

# STANDARDY KVALITY PID - TRAMVAJE

## souhrnné výsledky - 2021

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2020
1.1.T Plnění grafikonu	99,80%	99,91%	99,91%	99,91%	99,91%	99,91%
1.2.T Dodržení kapacity vozidla	99,70% S+SN sólo	100,00%	95,87% <sup>2</sup>	100,00%	100,00%	100,00%
	99,70% ostatní	99,96%	100,00%	100,00%	99,86%	99,97%
2.1.T Bezbariérovost vozidel	podíl bezbar. vozidel ve VP 20%	49,81%	50,06%	50,13%	50,19%	49,53%
	plán JŘ / skutečnost	60,95%/67,33%	62,84%/68,84%	65,73%/70,75%	60,05%/69,03%	59,65%/68,05%
2.2.T Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,89%	99,85%	99,94%	99,72%	99,91%
2.3.T Bezbariérovost zastávek	10% plně přístupných	21,76%				21,76%
	50% alespoň částečně přístupných	59,10%				59,10%
2.4.T Obslužení zastávek	99% (počet závad z počtu kontrol)	0/249 (100,00%)	0/204 (100,00%)	0/165 (100,00%)	0/314 (100,00%)	0/859 (100,00%)
2.5.T Funkčnost označovačů	99%	98,80%	89,70%	98,60%	98,00%	98,50%
3.1.T Informování ve vozidlech	95%	94,90%	89,70%	90,70%	90,30%	88,80%
3.2.T Informování na zastávkách	90%	100,00%	98,90%	95,20%	100,00%	98,50%
4.1.T Přesnost provozu	pro přesný provoz 80%	94,80%	94,50%	92,40%	89,60%	94,00%
	nepřijatelně předjeté spoje 1%	0,20%	0,12%	0,13%	0,15%	0,07%
4.2.T Přestupní vazby	99% počet případů z počtu kontrol	0/249 (100,00%)	0/204 (100,00%)	0/165 (100,00%)	0/314 (100,00%)	0/859 (100,00%)
5.1.T Chování jízdního personálu	99% počet případů z počtu kontrol	0/249 (100,00%)	0/204 (100,00%)	0/165 (100,00%)	0/314 (100,00%)	0/859 (100,00%)
5.2.T Ústrojová kázeň	95%	99,80%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.T Čistota vozidel	90%	88,60%	91,10%	91,70%	91,60%	91,30%
	% vandalizmu	79,60%	78,80%	78,90%	81,70%	81,40%
6.2.T Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%
7.1.T Rizikové situace	-	0	0	0	0	1
8.1.T Stáří vozidel	60% < 20 let	93,76%	92,07%	91,15%	91,16%	93,76%
	průměrné stáří vozidel	13,0	13,4	13,3	12,6	13,0
	počet vozidel starších 30 let	23 <sup>1</sup> (2,93%)	23 <sup>1</sup> (2,94%)	22 <sup>1</sup> (2,81%)	22 <sup>1</sup> (2,81%)	23* (2,93%)

### poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

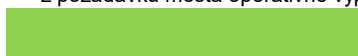
Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Standard 2.3.T se vyhodnocuje 1x za rok, vztahuje se k 31.12.2020

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

<sup>1</sup> = včetně vozů z nostalgické linky 23, které v uvedeném období zajišťovaly provoz na běžných linkách

<sup>2</sup> = z požadavku města operativně vypravené soupravy na úkor sólo vozů

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti