

STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2026 – 31.3.2026

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha	Praha		
		DP hl. m. Prahy	Svazek 01	Svazek 02	Svazek 03	Svazek 04	Svazek 05	Svazek 06	Svazek 07	Svazek 08	Svazek 09	Svazek 10	Svazek 11	Svazek 20	Svazek 25	
		DP hl. m. Prahy	About Me	Arriva City	Arriva City	ČSAD Střední Čechy	ČSAD Střední Čechy	Stenbus	ČSAD Polkost	Arriva City	About Me	About Me	Arriva City	ČSAD Střední Čechy	Vega Tour	
B1 Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	↓ 99,8%	• 99,8%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 99,8%	↑ 99,8%	↑ 99,9%	• 99,7%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 99,8%	• 99,6%	
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 99,8%	• 99,8%	↑ 100,0%	↑ 99,9%	• 99,9%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 99,9%	• 99,7%	
	příměstské linky 99,9 %	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
B2 Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	• -	• 99,8%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• 99,6%	
	Md 97,0 %	↑ 100,0%	• -	• 99,9%	• -	• 99,8%	• -	↑ 99,8%	• -	• -	• 100,0%	↑ 99,9%	• -	• -	• -	
	Md+ 97,0 %	↑ 100,0%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	↑ 99,7%	• -	• -	• -	• -	
	Sd 97,0 %	↑ 100,0%	• -	• -	↑ 100,0%	• -	↑ 99,8%	• 99,9%	• 99,7%	• -	• -	• -	↑ 100,0%	↑ 99,8%	• -	
	Sd+ 97,0 %	↑ 100,0%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	↓ 99,0%	• -	• -	• -	• -	• -	
	Kb 97,0 %	↑ 99,9%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
B3 Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
	městské linky skutečnost 100% garance 100%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
	příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
B4 Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↑ 100,0%	• 99,8%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 99,8%	↑ 99,8%	↑ 99,9%	• 99,7%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 99,8%	• 99,6%	
B5 Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↑ 87,0%	↑ 88,8%	↑ 72,3%	↑ 77,7%	↑ 75,5%	↑ 77,6%	↑ 82,9%	↑ 85,5%	↑ 89,0%	↑ 82,9%	↑ 78,2%	↑ 72,8%	↑ 92,0%	↑ 85,9%	
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↑ 0,2%	↑ 0,9%	• 0,1%	• 0,0%	↑ 0,1%	↑ 0,3%	↑ 0,3%	↓ 0,4%	• 0,2%	↑ 0,2%	↑ 0,4%	• 0,0%	↑ 0,1%	• 0,0%	
B6 Obsloužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 10 / 657 98,5%	• 0 / 14 100,0%	↑ 1 / 24 95,8%	• 0 / 9 100,0%	↓ 2 / 20 90,0%	↑ 0 / 29 100,0%	↑ 1 / 30 96,7%	↓ 1 / 28 96,4%	↑ 0 / 16 100,0%	• 0 / 9 100,0%	↓ 2 / 25 92,0%	↑ 0 / 38 100,0%	↓ 2 / 12 83,3%	• 0 / 2 100,0%	
B7 Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 657 100,0%	• 0 / 14 100,0%	• 0 / 24 100,0%	• 0 / 9 100,0%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 29 100,0%	• 0 / 30 100,0%	• 0 / 28 100,0%	• 0 / 16 100,0%	• 0 / 9 100,0%	• 0 / 25 100,0%	• 0 / 38 100,0%	• 0 / 12 100,0%	• 0 / 2 100,0%	
B8 Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	↑ 99,4%	↑ 92,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	↓ 94,7%	↓ 87,9%	↓ 93,3%	↑ 98,2%	↓ 96,9%	↓ 83,3%	↑ 94,0%	↓ 96,1%	↓ 83,3%	• 100,0%	
B9 Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	• 98,8%	↑ 99,2%	↓ 98,1%	↓ 98,8%	↑ 97,1%	↓ 94,3%	↑ 98,5%	↓ 97,6%	↓ 97,2%	↑ 97,5%	↓ 98,7%	↑ 99,4%	↓ 84,3%	↑ 88,9%	
B10a Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	↑ 99,7%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
B10b Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	• 99,9%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
B11 Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	↑ 97,7%	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
B12 Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	• -	
B13 Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 16 / 657 97,6%	↓ 1 / 14 92,9%	• 0 / 24 100,0%	↑ 0 / 9 100,0%	↓ 4 / 20 80,0%	↓ 4 / 29 86,2%	↓ 1 / 30 96,7%	• 0 / 28 100,0%	↓ 1 / 16 93,8%	• 0 / 9 100,0%	↓ 1 / 25 96,0%	↓ 1 / 38 97,4%	↓ 1 / 12 91,7%	• 0 / 2 100,0%	
B14 Ústroj řidičů	95,0 %	• 98,9%	↓ 71,4%	↓ 91,7%	• 100,0%	↓ 89,5%	↓ 82,8%	↑ 100,0%	↑ 92,9%	↓ 75,0%	↓ 88,9%	• 100,0%	↓ 84,2%	↓ 91,7%	• 100,0%	
B15 Čistota vozidel	- provozní	90,0 %	↓ 92,0%	↑ 92,9%	↑ 89,4%	↓ 85,9%	↑ 95,1%	↑ 93,6%	↓ 90,4%	↓ 86,9%	↑ 98,3%	↓ 80,7%	↓ 83,5%	↓ 86,1%	↓ 84,4%	↓ 90,0%
	- včetně vandalismu	-	↓ 88,2%	↑ 90,5%	↑ 85,3%	↓ 83,7%	↑ 90,2%	↑ 90,1%	↓ 87,1%	↓ 77,9%	↑ 95,4%	↓ 75,6%	↑ 82,9%	↓ 81,1%	↓ 83,9%	↓ 90,0%
B16 Teplotní komfort	90,0 %	↓ 99,5%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 94,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
B17 Rizikové situace	-	• 2	↑ 3	↑ 0	• 0	↑ 1	• 2	↓ 1	↓ 3	↓ 1	• 0	↑ 2	• 0	↓ 1	• 0	
B18 Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↑ 7,1	↑ 6,6	↑ 5,3	↑ 7,9	↓ 8,5	↑ 6,4	↓ 6,3	↑ 7,3	↑ 5,5	↓ 9,2	↓ 8,0	↑ 8,0	↓ 3,2	↓ 6,6	
	počet vozidel starších 15 let	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B19 Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	↑ 26,1%	↑ 60,0%	↑ 75,0%	↑ 35,0%	↓ 38,1%	↑ 76,0%	• 75,0%	↑ 62,5%	↑ 85,7%	↓ 41,7%	↑ 47,6%	↑ 30,6%	• 100,0%	• 33,3%	
B20 Jednotný vzhled vozidel	-	↑ 24,4%	↑ 53,3%	↑ 50,0%	↑ 35,0%	↓ 4,8%	↑ 40,0%	• 37,5%	↑ 25,0%	↑ 42,9%	↓ 16,7%	↓ 23,8%	↑ 30,6%	• 83,3%	• 33,3%	

