

Standard	Úroveň náročnosti	Plnění standardu				
		1.Q 2013	2.Q 2013	3.Q 2013	4.Q 2013	2013
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km	99,50%	99,73 % / 99,89 % *	99,77 % / 99,90 % *	99,36 % / 99,90 % *	99,75 % / 99,94 % *	99,65% / 99,91% *
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	99,50%	99,06%	99,11%	98,46%	99,20%	98,96%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	60,00%	83,62%	83,62%	83,62%	83,80%	83,67%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,50%	99,41%	99,43%	99,09%	99,67%	99,40%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	25,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	99,46%	99,35%	99,35%	99,52%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	95,00%	99,67%	99,43%	97,60%	99,23%	98,98%
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	90,00%	92,07%	91,05%	89,05%	90,50%	90,54%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	80,00%	66,53%	64,53%	74,33%	64,03%	66,59%
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu	80,00%	97,23 % / 99,57 % *	96,29 % / 99,53 % *	95,77 % / 99,47 % *	94,97 % / 99,45 % *	96,06 % / 99,50 % *
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	95,00%	97,77%	85,29%	94,31%	97,51%	93,72%
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	80,00%	83,17%	80,58%	78,87%	79,71%	80,48%
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	90,00%	92,40%	93,18%	94,08%	92,46%	93,05%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	80,00%	92,33%	92,13%	86,27%	90,75%	90,37%
4.2.7.1.Z Rizikové situace	nestanoveno	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	60,00%	70,9 % / 0 % / 16,5 ***	81,8 % / 0 % / 11,9 ***	81,6 % / 0 % / 11,9 ***	82,7 % / 0 % / 11,6 ***	82,7 % / 0 % / 11,6 **

* celkem / z viny dopravce

** standard měřen na území hl. m. Prahy i Středočeského kraje

*** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

zelené podbarvení ... standard splněn

červené podbarvení... standard nesplněn