

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DPP				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,88%	99,88%	99,87%	99,81%	99,87%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,94%	99,95%	99,95%	99,95%	99,94%
	příměstské linky 99,90%	99,94%	99,99%	99,93%	99,90%	99,96%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,98%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,88%	99,92%	99,90%	99,84%	99,89%
	99,00% KB	99,78%	99,76%	99,74%	99,68%	99,78%
	99,70% MD	99,94%	99,92%	99,92%	99,91%	99,94%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	78,60%	79,23%	79,24%	79,30%	72,17%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	87,47%/79,05%	87,61%/79,58%	87,20%/81,25%	88,00%/82,59%	86,07%/77,31%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	48,38%/48,39%	48,18%/48,18%	53,68%/53,68%	50,31%/50,30%	47,14%/47,14%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,93%	99,93%	99,92%	99,95%	99,92%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	3/600(99,50%)	2/542(99,63%)	0/529(100,00%)	1/561(99,82%)	22/2344(99,06%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/547(100,00%)	0/517(100,00%)	1/496(99,80%)	0/520(100,00%)	1/2189(99,95%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/53(98,11%)	0/25(100,00%)	1/33(96,97%)	3/41(92,68%)	7/1155(95,48%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	99,30%	98,90%	98,80%	99,20%	99,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	96,20%	94,40%	93,90%	94,50%	96,50%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	99,40%	99,40%	97,30%	93,20%	98,10%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	86,78%	85,13%	88,22%	83,26%	86,54%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,19%	0,19%	0,24%	0,19%	0,17%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/600(100,00%)	0/542(100,00%)	1/529(99,81%)	0/561(100,00%)	2/2344(99,91%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	4/600(99,33%)	0/542(100,00%)	1/529(99,81%)	2/561(99,64%)	9/2344(99,62%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	99,90%
6.1.A Čistota vozidel	90%	92,30%	95,80%	96,50%	93,50%	93,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,50%	99,50%	99,60%	99,70%	99,40%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	66,03%	64,74%	64,81%	60,56%	63,66%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	8,3	8,3	8,5	8,7	8,5
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle; neumožnění nástupu předními dveřmi

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Arriva Praha					rok 2015
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q		
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,69%	99,54%	99,73%	99,68%	99,78%	
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,78%	99,61%	99,78%	99,78%	99,87%	
	příměstské linky 99,90%	99,69%	99,79%	99,75%	99,80%	99,84%	
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,87%	99,83%	99,80%	99,85%	99,90%	
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,68%	99,48%	99,38%	99,70%	99,78%	
	99,00% KB	94,15%	96,03%	96,73%	93,69%	95,37%	
	99,70% MD	99,79%	99,81%	99,76%	99,69%	99,86%	
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	42,15%	44,00%	49,17%	46,78%	41,78%	
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	86,45%/61,25%	84,80%/60,19%	88,92%/67,22%	90,30%/64,36%	84,14%/63,33%	
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	42,08%/17,93%	41,27%/17,00%	45,08%/17,77%	48,80%/16,85%	39,64%/16,68%	
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	98,80%	99,18%	99,36%	99,07%	99,57%	
2.3.A Obsloužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/230(100,00%)	1/312(99,68%)	1/266(99,62%)	1/273(99,63%)	21/984(97,87%)	
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	2/54(96,30%)	4/60(93,33%)	2/51(96,08%)	2/48(95,83%)	28/229(87,77%)	
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	16/176(90,91%)	18/252(92,86%)	22/215(89,77%)	15/225(93,33%)	57/755(92,45%)	
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	97,40%	97,30%	96,10%	96,80%	99,40%	
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	66,10%	81,30%	65,60%	81,00%	75,60%	
3.2.A Informování na zastávkách	90%	95,00%	94,70%	89,60%	97,10%	95,60%	
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	77,10%	74,19%	77,29%	71,78%	76,70%	
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,55%	0,58%	0,76%	0,66%	0,53%	
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	3/230(98,70%)	2/312(99,36%)	1/266(99,62%)	0/273(100,00%)	12/984(98,78%)	
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	12/230(94,78%)	9/312(97,12%)	4/266(98,50%)	2/273(99,27%)	22/984(97,76%)	
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	91,00%	88,90%	88,30%	82,30%	96,60%	
6.1.A Čistota vozidel	90%	88,60%	92,40%	93,50%	92,30%	91,70%	
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0	
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	80,27%	78,67%	78,79%	78,11%	78,67%	
	průměrné stáří vozidel max 9 let	8,3	8,2	7,8	8,2	8,2	
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0	

