

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 1. čtvrtletí roku 2022

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	98,18%	99,50%	99,71%	99,50%	99,42%	99,50%
		99,79%		99,95%		99,95%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,11%	99,50%	100,00%	95,00%	99,29%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,32%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,57%	99,50%	-	95,00%	100,00%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,48%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,68%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	98,06%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	98,22%	90,00%	87,50%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	95,13%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	88,58%	97,00%	95,23%	97,00%	87,37%	97,00%
		94,26%		99,28%		99,85%	
V12	Přípojové vazby *	99,36%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,79%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	66,24%	90,00%	89,25%	90,00%	90,00%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	80,24%	90,00%	100,00%	90,00%	62,50%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,70% / 123 / 21,51**	80,00%	100% / 0% / 5,75 **	66,00%	100% / 0% / 3**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	78,80%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 2. čtvrtletí roku 2022

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	98,04%	99,50%	98,90%	99,50%	98,34%	99,50%
		99,81%		99,98%		99,58%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,78%	99,50%	100,00%	95,00%	99,29%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,32%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,73%	99,50%	-	95,00%	100,00%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,88%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,67%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,02%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	96,60%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	95,05%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	84,02%	97,00%	94,22%	97,00%	77,72%	97,00%
		92,73%		99,48%		99,84%	
V12	Přípojové vazby *	99,25%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,73%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	73,14%	90,00%	88,75%	90,00%	88,00%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	83,11%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,70% / 123 / 21,51**	80,00%	100% / 0% / 5,75 **	66,00%	100% / 0% / 3**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	93,35%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 3. čtvrtletí roku 2022

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	96,77%	99,50%	99,48%	99,50%	98,80%	99,50%
		99,78%		99,74%		99,29%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,27%	99,50%	100,00%	95,00%	97,46%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,32%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,67%	99,50%	-	95,00%	98,78%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,76%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	403,92%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,37%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	97,34%	90,00%	77,78%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	87,45%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	88,85%	97,00%	95,11%	97,00%	77,00%	97,00%
		94,78%		99,14%		99,49%	
V12	Přípojové vazby *	99,39%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,82%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	69,76%	90,00%	88,33%	90,00%	88,32%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		79%/21%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	70,97%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,70% / 123 / 21,51**	80,00%	100% / 0% / 5,75 **	66,00%	100% / 0% / 3**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,86%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 4. čtvrtletí roku 2022

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	98,51%	99,50%	99,24%	99,50%	94,87%	99,50%
		99,75%		99,86%		99,74%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,29%	99,50%	100,00%	95,00%	97,80%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,34%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,66%	99,50%	-	95,00%	98,43%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,55%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,43%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	97,81%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	75,00%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	88,68%	97,00%	93,72%	97,00%	67,63%	97,00%
		98,80%		99,20%		99,95%	
V12	Přípojové vazby *	95,67%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,91%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	73,60%	90,00%	89,38%	90,00%	84,00%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		70%/30%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	77,91%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,70% / 123 / 21,51**	80,00%	100% / 0% / 5,75 **	66,00%	100% / 0% / 3**	80,00%
		Čistota stanic / zastávek		78,80%		-	
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - rok 2022

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	97,88%	99,50%	99,33%	99,50%	97,86%	99,50%
		99,78%		99,88%		99,64%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,36%	99,50%	100,00%	95,00%	98,46%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,33%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,66%	99,50%	-	95,00%	99,30%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,67%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,54%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,27%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	97,49%	90,00%	91,32%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	88,16%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	87,53%	97,00%	94,57%	97,00%	77,43%	97,00%
		95,14%		99,28%		99,78%	
V12	Přípojové vazby *	98,42%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,81%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	70,69%	90,00%	88,93%	90,00%	87,58%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		87%/13%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	78,06%	90,00%	100,00%	90,00%	90,63%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,70% / 123 / 21,51**	80,00%	100% / 0% / 5,75 **	66,00%	100% / 0% / 3**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	86,45%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%	50,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn