

# STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.10.2025 – 31.12.2025

INDIKÁTOR		ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	
			DP hl. m. Prahy	Svazek 01	Svazek 02	Svazek 03	Svazek 04	Svazek 05	Svazek 06	Svazek 07	Svazek 08	Svazek 09	Svazek 10	Svazek 11	Svazek 20	Svazek 25
			DP hl. m. Prahy	About Me	Arriva City	Arriva City	ČSAD Střední Čechy	ČSAD Střední Čechy	Stenbus	ČSAD Polkost	Arriva City	About Me	About Me	Arriva City	ČSAD Střední Čechy	Vega Tour
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	99,9%	99,8%	99,9%	99,6%	99,8%	99,7%	99,8%	99,7%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,4%	99,6%
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	100,0%	99,9%	100,0%	100,0%	99,8%	99,8%	99,9%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%	99,8%	99,7%
		příměstské linky 99,9 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	99,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99,6%
		Md 97,0 %	99,9%	-	99,9%	-	99,8%	-	99,6%	-	-	100,0%	99,8%	-	-	-
		Md+ 97,0 %	99,9%	-	-	-	-	-	-	-	-	99,5%	-	-	-	-
		Sd 97,0 %	99,9%	-	-	99,6%	-	99,4%	99,9%	99,7%	-	-	-	99,8%	99,4%	-
		Sd+ 97,0 %	99,8%	-	-	-	-	-	-	-	99,8%	-	-	-	-	-
		Kb 97,0 %	99,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	99,9%	99,8%	99,9%	99,6%	99,8%	99,7%	99,8%	99,7%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,4%	99,6%
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	82,2%	81,5%	65,2%	72,3%	68,8%	70,2%	77,5%	81,4%	86,3%	81,7%	73,8%	63,3%	78,4%	77,2%
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	0,3%	1,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,4%	0,5%	0,3%	0,1%	0,3%	0,7%	0,0%	0,5%	0,0%
B6	Obslužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	5 / 752 99,3%	0 / 20 100,0%	1 / 21 95,2%	0 / 5 100,0%	2 / 21 90,5%	1 / 29 96,6%	2 / 36 94,4%	0 / 36 100,0%	1 / 17 94,1%	0 / 10 100,0%	0 / 33 100,0%	1 / 46 97,8%	1 / 17 94,1%	0 / 2 100,0%
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	0 / 752 100,0%	0 / 20 100,0%	0 / 21 100,0%	0 / 5 100,0%	0 / 21 100,0%	0 / 29 100,0%	0 / 36 100,0%	0 / 36 100,0%	0 / 17 100,0%	0 / 10 100,0%	0 / 33 100,0%	0 / 46 100,0%	0 / 17 100,0%	0 / 2 100,0%
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	99,3%	90,0%	90,5%	100,0%	97,6%	91,4%	97,2%	97,2%	100,0%	90,0%	93,9%	98,9%	97,1%	100,0%
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	98,8%	96,1%	98,9%	100,0%	94,7%	96,9%	94,8%	99,1%	99,3%	94,4%	99,7%	97,6%	90,8%	66,7%
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	99,2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	99,9%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	97,2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	11 / 752 98,5%	0 / 20 100,0%	0 / 21 100,0%	1 / 5 80,0%	0 / 21 100,0%	0 / 29 100,0%	0 / 36 100,0%	0 / 36 100,0%	0 / 17 100,0%	0 / 10 100,0%	1 / 33 97,0%	1 / 46 97,8%	1 / 17 94,1%	0 / 2 100,0%
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	98,9%	80,0%	100,0%	100,0%	95,2%	100,0%	97,2%	88,9%	88,2%	90,0%	100,0%	84,8%	94,1%	100,0%
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	93,5%	90,3%	85,1%	94,7%	86,7%	88,0%	94,6%	87,8%	88,2%	91,3%	87,9%	86,4%	91,4%	96,7%
		-	89,4%	90,0%	84,8%	92,0%	84,8%	86,0%	93,7%	84,8%	87,5%	85,3%	82,6%	84,8%	90,6%	96,7%
B16	Teplotní komfort	90,0 %	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	88,2%	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%
B17	Rizikové situace	-	2	5	1	0	2	2	0	0	0	0	0	3	0	0
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	7,2	7,3	6,2	7,9	8,0	7,0	6,3	7,5	5,8	8,3	7,6	8,1	3,0	6,3
		počet vozidel starších 15 let	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	24,0%	53,3%	64,0%	30,0%	42,9%	67,9%	75,0%	58,8%	80,0%	45,5%	47,1%	28,9%	100,0%	33,3%
B20	Jednotný vzhled vozidel	-	22,4%	46,7%	44,0%	30,0%	9,5%	35,7%	37,5%	23,5%	40,0%	18,2%	29,4%	28,9%	83,3%	33,3%

### Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.12.2025

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

# STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.10.2025 – 31.12.2025

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	B1	B2	B3	B4	B5	B6		
		Kladensko ČSAD MHD Kladno	Hostivicko ČSAD MHD Kladno	Rakovnicko Transdev Střední Čechy	Mníšecko ČSAD Benešov	Mnichovohradištsko OAD Kolín	Libeznicko ČSAD Střední Čechy	Velvarsko AKV	Hořovicko Arriva Střední Čechy	Stochovsko ČSAD MHD Kladno	Štěchovicko Martin Uher	Jilovsko Arriva City	Voticko ČSAD Benešov	Brandýsko ČSAD Střední Čechy	Sázavsko ČSAD Benešov		
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	↑ 100,0%	•	•	•	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	↑ 100,0%	•	•	•	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky 99,9 %	↓ 99,8%	↓ 99,8%	• 100,0%	• 99,9%	• 99,8%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,7%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,9%	
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	• 99,9%	• 99,9%	↑ 100,0%	↑ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 99,9%	↑ 100,0%	
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		Md 97,0 %	•	•	•	•	•	•	• 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	•	•	•	•	•	•
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		Sd 97,0 %	↑ 99,8%	↓ 99,8%	• 100,0%	↓ 99,7%	↓ 99,8%	•	↑ 99,8%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,8%	↓ 99,8%	↓ 99,8%	• 99,9%	
		Sd+ 97,0 %	•	•	↓ 99,9%	•	↑ 99,7%	↑ 99,8%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		Kb 97,0 %	↑ 98,7%	↓ 96,0%	•	↑ 99,9%	•	↑ 99,9%	•	•	•	•	↓ 95,4%	•	•	•	•
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 100,0%	• 100,0%	• 69,8%	• 100,0%	• 96,1%	• 80,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	• 100,0%	•	•	•	• 100,0%	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 100,0%	↓ 74,4%	↑ 56,4%	• 100,0%	↑ 96,2%	↑ 84,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 99,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↓ 99,8%	↓ 99,8%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 99,7%	↑ 99,8%	↑ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,7%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,9%	
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↓ 68,1%	↓ 68,2%	↓ 71,1%	↓ 80,2%	↓ 62,0%	↑ 53,9%	↓ 70,9%	↓ 58,3%	↓ 65,8%	↓ 73,5%	↓ 61,3%	↑ 61,6%	↓ 65,7%	↓ 58,7%	
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	• 0,3%	• 0,1%	• 0,4%	• 0,7%	↑ 0,9%	↑ 1,0%	↑ 1,0%	• 0,7%	• 0,2%	↓ 0,6%	• 0,2%	↓ 0,6%	↑ 0,8%	↑ 0,9%	
