● 99,9%	↑ 99,6%	↑ 98,8%	↓ 92,0%	↑ 99,3%	↓ 99,0%	● -	↓ 99,3%	↓ 99,5%	● -	● 100,0%	● -
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	● 100,0%	↑ 69,6%	↑ 97,8%	↑ 92,8%	↓ 73,8%	● 99,4%	● 99,0%	↑ 77,4%	↑ 92,8%	● 66,7%	↓ 85,1%	● 95,9%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	● 100,0%/100,0%	↓ 98,4%/100,0%	● 100,0%/100,0%	● 100,0%/100,0%	● -	↑ 100,0%/100,0%	● -	● -	● 100,0%/100,0%	● -	● -	● 98,3%/100,0%
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	● 100,0%/100,0%	↑ 72,3%/39,5%	↑ 97,2%/66,9%	↑ 91,0%/61,7%	↓ 81,4%/39,3%	↑ 100,0%/72,4%	↑ 99,6%/12,9%	↓ 76,0%/31,2%	↑ 93,9%/51,7%	↑ 68,4%/31,0%	↓ 92,2%/63,2%	↑ 84,5%/49,5%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↑ 100,0%	↓ 99,8%	↑ 99,8%	↑ 99,4%	↓ 95,1%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	↓ 99,5%	↓ 99,7%	● 100,0%	● 100,0%	↑ 99,2%
B5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	↑ 99,8% (1/659)	↓ 97,4% (10/391)	↑ 97,5% (9/358)	↑ 99,7% (1/298)	↓ 91,4% (13/152)	↑ 99,2% (2/243)	↓ 96,7% (4/122)	↓ 95,3% (4/85)	↑ 100,0% (0/70)	↑ 100,0% (0/66)	↓ 98,0% (1/50)	↑ 100,0% (0/77)
B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↑ 97,7% (1/43)	↓ 96,6% (23/670)	↑ 96,2% (21/556)	↓ 93,3% (26/387)	↑ 97,7% (7/298)	↑ 94,8% (20/386)	↑ 99,1% (2/221)	↑ 95,8% (7/168)	↓ 97,3% (3/110)	↓ 96,5% (5/144)	↓ 93,0% (6/86)	↓ 96,0% (1/25)
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	↑ 99,7%	↓ 97,7%	↓ 92,8%	↑ 96,7%	↑ 100,0%	↑ 96,3%	● 99,2%	↑ 97,6%	↑ 100,0%	↑ 98,5%	↓ 98,0%	↑ 96,1%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↑ 97,1%	↓ 85,2%	↓ 86,4%	↑ 88,0%	↑ 80,9%	↑ 83,5%	↑ 85,1%	↑ 69,4%	↑ 75,4%	↑ 87,9%	↑ 88,0%	↑ 86,8%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	↑ 98,8%	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno
B10b Informování na zastávkách - označnická a info prvky	90,0 %	↓ 98,9%	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	↓ 85,9%	↓ 64,0%	↓ 70,2%	↓ 72,0%	↓ 70,5%	↓ 67,7%	↓ 65,1%	↓ 69,5%	↓ 67,2%	↓ 69,8%	↓ 79,0%	↑ 77,0%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	● 0,2%	● 0,8%	● 1,0%	● 0,4%	● 1,4%	↓ 1,8%	↑ 1,0%	↓ 1,4%	↑ 1,0%	● 0,4%	● 0,3%	↑ 0,7%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	● 100,0% (0/659)	● 100,0% (0/391)	● 100,0% (0/358)	● 100,0% (0/298)	● 100,0% (0/152)	● 100,0% (0/243)	● 100,0% (0/122)	● 100,0% (0/85)	↑ 100,0% (0/70)	● 100,0% (0/66)	● 100,0% (0/50)	● 100,0% (0/77)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↑ 95,1% (32/659)	↓ 96,9% (12/391)	↑ 96,6% (12/358)	↓ 93,6% (19/298)	↓ 95,4% (7/152)	↑ 99,6% (1/243)	↑ 99,2% (1/122)	↓ 94,1% (5/85)	↑ 97,1% (2/70)	↓ 98,5% (1/66)	↑ 98,0% (1/50)	↓ 98,7% (1/77)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	↓ 99,2%	↑ 97,7%	↑ 89,3%	↓ 87,7%	↑ 97,4%	↑ 95,7%	↑ 100,0%	↑ 82,4%	↓ 95,7%	↑ 97,0%	↓ 96,0%	↓ 82,9%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↑ 92,5%	↑ 91,4%	↓ 90,1%	↑ 90,3%	↓ 87,9%	↓ 91,0%	↑ 95,5%	↑ 94,7%	↓ 91,4%	↓ 91,0%	↓ 93,0%	↑ 90,7%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	↓ 99,7%	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno	● neměřeno
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	● 1	↑ 1	↑ 3	↑ 6	● 0	↑ 2	↑ 0	● 0	↑ 2	● 0	↓ 1	↑ 10
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↑ 7,0	↑ 7,7	↑ 5,2	↑ 7,6	↓ 6,8	↑ 5,7	↓ 1,8	● 8,2	↑ 6,4	↓ 7,0	↓ 7,1	↓ 8,3
	počet vozidel starších 15 let	● 2 (0,2%) <sup>1</sup>	↓ 3 (0,9%)	● 0	↓ 4 (1,8%)	● 0	● 4 (2,5%)	● 0	● 0	● 0	● 0	● 1 (2,1%)	● 0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	↑ 15,1% <sup>2</sup>	↑ 36,1%	↑ 68,1%	↑ 47,7%	↑ 53,0%	↑ 56,2%	↑ 93,3%	↑ 13,1%	↑ 59,4%	↑ 50,7%	↓ 38,3%	● 34,7%
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	↓ 99,4%	↑ 99,7%	↑ 99,7%	↓ 98,0%	↓ 98,0%	↓ 93,9%	↓ 97,5%	↓ 98,8%	● 100,0%	↑ 100,0%	● 100,0%	↓ 98,7%
B21 Jednotný vzhled vozidel	-	↑ 13,6%	↑ 47,2%	↑ 59,6%	↑ 33,8%	↑ 40,2%	↑ 55,6%	↑ 81,7%	↑ 20,2%	↑ 59,4%	↑ 60,9%	↑ 29,8%	↓ 16,3%

### Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.  
Měření kontrolními pracovníky (standardsy B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.  
Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK  
Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 30.06.2024

- ... splnění úrovně náročnosti
- ... nesplnění úrovně náročnosti
- ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

<sup>1</sup> ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

<sup>2</sup> ... do výsledné hodnoty není zahrnuto 500 vozidel (dodávky 2018-2020), které byly vysoutěženy před schválením nových SK.

<sup>3</sup> Vozidla plní většinu požadavků SK pro nová vozidla, odchýlné jsou pouze některé dílčí parametry (provedení podlahy, sedadla a zádržných tyčí, větší počet dveří u vozidel pro městské linky apod.)

<sup>4</sup> ... vůz dopravce sousedního kraje, maximální povolené stáří dle mezikrajského Standardu je 16 let

- ↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID a IDSK, červenec 2024

# STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.4.2024 – 30.6.2024

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Slaný	ČSAD Česká Lipa	STENBUS	ČSAD Liberec	BusLine LK	Valenta Bus	Comett Plus	DSÚK	Autodoprava LAMER	Kateřina Kulhánková	Kokořínský SOK	POHL Kladno
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	•	• 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	•	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	příměstské linky 99,9 %	↑ 100,0%	• 99,9%	↓ 99,8%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	• 99,9%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	↓ 99,5%	↑ 100,0%	↑ 100,0%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,5%	• 100,0%	↑ 100,0%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	•	↑ 100,0%	•	↑ 100,0%	•	•	•	•	↑ 100,0%	•	↑ 100,0%	•
	Md 99,0 %	•	•	↑ 100,0%	↑ 100,0%	•	•	•	↑ 100,0%	•	•	•	•
	Md+ 99,0 %	•	•	•	•	•	•	•	↑ 100,0%	• 100,0%	•	•	•
	Sd 99,0 %	↑ 100,0%	• 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	↓ 99,9%	• 99,9%	↑ 100,0%	↓ 99,5%	•	↑ 100,0%
	Sd+ 99,0 %	•	•	•	↓ 95,8%	•	•	•	•	•	•	•	•
	Kb 99,0 %	•	•	↓ 99,3%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	↑ 100,0%	↓ 61,1%	↓ 90,6%	• 79,1%	• 0,0%	↑ 83,3%	↑ 85,7%	• 100,0%	• 91,7%	• 81,8%	• 63,6%	• 88,9%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	•	•	• 100,0%/100,0%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	↑ 84,6%/19,5%	↑ 68,1%/32,9%	↑ 85,4%/67,0%	• neměřeno	• neměřeno	↓ 79,0%/0,0%	• neměřeno	• neměřeno	↓ 95,0%/49,0%	↓ 97,8%/46,4%	• 64,4%/0,0%	↑ 98,5%/41,6%
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↑ 100,0%	↑ 99,9%	↓ 99,8%	• neměřeno	• neměřeno	• není gar.	• neměřeno	• neměřeno	↑ 100,0%	↓ 99,0%	• není gar.	↑ 100,0%
B5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	↑ 100,0% (0/43)	↓ 97,8% (1/45)	• 100,0% (0/48)	• 100,0% (0/16)	• 100,0% (0/18)	• 100,0% (0/11)	• 100,0% (0/15)	• 100,0% (0/10)	• 100,0% (0/11)	• 100,0% (0/10)	• 100,0% (0/9)	• 100,0% (0/12)
B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 100,0% (0/69)	↓ 92,8% (5/69)	↓ 94,6% (2/37)	• 100,0% (0/29)	↓ 93,3% (2/30)	↓ 93,8% (1/16)	• 100,0% (0/20)	↑ 90,0% (1/10)	↑ 94,1% (1/17)	↓ 94,1% (1/17)	• 100,0% (0/10)	• 100,0% (0/16)
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	• 100,0%	↑ 97,8%	↓ 89,6%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 72,7%	↓ 88,9%	↑ 100,0%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↑ 75,0%	↑ 91,1%	↓ 85,4%	↓ 85,0%	↓ 73,7%	• 100,0%	↓ 80,0%	↑ 100,0%	↑ 90,9%	• 90,9%	↓ 55,6%	↓ 91,7%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B10b Informování na zastávkách - označnick a infovrky	90,0 %	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	↓ 70,7%	↓ 58,3%	↓ 78,1%	↓ 54,9%	↑ 75,4%	↑ 71,4%	↓ 68,2%	↓ 64,9%	↑ 80,3%	• 62,2%	↓ 57,4%	↓ 75,2%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	• 0,5%	↓ 1,5%	↑ 0,9%	↓ 1,3%	↑ 4,7%	• 0,1%	↑ 1,2%	↑ 1,0%	↓ 0,3%	↑ 0,4%	• 0,2%	• 0,2%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 100,0% (0/43)	• 100,0% (0/45)	• 100,0% (0/48)	• 100,0% (0/16)	• 100,0% (0/18)	• 100,0% (0/11)	• 100,0% (0/15)	• 100,0% (0/10)	• 100,0% (0/11)	• 100,0% (0/10)	• 100,0% (0/9)	• 100,0% (0/12)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	• 100,0% (0/43)	↓ 95,6% (2/45)	↑ 97,9% (1/48)	• 100,0% (0/16)	• 100,0% (0/18)	↓ 90,9% (1/11)	• 100,0% (0/15)	• 100,0% (0/10)	↑ 100,0% (0/11)	↑ 90,0% (1/10)	• 100,0% (0/9)	↑ 91,7% (1/12)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	↑ 97,7%	↓ 91,1%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 90,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	↓ 90,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↓ 95,1%	↑ 91,3%	↓ 96,9%	↓ 93,8%	↓ 96,5%	↓ 89,4%	↑ 93,3%	↑ 93,9%	↓ 98,5%	↑ 92,4%	↓ 90,7%	↓ 93,8%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	• 0	• 0	• 0	• 0	↑ 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↑ 1,3	↓ 9,3	↓ 6,4	↓ 5,2	↓ 6,2	↓ 8,9	↑ 3,8	↓ 3,4	↓ 4,3	↓ 6,2	↓ 10,3	↓ 4,7
	počet vozidel starších 15 let	• 0	• 2 (5,6%)	• 0	• 1 (2,3%) <sup>3</sup>	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 1 (9,1%)	• 4 (36,4%)	• 0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	↑ 100,0%	↑ 25,0%	↑ 56,3%	• neměřeno	• neměřeno	↓ 11,1%	• neměřeno	• neměřeno	• 66,7%	• 36,4%	• 27,3%	• 44,4%
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	↓ 97,7%	↑ 100,0%	↓ 97,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B21 Jednotný vzhled vozidel	-	↑ 77,8%	↑ 13,9%	↑ 25,0%	• neměřeno	• neměřeno	↓ 11,1%	• neměřeno	• neměřeno	↑ 50,0%	• 27,3%	• 27,3%	• 22,2%

### Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavení.  
Měření kontrolními pracovníky (standardsy B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.  
Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK  
Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 30.06.2024

- ↑ ... splnění úrovně náročnosti
- ↓ ... nesplnění úrovně náročnosti
- ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

<sup>1</sup> ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

<sup>2</sup> ... do výsledné hodnoty není zahrnuto 500 vozidel (dodávky 2018-2020), které byly vysoutěženy před schválením nových SK.  
Vozidla plní většinu požadavků SK pro nová vozidla, odchýlné jsou pouze některé dílčí parametry (provedení podlahy, sedadla a zádržných tyčí, větší počet dveří u vozidel pro městské linky apod.)

