

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 1. čtvrtletí roku 2023

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	98,10%	99,50%	99,82%	99,50%	99,08%	99,50%
		99,77%		99,96%		99,90%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	91,10%	99,50%	100,00%	95,00%	99,90%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,38%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,37%	99,50%	-	95,00%	100,00%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,88%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	735,11%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,77%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,01%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	98,97%	90,00%	84,63%	90,00%	90,91%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	82,51%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	92,40%	97,00%	94,72%	97,00%	96,16%	97,00%
		99,29%		99,46%		99,90%	
V12	Přípojové vazby *	86,43%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,62%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	67,57%	90,00%	78,85%	90,00%	80,45%	90,00%
		55%/45%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	77,10%	90,00%	76,94%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,06% / 125 / 22,52**	80,00%	100% / 0% / 6,75 **	66,00%	100% / 0% / 4**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	93,93%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 2. čtvrtletí roku 2023

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	99,37%	99,50%	99,70%	99,50%	99,56%	99,50%
		99,88%		99,90%		99,85%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,19%	99,50%	100,00%	95,00%	93,32%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,32%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,72%	99,50%	-	95,00%	99,02%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,87%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,32%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	98,06%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	98,84%	90,00%	39,98%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	90,20%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	90,82%	97,00%	97,07%	97,00%	93,53%	97,00%
		98,80%		99,46%		100,00%	
V12	Přípojové vazby *	96,18%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,64%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	69,05%	90,00%	89,01%	90,00%	84,55%	90,00%
		46%/54%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	80,68%	90,00%	90,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,06% / 125 / 22,52**	80,00%	100% / 0% / 6,75 **	66,00%	100% / 0% / 4**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,44%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 3. čtvrtletí roku 2023

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	99,26%	99,50%	98,92%	99,50%	99,38%	99,50%
		99,80%		99,83%		99,52%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	93,94%	99,50%	100,00%	95,00%	97,25%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,32%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,68%	99,50%	-	95,00%	97,42%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	45,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,90%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,59%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	98,46%	90,00%	62,77%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	93,81%	80,00%	-	-	-	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	90,41%	97,00%	90,08%	97,00%	96,07%	97,00%
		98,50%		98,91%		99,63%	
V12	Přípojové vazby *	96,64%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,33%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	72,21%	90,00%	80,54%	90,00%	76,12%	90,00%
		60%/40%		100%/0%		63%/37%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	79,24%	90,00%	100,00%	90,00%	77,77%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,06% / 125 / 22,52**	80,00%	100% / 0% / 6,75 **	66,00%	100% / 0% / 4**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,82%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 4. čtvrtletí roku 2023

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	95,60%	99,50%	98,40%	99,50%	99,40%	99,50%
		99,73%		99,88%		99,70%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	93,58%	99,50%	100,00%	95,00%	96,30%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,69%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,57%	99,50%	-	95,00%	99,35%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	58,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,87%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	403,08%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,25%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	97,43%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	95,62%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	91,45%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	90,13%	97,00%	89,39%	97,00%	86,63%	97,00%
		98,67%		99,41%		88,01%	
V12	Přípojové vazby *	96,58%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,64%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	69,68%	90,00%	79,55%	90,00%	74,49%	90,00%
		63%/37%		98%/2%		63%/37%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	65,40%	90,00%	90,91%	90,00%	9,99%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,06% / 125 / 22,52**	80,00%	100% / 0% / 6,75 **	66,00%	100% / 0% / 4**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,88%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - rok 2023

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	98,08%	99,50%	99,21%	99,50%	99,36%	99,50%
		99,79%		99,89%		99,74%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	93,20%	99,50%	100,00%	95,00%	96,69%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	88,43%	-	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,58%	99,50%	-	95,00%	98,95%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	48,95%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	97,73%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,88%	95,00%	data nedodána	95,00%	100,00%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	334,55%	95,00%	-	-	-	-
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	-	-	-
V7a	Obsazení prodejních míst	99,48%	90,00%	-	-	-	-
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	98,62%	95,00%	-	-	-	-
V9	Informování ve vlacích	97,97%	90,00%	71,85%	90,00%	97,73%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	89,49%	80,00%	-	-	-	-
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	90,94%	97,00%	92,82%	97,00%	93,10%	97,00%
		98,81%		99,28%		96,89%	
V12	Přípojové vazby *	93,96%	95,00%	-	-	-	95,00%
		99,56%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	69,63%	90,00%	81,99%	90,00%	78,90%	90,00%
		56%/44%		99%/1%		82%/18%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	75,61%	90,00%	89,46%	90,00%	71,94%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	60,06% / 125 / 22,52**	80,00%	100% / 0% / 6,75 **	66,00%	100% / 0% / 4**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,52%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn