

STANDARDY KVALITY PID - METRO

souhrnné výsledky - 2026

INDIKÁTOR		ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy				rok 2025
			I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	
M1	Plnění grafikonu	99,80%	99,98%				
M3	Bezbariérovost stanic	75% (bezbariér./celkově)	78,69% (48/61)				
M4	Garance bezbariérového přístupu	95,00%	95,32%				
M5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 95,00%	98,36%				
		nepříjatelně předjeté spoje 1%	0,02%				
M6	Obsloužení stanic	počet závad	0				
M8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,00%	98,20%				
M9	Informační systém a informace ve vozidlech	97,00%	99,60%				
M10	Informování ve stanicích	97,00%	99,30%				
M13	Chování personálu	- jízdního	0				
		- staničního	0				
M14	Ústroj personálu	- jízdního	95,00%	100,00%			
		- staničního	95,00%	100,00%			
M15	Čistota vozidel	- provozní	85,00%	95,30%			
		- včetně vandalismu	-	90,20%			
M16	Čistota stanic	- provozní	85,00%	95,80%			
		- včetně vandalismu	-	92,30%			
M17	Rizikové situace	-	0				
M18	Stáří vozidel	průměrné stáří vozidel	20,35				
		počet vozidel starších 35 let	0				

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátor M9) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření v prostoru metra, nedodržování SPP, nevhodné chování

Indikátor M18 se vyhodnocuje 1x ročně

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

Zpracoval: ROPID, duben 2026