B6	Obslužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 7 / 91 92,3%	↓ 2 / 56 96,4%	↓ 1 / 82 98,8%	↓ 3 / 84 96,4%	↓ 1 / 78 98,7%	↑ 1 / 84 98,8%	↑ 0 / 22 100,0%	↓ 1 / 22 95,5%	• 1 / 65 98,5%	• 0 / 27 100,0%	↑ 1 / 65 98,5%	↓ 1 / 27 96,3%	• 0 / 67 100,0%	↓ 3 / 32 90,6%	
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 91 100,0%	• 0 / 56 100,0%	• 0 / 82 100,0%	• 0 / 84 100,0%	• 0 / 78 100,0%	• 0 / 84 100,0%	• 0 / 22 100,0%	• 0 / 22 100,0%	• 0 / 65 100,0%	• 0 / 27 100,0%	• 0 / 65 100,0%	• 0 / 27 100,0%	• 0 / 67 100,0%	• 0 / 32 100,0%	
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	↓ 98,9%	↑ 99,1%	↑ 99,4%	↑ 97,6%	↓ 93,5%	↓ 97,1%	↑ 100,0%	↓ 93,5%	↓ 97,7%	↓ 98,2%	↓ 97,7%	↑ 100,0%	↓ 96,7%	• 100,0%	
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	↑ 99,3%	↓ 97,6%	↑ 98,9%	↑ 97,0%	↑ 96,5%	↑ 98,0%	↓ 92,8%	↑ 96,6%	↑ 97,3%	↓ 98,8%	↓ 97,6%	• 94,8%	↓ 97,6%	↓ 95,6%	
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 4 / 396 99,0%	↑ 1 / 335 99,7%	↑ 3 / 218 98,6%	↓ 6 / 221 97,3%	↑ 1 / 143 99,3%	↑ 6 / 503 98,8%	↓ 2 / 41 95,1%	↑ 1 / 43 97,7%	↓ 3 / 152 98,0%	↑ 0 / 77 100,0%	↓ 9 / 341 97,4%	↑ 0 / 47 100,0%	↑ 3 / 216 98,6%	• 0 / 40 100,0%	
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 2 / 91 97,8%	↑ 1 / 56 98,2%	↓ 1 / 82 98,8%	↓ 1 / 84 98,8%	↓ 3 / 78 96,2%	↓ 2 / 84 97,6%	• 0 / 22 100,0%	• 0 / 22 100,0%	↑ 1 / 65 98,5%	↓ 1 / 27 96,3%	↓ 2 / 65 96,9%	↓ 2 / 27 92,6%	↓ 2 / 67 97,0%	↓ 1 / 32 96,9%	
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	↓ 89,0%	↓ 87,5%	↓ 97,6%	↑ 96,3%	↓ 84,4%	↓ 82,4%	↓ 78,3%	• 100,0%	↓ 96,9%	↓ 92,9%	↓ 85,9%	↑ 100,0%	↓ 92,0%	↑ 97,0%	
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	↓ 89,9%	↓ 92,1%	↓ 91,7%	↓ 93,8%	↓ 91,3%	↓ 91,5%	↓ 93,6%	↑ 92,5%	↓ 90,9%	↓ 95,2%	↓ 91,3%	↓ 94,2%	↑ 94,5%	↓ 93,9%	
		•	↓ 89,2%	↓ 91,4%	↓ 91,6%	↓ 93,5%	↓ 91,0%	↓ 91,1%	↓ 93,6%	↑ 92,5%	↓ 90,3%	↓ 95,2%	↓ 89,9%	↓ 94,2%	↑ 93,9%	↓ 93,9%	
B16	Teplotní komfort	90,0 %	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 98,8%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 98,4%	↑ 100,0%	• 100,0%	
B17	Rizikové situace	•	↓ 3	• 0	• 0	• 1	↑ 1	↓ 1	↑ 0	• 0	• 0	• 0	↓ 2	↑ 0	• 0	• 0	
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 6,6	↓ 6,7	↓ 5,9	↑ 2,2	↓ 4,8	↑ 3,5	↓ 6,1	↓ 6,1	↓ 5,5	↓ 4,1	↓ 4,7	↓ 2,8	↓ 3,9	↓ 3,2	
		počet vozidel starších 15 let	• 1	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	↑ 0	• 0	• 1	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	•	↑ 92,4%	↓ 95,7%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 92,5%	↓ 91,1%	↓ 84,4%	• 100,0%	↓ 90,0%	• 100,0%	↑ 97,7%	• 100,0%	↑ 96,8%	• 100,0%	
B20	Jednotný vzhled vozidel	•	↑ 92,4%	↓ 89,4%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 88,7%	↑ 80,4%	↑ 96,9%	• 100,0%	↓ 90,0%	• 100,0%	↑ 97,7%	• 100,0%	↑ 96,8%	• 98,2%	

### Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.12.2025

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

# STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.10.2025 – 31.12.2025

INDIKÁTOR		ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	B7	B8	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	D1	D2	
			Kutnohorsko Arriva autobusy	Poděbradsko Arriva autobusy	Horoměřicko ČSAD MHD Kladno	Slánsko ČSAD Slaný	Berounsko Arriva Střední Čechy	Čáslavsko Arriva autobusy	Kostecko Arriva City	Mladoboleslavsko Arriva Střední Čechy	Rožmitálsko Arriva Střední Čechy	Neveklovsko ČSAD Benešov	Českobrodsko OAD Kolín	Mělnicko ČSAD Střední Čechy	Příbramsko Arriva Střední Čechy	Sedčansko ZDAR	
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky 99,9 %	• 99,9%	• 99,9%	↓ 99,7%	• 99,9%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 99,9%	↑ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,9%	↑ 100,0%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	•	•	•	•	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	↑ 100,0%	
		Md 97,0 %	↓ 97,8%	•	↑ 99,9%	•	•	•	•	•	• 99,9%	•	•	↓ 99,4%	•	•	
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	↑ 100,0%	•	•	•	•	
		Sd 97,0 %	• 99,9%	• 99,9%	↓ 99,7%	• 99,9%	• 99,9%	↑ 100,0%	↓ 99,9%	• 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,8%	• 99,9%	• 100,0%	
		Sd+ 97,0 %	•	•	•	↑ 99,8%	• 99,8%	↑ 100,0%	•	•	↑ 99,9%	•	•	•	•	↑ 99,9%	•
		Kb 97,0 %	•	•	↓ 97,4%	•	• 99,9%	•	•	• 99,8%	•	•	•	↓ 79,2%	•	•	•
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 91,9%	• 94,6%	• 100,0%	• 96,1%	• 89,3%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 71,7%	• 86,8%	
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 88,6%	↑ 97,8%	• 100,0%	↑ 96,1%	↑ 91,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 68,5%	↑ 87,2%	
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	• 99,9%	• 99,9%	↓ 99,7%	• 99,9%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 99,9%	• 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↓ 66,0%	↑ 73,9%	↓ 71,1%	↓ 64,6%	↓ 59,4%	↓ 66,0%	↓ 65,0%	↓ 62,8%	↓ 66,3%	↑ 66,6%	↓ 73,7%	↓ 57,9%	↑ 70,6%	↓ 61,9%	
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↑ 1,8%	↑ 1,7%	↑ 0,1%	↑ 0,6%	↑ 0,6%	↑ 1,0%	↑ 0,2%	↑ 1,1%	• 1,2%	↑ 1,4%	↑ 0,6%	↑ 2,0%	↑ 1,8%	↑ 1,3%	
B6	Obslužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 2 / 29 93,1%	↑ 1 / 30 96,7%	↑ 0 / 70 100,0%	↑ 2 / 42 95,2%	↓ 1 / 100 99,0%	↓ 1 / 48 97,9%	• 0 / 67 100,0%	↓ 1 / 33 97,0%	↑ 0 / 21 100,0%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 25 100,0%	↑ 2 / 35 94,3%	• 0 / 68 100,0%	↑ 1 / 62 98,4%	
