

### Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 1. čtvrtletí roku 2021

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	91,88%	99,50%	96,87%	99,50%	99,29%	99,50%
		99,30%		99,87%		99,86%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	93,93%	99,50%	100,00%	95,00%	96,02%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,57%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	98,99%	99,50%	-	95,00%	99,19%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,98%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,88%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,07%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	74,99%	90,00%	33,33%	90,00%	50,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	71,69%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	91,10%	97,00%	96,03%	97,00%	90,32%	97,00%
		95,35%		99,12%		99,89%	
V12	Přípojové vazby *	98,44%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,76%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	66,38%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	77,77%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	81,79% / 57 / 20,59**	80,00%	100% / 0% / 4,75 **	66,00%	100% / 0% / 2**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,42%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

## Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 2. čtvrtletí roku 2021

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	91,88%	99,50%	99,70%	99,50%	97,79%	99,50%
		99,30%		99,97%		99,70%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	93,93%	99,50%	100,00%	95,00%	99,70%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,57%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	98,99%	99,50%	-	95,00%	99,45%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,98%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,88%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,07%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	74,99%	90,00%	20,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	71,69%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	91,10%	97,00%	95,57%	97,00%	85,25%	97,00%
		95,35%		99,25%		99,65%	
V12	Přípojové vazby *	98,44%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,76%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	66,38%	90,00%	85,04%	90,00%	82,50%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		75%/25%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	77,77%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	81,79% / 57 / 20,59**	80,00%	100% / 0% / 4,75 **	66,00%	100% / 0% / 2**	80,00%
		Čistota stanic / zastávek		94,42%		-	
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

### Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 3. čtvrtletí roku 2021

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	93,51%	99,50%	99,48%	99,50%	99,41%	99,50%
		99,81%		99,78%		99,91%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	95,98%	99,50%	100,00%	95,00%	99,84%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,57%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,73%	99,50%	-	95,00%	99,57%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	46,80%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	87,51%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,90%	95,00%	data nedodána	100,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	390,64%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,68%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	96,29%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	92,78%	90,00%	37,48%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	93,50%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	84,63%	97,00%	94,51%	97,00%	79,01%	97,00%
		92,06%		99,18%		99,83%	
V12	Přípojové vazby *	95,28%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,74%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	72,99%	90,00%	91,25%	90,00%	90,83%	90,00%
		62%/38%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	74,70%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	70,61% / 92 / 20,52**	80,00%	100% / 0% / 4,75 **	66,00%	100% / 0% / 2**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	92,53%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

### Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 4. čtvrtletí roku 2021

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	97,57%	99,50%	99,67%	99,50%	99,60%	99,50%
		99,83%		99,92%		99,84%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,36%	99,50%	100,00%	95,00%	99,84%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,53%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,62%	99,50%	-	95,00%	100,00%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	46,80%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	90,89%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,72%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,69%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	98,27%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	94,22%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	94,93%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	86,13%	97,00%	93,17%	97,00%	82,38%	97,00%
		92,66%		99,24%		99,68%	
V12	Přípojové vazby *	97,24%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,80%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	77,19%	90,00%	97,27%	90,00%	90,83%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	81,82%	90,00%	81,84%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	70,61% / 92 / 20,52**	80,00%	100% / 0% / 4,75 **	66,00%	100% / 0% / 2**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	92,33%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn


## Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - rok 2021

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	93,71%	99,50%	98,93%	99,50%	99,02%	99,50%
		99,56%		99,89%		99,83%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,55%	99,50%	100,00%	95,00%	98,85%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,56%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,33%	99,50%	-	95,00%	99,55%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	46,25%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	94,60%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,89%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,78%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	98,17%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	84,24%	90,00%	47,70%	90,00%	87,50%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	82,95%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	88,24%	97,00%	94,82%	97,00%	84,24%	97,00%
		93,86%		99,20%		99,76%	
V12	Přípojové vazby *	97,35%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,77%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	70,73%	90,00%	90,89%	90,00%	88,54%	90,00%
		57%/43%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	78,01%	90,00%	95,46%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	70,61% / 92 / 20,52**	80,00%	100% / 0% / 4,75 **	66,00%	100% / 0% / 2**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	93,43%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

 Standard splněn

 Standard nesplněn z viny dopravce

 Standard nesplněn