<sup>3</sup> ... vůz dopravce sousedního kraje, maximální povolené stáří dle mezikrajského Standardu je 16 let

- ↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID a IDSK, červenec 2024

# STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.4.2024 – 30.6.2024

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	BusLine JČ	Lutan	Umbrella City Lines	ČSAD Jindřichův Hradec	BusLine KHK	KAD	ČSAD České Budějovice	Lextrans Bus	ICOM Jihlava	AD Kohout
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-
	příměstské linky 99,9 %	↑	100,0%	↑	99,9%	↑	100,0%	•	100,0%	•	100,0%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	•	100,0%	•	99,9%	•	100,0%	•	100,0%	•	100,0%
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 99,0 %	•	-	•	99,8%	•	-	↑	100,0%	•	-
	Md 99,0 %	•	-	↑	100,0%	•	-	↓	99,9%	•	-
	Md+ 99,0 %	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-
	Sd 99,0 %	↑	100,0%	↑	100,0%	↑	100,0%	•	100,0%	•	100,0%
	Sd+ 99,0 %	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-
	Kb 99,0 %	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-
B3 Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	•	100,0%	•	100,0%	•	100,0%	↑	100,0%	•	0,0%
	městské linky skutečnost 75 % / garance 50 %	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-
	příměstské linky skutečnost 50 % / garance 30 %	•	neměřeno	•	100,0%/100,0%	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	•	neměřeno	↑	99,9%	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno
B5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	•	100,0% (0/9)	↓	90,9% (1/11)	•	100,0% (0/8)	•	100,0% (0/8)	↑	83,3% (1/6)
B6 Doplnkový prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno
B7 Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	•	100,0% (0/10)	↓	92,9% (1/14)	↓	88,9% (1/9)	↑	100,0% (0/13)	↓	87,5% (1/8)
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	95,0 %	•	100,0%	•	100,0%	↑	100,0%	•	100,0%	↓	83,3%
B9 Informování ve vozidlech	85,0 %	↓	66,7%	•	100,0%	↑	87,5%	•	85,7%	↓	33,3%
B10a Informování na zastávkách - JŘ	90,0 %	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno
B10b Informování na zastávkách - označník a infoprky	90,0 %	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno
B11 Přesnost provozu	přesný provoz	↓	61,5%	↓	65,2%	↓	73,1%	↓	42,6%	↑	70,9%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	•	2,1%	↓	0,1%	↓	3,3%	↓	0,4%	↓	1,0%
B12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	•	100,0% (0/9)	•	100,0% (0/11)	•	100,0% (0/8)	•	100,0% (0/8)	•	100,0% (0/6)
B13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	•	100,0% (0/9)	•	100,0% (0/11)	•	100,0% (0/8)	•	100,0% (0/8)	•	100,0% (0/6)
B14 Ústrojová kázeň	95,0 %	•	100,0%	↑	90,9%	•	100,0%	•	100,0%	↑	83,3%
B15 Čistota vozidel	90,0 %	↑	97,2%	↓	83,3%	↑	97,9%	↑	97,6%	↑	94,4%
B16 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno
B17 Rizikové situace (technický stav vozidla)	-	•	0	•	0	•	0	•	0	•	0
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓	4,8	↓	4,8	↓	1,6	↑	1,2	↓	3,8
	počet vozidel starších 15 let	•	0	•	0	•	0	•	0	•	0
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	•	neměřeno	↑	81,8%	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno
B20 Tepelná pohoda	80,0 %	•	100,0%	•	100,0%	↑	100,0%	•	100,0%	•	100,0%
B21 Jednotný vzhled vozidel	-	•	neměřeno	↑	72,7%	•	neměřeno	•	neměřeno	•	neměřeno

### Poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skutečném vypravení bezbariérových vozidel (standard B3) u všech dopravců kromě DPP zachycuje podíl zastavení provedených bezbariérovými vozidly z celkového počtu zastavek. Měření kontrolními pracovníky (standards B5, B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Výsledky provozních standardů s automatickým kontinuálním měřením (B1, B2, B3, B4, B11) jsou získávány u Dopravního podniku hl. m. Prahy přímo od dopravce bez možnosti ověření v systému MPVnet, hodnoty za ostatní dopravce jsou získávány ze systému sledování polohy vozidel MPVnet.

Standard B18 se vztahuje k 30.06.2024

↑ ... splnění úrovně náročnosti

↓ ... nesplnění úrovně náročnosti

• ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslena malým měřením vzorkem

<sup>1</sup> ... nostalgické vozy, nasazovány pouze na dohodnuté výkony

<sup>2</sup> ... do výsledné hodnoty není zahrnuto 500 vozidel (dodávky 2018-2020), které byly vysoutěženy před schválením nových SK.

Vozidla plní většinu požadavků SK pro nová vozidla, odchýlené jsou pouze některé dílčí parametry (provedení podlahy, sedadel a zádržných tyčí, větší počet dveří u vozidel pro městské linky apod.)

<sup>3</sup> ... vůz dopravce sousedního kraje, maximální povolené stáří dle mezikrajského Standardu je 16 let

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

Zpracoval: ROPID a IDSK, červenec 2024