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.03.2026

- ↑ ... splnění úrovně náročnosti
- ↓ ... nesplnění úrovně náročnosti
- ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

- ↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2026 – 31.3.2026

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	B1	B2	B3	B4	B5	B6		
		Kladensko Arriva City	Hostivicko Arriva City	Rakovnicko Transdev Střední Čechy	Mníšecko ČSAD Benešov	Mnichovohradištsko OAD Kolín	Libeznicko ČSAD Střední Čechy	Velvarsko AKV	Hořovicko Arriva Střední Čechy	Stochovsko Arriva City	Štěchovicko Martin Uher	Jílovsko Arriva City	Voticko ČSAD Benešov	Brandýsko ČSAD Střední Čechy	Sázavsko ČSAD Benešov		
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	↓ 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky 99,9 %	↓ 99,6%	• 99,8%	↓ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,7%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 100,0%	↓ 99,5%	• 100,0%	↑ 99,8%	• 99,9%	↑ 99,9%	↓ 99,8%	
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,8%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	↓ 99,7%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		Md 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		Sd 97,0 %	↓ 99,6%	↓ 99,7%	↓ 99,9%	↑ 99,8%	↓ 99,7%	•	↓ 99,7%	• 100,0%	↓ 98,7%	• 100,0%	↑ 99,9%	↑ 99,9%	• 99,8%	↓ 99,8%	
		Sd+ 97,0 %	•	•	↓ 99,6%	•	↓ 99,6%	↑ 99,9%	•	•	•	•	•	↓ 95,6%	↑ 99,9%	•	
		Kb 97,0 %	↓ 98,3%	↓ 85,8%	•	• 99,9%	•	↓ 99,8%	•	•	•	•	↑ 98,3%	•	• 99,9%	•	
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 100,0%	• 100,0%	↑ 70,3%	• 100,0%	↓ 95,9%	↑ 81,4%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	• 100,0%	•	•	•	•	• 100,0%	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 74,0%	• 100,0%	• 97,2%	↑ 85,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↓ 99,6%	• 99,8%	↓ 99,7%	• 99,9%	• 99,7%	↑ 100,0%	↓ 99,8%	• 100,0%	↓ 99,5%	• 100,0%	↑ 99,8%	• 99,9%	↑ 99,9%	↓ 99,8%	
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↑ 71,0%	↑ 72,6%	↑ 71,8%	↑ 84,9%	↑ 67,7%	↑ 60,3%	↓ 70,5%	↑ 60,4%	↑ 67,3%	↑ 81,0%	↑ 66,6%	↑ 64,8%	↑ 72,8%	↑ 59,1%	
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↑ 0,1%	• 0,1%	• 0,4%	• 0,7%	↑ 0,8%	↑ 0,8%	↑ 0,8%	• 0,7%	↑ 0,1%	↓ 0,7%	• 0,2%	↑ 0,5%	↑ 0,6%	↑ 0,8%	
B6	Obsloužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 0 / 67 100,0%	↓ 2 / 50 96,0%	↑ 0 / 70 100,0%	↓ 4 / 95 95,8%	↓ 3 / 95 96,8%	↓ 1 / 78 98,7%	• 0 / 32 100,0%	↑ 0 / 30 100,0%	↑ 0 / 54 100,0%	• 0 / 41 100,0%	↑ 0 / 70 100,0%	↑ 1 / 47 97,9%	↓ 2 / 55 96,4%	↑ 1 / 33 97,0%	
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 67 100,0%	• 0 / 50 100,0%	• 0 / 70 100,0%	• 0 / 95 100,0%	• 0 / 95 100,0%	• 0 / 78 100,0%	• 0 / 32 100,0%	• 0 / 30 100,0%	• 0 / 54 100,0%	• 0 / 41 100,0%	• 0 / 70 100,0%	• 0 / 47 100,0%	• 0 / 55 100,0%	• 0 / 33 100,0%	
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	↑ 100,0%	↓ 99,0%	↓ 98,6%	↑ 97,9%	↑ 94,1%	↑ 99,4%	↓ 96,9%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↑ 98,8%	↑ 97,9%	↓ 97,9%	↑ 100,0%	• 100,0%	
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	↑ 100,0%	↑ 98,4%	• 98,9%	↑ 98,1%	↑ 98,9%	• 98,0%	↑ 98,3%	↑ 98,5%	↑ 98,4%	↑ 99,2%	↑ 99,2%	↑ 98,1%	↑ 99,5%	↑ 97,0%	
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 5 / 452 98,9%	↓ 5 / 550 99,1%	↑ 0 / 209 100,0%	↑ 3 / 337 99,1%	↑ 1 / 168 99,4%	↑ 7 / 635 98,9%	↑ 0 / 51 100,0%	↑ 1 / 72 98,6%	↑ 1 / 171 99,4%	↓ 5 / 200 97,5%	↑ 9 / 353 97,5%	• 0 / 87 100,0%	• 3 / 222 98,6%	• 0 / 41 100,0%	
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 0 / 67 100,0%	↓ 1 / 50 98,0%	↓ 2 / 70 97,1%	↑ 0 / 95 100,0%	↑ 2 / 95 99,9%	↑ 0 / 78 100,0%	↓ 1 / 32 96,9%	↓ 2 / 30 93,3%	↓ 1 / 54 98,1%	↑ 0 / 41 100,0%	↑ 1 / 70 98,6%	↑ 1 / 47 97,9%	↓ 3 / 55 94,5%	↓ 2 / 33 93,9%	
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	↓ 88,1%	↓ 84,0%	↑ 98,6%	↓ 95,8%	↑ 85,1%	↑ 87,2%	↑ 90,6%	• 100,0%	↓ 96,3%	↑ 95,1%	↑ 87,1%	↓ 95,7%	↓ 83,9%	• 97,0%	
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	↓ 88,8%	↓ 88,7%	↑ 93,5%	↓ 91,4%	↑ 92,0%	↓ 90,2%	↑ 95,6%	↓ 89,4%	↓ 88,8%	↑ 97,2%	↑ 91,4%	↑ 95,5%	↓ 89,6%	↓ 91,7%	
		•	↓ 88,3%	↓ 88,1%	↑ 93,4%	↓ 91,2%	↑ 91,6%	↓ 89,7%	↑ 95,6%	↓ 89,4%	↓ 88,3%	↑ 97,1%	• 89,9%	↑ 95,5%	↓ 88,8%	↓ 91,5%	
B16	Teplotní komfort	90,0 %	↓ 97,0%	↓ 98,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↓ 98,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	
B17	Rizikové situace	•	↓ 4	↓ 4	↓ 2	↓ 4	• 1	↓ 2	• 0	• 0	• 0	• 0	↓ 5	• 0	• 0	• 0	
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 6,7	↓ 6,9	↓ 6,0	↓ 2,5	↓ 4,8	↑ 3,4	↓ 6,1	↓ 6,3	↓ 5,8	↓ 4,3	↓ 4,8	↓ 3,1	↓ 4,1	↓ 3,4	
		počet vozidel starších 15 let	↑ 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	↑ 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	•	↑ 96,8%	↑ 97,9%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 91,8%	↑ 94,9%	↑ 96,6%	• 100,0%	↓ 86,8%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	
B20	Jednotný vzhled vozidel	•	↑ 96,8%	↑ 91,5%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 87,8%	↑ 84,7%	↓ 96,6%	• 100,0%	↓ 86,8%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 98,1%	

