

Standard	Úroveň náročnosti	Plnění standardu				
		1.Q 2016	2.Q 2016	3.Q 2016	4.Q 2016	2016
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km	99,50%	99,71 % / 99,89 % *	99,71 % / 99,90 % *	99,80 % / 99,88 % *	99,79 % / 99,88 % *	99,75 % / 99,89 % *
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	99,50%	99,47%	99,45%	99,27%	99,35%	99,38%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	80,00%	84,20%	84,20%	84,20%	84,20%	84,20%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,50%	99,78%	99,85%	99,84%	99,72%	99,80%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	40,00%	43,50%	43,50%	43,50%	42,99%	43,37%
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	99,61%	100,00%	100,00%	100,00%	99,89%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	95,00%	99,44% **	99,80% **	99,62% **	98,93% **	99,45% **
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	90,00%	87,68% **	90,62% **	91,59% **	94,84% **	90,92% **
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	80,00%	72,12% **	70,65% **	68,58% **	70,70% **	70,45% **
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu	85,00%	94,13% / 99,30% *	92,70% / 99,17% *	94,16% / 99,23% *	94,07% / 99,13% *	93,77% / 99,21% *
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	95,00%	94,35%	98,93%	98,39%	98,83%	97,63%
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	80,00%	84,46%	83,38%	73,54%	72,60%	78,77%
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	90,00%	86,88%	91,55%	89,04%	91,24%	89,53%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	80,00%	88,12%	87,48%	86,18%	88,88%	87,65%
4.2.7.1.Z Rizikové situace	nestanoveno	99,63%	99,56%	98,79%	100,00%	99,46%
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	70,00%	87,2%/3,90%/13,2 ***	87,77%/3,49%/12,94 ***	88,35%/3,30%/12,70 ***	90,38%/3,36%/11,00 ***	90,38% / 3,36% / 11,00 ***

* celkem / z viny dopravce

** standard měřen na území hl. m. Prahy i Středočeského kraje

*** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

zelené podbarvení ... standard splněn

červené podbarvení... standard nesplněn