

STANDARDY KVALITY PID - TRAMVAJE

souhrnné výsledky - 2024

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DP hl. m. Prahy				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2023
T1 Plnění grafikonu	99,80%	99,91%	99,90%			99,90%
T2 Dodržení kapacity vozidla	99,70% S+SN sólo	99,97%	99,85%			99,60%
	99,70% ostatní	99,90%	99,90%			99,66%
T3 Bezbariérovost vozidel	podíl bezbariérových vozidel ve VP	53,07%	53,71%			52,66%
	plán JŘ (50,00%) / skutečnost (60,00%)	66,41%/74,23%	65,34%/72,63%			65,62%/74,16%
T4 Garance bezbariérových spojů	99,00%	99,92%	99,85%			99,85%
T5 Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	100,00% (0/270)	100,00% (0/288)			100,00% (0/250)
T6 Funkčnost označovačů	95,00%	98,00%	97,20%			98,60%
T7 Funkčnost platebních terminálů	90,00%	99,40%	98,70%			99,80%
T8 Teplotní komfort	80,00%	99,80%	99,60%			99,80%
T9 Informování ve vozidlech	95,00%	90,50%	87,60%			93,20%
T10 Informování na zastávkách	90,00%	98,80%	97,10%			97,60%
T11 Přesnost provozu	pro přesný provoz 80,00%	89,40%	87,30%			83,50%
	nepřijatelně předjeté spoje 1,00%	0,06%	0,10%			0,10%
T12 Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol	100,00% (0/270)	100,00% (0/288)			100,00% (0/250)
T13 Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol	99,60% (1/270)	100,00% (0/288)			99,60% (1/250)
T14 Ústrojová kázeň	95,00%	100,00%	99,60%			100,00%
T15 Čistota vozidel	90,00%	94,80%	91,30%			89,00%
	% vandalizmu	81,80%	78,10%			80,10%
T16 Čistota zastáv.zařízení	90,00%	98,20%	99,40%			100,00%
T17 Rizikové situace	-	0	0			0
T18 Stáří vozového parku	průměrné stáří vozidel	14,83	14,91			14,64
	počet vozidel starších 30 let	0	0			0
Bezbariérovost zastávek	10,00% plně přístupných	26,83%				26,83%
	50,00% alespoň částečně přístupných	57,62%				57,62%

Poznámky a vysvětlivky:

Měření kontrolními pracovníky (indikátory T5, T6, T7, T12, T13) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období.

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Indikátor Bezbariérovost zastávek se vyhodnocuje 1x ročně

Indikátor T18 se vztahuje k 30.06.2024

... splnění úrovně náročnosti

... nesplnění úrovně náročnosti

Zpracoval: ROPID, červenec 2024