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.03.2026

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2026 – 31.3.2026

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	B7	B8	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	D1	D2		
		Kutnohorsko Arriva autobusy	Poděbradsko Arriva autobusy	Horoměřicko Arriva City	Slánsko ČSAD Slaný	Berounsko Arriva Střední Čechy	Čáslavsko Arriva autobusy	Kostecko Arriva City	Mladoboleslavsko Arriva Střední Čechy	Rožmitálsko Arriva Střední Čechy	Neveklvsko ČSAD Benešov	Českobrodsko OAD Kolín	Mělnicko ČSAD Střední Čechy	Příbramsko Arriva Střední Čechy	Sedčansko ZDAR		
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky 99,9 %	↓ 99,8%	↓ 99,7%	• 99,7%	↓ 99,7%	↓ 99,7%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,8%	• 99,9%	↓ 99,8%	
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	↓ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,8%	• 100,0%	• 99,9%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,9%	↑ 100,0%	• 99,9%	↓ 99,9%	
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	•	•	•	•	• 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	↓ 99,4%	
		Md 97,0 %	↑ 99,5%	•	↓ 99,8%	•	•	•	•	• 99,9%	•	•	•	↓ 99,2%	•	•	•
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	↓ 99,8%	•	•	•	•	•	•
		Sd 97,0 %	↓ 99,8%	↓ 99,7%	↑ 99,8%	↓ 99,7%	↓ 99,7%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,8%	• 99,9%	↓ 99,8%	
		Sd+ 97,0 %	•	•	•	↓ 98,0%	↓ 99,6%	• 100,0%	•	↓ 99,8%	•	•	•	•	↓ 99,8%	•	•
		Kb 97,0 %	•	•	↓ 93,8%	•	↓ 99,6%	•	↓ 99,5%	•	•	•	↑ 83,8%	•	•	•	•
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 91,8%	↓ 89,4%	• 100,0%	↑ 98,0%	↑ 90,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 70,5%	↓ 86,5%	
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 93,4%	↑ 97,8%	• 100,0%	↓ 96,5%	↓ 94,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 78,0%	↑ 90,4%	
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↓ 99,8%	↓ 99,7%	• 99,7%	↓ 99,7%	↓ 99,7%	↓ 99,9%	• 99,9%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,8%	• 99,8%	↓ 99,7%		
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↑ 68,2%	↑ 74,9%	↑ 78,0%	↑ 68,6%	↑ 60,5%	↑ 69,4%	↑ 65,6%	↑ 66,2%	↑ 66,6%	↑ 72,4%	↑ 75,2%	↑ 64,8%	↑ 71,5%	↑ 64,5%	
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	• 1,8%	↑ 1,5%	• 0,1%	• 0,6%	• 0,6%	↓ 1,1%	↑ 0,1%	↓ 1,2%	↓ 1,3%	↓ 1,5%	↑ 0,5%	↑ 1,5%	↓ 2,2%	↑ 1,1%	
B6	Obsloužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 0 / 34 100,0%	↑ 0 / 57 100,0%	↓ 2 / 84 97,6%	↓ 3 / 58 94,8%	↓ 2 / 104 98,1%	↑ 1 / 53 98,1%	↓ 1 / 73 98,6%	↓ 3 / 43 93,0%	• 0 / 18 100,0%	↓ 2 / 26 92,3%	↓ 1 / 29 96,6%	↓ 2 / 33 93,9%	↓ 2 / 59 96,6%	↓ 3 / 86 96,5%	
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 34 100,0%	↑ 0 / 57 100,0%	• 0 / 84 100,0%	• 0 / 58 100,0%	• 0 / 104 100,0%	• 0 / 53 100,0%	↑ 0 / 73 100,0%	• 0 / 43 100,0%	• 0 / 18 100,0%	• 0 / 26 100,0%	• 0 / 29 100,0%	• 0 / 33 100,0%	• 0 / 59 100,0%	• 0 / 86 100,0%	
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	↓ 97,0%	↑ 99,1%	↑ 100,0%	↑ 98,3%	↑ 100,0%	↓ 98,1%	↑ 99,3%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,2%	↓ 97,7%	
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	• 94,6%	↑ 98,2%	↑ 99,4%	↑ 98,7%	↑ 99,0%	↓ 96,6%	↑ 99,5%	↑ 99,5%	↓ 98,1%	↑ 94,9%	↑ 97,2%	↑ 98,1%	↓ 97,9%	↑ 98,6%	
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 0 / 84 100,0%	↑ 2 / 73 97,3%	↓ 9 / 1035 99,1%	↑ 2 / 187 98,9%	↑ 5 / 780 99,4%	↑ 1 / 83 98,8%	↓ 7 / 507 98,6%	↑ 1 / 94 98,9%	↑ 0 / 36 100,0%	↑ 1 / 48 97,9%	↑ 1 / 71 98,6%	↑ 3 / 105 97,1%	↓ 4 / 177 97,7%	↑ 5 / 216 97,7%	
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 2 / 34 94,1%	↓ 2 / 57 96,5%	↓ 5 / 84 94,0%	↓ 2 / 58 96,6%	↑ 1 / 104 99,0%	↑ 2 / 53 96,2%	↑ 1 / 73 98,6%	↓ 2 / 43 95,3%	↑ 1 / 18 94,4%	↑ 1 / 26 96,2%	• 0 / 29 100,0%	↑ 1 / 33 97,0%	• 0 / 59 100,0%	↓ 4 / 86 95,3%	
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	↑ 87,9%	↑ 96,4%	↑ 93,4%	↓ 96,6%	↑ 97,9%	↓ 92,5%	↑ 93,2%	↓ 95,1%	↑ 94,4%	↓ 96,2%	↓ 82,1%	↓ 91,7%	↑ 93,2%	↓ 88,4%	
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	↓ 94,3%	↓ 92,0%	↓ 88,7%	↑ 93,6%	↓ 88,6%	↑ 95,1%	↓ 89,7%	↑ 95,8%	↑ 94,1%	↑ 93,6%	↑ 96,9%	↓ 91,3%	• 93,6%	↓ 95,7%	
		•	↓ 93,9%	↓ 91,3%	↓ 88,2%	↑ 93,6%	↓ 87,6%	↑ 95,0%	↓ 88,9%	↑ 95,8%	↑ 94,1%	↑ 93,6%	↑ 96,9%	↓ 91,3%	↓ 93,4%	↓ 95,6%	
B16	Teplotní komfort	90,0 %	• 100,0%	• 100,0%	↓ 98,7%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 98,6%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 98,8%	
B17	Rizikové situace	•	↓ 1	• 0	• 4	• 0	↑ 2	• 0	↑ 1	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 6,1	↓ 5,9	↓ 6,0	↓ 2,6	↓ 5,9	↓ 6,1	↑ 4,8	↓ 6,0	↓ 5,8	↓ 3,6	↑ 4,6	↓ 4,3	↓ 5,2	↓ 3,9	
		počet vozidel starších 15 let	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	•	• 100,0%	• 100,0%	↑ 94,2%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 93,6%	↑ 95,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 86,5%	
B20	Jednotný vzhled vozidel	•	• 100,0%	• 100,0%	↑ 92,8%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 93,6%	↑ 95,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 94,2%	

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.03.2026

- ... splnění úrovně náročnosti
- ... nesplnění úrovně náročnosti
- ... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

- ↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí
- ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

STANDARDSY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2026 – 31.3.2026

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	P51	P54	P55	P56	P57	P58	P59	
		Vlašimsko ČSAD Benešov	Říčansko ČSAD Polkost	Zdíbsko ČSAD Střední Čechy	Úvalsko ČSAD Střední Čechy	Dolnobřežansko Umbrella City Lines	Kolínsko ČSAD Polkost	Nymbursko OAD Kolín	DP hl. m. Prahy DP hl. m. Prahy	AD Střední Čechy AD Střední Čechy	Kokofínský SOK Kokofínský SOK	Pohl Kladno Pohl Kladno	Autodoprava Lamer Autodoprava Lamer	Martin Uher bus Martin Uher bus	Lextrans Bus Lextrans Bus	
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky 99,9 %	↓ 99,7%	• 99,8%	• 99,8%	↑ 99,8%	↓ 99,7%	↓ 99,6%	• 99,9%	• 100,0%	↓ 99,6%	• 99,9%	↓ 99,7%	• 99,8%	↑ 100,0%	↓ 99,9%
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 100,0%	• 100,0%	• 99,9%	• 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,7%	↑ 100,0%	• 99,9%	↑ 100,0%	• 100,0%
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	↓ 99,1%	• 99,6%	•	•	•	•	•	•	• 99,9%	•	• 99,7%	↑ 100,0%	↓ 99,7%	
		Md 97,0 %	•	•	•	•	↓ 99,5%	•	•	↑ 100,0%	•	•	•	•	•	
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 100,0%
		Sd 97,0 %	↓ 99,7%	• 99,8%	• 99,8%	• 99,8%	↓ 99,8%	↓ 99,6%	↓ 99,9%	• 100,0%	↓ 99,5%	•	↓ 99,6%	• 99,8%	↑ 100,0%	•
		Sd+ 97,0 %	↓ 99,7%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		Kb 97,0 %	•	•	↓ 99,2%	↑ 99,6%	↓ 98,4%	•	↓ 95,8%	• 100,0%	↓ 99,4%	•	↑ 99,9%	↑ 97,9%	•	•
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 98,1%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 80,0%	• 100,0%
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 97,5%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 93,4%	• 100,0%
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	↓ 99,7%	• 99,8%	• 99,8%	↑ 99,8%	↓ 99,7%	↓ 99,6%	• 99,9%	• 100,0%	↓ 99,6%	• 99,9%	↓ 99,7%	• 99,8%	↑ 100,0%	↓ 99,9%
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	• 60,4%	↑ 77,0%	↑ 76,4%	↑ 72,7%	↑ 75,8%	↑ 66,6%	↑ 65,7%	↑ 84,5%	↑ 73,9%	↑ 67,6%	↑ 72,6%	↑ 78,7%	↑ 84,7%	↑ 77,2%
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	• 0,8%	↑ 0,4%	• 0,7%	↑ 0,4%	• 0,4%	↑ 1,0%	↑ 0,9%	↑ 0,3%	• 0,8%	• 0,1%	• 0,5%	↓ 0,4%	• 0,4%	• 0,0%
B6	Obsloužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	↓ 2 / 63 96,8%	• 0 / 70 100,0%	↑ 3 / 70 95,7%	↓ 2 / 83 97,6%	↓ 2 / 38 94,7%	↑ 1 / 31 96,8%	↑ 1 / 52 98,1%	↑ 0 / 84 100,0%	↓ 3 / 56 94,6%	• 1 / 13 92,3%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 27 100,0%	• 0 / 9 100,0%	• 0 / 5 100,0%
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	• 0 / 63 100,0%	• 0 / 70 100,0%	• 0 / 70 100,0%	• 0 / 83 100,0%	• 0 / 38 100,0%	• 0 / 31 100,0%	• 0 / 52 100,0%	• 0 / 84 100,0%	• 0 / 56 100,0%	• 0 / 13 100,0%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 27 100,0%	• 0 / 9 100,0%	• 0 / 5 100,0%
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	↓ 99,2%	↑ 99,3%	↑ 97,6%	↑ 99,4%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,0%	• 100,0%	↓ 93,8%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 96,3%	• 100,0%	• 100,0%
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	↓ 97,2%	↓ 97,2%	↓ 96,4%	↓ 96,0%	↑ 99,4%	↑ 99,3%	↑ 98,7%	↓ 98,5%	↑ 95,0%	↑ 94,9%	↓ 98,3%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	• 1 / 94 98,9%	↑ 0 / 543 100,0%	↑ 4 / 337 98,8%	↑ 7 / 704 99,0%	↑ 2 / 244 99,2%	↑ 0 / 54 100,0%	↑ 0 / 173 100,0%	↓ 6 / 460 98,7%	↓ 6 / 394 98,5%	↓ 1 / 15 93,3%	↓ 1 / 73 98,6%	↓ 3 / 117 97,4%	↓ 1 / 29 96,6%	↑ 0 / 5 100,0%
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	↑ 1 / 63 98,4%	↓ 2 / 70 97,1%	↓ 2 / 70 97,1%	↓ 5 / 83 94,0%	↑ 0 / 38 100,0%	↑ 2 / 31 93,5%	↑ 0 / 52 100,0%	↓ 1 / 84 98,8%	↓ 1 / 56 98,2%	• 0 / 13 100,0%	• 0 / 20 100,0%	↓ 3 / 27 88,9%	• 0 / 9 100,0%	• 0 / 5 100,0%
B14	Ústroj řidičů	95,0 %	↑ 100,0%	↓ 88,2%	↑ 87,1%	↓ 72,3%	↑ 97,4%	↑ 96,7%	↑ 96,1%	↑ 100,0%	↑ 78,6%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	↓ 88,9%	• 100,0%
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	↑ 93,2%	↓ 93,4%	↓ 88,0%	↑ 93,1%	↑ 93,9%	↑ 93,1%	↓ 91,1%	↓ 95,9%	↓ 91,7%	↓ 97,4%	↑ 94,0%	↑ 96,8%	↓ 93,3%	↑ 96,0%
		-	↑ 93,2%	↓ 93,0%	↓ 87,5%	↑ 92,8%	↓ 93,2%	↑ 93,1%	↓ 90,3%	↓ 94,7%	↓ 88,3%	↓ 97,4%	↑ 94,0%	↑ 96,8%	↓ 93,3%	↑ 96,0%
B16	Teplotní komfort	90,0 %	• 100,0%	↓ 98,5%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B17	Rizikové situace	-	• 0	• 0	• 1	↓ 3	↑ 0	• 0	• 0	↑ 0	↓ 3	• 0	↑ 0	• 0	• 0	
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 3,2	↓ 2,7	↓ 5,0	↓ 4,7	↓ 1,3	↓ 3,8	↓ 4,7	↓ 5,3	↑ 7,4	↓ 3,2	↑ 3,6	↑ 4,7	↑ 7,1	↓ 4,8
		počet vozidel starších 15 let	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 98,1%	• 98,8%	↓ 42,7%	↑ 59,6%	↓ 66,7%	• 100,0%	↓ 94,1%	• 60,0%	• 100,0%
B20	Jednotný vzhled vozidel	-	↑ 98,2%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 98,8%	↓ 42,7%	↑ 53,2%	↓ 88,9%	• 100,0%	↓ 88,2%	• 60,0%	• 100,0%