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 29 100,0%	↓ 1 / 30 96,7%	• 0 / 70 100,0%	• 0 / 42 100,0%	• 0 / 100 100,0%	• 0 / 48 100,0%	• 1 / 67 98,5%	• 0 / 33 100,0%	• 0 / 21 100,0%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 25 100,0%	• 0 / 35 100,0%	• 0 / 68 100,0%	• 0 / 62 100,0%	
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	• 100,0%	↓ 98,3%	↑ 99,3%	↓ 95,3%	↑ 98,4%	↑ 100,0%	↓ 97,8%	↓ 98,5%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 98,6%	↑ 100,0%	↑ 99,2%	
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	↓ 94,6%	↓ 94,1%	↓ 98,3%	↓ 95,6%	↓ 97,9%	↑ 97,6%	↓ 97,8%	↑ 97,3%	↓ 98,6%	↑ 92,8%	↑ 96,9%	• 96,0%	↑ 99,3%	↓ 96,6%	
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 1 / 58 98,3%	↓ 2 / 59 96,6%	↑ 1 / 593 99,8%	↑ 2 / 87 97,7%	↑ 4 / 572 99,3%	↓ 3 / 67 95,5%	↑ 3 / 299 99,0%	↓ 7 / 60 88,3%	↓ 1 / 22 95,5%	↓ 2 / 32 93,8%	↑ 1 / 49 98,0%	↑ 4 / 102 96,1%	↑ 0 / 134 100,0%	↑ 4 / 104 96,2%	
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 0 / 29 100,0%	↑ 1 / 30 96,7%	↑ 1 / 70 98,6%	↑ 0 / 42 100,0%	↓ 5 / 100 95,0%	↓ 3 / 48 93,8%	↑ 2 / 67 97,0%	↑ 0 / 33 100,0%	↑ 3 / 21 85,7%	↓ 1 / 20 95,0%	• 0 / 25 100,0%	↓ 3 / 35 91,4%	↑ 0 / 68 100,0%	↑ 0 / 62 100,0%	
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	↑ 87,1%	↓ 90,0%	↑ 85,7%	↓ 97,7%	↓ 97,8%	↑ 97,8%	↓ 88,1%	↑ 100,0%	↓ 93,8%	↑ 100,0%	↑ 84,0%	↑ 94,4%	↓ 92,5%	↓ 88,9%	
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	↑ 95,3%	↑ 95,6%	↑ 94,8%	↓ 89,5%	↓ 90,6%	↓ 93,9%	↓ 91,5%	↓ 91,1%	↓ 90,4%	↓ 90,7%	↓ 91,2%	↓ 93,0%	↓ 93,6%	↓ 96,0%	
		-	↑ 95,1%	↑ 95,6%	↑ 94,4%	↓ 89,3%	↓ 90,0%	↓ 93,9%	↓ 90,8%	↓ 90,9%	↓ 90,0%	↓ 90,3%	↓ 90,9%	↓ 92,8%	↓ 93,5%	↓ 96,0%	
B16	Teplotní komfort	90,0 %	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	
B17	Rizikové situace	-	• 0	• 0	↓ 4	• 0	↓ 3	↑ 0	↓ 2	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 5,8	↓ 5,7	↓ 5,6	↑ 2,3	↓ 5,8	↓ 5,9	↑ 4,9	↓ 5,8	↓ 5,5	↓ 3,4	↓ 4,6	↓ 4,1	↓ 5,0	↓ 3,7	
		počet vozidel starších 15 let	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	• 100,0%	• 100,0%	↓ 92,5%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 90,9%	↑ 92,5%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 97,5%	• 100,0%	• 100,0%	• 86,5%	
B20	Jednotný vzhled vozidel	-	• 100,0%	• 100,0%	↓ 91,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 90,9%	↑ 92,5%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 97,5%	• 100,0%	• 100,0%	• 92,3%	

**Poznámky a vysvětlivky:**

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.12.2025

• ... splnění úrovně náročnosti

↓ ... nesplnění úrovně náročnosti

• ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

# STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.10.2025 – 31.12.2025

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	P51	P54	P55	P56	P57	P58	P59			
		Vlašimsko ČSAD Benešov	Říčansko ČSAD Polkost	Zdíbsko ČSAD Střední Čechy	Úvalsko ČSAD Střední Čechy	Dolnobřežansko Umbrella City Lines	Kolínsko ČSAD Polkost	Nymbursko OAD Kolín	DP hl. m. Prahy DP hl. m. Prahy	AD Střední Čechy AD Střední Čechy	Kokořínský SOK Kokořínský SOK	Pohl Kladno Pohl Kladno	Autodoprava Lamer Autodoprava Lamer	Martin Uher bus Martin Uher bus	Lextrans Bus Lextrans Bus			
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		příměstské linky 99,9 %	• 99,9%	↓ 99,8%	↓ 99,8%	↓ 99,7%	• 99,9%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	↑ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,8%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	↑ 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	↑ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	↓ 99,7%	↑ 99,6%	•	•	•	•	•	•	• 99,9%	•	↑ 99,7%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%		
		Md 97,0 %	•	•	•	•	•	↑ 100,0%	•	•	↓ 99,8%	•	•	•	•	•	•	
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 100,0%	
		Sd 97,0 %	• 99,9%	↓ 99,8%	↓ 99,8%	• 99,8%	↓ 99,9%	↓ 99,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 99,9%	•	• 99,9%	↓ 99,8%	↓ 99,9%	•	•	
		Sd+ 97,0 %	• 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		Kb 97,0 %	•	•	• 100,0%	↓ 99,5%	↓ 99,4%	•	↓ 99,1%	↑ 100,0%	• 99,6%	•	↓ 97,2%	↓ 97,7%	•	•	•	
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 98,1%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 76,9%	• 100,0%		
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 97,4%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 75,1%	• 100,0%		
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	• 99,9%	↓ 99,8%	↓ 99,8%	↓ 99,7%	• 99,9%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	↑ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,8%	↓ 99,9%	• 100,0%		
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↓ 60,4%	↓ 74,5%	↓ 73,8%	↓ 67,2%	↓ 70,4%	↓ 65,7%	↓ 65,0%	↓ 81,6%	↓ 70,4%	↑ 66,4%	↓ 70,5%	↓ 75,5%	↓ 84,0%	↓ 68,5%		
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↑ 0,8%	• 0,6%	↑ 0,7%	↑ 0,5%	↑ 0,4%	↑ 1,2%	↑ 1,0%	• 0,5%	↑ 0,8%	↑ 0,1%	↓ 0,5%	↑ 0,2%	• 0,4%	• 0,0%		
B6	Obslužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 1 / 54 98,1%	↑ 0 / 74 100,0%	↓ 4 / 54 92,6%	↑ 0 / 91 100,0%	↓ 1 / 42 97,6%	↓ 3 / 35 91,4%	↓ 2 / 58 96,6%	↓ 1 / 87 98,9%	↑ 0 / 57 100,0%	↑ 0 / 7 100,0%	↑ 0 / 15 100,0%	• 0 / 16 100,0%	• 0 / 7 100,0%	• 0 / 4 100,0%		
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 54 100,0%	• 0 / 74 100,0%	• 0 / 54 100,0%	• 0 / 91 100,0%	• 0 / 42 100,0%	• 0 / 35 100,0%	• 0 / 58 100,0%	• 0 / 87 100,0%	• 0 / 57 100,0%	• 0 / 7 100,0%	• 0 / 15 100,0%	• 0 / 16 100,0%	• 0 / 7 100,0%	• 0 / 4 100,0%		
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	↑ 100,0%	↑ 97,9%	↓ 96,7%	↓ 95,1%	↑ 96,4%	• 98,6%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 99,1%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%		
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	↑ 97,4%	↑ 99,4%	↑ 97,8%	↓ 97,1%	↓ 98,9%	• 99,1%	↑ 97,5%	↓ 98,7%	↑ 94,1%	↓ 92,6%	↑ 100,0%	↓ 99,3%	↑ 100,0%	• 100,0%		
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 1 / 90 98,9%	↓ 7 / 482 98,5%	↓ 10 / 203 95,1%	↑ 11 / 408 97,3%	↑ 3 / 177 98,3%	↓ 3 / 71 95,8%	↓ 3 / 203 98,5%	↓ 3 / 432 99,3%	↑ 3 / 283 98,9%	↑ 0 / 8 100,0%	↑ 0 / 53 100,0%	↓ 1 / 93 98,9%	↑ 0 / 10 100,0%	↓ 1 / 6 83,3%		
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 1 / 54 98,1%	• 0 / 74 100,0%	• 0 / 54 100,0%	↑ 1 / 91 98,9%	↑ 1 / 42 97,6%	↓ 5 / 35 85,7%	↓ 2 / 58 96,6%	↓ 1 / 87 98,9%	↑ 0 / 57 100,0%	• 0 / 7 100,0%	• 0 / 15 100,0%	↑ 1 / 16 93,8%	• 0 / 7 100,0%	• 0 / 4 100,0%		
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	↑ 98,1%	↓ 94,4%	↓ 80,0%	↓ 82,4%	↓ 95,2%	↓ 94,6%	↑ 94,8%	↓ 98,9%	↓ 75,9%	↑ 100,0%	↓ 86,7%	↑ 93,8%	• 100,0%	• 100,0%		
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalismu	90,0 %	↓ 92,1%	↓ 96,5%	↓ 88,9%	↓ 87,5%	↓ 93,8%	↓ 92,4%	↑ 93,4%	↓ 96,1%	↓ 93,4%	↑ 98,9%	↓ 93,3%	↓ 92,9%	↑ 97,1%	↑ 95,0%		
		-	↓ 91,8%	↓ 96,3%	↓ 88,9%	↓ 86,9%	↓ 93,5%	↓ 92,4%	↑ 93,4%	↓ 95,0%	↑ 92,2%	↑ 98,9%	↓ 93,3%	↓ 92,9%	↑ 97,1%	↑ 95,0%		
B16	Teplotní komfort	90,0 %	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 98,9%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 98,3%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%		
B17	Rizikové situace	-	• 0	↑ 0	• 1	↑ 2	↓ 1	• 0	• 0	↓ 1	↑ 1	• 0	• 1	• 0	• 0	• 0		
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 2,9	↓ 2,4	↓ 4,7	↑ 4,5	↓ 1,1	↓ 3,7	↓ 4,4	↓ 5,1	↓ 7,5	↓ 3,1	↓ 4,2	↓ 4,7	↓ 7,2	↓ 4,5		
		počet vozidel starších 15 let	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 98,1%	↑ 98,8%	↓ 43,1%	↑ 52,1%	↑ 80,0%	• 100,0%	• 94,4%	↑ 60,0%	• 100,0%		
B20	Jednotný vzhled vozidel	-	↓ 98,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 98,8%	↓ 43,1%	↑ 47,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 88,9%	↑ 60,0%	• 100,0%		

### Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.12.2025

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

# STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.10.2025 – 31.12.2025

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	P60	P61	P62	P63	P64	P67	P68	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	E1		
		AD Kohout	Lutan	Comett Plus	Ekoservis Transpeed	Martin Uher	KAD BUS	BusLine LK	BusLine JČ	BusLine KHK	DSÚK	ČSAD Liberec	Umbrella ÚK	ČSAD ČB	MHD Kutná Hora		
		AD Kohout	Lutan	Comett Plus	Ekoservis Transpeed	Martin Uher	KAD BUS	BusLine LK	BusLine JČ	BusLine KHK	DSÚK	ČSAD Liberec	Umbrella ÚK	ČSAD ČB	Lutan		
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky 99,9 %	↓ 99,8%	↑ 99,7%	↓ 99,9%	↓ 99,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 99,9%	↓ 99,9%	• 100,0%	↑ 99,9%	
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 100,0%	↑ 99,8%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	•	↑ 99,6%	•	•	• 100,0%	•	•	•	•	↓ 99,7%	•	•	•	•	
		Md 97,0 %	↓ 99,8%	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	• 100,0%	↓ 99,8%	↓ 96,8%	•	•	•	
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	99,7%	•	• 100,0%	↓ 99,8%	•	•	↑ 99,9%	
		Sd 97,0 %	•	↓ 99,5%	↓ 99,9%	↓ 99,7%	↑ 100,0%	• 100,0%	↓ 99,8%	• 99,9%	• 100,0%	• 99,9%	↑ 99,9%	↓ 99,9%	• 100,0%	•	
		Sd+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	↑ 99,8%	•	•	•	
		Kb 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 50,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 9,1%	• 0,0%	• 95,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 78,6%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 67,3% • 0,0%	• 100,0% • 100,0%	• 100,0% • 100,0%	• 100,0% • 100,0%	↓ 100,0% ↓ 98,4%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• 100,0% • 100,0%
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	• 0,0%	↑ 99,7%	↓ 99,9%	↓ 99,7%	• 100,0%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	↑ 99,9%	
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↑ 80,2%	↓ 59,3%	↓ 68,9%	↓ 68,2%	↑ 87,8%	↑ 64,5%	↑ 64,4%	↑ 67,3%	↓ 64,5%	↓ 62,6%	↑ 54,6%	↓ 73,0%	↑ 62,4%	↑ 74,2%	
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↓ 1,3%	• 0,1%	↑ 0,8%	↑ 1,1%	↑ 0,3%	↑ 0,6%	↑ 3,3%	↓ 1,5%	↓ 2,2%	↓ 1,3%	↑ 2,1%	↑ 2,1%	↑ 0,1%	↑ 0,0%	
B6	Obslužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 2 100,0%	• 0 / 9 100,0%	• 0 / 6 100,0%	• 0 / 25 100,0%	• 0 / 4 100,0%	↑ 0 / 20 100,0%	↑ 0 / 30 100,0%	• 0 / 13 100,0%	↑ 2 / 10 80,0%	↓ 2 / 10 80,0%	• 0 / 35 100,0%	↓ 1 / 16 93,8%	↓ 1 / 4 75,0%	• 0 / 10 100,0%	
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 2 100,0%	• 0 / 9 100,0%	• 0 / 6 100,0%	• 0 / 25 100,0%	• 0 / 4 100,0%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 30 100,0%	• 0 / 13 100,0%	↓ 1 / 10 90,0%	• 0 / 10 100,0%	• 0 / 35 100,0%	• 0 / 16 100,0%	• 0 / 4 100,0%	• 0 / 10 100,0%	
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 91,7%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 98,0%	• 100,0%	↑ 95,0%	↓ 81,8%	↑ 98,6%	↓ 93,8%	• 100,0%	• 100,0%	
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	• 100,0%	↑ 97,5%	↑ 100,0%	↓ 97,3%	↑ 97,2%	↑ 95,9%	↓ 91,6%	↑ 96,6%	↑ 82,2%	↓ 91,9%	↓ 91,4%	↓ 70,8%	↓ 88,9%	↑ 96,7%	
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 3 100,0%	↑ 0 / 21 100,0%	• 0 / 8 100,0%	↑ 1 / 105 99,0%	↑ 0 / 5 100,0%	• 0 / 26 100,0%	↓ 1 / 32 96,9%	↑ 0 / 14 100,0%	↓ 2 / 13 84,6%	↑ 0 / 14 100,0%	• 0 / 46 100,0%	↓ 2 / 18 88,9%	• 0 / 4 100,0%	• 0 / 103 100,0%	
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 2 100,0%	↑ 1 / 9 88,9%	• 0 / 6 100,0%	↑ 0 / 25 100,0%	• 0 / 4 100,0%	• 0 / 20 100,0%	↓ 1 / 30 96,7%	• 0 / 13 100,0%	↑ 0 / 10 100,0%	• 0 / 10 100,0%	↑ 1 / 35 97,1%	• 0 / 16 100,0%	• 0 / 4 100,0%	• 0 / 10 100,0%	
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	• 100,0%	↑ 88,9%	• 100,0%	↑ 96,0%	• 100,0%	↑ 94,7%	↓ 92,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 90,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 70,0%	
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	↓ 96,7%	↓ 88,9%	↓ 93,3%	↓ 88,0%	↓ 96,7%	↓ 97,9%	↓ 97,1%	↓ 90,8%	↓ 91,3%	↓ 97,0%	↓ 92,6%	↓ 95,0%	↓ 95,0%	↓ 95,3%	
		-	↓ 96,7%	↓ 88,9%	↓ 93,3%	↓ 88,0%	↓ 96,7%	↓ 97,9%	↓ 97,1%	↓ 90,8%	↓ 91,3%	↓ 97,0%	↓ 92,6%	↓ 95,0%	↓ 95,0%	↓ 95,3%	
B16	Teplotní komfort	90,0 %	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	
B17	Rizikové situace	-	• 0	↑ 1	• 0	• 0	• 0	↑ 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 2	• 0	• 0	• 0	
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 3,9	↑ 5,8	↓ 3,2	↓ 4,5	↓ 4,6	↑ 5,1	↓ 5,3	↓ 6,1	↓ 5,3	↓ 4,7	↓ 6,5	↓ 3,1	↓ 3,6	↓ 5,1	
		počet vozidel starších 15 let	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	• 50,0%	↑ 83,3%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 90,0%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	↓ 72,7%	
B20	Jednotný vzhled vozidel	-	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	↓ 72,7%	

### Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.12.2025

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny