

STANDARDY KVALITY PID - TRAMVAJE

souhrnné výsledky - 2026

INDIKÁTOR		ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy				rok 2025
			I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	
T1	Plnění grafikonu	99,80%	99,90%				99,90%
T2	Dodržení kapacity vozidla	99,70% S+SN sólo	99,69%				99,72%
		99,70% ostatní	99,97%				99,83%
T3	Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve vozovém parku	58,59%				57,91%
		plán JŘ 50,00%	74,14%				71,28%
		skutečnost 60,00%	80,32%				76,90%
T4	Garance bezbariérových spojů	99,00%	99,84%				99,77%
T5	Přesnost provozu	pro přesný provoz 80,00%	87,40%				83,00%
		nepřijatelně předjeté spoje 1,00%	0,07%				0,05%
T6	Obslužení zastávek	počet závad / počet kontrol	0 / 334				1 / 316
		% plnění	100,00%				99,68%
T7	Přestupní vazby	počet závad / počet kontrol	0 / 334				0 / 316
		% plnění	100,00%				100,00%
T8	Funkčnost odbavovacího zařízení	97,00%	97,00%				98,50%
T9	Informační systém a informace ve vozidlech	97,00%	98,40%				98,10%
T10a	Informování na zastávkách - JŘ	97,00%	100,00%				100,00%
T10b	Informování na zastávkách - označník a infoprvky	97,00%	99,40%				99,80%
T11	Čistota zastávkových zařízení	90,00%	97,50%				98,90%
T13	Chování jízdního personálu	počet závad / počet kontrol	0 / 334				0 / 316
		% plnění	100,00%				100,00%
T14	Ústroj řidičů	95,00%	100,00%				99,80%
T15	Čistota vozidel - provozní - včetně vandalismu	90,00%	91,20%				88,40%
		-	87,80%				84,60%
T16	Teplotní komfort	90,00%	100,00%				99,80%
T17	Rizikové situace	-	0				0
T18	Stáří vozového parku	průměrné stáří vozidel	15,33				15,22
		počet vozidel starších 30 let	1				0
T20	Jednotný vzhled vozidel	-	5,06%				2,45%
Bezbariérovost zastávek		10% plně přístupných	26,94%				26,94%
		50% alespoň částečně přístupných	59,44%				59,44%

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory T5, T6, T7, T12, T13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, nedodržování SPP, nevhodné chování

Indikátor Bezbariérovost zastávek se vyhodnocuje 1x ročně

Indikátor T18 se vztahuje k 31.03.2026

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

Zpracoval: ROPID, duben 2026