

# STANDARDY KVALITY PID - TRAMVAJE

## souhrnné výsledky - 2020

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2019
1.1.T Plnění grafikonu	99,80%	99,91%	99,91%	99,91%	99,92%	99,93%
1.2.T Dodržení kapacity vozidla	99,70% S+SN sólo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	99,70% ostatní	99,93%	99,96%	100,00%	100,00%	99,87%
2.1.T Bezbariérovost vozidel	podíl bezbar. vozidel ve VP 20%	49,18%	49,43%	49,68%	49,81%	48,25%
	plán JŘ / skutečnost	56,23%/65,79%	61,40%/69,81%	61,45%/69,46%	59,51%/67,13%	56,24%/64,34%
2.2.T Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,94%	99,91%	99,88%	99,91%	99,88%
2.3.T Bezbariérovost zastávek	10% plně přístupných	21,76%				21,36%
	50% alespoň částečně přístupných	59,10%				59,29%
2.4.T Obslužení zastávek	99% (počet závad z počtu kontrol)	0/230 (100,00%)	0/164 (100,00%)	0/209 (100,00%)	0/256 (100,00%)	0/980 (100,00%)
2.5.T Funkčnost označovačů	99%	98,70%	98,00%	98,20%	98,70%	98,93%
3.1.T Informování ve vozidlech	95%	92,00%	77,70%	87,40%	94,60%	90,00%
3.2.T Informování na zastávkách	90%	97,30%	99,40%	99,40%	98,30%	95,15%
4.1.T Přesnost provozu	pro přesný provoz 80%	94,40%	94,50%	92,50%	94,60%	91,35%
	nepřijatelně předjeté spoje 1%	0,00%	0,08%	0,12%	0,06%	0,19%
4.2.T Přestupní vazby	99% počet případů z počtu kontrol	0/230 (100,00%)	0/164 (100,00%)	0/209 (100,00%)	0/256 (100,00%)	0/980 (100,00%)
5.1.T Chování jízdního personálu	99% počet případů z počtu kontrol	0/230 (100,00%)	0/164 (100,00%)	0/209 (100,00%)	0/256 (100,00%)	0/980 (100,00%)
5.2.T Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.T Čistota vozidel	90%	91,90%	89,40%	92,80%	90,90%	90,43%
	% vandalizmu	84,30%	79,50%	82,50%	79,20%	82,68%
6.2.T Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	98,28%
7.1.T Rizikové situace	-	1	0	0	0	0
8.1.T Stáří vozidel	60% < 20 let	95,95%	93,41%	93,89%	93,76%	93,95%
	průměrné stáří vozidel	11,6	12,5	12,7	13,0	11,3
	počet vozidel starších 30 let	0	23* (2,92%)	23* (2,93%)	23* (2,93%)	0

### poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Standard 2.3.T se vyhodnocuje 1x za rok, vztahuje se k 31.12.2020

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

\* = včetně vozů z nostalgické linky 23, které v uvedeném období zajišťovaly provoz na běžných linkách

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti