

### Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 1. čtvrtletí roku 2020

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	99,80%	99,50%	98,94%	99,50%	99,16%	99,50%
		99,19%		99,87%		99,80%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	96,39%	99,50%	100,00%	95,00%	91,48%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	91,04%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,59%	99,50%	-	95,00%	91,48%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	58,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	87,13%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,92%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,69%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	78,16%	90,00%	20,02%	90,00%	50,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	77,29%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	92,18%	97,00%	91,54%	97,00%	89,96%	97,00%
		99,25%		98,70%		99,83%	
V12	Přípojové vazby *	97,83%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,70%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	72,64%	90,00%	89,00%	90,00%	91,65%	90,00%
		67%/33%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	83,90%	90,00%	79,99%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	81,79% / 57 / 20,59**	80,00%	100% / 0% / 3,75 **	66,00%	100% / 0% / 1**	80,00%
		Čistota stanic / zastávek		86,38%		-	
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

## Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 2. čtvrtletí roku 2020

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	92,38%	99,50%	99,83%	99,50%	99,54%	99,50%
		99,85%		99,90%		99,70%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,76%	99,50%	100,00%	95,00%	99,30%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	89,10%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,80%	99,50%	-	95,00%	99,30%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	39,13%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,93%	95,00%	data nedodána	95,00%	99,76%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,07%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	98,05%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	85,11%	90,00%	0,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	67,32%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	91,19%	97,00%	91,61%	97,00%	93,49%	97,00%
		97,50%		98,72%		99,72%	
V12	Přípojové vazby *	98,33%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,18%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	71,99%	90,00%	83,30%	90,00%	100,00%	90,00%
		67%/33%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	87,27%	90,00%	79,99%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	81,79% / 57 / 20,59**	80,00%	100% / 0% / 3,75 **	66,00%	100% / 0% / 1**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	89,30%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

### Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 3. čtvrtletí roku 2020

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	95,34%	99,50%	98,54%	99,50%	99,43%	99,50%
		99,78%		99,76%		99,64%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	97,41%	99,50%	100,00%	95,00%	97,61%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	89,10%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,72%	99,50%	-	95,00%	97,61%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	39,13%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,83%	95,00%	data nedodána	100,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,43%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	94,09%	90,00%	40,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	73,68%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	80,39%	97,00%	88,46%	97,00%	90,41%	97,00%
		90,99%		99,05%		99,68%	
V12	Přípojové vazby *	97,78%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,56%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	82,67%	90,00%	88,00%	90,00%	100,00%	90,00%
		67%/33%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	82,35%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	81,79% / 57 / 20,59**	80,00%	100% / 0% / 3,75 **	66,00%	100% / 0% / 1**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	91,21%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

### Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 4. čtvrtletí roku 2020

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	94,38%	99,50%	98,30%	99,50%	99,65%	99,50%
		99,87%		99,86%		100,00%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	97,47%	99,50%	100,00%	95,00%	99,26%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	89,10%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,81%	99,50%	-	95,00%	100,00%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	39,13%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	neměřeno	100,00%	neměřeno	100,00%	neměřeno	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,92%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,81%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,08%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	neměřeno	90,00%	neměřeno	90,00%	neměřeno	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	59,66%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	87,12%	97,00%	93,09%	97,00%	89,96%	97,00%
		93,98%		98,91%		99,83%	
V12	Přípojové vazby *	98,61%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,72%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	neměřeno	100,00%	neměřeno	100,00%	neměřeno	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	neměřeno	97,00%	neměřeno	97,00%	neměřeno	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	neměřeno	90,00%	neměřeno	90,00%	neměřeno	90,00%
		neměřeno		neměřeno		neměřeno	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	neměřeno	90,00%	neměřeno	90,00%	neměřeno	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	81,79% / 57 / 20,59**	80,00%	100% / 0% / 3,75 **	66,00%	100% / 0% / 1**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	93,00%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

## Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - rok 2020

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	95,48%	99,50%	98,90%	99,50%	99,45%	99,50%
		99,67%		99,85%		99,79%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	96,51%	99,50%	100,00%	95,00%	96,91%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	89,59%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,73%	99,50%	-	95,00%	97,10%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	44,02%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	95,71%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,90%	95,00%	data nedodána	95,00%	99,94%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	417,65%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,50%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,28%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	85,79%	90,00%	20,01%	90,00%	83,33%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	69,49%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	87,72%	97,00%	91,18%	97,00%	90,96%	97,00%
		95,43%		98,85%		99,77%	
V12	Přípojové vazby *	98,14%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,54%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	75,77%	90,00%	86,77%	90,00%	97,22%	90,00%
		67%/33%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	84,51%	90,00%	86,66%	100,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	81,79% / 57 / 20,59**	80,00%	100% / 0% / 3,75 **	66,00%	100% / 0% / 1**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	89,97%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn