

Standard	Úroveň náročnosti	Plnění standardu				
		1.Q 2017	2.Q 2017	3.Q 2017	4.Q 2017	2017
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km	99,50%	99,64 % / 99,82 % *	99,66 % / 99,85 % *	99,67 % / 99,86 % *	99,63 % / 99,88 % *	99,65 % / 99,85 % *
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	99,50%	98,63%	99,16%	99,13%	99,02%	98,99%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	80,00%	84,20%	84,20%	84,20%	84,20%	84,20%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,50%	99,37%	99,62%	99,64%	99,56%	99,55%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	40,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	95,00%	99,82% **	99,85% **	99,65% **	99,06% **	99,64% **
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	90,00%	90,25% **	92,97% **	91,54% **	92,95% **	91,77% **
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	80,00%	69,75% **	67,46% **	63,39% **	66,32% **	68,50% **
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu	85,00%	93,02% / 98,99% *	87,11% / 98,96% *	88,87% / 98,90% *	90,33% / 99,03% *	89,82% / 98,97% *
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	95,00%	97,61%	97,67%	97,04%	96,58%	97,23%
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	80,00%	82,29%	77,23%	81,43%	83,04%	80,90%
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	90,00%	88,03%	89,32%	90,71%	91,48%	89,74%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	80,00%	85,83%	85,86%	84,21%	86,31%	85,55%
4.2.7.1.Z Rizikové situace	nestanoveno	98,84%	99,85%	99,29%	99,31%	99,26%
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	70,00%	89,98%/4,36%/12,74	89,76%/4,36%/12,82 ***	88,94%/4,34%/12,92 ***	92,38%/1,79%/11,43 ***	92,38% / 1,79% / 11,43 ***

* celkem / z viny dopravce

** standard měřen na území hl. m. Prahy i Středočeského kraje

*** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

zelené podbarvení ... standard splněn

červené podbarvení... standard nesplněn