

**Smluvní přepravní podmínky
pro veřejnou drážní osobní dopravu
ve vlacích KŽC Doprava, s. r. o.
Část A: Platná pro vlaky KŽCD zapojené do
systému PID na území
hl. m. Prahy a Středočeského kraje**

platné od 1. 10. 2020

Dodatek č. 1 platný od 1. 8. 2021

Dodatek č. 2 platný od 1. 6. 2023

Dodatek č. 3 platný od 1. 1. 2026

Úplné znění, včetně všech uvedených dodatků

Obsah

Vysvětlení zkratk a pojmů	3
I. Vznik a splnění přepravní smlouvy.....	3
II. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím.....	3
III. Jízdní doklady.....	5
IV. Obsazení míst ve vlaku	5
V. Přeprava živých zvířat	5
VI. Přeprava zavazadel.....	6
VII. Přeprava kol a kočárků.....	6
VIII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace	7
IX. Samoobslužný způsob odbavení cestujících	8
X. Přepravní kontrola	8
Závěrečná ustanovení	10

Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s. r. o. (dále jen „SPP“ nebo „smluvní přepravní podmínky“) vydává společnost KŽC Doprava, s. r. o. (dále jen „KŽCD“) k zajištění povinností dopravce stanovených § 36 a násl. zákona č. 266/1994 Sb., o drahách v platném znění, a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění, a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě.

Vysvětlení zkratk a pojmů

ČD	České dráhy, a. s.
DPP	Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
KŽCD	KŽC Doprava, s. r. o.
PID	Pražská integrovaná doprava
DUK	Doprava Ústeckého kraje
SPP	Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s. r. o.
SŽ	Správa železnic, státní organizace
TP	tělesně postižený
ZTP/P	zvlášť tělesně postižený s průvodcem
doprovodce	fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu
jízdné	cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové dle platného tarifu KŽCD
pověřená osoba	dopravcem pověřená osoba oprávněná k odbavení cestujících, ke kontrole jízdních dokladů a k dávání pokynů a příkazů cestujícím; oprávnění dokládá pověřená osoba závěsným průkazem nebo kontrolním odznakem
přepravní řád	vyhláška č. 175/2000 Sb. v platném znění

I. Vznik a splnění přepravní smlouvy

10. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem a cestujícím právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové vlaky uvedenými v platném jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat Přepravní řád, SPP a zaplatit jízdné dle tarifu. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vlaku.
11. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem dopravce.
12. V systému PID dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Plnění přepravní smlouvy více dopravci je uskutečněno v souladu s § 46 Přepravního řádu. Vzájemné uznávání jízdních dokladů mezi dopravci, uznávání jednotného Tarifu PID a vztahy mezi dopravci jsou řešeny Tarifní smlouvou a smlouvami o zajištění základní a ostatní dopravní obslužnosti a smlouvami o veřejných službách v přepravě cestujících. Dopravci provozující vlaky zapojené do systému PID uznávají vybrané jízdní doklady PID na základě zvláštní smlouvy. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.
13. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba vlak za obsazený,
 - b) splňuje-li tarifní podmínky PID,
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP,
 - d) nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují.
14. Vlaky zařazené do systému PID jsou provozovány v rámci integrovaných veřejných služeb v přepravě cestujících a jsou ve smyslu Přepravního řádu považovány za městskou hromadnou dopravu.

II. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

20. Cestující je povinen uposlechnout pokynů a příkazů, které dávají pověřené osoby v zájmu zachování bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících. Z důvodu

dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nepustit do vlaku, případně z vlaku vykázat osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vlak, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.

