

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 1. čtvrtletí roku 2019

Standard	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava, s.r.o.	má být plněno
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km	99,25%	99,50%		99,50%	98,99%	99,50%
	99,75%		99,90%		99,89%	
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	96,62%	99,50%	100,00%	99,50%	99,26%	99,50%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	84,62%	80,00%	66,67%	0,00%	0,00%	80,00%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,18%	99,50%	-	-	-	-
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	43,48%	40,00%	-	-	-	-
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	99,68%	95,00%	-	-	-	-
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	94,57%	90,00%	0,00%	90,00%	33,33%	90,00%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	60,05%	80,00%	-	-	-	-
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu	93,10%	85,00%	94,28%	85,00%	95,45%	85,00%
	98,93%				99,94%	
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	98,29%	95,00%	-	-	-	-
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	77,68%	80,00%	84,29%	80,00%	83,33%	80,00%
<i>z toho provozní / graffiti</i>	<i>71% / 29%</i>		<i>100% / 0%</i>		<i>100% / 0%</i>	
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	90,73%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	86,44%	80,00%	-	-	-	-
4.2.7.1.Z Rizikové situace	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	95,68% / 0% / 12,24 **	70,00%		100,00%	0% / 0% / 35,75 **	70,00%

* celkem / z viny dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

standard splněn

standard nesplněn z viny dopravce

standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 2. čtvrtletí roku 2019

Standard	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava, s.r.o.	má být plněno
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km *	99,48%	99,50%		99,50%	99,52%	99,50%
	99,77%		99,80%		99,66%	
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	96,77%	99,50%	100,00%	99,50%	90,98%	99,50%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	84,62%	80,00%	66,67%	0,00%	50,00%	50,00%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,44%	99,50%	-	-	90,98%	95,00%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	43,48%	40,00%	-	-	-	-
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	99,05%	95,00%	-	-	-	-
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	87,83%	90,00%	0,00%	90,00%	50,00%	90,00%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	63,46%	80,00%	-	-	-	-
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu *	90,79%	85,00%	95,40%	85,00%	95,39%	97,00%
	99,07%				98,29%	
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	98,07%	95,00%	-	-	-	-
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	74,73%	80,00%	89,58%	80,00%	83,35%	90,00%
<i>z toho provozní / graffiti</i>	<i>70%/30%</i>		<i>100% / 0%</i>		<i>100% / 0%</i>	
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	88,00%	90,00%	83,35%	90,00%	100,00%	90,00%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	88,08%	80,00%	-	-	-	-
4.2.7.1.Z Rizikové situace	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	95,38% / 0% / 12,11 **			100,00%	100% / 0% / 1**	100,00%

* celkem / z viny dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

standard splněn

standard nesplněn z viny dopravce

standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 3. čtvrtletí roku 2019

Standard	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava, s.r.o.	má být plněno
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km *	99,14%	99,50%		99,50%	99,88%	99,50%
	99,76%		99,76%		100,00%	
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	97,71%	99,50%	100,00%	99,50%	96,75%	99,50%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	84,62%	80,00%	66,67%	0,00%	50,00%	50,00%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,33%	99,50%	-	-	90,98%	95,00%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	43,48%	40,00%	-	-	-	-
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	99,41%	95,00%	-	-	-	-
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	93,73%	90,00%	28,54%	90,00%	83,35%	90,00%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	57,64%	80,00%	-	-	-	-
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu *	91,32%	85,00%	92,88%	85,00%	95,27%	97,00%
	87,84%				99,79%	
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	98,10%	95,00%	-	-	-	-
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	85,42%	80,00%	88,57%	80,00%	83,35%	90,00%
<i>z toho provozní / graffiti</i>	<i>63%/37%</i>		<i>100% / 0%</i>		<i>100% / 0%</i>	
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	94,31%	90,00%	85,73%	90,00%	100,00%	90,00%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	88,10%	80,00%	-	-	-	-
4.2.7.1.Z Rizikové situace	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	95,38% / 0% / 12,08 **			100,00%	100% / 0% / 1**	100,00%

* celkem / z viny dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

standard splněn

standard nesplněn z viny dopravce

standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 4. čtvrtletí roku 2019

Standard	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava, s.r.o.	má být plněno
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km *	99,66%	99,50%		99,50%	98,28%	99,50%
	99,84%		99,36%		99,39%	
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	97,58%	99,50%	100,00%	99,50%	96,12%	99,50%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	84,62%	80,00%	66,67%	0,00%	50,00%	50,00%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,46%	99,50%	-	-	96,12%	95,00%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	43,48%	40,00%	-	-	-	-
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	99,27%	95,00%	-	-	-	-
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	94,91%	90,00%	62,50%	90,00%	83,35%	90,00%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	58,00%	80,00%	-	-	-	-
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu *	92,58%	85,00%	88,33%	85,00%	93,26%	97,00%
	99,00%				99,84%	
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	98,07%	95,00%	-	-	-	-
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	82,06%	80,00%	97,27%	80,00%	93,30%	90,00%
	70%/30%		100% / 0%		100% / 0%	
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	91,87%	90,00%	87,51%	90,00%	83,35%	90,00%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	88,25%	80,00%	-	-	-	-
4.2.7.1.Z Rizikové situace	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	95,39% / 0% / 12,11 **			100,00%	100% / 0% / 1**	100,00%

* celkem / z viny dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

standard splněn

standard nesplněn z viny dopravce

standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - rok 2019

Standard	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava, s.r.o.	má být plněno
4.2.1.1.Z Plnění odjetých km	99,38%	99,50%		99,50%	99,17%	99,50%
	99,78%		99,71%		99,74%	
4.2.1.2.Z Dodržení kapacity vlaku	97,17%	99,50%	100,00%	99,50%	95,78%	99,50%
4.2.2.1.Z Bezbariérovost vlaků	84,62%	80,00%	66,67%	0,00%	37,50%	50,00%
4.2.2.2.Z Garance bezbariérových vlaků	99,35%	99,50%	-	-	92,69%	95,00%
4.2.2.3.Z Bezbariérovost stanic a zastávek	43,48%	40,00%	-	-	-	-
4.2.2.4.Z Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.2.5.Z Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
4.2.2.6.Z Funkčnost označovačů jízdenek	99,35%	95,00%	-	-	-	-
4.2.3.1.Z Informování ve vlacích	92,76%	90,00%	22,76%	90,00%	62,51%	90,00%
4.2.3.2.Z Informování ve stanicích a zastávkách	59,79%	80,00%	-	-	-	-
4.2.4.1.Z Plnění GVD - přesnost provozu	91,95%	85,00%	92,72%	85,00%	94,84%	97,00%
	96,21%		-		99,47%	
4.2.4.2.Z Přípojové vazby	98,13%	95,00%	-	-	-	-
4.2.5.1.Z Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.5.2.Z Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4.2.6.1.Z Čistota vozidel	79,97%	80,00%	89,93%	80,00%	85,83%	90,00%
<i>z toho provozní / graffiti</i>	<i>69%/31%</i>		<i>100% / 0%</i>		<i>100% / 0%</i>	
4.2.6.2.Z Funkčnost a komfort vozidel	91,23%	90,00%	89,15%	90,00%	95,84%	90,00%
4.2.6.3.Z Čistota stanic a zastávek	87,72%	80,00%	-	-	-	-
4.2.7.1.Z Rizikové situace	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno	100,00%	nestanoveno
4.2.8.1.Z Stáří vozidel **	95,39% / 0% / 12,11 **	70,00%	-	100,00%	100% / 0% / 1**	100,00%

* celkem / z viny dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

standard splněn

standard nesplněn z viny dopravce

standard nesplněn