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle;odmítání uposlechnutí výzvy pracovníka kontroly

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Střední Čechy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	99,96%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	-	-	-	-	100,00%
	příměstské linky 99,90%	99,90%	99,82%	99,82%	99,83%	99,87%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	99,92%	99,85%	99,86%	99,88%	99,93%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,91%	99,84%	99,80%	99,82%	99,88%
	99,00% KB	99,47%	98,94%	98,87%	99,12%	98,85%
	99,70% MD	100,00%	99,76%	99,95%	99,82%	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	40,63%	40,37%	39,55%	40,70%	36,94%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	99,89%/100,00%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	64,01%/39,06%	63,92%/41,50%	63,23%/43,71%	63,14%/42,38%	56,27%/35,06%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,51%	99,24%	99,31%	99,21%	99,28%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	4/175(97,71%)	1/194(99,48%)	5/187(97,33%)	1/188(99,47%)	11/564(98,05%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	0/5(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	11/175(93,71%)	7/194(96,39%)	9/187(95,19%)	9/188(95,21%)	22/559(96,06%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	97,30%	98,50%	99,10%	97,30%	95,80%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	50,40%	51,10%	56,00%	46,80%	67,90%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	86,80%	93,50%	86,80%	94,60%	89,20%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	76,41%	74,27%	73,49%	70,93%	74,85%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,77%	1,01%	1,19%	1,10%	0,88%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/175(100,00%)	0/194(100,00%)	0/187(100,00%)	0/188(100,00%)	0/564(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	7/175(96,00%)	5/194(97,42%)	3/187(98,40%)	4/188(97,87%)	10/564(98,23%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	94,70%	92,00%	93,10%	90,10%	98,30%
6.1.A Čistota vozidel	90%	85,90%	90,00%	94,60%	88,20%	92,50%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	99,80%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	85,63%	83,85%	81,40%	79,65%	83,44%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,4	7,7	7,7	8,0	7,6
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravy v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Kladno				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	-
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	-	-	-	-	-
	příměstské linky 99,90%	99,73%	99,92%	99,68%	99,78%	99,88%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	99,81%	99,93%	99,70%	99,81%	99,93%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,73%	99,92%	99,68%	99,78%	99,88%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	42,11%	42,11%	44,44%	45,71%	38,89%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	57,09%/36,55%	62,18%/35,87%	64,93%/38,42%	61,31%/35,68%	50,71%/31,93%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,53%	99,74%	99,00%	99,25%	99,79%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/31(100,00%)	0/40(100,00%)	0/28(100,00%)	0/41(100,00%)	0/138(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/31(96,77%)	2/40(95,00%)	5/28(82,14%)	3/41(92,68%)	7/138(94,93%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	84,40%	100,00%	96,40%	100,00%	96,90%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	75,00%	82,80%	78,60%	66,70%	81,50%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	96,90%	98,10%	96,50%	100,00%	97,10%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	85,43%	85,04%	84,36%	80,10%	85,61%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,51%	0,56%	0,73%	0,67%	0,37%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/31(100,00%)	0/40(100,00%)	0/28(100,00%)	0/41(100,00%)	0/138(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/31(100,00%)	0/40(100,00%)	2/28(92,86%)	0/41(100,00%)	3/138(97,83%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	90,60%	89,70%	96,40%	96,70%	95,40%
6.1.A Čistota vozidel	90%	93,50%	96,30%	92,30%	94,70%	94,60%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	68,42%	65,79%	71,43%	74,29%	69,44%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	8,6	8,9	8,6	8,7	8,7
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	OAD Kolín				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	100,00%	99,96%	100,00%	99,72%	99,90%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	100,00%	99,96%	100,00%	99,72%	99,96%
	příměstské linky 99,90%	99,86%	99,95%	99,96%	99,89%	99,96%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,92%	99,96%	99,96%	99,94%	99,98%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,68%	99,50%	99,09%	99,88%	98,50%
	99,00% KB	78,24%	61,89%	22,17%	59,46%	89,10%
	99,70% MD	100,00%	99,96%	100,00%	99,84%	99,97%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	22,41%	24,53%	22,81%	22,81%	22,81%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	98,15%/0,00%	91,41%/0,00%	92,67%/0,00%	99,01%/0,00%	97,87%/0,00%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	20,04%/5,11%	20,65%/4,91%	22,52%/4,39%	23,44%/5,14%	14,46%/0,20%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	100,00%	73,29%	38,60%	72,61%	100,00%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/56(100,00%)	0/60(100,00%)	0/66(100,00%)	0/71(100,00%)	0/203(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/6(100,00%)	0/4(100,00%)	0/4(100,00%)	0/8(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/54(100,00%)	4/54(92,59%)	2/62(96,77%)	4/67(94,03%)	7/195(96,41%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	91,90%	97,70%	95,90%	100,00%	95,40%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	40,50%	53,50%	59,20%	44,70%	68,60%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	86,50%	88,70%	87,20%	88,70%	91,80%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	69,90%	68,79%	71,78%	68,93%	72,48%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,66%	0,67%	0,85%	0,56%	0,51%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/56(100,00%)	0/60(100,00%)	0/66(100,00%)	0/71(100,00%)	0/203(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/56(98,21%)	0/60(100,00%)	0/66(100,00%)	0/71(100,00%)	1/203(99,51%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	97,30%	90,70%	89,80%	93,60%	99,30%
6.1.A Čistota vozidel	90%	92,80%	96,30%	95,70%	93,10%	93,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	99,60%	99,40%	100,00%	99,60%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	82,76%	83,02%	84,21%	84,21%	82,46%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,7	7,6	7,8	8,1	7,6
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Polkost				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,78%	99,97%	99,89%	99,90%	99,94%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,96%	99,99%	99,93%	99,95%	99,97%
	příměstské linky 99,90%	99,91%	99,99%	99,99%	99,98%	99,98%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,99%	99,99%	100,00%	99,98%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,88%	99,98%	99,77%	99,96%	99,98%
	99,00% KB	99,81%	99,82%	99,87%	99,83%	99,84%
	99,70% MD	99,96%	100,00%	99,98%	99,96%	99,98%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	47,17%	48,08%	54,00%	57,41%	47,17%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	93,67%/45,85%	92,58%/45,31%	94,99%/46,21%	100,00%/46,89%	92,03%/47,52%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	54,66%/17,72%	54,73%/17,66%	54,17%/18,20%	57,55%/18,19%	53,90%/17,86%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	94,71%	93,06%	96,02%	94,73%	96,37%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/55(100,00%)	0/52(100,00%)	0/65(100,00%)	0/48(100,00%)	2/228(99,12%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/12(100,00%)	0/12(100,00%)	0/11(100,00%)	0/11(100,00%)	1/37(97,30%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/43(97,67%)	1/40(97,50%)	2/54(96,30%)	2/37(94,59%)	5/191(97,38%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	95,60%	95,10%	94,90%	97,50%	98,10%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	55,60%	61,00%	53,80%	40,00%	73,90%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	93,40%	94,80%	95,40%	94,80%	96,20%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	74,23%	69,61%	71,53%	66,92%	72,38%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,66%	0,65%	0,84%	0,62%	0,66%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/55(100,00%)	2/52(96,15%)	0/65(100,00%)	0/48(100,00%)	3/228(98,68%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	2/55(96,36%)	0/52(100,00%)	2/65(96,92%)	1/48(97,92%)	4/228(98,25%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	94,90%	95,00%	99,40%
6.1.A Čistota vozidel	90%	90,70%	95,90%	92,10%	91,90%	92,70%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	99,70%	99,40%	99,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	90,57%	90,38%	92,00%	90,74%	94,34%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	6,3	6,5	6,1	5,9	6,1
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Martin UHER				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	100,00%	99,92%	100,00%	-
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	-	100,00%	99,92%	100,00%	-
	příměstské linky 99,90%	99,84%	99,99%	99,88%	99,91%	99,98%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,79%	99,99%	99,94%	99,92%	99,98%
	99,00% KB	99,80%	99,96%	99,81%	99,88%	99,97%
	99,70% MD	100,00%	100,00%	99,98%	99,93%	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	41,46%	43,90%	45,00%	47,62%	41,46%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	100,00%/100,00%	99,52%/100,00%	100,00%/100,00%	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	62,59%/23,80%	57,18%/23,31%	55,20%/23,93%	65,54%/23,66%	54,50%/23,83%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,85%	100,00%	99,86%	99,90%	99,97%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/29(100,00%)	0/39(100,00%)	0/40(100,00%)	0/31(100,00%)	4/130(96,92%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	0/1(100,00%)	0/1(100,00%)	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/29(96,55%)	0/39(100,00%)	0/39(100,00%)	2/30(93,33%)	2/130(98,46%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	97,10%	100,00%	96,40%	100,00%	99,20%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	82,90%	81,50%	71,40%	85,20%	89,30%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	96,40%	94,20%	96,40%	100,00%	97,20%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	81,84%	80,92%	82,60%	80,92%	80,83%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,32%	0,29%	0,35%	0,22%	0,26%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/29(100,00%)	0/39(100,00%)	0/40(100,00%)	0/31(100,00%)	0/130(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/29(100,00%)	0/39(100,00%)	0/40(100,00%)	0/31(100,00%)	3/130(97,69%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	94,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	93,30%	97,50%	97,00%	98,50%	97,00%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	99,40%	99,40%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	82,93%	78,05%	77,50%	78,57%	82,93%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,8	7,8	7,9	7,8	7,5
	počet vozidel starších 20 let	1*(2,44%)	1*(2,44%)	1*(2,50%)	1*(2,38%)	1*(2,44%)

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

* toto záložní vozidlo starší 20 let je používáno výhradně pro linku cyklobusu

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Jaroslav Štěpánek				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,97%	99,98%	99,92%	99,91%	99,94%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,98%	99,98%	99,93%	99,95%	99,98%
	příměstské linky 99,90%	-	-	-	-	-
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	-	-	-	-	-
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,97%	99,98%	99,92%	99,91%	99,94%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	53,33%	53,33%	53,33%	56,25%	61,54%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	59,51%/20,57%	56,39%/20,20%	48,69%/21,97%	43,58%/20,29%	54,38%/20,78%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	-	-	-	-	-
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,96%	100,00%	99,70%	99,95%	99,81%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/16(100,00%)	0/16(100,00%)	1/13(92,31%)	0/15(100,00%)	2/49(95,92%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	1/16(93,75%)	1/16(93,75%)	0/13(100,00%)	2/15(86,67%)	7/49(85,71%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	93,30%	93,80%	95,20%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	83,30%	73,30%	80,00%	100,00%	82,50%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	100,00%	96,20%	-	100,00%	100,00%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	74,98%	67,34%	74,73%	69,55%	75,05%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,39%	0,38%	1,18%	0,37%	0,34%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/16(100,00%)	0/16(100,00%)	0/13(100,00%)	0/15(100,00%)	0/49(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	2/16(87,50%)	0/16(100,00%)	0/13(100,00%)	1/15(93,33%)	1/49(97,96%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	60,00%	6,70%	75,00%	79,40%
6.1.A Čistota vozidel	90%	86,10%	86,70%	95,60%	90,10%	92,20%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	-	-	-	-	-
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	60,00%	60,00%	60,00%	56,25%	61,54%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	11,9	12,1	12,4	12,5	11,6
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení

Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti
	= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	STENBUS				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,94%	99,91%	99,93%	99,87%	99,93%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,99%	99,99%	99,96%	99,99%	99,97%
	příměstské linky 99,90%	99,98%	99,87%	99,98%	99,94%	99,99%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,98%	100,00%	99,98%	100,00%	99,99%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,95%	99,90%	99,93%	99,87%	99,95%
	99,00% KB	99,97%	99,86%	100,00%	100,00%	99,98%
	99,70% MD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	64,29%	65,38%	62,96%	61,54%	65,52%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	82,04%/69,23%	79,56%/69,26%	76,06%/69,87%	74,32%/72,67%	71,03%/59,55%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	69,12%/22,49%	55,27%/22,48%	59,23%/22,55%	42,67%/20,35%	73,29%/31,33%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,90%	99,93%	99,92%	99,83%	99,90%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	2/15(86,67%)	0/15(100,00%)	0/17(100,00%)	0/12(100,00%)	0/58(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/12(100,00%)	0/12(100,00%)	0/13(100,00%)	0/9(100,00%)	0/49(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/3(100,00%)	0/3(100,00%)	1/4(75,00%)	1/3(66,67%)	1/9(88,89%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,90%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	91,30%	81,00%	87,00%	95,70%	95,40%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	95,60%	100,00%	100,00%	97,30%	98,40%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	80,62%	75,93%	78,80%	73,29%	81,15%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,03%	0,04%	0,08%	0,08%	0,05%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/15(100,00%)	0/15(100,00%)	0/17(100,00%)	0/12(100,00%)	0/58(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/15(93,33%)	0/15(100,00%)	0/17(100,00%)	1/12(91,67%)	0/58(100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	95,70%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	97,50%	96,40%	98,60%	96,70%	99,00%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	67,86%	76,92%	74,07%	80,77%	65,52%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	9,3	9,0	9,4	8,5	9,3
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Arriva Střední Čechy				rok 2015
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	99,85%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	-	-	-	-	99,93%
	příměstské linky 99,90%	99,79%	99,91%	99,66%	99,82%	99,82%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	99,91%	99,94%	99,76%	99,90%	99,92%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,77%	99,94%	99,70%	99,81%	99,84%
	99,00% KB	52,18%	85,02%	94,64%	60,89%	89,77%
	99,70% MD	-	-	-	-	99,86%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	25,00%	26,47%	24,32%	27,03%	34,38%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	99,44%/100,00%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	32,21%/16,44%	38,14%/16,35%	38,30%/15,57%	44,83%/15,55%	33,50%/8,71%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	98,35%	98,98%	95,74%	92,50%	99,04%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/27(100,00%)	0/35(100,00%)	0/40(100,00%)	1/38(97,37%)	2/105(98,10%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	0/16(100,00%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/27(96,30%)	0/35(100,00%)	2/40(95,00%)	2/38(94,74%)	3/89(96,63%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	97,10%	95,80%	100,00%	98,90%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	36,00%	48,60%	41,70%	50,00%	71,60%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	98,10%	93,90%	96,60%	98,30%	96,00%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	73,30%	68,86%	67,78%	71,78%	72,49%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,92%	1,13%	1,10%	1,05%	0,75%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/27(100,00%)	0/35(100,00%)	0/40(100,00%)	0/38(100,00%)	1/105(99,05%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/27(100,00%)	0/35(100,00%)	0/40(100,00%)	0/38(100,00%)	0/105(100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	96,00%	100,00%	95,80%	95,50%	97,70%
6.1.A Čistota vozidel	90%	96,00%	91,90%	95,10%	95,50%	93,70%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	81,25%	79,41%	75,68%	78,38%	78,13%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	9,1	9,1	9,4	9,2	8,4
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	PROBO BUS				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,76%	99,78%	99,86%	99,49%	-
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,85%	99,89%	99,93%	99,91%	-
	příměstské linky 99,90%	99,84%	99,98%	99,82%	99,96%	99,96%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	100,00%	99,98%	99,98%	99,96%	99,98%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,84%	99,98%	99,82%	99,96%	99,96%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	99,81%	99,78%	99,86%	99,49%	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	36,84%	36,84%	36,84%	38,89%	21,05%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	94,60%/100,00%	98,55%/100,00%	92,78%/100,00%	97,44%/100,00%	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	59,09%/0,00%	64,47%/0,00%	59,81%/0,00%	58,59%/10,10%	32,54%/15,10%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	95,21%	98,27%	92,33%	97,06%	98,97%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/9(100,00%)	0/9(100,00%)	0/8(100,00%)	0/10(100,00%)	0/51(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/6(100,00%)	0/4(100,00%)	1/5(80,00%)	0/5(100,00%)	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/3(100,00%)	1/5(80,00%)	0/3(100,00%)	0/5(100,00%)	3/51(94,12%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	86,70%	100,00%	98,30%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	38,50%	42,90%	13,30%	11,10%	61,70%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	88,00%	87,80%	90,70%	100,00%	95,40%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	78,17%	78,48%	81,51%	73,50%	73,67%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	0,72%	0,69%	0,80%	1,03%	0,72%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/9(100,00%)	0/9(100,00%)	0/8(100,00%)	0/10(100,00%)	0/51(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/9(88,89%)	0/9(100,00%)	0/8(100,00%)	0/10(100,00%)	0/51(100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	85,70%	93,30%	94,40%	98,30%
6.1.A Čistota vozidel	90%	90,40%	99,40%	100,00%	91,20%	95,60%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	84,21%	78,95%	73,68%	72,22%	94,74%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,7	7,9	8,2	8,1	8,2
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

	= splnění úrovně náročnosti
	= nesplnění úrovně náročnosti
	= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ABOUT ME				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,76%	99,84%	99,80%	99,71%	99,78%
	městské linky včetně nezávislých neujetých km	99,81%	99,90%	99,88%	99,92%	99,89%
	příměstské linky 99,90%	99,88%	99,91%	99,92%	99,65%	99,93%
	příměstské linky včetně nezávislých neujetých km	99,93%	99,96%	99,96%	99,78%	99,98%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,42%	99,75%	99,65%	98,77%	99,92%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	99,76%	99,85%	99,80%	99,72%	99,79%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	100,00%/95,09%	100,00%/96,71%	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%	100,00%/98,45%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%	100,00%/100,00%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,78%	99,85%	99,83%	99,71%	99,80%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/26(100,00%)	0/28(100,00%)	0/27(100,00%)	0/29(100,00%)	3/89(96,63%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/20(100,00%)	1/24(95,83%)	2/20(90,00%)	0/21(100,00%)	1/66(98,48%)
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/6(100,00%)	0/4(100,00%)	1/7(85,71%)	1/8(87,50%)	5/23(78,26%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	92,90%	89,30%	96,80%	96,90%	98,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	82,10%	92,90%	83,90%	68,80%	79,00%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	100,00%	100,00%	97,20%	98,10%	99,70%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	81,97%	79,86%	84,14%	76,45%	83,32%
	nepřijatelné předjeté spoje 1,5%	0,07%	0,09%	0,16%	0,21%	0,11%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/26(100,00%)	0/28(100,00%)	0/27(100,00%)	0/29(100,00%)	0/89(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	1/26(96,15%)	1/28(96,43%)	0/27(100,00%)	0/29(100,00%)	1/89(98,88%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	96,90%	99,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	91,70%	89,30%	89,00%	91,40%	91,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	3,5	3,8	3,9	4,0	3,6
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2016

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Vlastimil Slezák				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2015
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	-	-	-	-	-
	městské linky včetně nezávinně neujetých km	-	-	-	-	-
	příměstské linky 99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	příměstské linky včetně nezávinně neujetých km	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	99,00% KB	-	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	městské linky 60% (skutečnost/40%garance)	-	-	-	-	-
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%	0,00%/0,00%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	není gar.	není gar.	není gar.	není gar.	není gar.
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/12(100,00%)
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	-	-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/12(100,00%)
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	0,00%	33,30%	0,00%	66,70%	50,00%
3.2.A Informování na zastávkách	90%	60,00%	80,00%	88,90%	66,70%	71,40%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	85,57%	84,59%	neměřeno	82,57%	83,94%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,5%	4,71%	3,89%	neměřeno	2,34%	1,73%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/12(100,00%)
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/2(100,00%)	0/12(100,00%)
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	66,70%	83,30%
6.1.A Čistota vozidel	90%	100,00%	100,00%	94,40%	100,00%	97,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	16,6	16,8	15,7	15,9	16,3
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravy v uplynulém období

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = bez závad

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= nízký počet kontrol - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem