

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 1. čtvrtletí roku 2024

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	99,65%	99,50%	99,38%	99,50%	99,69%	99,50%
		99,84%		99,84%		99,69%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	92,68%	99,50%	100,00%	99,50%	93,80%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	89,87%	-	0,00%	-	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,72%	99,50%	-	-	96,84%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	58,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,91%	95,00%	100,00%	95,00%	99,90%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	100,00%	-	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	99,70%	90,00%	-	90,00%	-	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V9	Informování ve vlacích	99,46%	90,00%	88,89%	90,00%	78,80%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	90,12%	80,00%	-	80,00%	-	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	92,95%	97,00%	97,04%	97,00%	92,95%	97,00%
		99,11%		99,37%		99,79%	
V12	Přípojové vazby *	99,19%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
		99,92%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	65,82%	90,00%	80,02%	90,00%	72,50%	90,00%
		65%/35%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	72,50%	90,00%	66,67%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	64,16% / 124 / 21,36**	80,00%	100% / 0% / 7,75 **	80,00%	100% / 0% / 5**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	93,62%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 2. čtvrtletí roku 2024

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	99,51%	99,50%	99,66%	99,50%	99,13%	99,50%
		99,80%		99,75%		99,16%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	91,44%	99,50%	100,00%	99,50%	95,70%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	89,87%	-	0,00%	-	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,48%	99,50%	-	-	98,56%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	58,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%	99,25%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,90%	95,00%	100,00%	95,00%	99,25%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	100,00%	-	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	99,63%	90,00%	-	90,00%	-	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	97,58%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V9	Informování ve vlacích	97,11%	90,00%	87,50%	90,00%	57,56%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	88,69%	80,00%	-	80,00%	-	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	90,74%	97,00%	94,49%	97,00%	92,98%	97,00%
		98,93%		99,61%		99,72%	
V12	Přípojové vazby *	98,56%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
		99,94%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	67,03%	90,00%	79,40%	90,00%	61,91%	90,00%
		68%/32%		100%/0%		100%/0%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	73,19%	90,00%	75,00%	90,00%	87,50%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	64,16% / 124 / 21,36**	80,00%	100% / 0% / 7,75 **	80,00%	100% / 0% / 5**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	93,65%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 3. čtvrtletí roku 2024

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	98,66%	99,50%	99,69%	99,50%	99,33%	99,50%
		99,80%		99,84%		99,49%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	87,82%	99,50%	100,00%	99,50%	85,47%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	89,87%	-	0,00%	-	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,49%	99,50%	-	-	90,14%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	58,70%	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	99,49%	100,00%	88,89%	100,00%	55,10%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,84%	95,00%	100,00%	95,00%	93,87%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	100,00%	-	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	99,76%	90,00%	-	90,00%	-	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V9	Informování ve vlacích	94,45%	90,00%	88,89%	90,00%	22,22%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	93,59%	80,00%	-	80,00%	-	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	87,27%	97,00%	94,36%	97,00%	93,49%	97,00%
		98,48%		99,43%		99,74%	
V12	Přípojové vazby *	98,62%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
		99,81%		-		-	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	70,77%	90,00%	87,23%	90,00%	72,22%	90,00%
		68%/32%		100%/0%		68%32%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	75,26%	90,00%	91,11%	90,00%	77,78%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	64,16% / 124 / 21,36**	80,00%	100% / 0% / 5,75 **	80,00%	100% / 0% / 5**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	93,33%	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Standard splněn

Standard nesplněn z viny dopravce

Standard nesplněn

Plnění Standardů kvality PID - Vlaky PID - 4. čtvrtletí roku 2024

Indikátor	Název	ČD, a.s.	má být plněno	Arriva vlaky s.r.o.	má být plněno	RegioJet a.s.	má být plněno	KŽC Doprava s.r.o.	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů *	99,62% 99,84%	99,50%	99,80% 100,00%	99,50%	47,02% 47,02%	99,50%	99,88% 99,90%	99,50%
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	91,85%	99,50%	100,00%	99,50%	0,00%	99,50%	50,11%	95,00%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	90,07%	-	0,00%	-	0,00%	100,00%	50,00%	50,00%
V4	Garance bezbariérových vlaků	99,34%	99,50%	-	-	-	-	94,05%	95,00%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	58,70%	-	-	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	99,99%	100,00%	57,42%	100,00%	100,00%	100,00%	98,73%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,80%	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	99,15%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	100,00%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	-	100,00%	-	100,00%	-	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	99,23%	90,00%	-	90,00%	-	90,00%	-	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	95,00%	-	95,00%	-	95,00%	-	95,00%
V9	Informování ve vlacích	93,85%	90,00%	57,42%	90,00%	100,00%	90,00%	97,22%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	90,42%	80,00%	-	80,00%	-	80,00%	-	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	88,90% 98,56%	97,00%	92,06% 99,72%	97,00%	94,81% 99,76%	97,00%	90,57% 99,79%	97,00%
V12	Přípojové vazby *	99,37% 99,86%	95,00%	- -	95,00%	- -	95,00%	- -	95,00%
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	75,33% 73%/27%	90,00%	88,53% 100%/0%	90,00%	85,00% 100%/0%	90,00%	72,09% 68%32%	90,00%
V16	Funkčnost a komfort vozidel	74,21%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	64,16% / 124 / 21,36**	80,00%	100% / 0% / 7,75 **	80,00%	100% / 0% / 7,75 **	80,00%	100% / 0% / 5**	80,00%
	Čistota stanic / zastávek	94,75%	-	-	-	-	-	-	-
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* celkem / z viny Dopravce

** plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

- Standard splněn
- Standard nesplněn z viny dopravce
- Standard nesplněn