

# STANDARDY KVALITY PID - TRAMVAJE

## souhrnné výsledky - 2023

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2022
T1 Plnění grafikonu	99,80%	99,91%	99,90%	99,91%	99,90%	99,95%
T2 Dodržení kapacity vozidla	99,70% S+SN sólo	100,00%	100,00%	99,85%	99,60%	100,00%
	99,70% ostatní	99,95%	99,88%	99,90%	99,66%	99,99%
T3 Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve VP	52,74%	51,89%	52,15%	52,66%	52,60%
	plán JŘ (50,00%) / skutečnost (60,00%)	62,34%/71,33%	62,53%/71,19%	65,99%/73,00%	65,62%/74,16%	61,78%/69,55%
T4 Garance bezbariérových spojů	99,00%	98,71%	99,89%	99,89%	99,85%	99,99%
T5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	100,0% (0/260)	100,0% (0/251)	100,0% (0/212)	100,0% (0/250)	100% (0/1076)
T6 Funkčnost označovačů	95,00%	98,50%	97,70%	97,60%	98,60%	96,45%
T7 Funkčnost platebních terminálů	90,00%	99,40%	99,70%	99,80%	99,80%	neměřeno
T8 Teplotní komfort	80,00%	98,80%	100,00%	100,00%	99,80%	neměřeno
T9 Informování ve vozidlech	95,00%	89,40%	92,10%	90,20%	93,20%	93,28%
T10 Informování na zastávkách	90,00%	100,00%	98,60%	76,20% <sup>1</sup>	97,60%	98,50%
T11 Přesnost provozu	pro přesný provoz 80,00%	86,60%	84,50%	90,50%	83,50%	85,83%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,00%	0,06%	0,08%	0,08%	0,10%	0,14%
T12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol	100,0% (0/260)	100,0% (0/251)	100,0% (0/212)	100,0% (0/250)	99,80% (1/1076)
T13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol	99,6% (1/260)	100,0% (0/251)	99,5% (1/212)	99,6% (1/250)	100% (0/1076)
T14 Ústrojová kázeň	95,00%	99,80%	100,00%	99,60%	100,00%	99,63%
T15 Čistota vozidel	90,00%	89,80%	89,60%	89,30%	89,00%	91,53%
	% vandalizmu	80,00%	75,20%	78,50%	80,10%	80,90%
T16 Čistota zastáv.zařízení	90,00%	98,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,85%
T17 Rizikové situace	-	0	0	0	0	0
T18 Stáří vozového parku	průměrné stáří vozidel	14,20	14,32	14,52	14,64	13,98
	počet vozidel starších 30 let	0	0	0	0	0
Bezbariérovost zastávek	10,00% plně přístupných	26,83%				24,81%
	50,00% alespoň částečně přístupných	57,62%				58,00%

### Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (standarty T5, T6, T7, T12, T13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Standard Bezbariérovost zastávek se vyhodnocuje 1x ročně

Standard T18 se vztahuje k 31.12.2023

<sup>1</sup> ... z organizačně-provozních důvodů na straně dopravce v období kumulace vysokého počtu výlukových dopravních opatření bylo informování cestujících na zastávkách zajištěno nestandardním způsobem. Příslušné zastávkové informace obsahující příslušné změny byly ve vybraných sledovaných zastávkách řešeny pomocí zvláštních zastávkových JŘ s informací o konkrétním dočasném výlukovém opatření. Nebyly upraveny informace v prostorech infotabel.

... splnění úrovně náročnosti  
 ... nesplnění úrovně náročnosti