

Standard	Úroveň náročnosti	Plnění standardu				
		1.Q 2012	2.Q 2012	3.Q 2012	4.Q 2012	2012
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km	99,50%	99,46 % / 99,77 % *	99,31 % / 99,86 % *	99,35 % / 99,87 % *	99,73 % / 99,90 % *	99,46% / 99,85% *
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	99,50%	98,50%	98,43%	99,38%	99,31%	99,16%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	60,00%	64,00%	64,00%	64,00%	68,69%	65,17%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,50%	99,25%	99,63%	99,47%	99,60%	99,49%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	25,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	99,57%	99,63%	99,53%	100,00%	99,68%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	95,00%	99,80%	99,33%	100,00%	99,33%	99,62%
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	90,00%	96,43%	94,07%	91,30%	92,87%	93,67%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	80,00%	62,20%	65,07%	69,70%	68,40%	66,34%
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu	80,00%	96,07 % / 99,27 % *	95,10 % / 99,30 % *	96,20 % / 99,37 % *	95,13 % / 99,32 % *	95,63 % / 99,32 % *
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	95,00%	96,67%	95,40%	96,70%	97,36%	96,53%
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	80,00%	83,80%	81,07%	83,57%	80,97%	82,35%
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	90,00%	96,53%	93,87%	95,07%	93,00%	94,62%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	80,00%	80,33%	88,20%	85,57%	85,57%	84,92%
4.2.7.1.Z Rizikové situace	nestanoveno	100,00%	100,00%	99,13%	100,00%	99,78%
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	60,00%	67,4 % / 0 % / 16,9 **	68,5 % / 0 % / 16,3 **	69,1 % / 0 % / 16,0 **	70,9 % / 0 % / 15,3 **	70,9 % / 0 % / 15,3 **

\* celkem / z viny dopravce

\*\* standard měřen na území hl. m. Prahy i Středočeského kraje

\*\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

zelené podbarvení ... standard splněn

červené podbarvení... standard nesplněn