

Standard	Úroveň náročnosti	Plnění standardu				
		1.Q 2014	2.Q 2014	3.Q 2014	4.Q 2014	2014
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km	99,50%	99,75 % / 99,92 % *	99,72 % / 99,92 % *	99,55 % / 99,87 % *	99,74 % / 99,91 % *	99,69% / 99,90% *
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	99,50%	99,33%	99,28%	98,94%	99,50%	99,26%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	80,00%	84,65%	84,65%	84,65%	84,67%	84,65%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,50%	99,64%	99,67%	99,50%	99,81%	99,66%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	40,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	99,36%	99,40%	99,25%	99,57%	99,39%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	95,00%	98,79%	99,13%	99,71%	98,09%	98,90%
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	90,00%	88,21%	84,97%	90,83%	88,63%	87,99%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	80,00%	72,04%	72,58%	69,89%	68,35%	70,78%
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu	85,00%	96,91 % / 99,43 % *	95,17 % / 99,23 % *	92,93 % / 98,93 % *	92,45 % / 99,04 % *	94,35 % / 99,10 % *
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	95,00%	97,07%	96,87%	98,06%	98,47%	97,88%
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	80,00%	85,15%	80,31%	80,27%	81,49%	81,87%
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	90,00%	91,74%	93,94%	93,70%	93,50%	93,19%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	80,00%	95,80%	89,58%	90,00%	88,86%	91,06%
4.2.7.1.Z Rizikové situace	nestanoveno	100,00%	99,69%	99,63%	100,00%	99,83%
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	70,00%	85,1 % / 0,88 % / 11,6 ***	85,1 % / 0,88 % / 11,9 ***	85,1 % / 0,88 % / 11,9 ***	84,9 % / 0,87 % / 12,0 ***	85,1 % / 0,88 % / 11,9 **

* celkem / z viny dopravce

** standard měřen na území hl. m. Prahy i Středočeského kraje

*** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

zelené podbarvení ... standard splněn

červené podbarvení... standard nesplněn