

# STANDARDY KVALITY PID - TRAMVAJE

## souhrnné výsledky - 2024

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2023
T1 Plnění grafikonu	99,80%	99,91%	99,90%	99,90%	99,89%	99,90%
T2 Dodržení kapacity vozidla	99,70% S+SN sólo	99,97%	99,85%	99,36%	99,76%	99,60%
	99,70% ostatní	99,90%	99,90%	99,82%	99,76%	99,66%
T3 Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve VP	53,07%	53,71%	54,36%	55,18%	52,66%
	plán JŘ (50,00%) / skutečnost (60,00%)	66,41%/74,23%	65,34%/72,63%	69,87%/75,38%	64,68%/73,35%	65,62%/74,16%
T4 Garance bezbariérových spojů	99,00%	99,92%	99,85%	99,85%	99,84%	99,85%
T5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	100,00% (0/270)	100,00% (0/288)	100,00% (0/268)	100,00% (0/350)	100,00% (0/250)
T6 Funkčnost označovačů	95,00%	98,00%	97,20%	97,00%	98,40%	98,60%
T7 Funkčnost platebních terminálů	90,00%	99,40%	98,70%	97,20%	99,60%	99,80%
T8 Teplotní komfort	80,00%	99,80%	99,60%	99,50%	99,80%	99,80%
T9 Informování ve vozidlech	95,00%	90,50%	87,60%	3,40%	1,30%	93,20%
T10 Informování na zastávkách	90,00%	98,80%	97,10%	99,40%	89,70%	97,60%
T11 Přesnost provozu	pro přesný provoz 80,00%	89,40%	87,30%	89,00%	84,10%	83,50%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,00%	0,06%	0,10%	0,07%	0,07%	0,10%
T12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol	100,00% (0/270)	100,00% (0/288)	100,00% (0/268)	100,00% (0/350)	100,00% (0/250)
T13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol	99,60% (1/270)	100,00% (0/288)	100,00% (0/268)	100,00% (0/350)	99,60% (1/250)
T14 Ústrojová kázeň	95,00%	100,00%	99,60%	99,50%	99,80%	100,00%
T15 Čistota vozidel	90,00%	94,80%	91,30%	94,00%	92,70%	89,00%
	% vandalizmu	81,80%	78,10%	85,40%	88,00%	80,10%
T16 Čistota zastáv.zařízení	90,00%	98,20%	99,40%	98,20%	95,80%	100,00%
T17 Rizikové situace	-	0	0	0	0	0
T18 Stáří vozového parku	průměrné stáří vozidel	14,83	14,91	15,01	15,05	14,64
	počet vozidel starších 30 let	0	0	0	0	0
Bezbariérovost zastávek	10,00% plně přístupných	26,94%				26,83%
	50,00% alespoň částečně přístupných	59,44%				57,62%

### Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory T5, T6, T7, T12, T13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Indikátor Bezbariérovost zastávek se vyhodnocuje 1x ročně

Indikátor T18 se vztahuje k 31.12.2024

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

Zpracoval: ROPID, únor 2025