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.03.2026

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny

STANDARDY KVALITY PID - AUTOBUSY

1.1.2026 – 31.3.2026

INDIKÁTOR	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	P60	P61	P62	P63	P64	P67	P68	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	mimo VŘ	E1	
		AD Kohout AD Kohout	Lutan Lutan	Comett Plus Comett Plus	Ekoservis Transpeed Ekoservis Transpeed	Martin Uher Martin Uher	KAD BUS KAD BUS	BusLine LK BusLine LK	BusLine JČ BusLine JČ	BusLine KHK BusLine KHK	DSÚK DSÚK	ČSAD Liberec ČSAD Liberec	Umbrella ÚK Umbrella ÚK	ČSAD ČB ČSAD ČB	MHD Kutná Hora Lutan	
B1	Plnění grafikonu	městské linky 99,8 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		městské linky včetně nezaviněně neujetých km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		příměstské linky 99,9 %	↓ 99,3%	• 99,7%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,7%	• 100,0%	↓ 99,7%	• 99,9%	↓ 99,2%	• 100,0%	↓ 99,6%
		příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	• 100,0%	• 99,8%	• 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,9%	• 100,0%	• 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 99,7%
B2	Dodržení kapacity vozidla	Mn 97,0 %	•	↑ 99,7%	•	•	•	•	•	•	•	•	↑ 99,9%	•	•	
		Md 97,0 %	↓ 99,3%	• 99,9%	•	•	•	•	•	•	•	•	↓ 99,5%	↑ 100,0%	•	
		Md+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	↓ 98,4%	•	•	↑ 100,0%	•	•	↓ 99,6%
		Sd 97,0 %	•	↑ 99,6%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 99,7%	• 100,0%	↓ 99,8%	• 99,9%	↓ 99,2%	• 100,0%	•
		Sd+ 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	↓ 98,1%	•	•
		Kb 97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	• 50,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 7,7%	↑ 7,9%	• 95,7%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 78,3%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
		městské linky skutečnost 100% garance 100%	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		příměstské linky skutečnost 50% garance 50%	• 74,6%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno
B4	Garance bezbariérových spojů	99,0 %	• 0,0%	• 99,7%	↓ 99,8%	↑ 99,9%	• 100,0%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	↓ 99,6%
B5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 75,0 %	↓ 78,5%	↑ 71,3%	↑ 70,2%	↑ 72,8%	↓ 86,4%	• 64,5%	↑ 70,0%	↑ 69,7%	↓ 63,6%	↑ 67,6%	↑ 64,2%	↑ 74,3%	↑ 62,8%	↑ 77,4%
		nepřijatelně předjeté spoje 1,5 %	↑ 0,8%	• 0,1%	↓ 1,1%	↑ 0,6%	• 0,3%	↓ 0,9%	↑ 3,1%	↓ 2,5%	↑ 1,7%	↑ 0,9%	• 2,1%	↓ 3,8%	↓ 1,2%	• 0,0%
B6	Obsloužení zastávek	počet závad / počet kontrol % plnění	0 / 2 100,0%	↓ 1 / 15 93,3%	• 0 / 12 100,0%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 6 100,0%	• 0 / 31 100,0%	• 0 / 33 100,0%	↓ 2 / 14 85,7%	↑ 3 / 18 83,3%	↑ 3 / 17 82,4%	• 0 / 37 100,0%	↓ 1 / 14 92,9%	↑ 0 / 3 100,0%	• 0 / 18 100,0%
B7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol % plnění	0 / 2 100,0%	• 0 / 15 100,0%	• 0 / 12 100,0%	• 0 / 20 100,0%	• 0 / 6 100,0%	• 0 / 31 100,0%	• 0 / 33 100,0%	• 0 / 14 100,0%	↑ 0 / 18 100,0%	• 0 / 17 100,0%	• 0 / 37 100,0%	• 0 / 14 100,0%	• 0 / 3 100,0%	• 0 / 18 100,0%
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,0 %	• 100,0%	• 100,0%	↑ 95,8%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 98,3%	↑ 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↑ 97,1%	↑ 100,0%	↑ 100,0%	• 100,0%	• 100,0%
B9	Informační systém a informace ve vozidle	97,0 %	↓ 94,4%	↓ 95,6%	↓ 98,1%	↑ 98,5%	↑ 100,0%	↓ 94,6%	↑ 95,1%	↑ 97,6%	↑ 86,4%	↑ 99,3%	↑ 94,6%	↑ 75,4%	↑ 92,6%	↑ 98,8%
B10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B10b	Informování na zastávkách - označník a infoprky	97,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B11	Čistota zastávkových zařízení	90,0 %	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B12	Prodej jízdenek na příměstských linkách	počet závad / počet kontrol % plnění	0 / 2 100,0%	• 0 / 24 100,0%	• 0 / 13 100,0%	↑ 1 / 213 99,5%	• 0 / 16 100,0%	↓ 1 / 45 97,8%	↓ 4 / 39 89,7%	• 0 / 19 100,0%	↑ 3 / 22 86,4%	• 0 / 24 100,0%	↓ 1 / 40 97,5%	↑ 0 / 16 100,0%	• 0 / 3 100,0%	• 0 / 182 100,0%
B13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol % plnění	0 / 2 100,0%	↑ 0 / 15 100,0%	• 0 / 12 100,0%	↓ 2 / 20 90,0%	• 0 / 6 100,0%	• 0 / 31 100,0%	↑ 1 / 33 97,0%	↓ 1 / 14 92,9%	↓ 5 / 18 72,2%	• 0 / 17 100,0%	↓ 2 / 37 94,6%	• 0 / 14 100,0%	• 0 / 3 100,0%	• 0 / 18 100,0%
B14	Ústrojí řidičů	95,0 %	• 100,0%	↑ 93,3%	↓ 91,7%	↓ 95,5%	• 100,0%	↓ 93,1%	↑ 96,9%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	↓ 91,9%	• 100,0%	↓ 66,7%	↑ 94,4%
B15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalizmu	90,0 %	↑ 100,0%	↓ 87,6%	↑ 96,1%	↑ 88,8%	↑ 98,9%	↓ 97,2%	↓ 94,2%	↑ 94,8%	↓ 88,9%	↓ 93,7%	↑ 94,4%	↓ 94,8%	↑ 97,8%	↓ 92,6%
		-	↑ 100,0%	↓ 87,1%	↑ 96,1%	↑ 88,5%	↑ 97,8%	↓ 96,8%	↓ 94,2%	↑ 94,8%	↓ 88,9%	↓ 93,7%	↑ 94,4%	↓ 94,8%	↑ 97,8%	↓ 92,6%
B16	Teplotní komfort	90,0 %	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	↓ 94,4%
B17	Rizikové situace	-	• 0	↓ 2	• 0	↓ 1	• 0	↓ 1	• 0	• 0	• 0	• 0	↑ 0	• 0	• 0	• 0
B18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel, max. 9 let	↓ 4,1	↑ 5,5	↑ 2,8	↑ 4,3	↓ 4,7	↓ 5,3	↑ 4,5	↓ 6,3	↓ 5,5	↓ 4,8	↓ 6,7	↓ 3,4	↓ 3,8	↓ 5,6
		počet vozidel starších 15 let	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0
B19	Podíl vozidel dle SK pro nová vozidla	-	• 50,0%	↓ 81,8%	• 100,0%	• 100,0%	↑ 100,0%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	↑ 75,0%
B20	Jednotný vzhled vozidel	-	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• 100,0%	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	• neměřeno	↑ 75,0%

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory B6, B7, B12, B13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování, narušování průběhu PK

Indikátor B18 se vztahuje k 31.03.2026

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

... nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

↑ ... zvýšení úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

↓ ... pokles úrovně SK oproti minulému čtvrtletí

• ... úroveň SK oproti minulému čtvrtletí beze změny