21. Cestující je povinen se při nástupu do vlaku, pobytu v něm a při výstupu z vlaku, chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, plynulost dopravy a též zachovat pořádek, čistotu a klid ve vlaku.
22. Cestující poruší přepravní podmínky zejména pokud:
 - a) nemá zakoupen jízdní doklad při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil jeho koupi před nástupem do vozidla, nebo si tento doklad nezakoupí bezodkladně po nástupu do vozidla;
 - b) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem na výzvu pověřené osoby dopravce a odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě;
 - c) mluví za jízdy na strojvedoucího nebo jiného člena lokomotivní čety;
 - d) kouří nebo používá elektronickou cigaretu ve vlaku, nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno;
 - e) otevírá za jízdy dveře vozu ve vlaku, vystupuje nebo nastupuje do vlaku za jízdy;
 - f) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vlaku;
 - g) nastupuje do vlaku prohlášeného obsluhou vlaku za obsazený;
 - h) uvádí bezdůvodně do činnosti záchranou brzdu nebo návěsní zařízení ve vlaku nebo ve vlaku bezdůvodně vstupuje do prostorů určených pro doprovod vlaku nebo se bezdůvodně zdržuje v prostoru za dveřmi vedoucími na stanoviště strojvedoucího;
 - i) brání použití provozních zařízení dopravce, výstupu, průchodu nebo nástupu do vlaku;
 - j) se chová hlučně, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním nebo zápachem;
 - k) znečišťuje ostatní cestující, vlak nebo poškozuje zařízení dopravce;
 - l) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vlaku, dveře vozu nebo oddílu ve vlaku;
 - m) zavíní zpoždění vlaku;
 - n) vzal s sebou do vlaku věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
 - o) nastupuje/vystupuje na nesprávné straně vlaku (nástupišť);
 - p) používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo, koloběžku atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku;
 - q) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně;
 - r) nezajistí, aby při pobytu v prostorech přístupných veřejnosti nebo ve vlaku, měl pes, který není ve zcela uzavřené schráně, nasazen po celou dobu přepravy bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko;
 - s) uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby;
 - t) jinak porušuje ustanovení Přepravního řádu nebo SPP.
23. Cestující musí dbát, aby včas do vlaku nastoupil a včas z vlaku vystoupil.
24. Cestujícímu není v zájmu zajištění jeho bezpečnosti dovolen při přepravě vstup do služebních prostorů a do kolejiště, kromě času nezbytného pro výstup nebo nástup v době mezi příjezdem a odjezdem vlaku.
25. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů stanovených dopravcem není povolen.
26. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn strojvedoucího nebo jiné pověřené osoby z vlaku vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
27. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vlaku zařízení k tomu určených.
28. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání strojvedoucího nebo pověřené osoby jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí. Cestující je povinen na požádání osoby přepravující dětský kočárek uvolnit (pokud to obsazení vlaku umožňuje) prostor určený pro přepravu dětských kočárků. Cestující musí dbát zvýšené opatrnosti a ohleduplnosti vůči přepravovaným dětem.

29. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vlaku vystoupit.
30. Pověřené osoby, pracovníci dopravců nebo SŽ jsou oprávněni dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů pověřených osob, pracovníků dopravců nebo SŽ k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
31. Cestující, který chce nastoupit ve stanici „na znamení“, musí zaujmout místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo vidět, a tato musí zastavit, pokud je v prostoru stanice přítomna osoba.
32. Cestující, který chce vystoupit ve stanici „na znamení“, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu osobu řídící vozidlo nebo doprovod vlaku.

III. Jízdní doklady

40. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
41. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schrány (dovozné) stanovuje Tarif PID, Tarif KŽCD-07 (jen pokud je pro vlaky zapojené do systému PID vyhlášen).
42. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Tento platný jízdní doklad je cestující povinen po celou dobu trvání přepravy při kontrole jízdních dokladů předložit na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřené osobě způsobem uvedeným v SPP.
43. Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - c) nejde o originál,
 - d) je používán bez vyžadované fotografie nebo neodpovídá-li fotografie podobě držitele,
 - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - g) je použit neoprávněnou osobou,
 - h) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti (mimo výjimky uvedené v tarifu).
44. Ve všech stanicích a zastávkách se umožňuje nástup do vlaku i bez jízdního dokladu, jestliže si cestující zakoupí jízdní doklad bezodkladně po nástupu do vlaku. Do vlaku se samoobslužným způsobem odbavení cestujících je cestující povinen nastoupit předními dveřmi prvního vozu ve směru jízdy a bezodkladně po nástupu do vlaku si zakoupit jízdní doklad u strojvedoucího. V ostatních vlacích zajišťuje prodej jízdních dokladů vlakvedoucí. Zakoupení jízdního dokladu PID je bez přírážky. Ve vlacích provozovaných současně na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje, nebo jen na území Středočeského kraje, je zároveň možno zakoupit jízdní doklad dle Tarifu KŽCD-07 bez přírážky. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdních dokladů.
45. V případě, že prodej jízdních dokladů ve vlaku zajišťuje strojvedoucí, je zakoupení jízdního dokladu možné pouze v zastávce (stanici). Při nesplnění podmínek, zakoupení jízdního dokladu v zastávce (stanici), je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdního nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez jízdního dokladu.

IV. Obsazení míst ve vlaku

46. Cestující smí ve vlaku obsadit pouze tolik volných míst k sezení, pro kolik osob může předložit platné jízdní doklady.

V. Přeprava živých zvířat

50. Živá zvířata lze přepravovat ve vlaku v doprovodu cestujícího a pod jeho přímým dohledem, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vlak, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

51. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vlaku jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem umístěných na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
52. Za přepravu psa, kterého cestující přepravuje beze schránky, cestující zaplatí dovozní dle tarifu.
53. Beze schránky mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce), je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle.
54. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.
55. Pověřená osoba může přepravu psa bez schránky v odůvodněných případech odmítnout. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo asistenčního psa osoby se zdravotním postižením nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru, Vězeňské služby ČR a městské (obecní) policie nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Přeprava psa na plošině vozu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.

VI. Přeprava zavazadel

60. Cestující s platnou jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako zavazadlo:
 - a) ruční zavazadla, která lze umístit do prostoru nad a pod místem cestujícího o rozměrech maximálně 40 × 60 × 90 cm,
 - b) 1 dětský kočárek s dítětem,
 - c) 1 dětský kočárek ve složeném stavu (golfové hole),
 - d) zvíře ve schráně o rozměrech maximálně 40 × 60 × 90 cm s nepropustným dnem umístěné na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá,
 - e) jeden pár lyží s holemi,
 - f) snowboard,
 - g) dětské boby,
 - h) pouze na území hl. m. Prahy v pásmech P a 0 vč. B lze ve vlcích zapojených do systému PID bezplatně přepravit jízdní kolo, které přepravuje cestující s platným jízdním dokladem PID nebo s platným dokladem dle Tarifu PID opravňujícím k bezplatné přepravě ve vlcích zapojených do systému PID v pásmech P a 0 vč. B (je-li doklad k bezplatné přepravě dle Tarifu PID vyžadován).
61. Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů. Výše ceny za přepravu je uvedena v tarifu. Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozu.
62. Naložení a vyložení zavazadla si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob. Cestující odpovídá během celé přepravy za dohled nad zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla.
63. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vlaku předmět, jehož rozměry přesahují 50 × 60 × 100 cm a jakékoli motorové vozidlo včetně jízdních kol, koloběžek apod. s pomocným motorkem. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.
64. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, sbalené skládací jízdní kolo, dětské odrážedlo nebo dětské jízdní kolo pro dítě do 6 let věku.
65. Cestující s sebou do vlaku nesmí vzít jako zavazadlo věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.
66. Pokud cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude zavazadlo z přepravy vyloučeno v nejbližší stanici.

VII. Přeprava kol a kočárků

70. Ve vlaku je možno přepravit na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru maximálně jeden kočárek, nebo dvě kola za poplatek dle tarifu. Strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků a jízdních kol, pokud to umožňuje přepravní kapacita vlaku. Přednost

při přepravě má vždy dětský kočárek. O umístění těchto zavazadel rozhodne strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí.

71. Strojvedoucí, průvodčí, vlakvedoucí nebo jiná pověřená osoba může z důvodu okamžité přepravní situace (vlak je plně obsazen nebo je vyhrazená plošina (prostor) již obsazená jiným dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy) přepravu dětského kočárku odmítnout. Pokud strojvedoucí, průvodčí, vlakvedoucí nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola nebo vozíku pro invalidy odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy do vlaku nastoupit.
72. Naložení a vyložení dětského kočárku nebo jízdního kola si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.
73. Přeprava prázdného dětského kočárku je povolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle tarifu. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vlaku přednost.
74. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
75. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
76. Jízdní kolo, jehož rozměry přesahují stanovené rozměry pro přepravu zavazadel, lze přepravovat výhradně na vyhrazené plošině nebo ve vyhrazeném prostoru vozu.
77. Cestující přepravující jízdní kolo musí dále dbát těchto ustanovení:
 - a) jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo; samostatně cestující osoba (osoby) mladší 12 let jízdní kolo přepravovat nesmí;
 - b) jízdní kolo musí být před nástupem do vlaku řádně očištěno;
 - c) během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola,
 - d) cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vlaku; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozu a při výstupu z vozu.
 - e) na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru mohou být ve voze přepravována nejvýše 2 jízdní kola, průjezd jízdního kola vozem je zakázán. Strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků a jízdních kol, pokud to umožňuje přepravní kapacita vlaku.
78. Při současném nástupu má přednost cestující přepravující dětský kočárek s dítětem.
79. Přeprava jízdních kol je zakázána:
 - a) na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru obsazeném tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;
 - b) pokud je na plošině vozu již přepravován dětský kočárek;
 - c) v případě, že dopravce tuto přepravu nepovolí (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících apod.).
80. Přeprava dvou- nebo vícemístných jízdních kol není povolena.
81. Ustanovení týkající se přepravy jízdních kol se vztahují i na jednokolová jízdní kola (monokolo) a na koloběžky bez pomocného motoru přesahující svými rozměry rámec povolené přepravy zavazadel.

VIII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

90. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPP.
91. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace jsou cestující, pro něž je obtížné používat železniční dopravu a související infrastrukturu v důsledku zdravotního postižení, věku nebo jiného faktoru. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
92. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby nebo osob na vozíku pro invalidy, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy a zajistí pomoc při nástupu nebo výstupu osobě s omezenou schopností pohybu.
93. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozu a z vozu jej vyložit. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozu a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Ve vlacích lze cestovat pouze s vozíkem, který je

opatřen funkční ruční brzdou k jeho bezpečnému zajištění během přepravy (v poloze „zabrzděno“). Přepravovat lze pouze mechanické vozíky (bez pomocného motoru) pro invalidy.

IX. Samoobslužný způsob odbavení cestujících

100. Ve vybraných vlcích označených v jízdním řádu, platí odlišný způsob odbavení cestujících. Do vlaku označeného v jízdním řádu má cestující povinnost nastoupit s předem zakoupeným jízdním dokladem.
101. Cestující bez jízdního dokladu má povinnost zakoupit si ji u strojvedoucího. Cestující kupující si jízdní doklad u strojvedoucího nastupuje předními dveřmi prvního vozu (ve směru jízdy); v zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. v přiměřené výši odpovídající ceně kupovaných jízdních dokladů. Zakoupení jízdního dokladu je možné pouze v zastávce (stanici). Při nesplnění podmínek, zakoupení jízdního dokladu v zastávce (stanici), je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez jízdního dokladu.
102. Cestující bez jízdního dokladu je povinen nastupovat do vlaku pouze předními dveřmi prvního vozu (ve směru jízdy) u strojvedoucího. Zadními dveřmi prvního vozu a do přívěsného vozu mohou nastoupit pouze cestující s předem zakoupeným platným jízdním dokladem. O této skutečnosti jsou cestující informováni vývěskou ve stanici a při vstupu do vozidla.
103. Spoluzavazadla lze přepravovat až do vyčerpání kapacity prostoru vyhrazeného této přepravě po zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadel.
104. Kontrolu jízdních dokladů je oprávněn u vlaku označeného v jízdním řádu příslušným symbolem provádět strojvedoucí nebo ostatní pověřené osoby.

X. Přepravní kontrola

110. Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou pověřeni na území hl. m. Prahy přepravní kontrolaři Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti (dále „DPP“), ve všech vnějších tarifních pásmech a v úseku do/z první/poslední zastávky z/do těchto pásem na/z území hl. m. Prahy přepravní kontrolaři IDSK. Přepravní kontrolor (DPP nebo IDSK) se při kontrole prokazuje kontrolovanému cestujícímu kontrolním odznakem s identifikačním číslem; na vyžádání je povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s fotografií a číslem shodným s číslem kontrolního odznaku. Ve všech vlcích provádějí přepravní kontrolu také pověřené osoby, dále jen přepravní kontrolaři dopravce KŽCD, které dokládají oprávnění závěsným průkazem.
111. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu a dokladů opravňujících k nároku na slevu, nároku na zvláštní ceny jízdného či bezplatnou přepravu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce kdykoliv během přepravy a v okamžiku vystoupení z vlaku neprodleně předložit jízdní doklad. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vlaku nebo při vystupování z vlaku, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě přepravního kontrolora přemístí mimo vlak. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Pokud je jízdní doklad v elektronické podobě a spojen s identifikátorem, je cestující povinen umožnit bez zbytečných průtahů přepravnímu kontrolorovi elektronickou kontrolu tohoto jízdního dokladu pomocí k tomu určeného technického zařízení a u osobního identifikátoru též umožnit provedení vizuální kontroly podle fotografie na potisku identifikátoru nebo elektronickou kontrolu u fotografie uložené v databázi odbavovacího systému. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu, nedoložení nároku na slevu, nároku na zvláštní ceny jízdného či bezplatnou přepravu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky nebo uloženou přírážku vybrat na místě. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor nebo pověřená osoba dopravce oprávněna vyloučit cestujícího z přepravy, pokud přes upozornění nedodrží Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce. Přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba dopravce jsou oprávněni při přepravní kontrole, nebo prodeji jízdního dokladu, požadovat po cestujícím v souladu s obecně závaznými právními předpisy sdělení cíle cesty cestujícího, tak aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu, popřípadě vydán náležitý jízdní doklad. Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i přepravních kontrolorů může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace přepravního kontrolora s cestujícími. Bližší informace jsou dostupné na internetových stránkách subjektů provádějících přepravní kontrolu www.dpp.cz a www.idsk.cz.

112. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit přírážku v hotovosti, je povinen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobní údaje (jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování) se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným orgánem státní správy. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba dopravce oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.
113. Cestující, který se na území hl. m. Prahy neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku 2 000 Kč. Při zaplacení na místě se přírážka snižuje na 1 200 Kč. Při zaplacení bankovním převodem na účet DPP, v doplatkové pokladně DPP nebo platbou prostřednictvím e-shopu DPP dle pokynů na „Zápise o provedené přepravní kontrole“ v případě kontroly DPP nebo v doplatkové pokladně KŽCD v případě kontroly KŽCD, se přírážka do 15. kalendářního dne ode dne uložení přírážky snižuje na 1 500 Kč. Pokud je cestující držitelem osobního identifikátoru typu I spojeného s elektronickým časovým jízdním dokladem (kupónem), přičemž v momentě přepravní kontroly byl tento platný identifikátor předložen, avšak příslušný jízdní doklad (kupón) nebyl při elektronické kontrole nalezen, a držitel následně prokáže v doplatkové pokladně DPP nejdříve následující den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne předmětné přepravní kontroly, že byl k tomuto osobnímu identifikátoru přiřazen jízdní doklad (kupón) platný v době a v místě provedení přepravní kontroly, je přírážka v plné výši prominuta. Prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (napodobeninou jízdního dokladu nebo jeho kopií), jízdním dokladem pozměněným či upravovaným, snížení přírážky se neposkytuje. Přírážku nelze zaplatit na místě. Takto použitý jízdní doklad je přepravní kontrolor oprávněn odebrat. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID.
114. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem ve vnějších tarifních pásmech a v úseku do/z první/poslední zastávky z/do těchto pásem na/z území hl. m. Prahy, zaplatí jízdné a přírážku 2 500 Kč. Při zaplacení na místě se přírážka snižuje na 1 500 Kč. Při zaplacení bankovním převodem na účet IDSK nebo v doplatkové pokladně IDSK v případě kontroly IDSK nebo v doplatkové pokladně KŽCD v případě kontroly KŽCD, nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, se přírážka snižuje na 2 000 Kč. Pokud je cestující držitelem osobního identifikátoru typu I spojeného s elektronickým časovým jízdním dokladem (kupónem), přičemž v momentě přepravní kontroly byl tento platný identifikátor předložen, avšak příslušný jízdní doklad (kupón) nebyl při elektronické kontrole nalezen, a držitel následně prokáže v doplatkové pokladně IDSK nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne předmětné přepravní kontroly, že byl k tomuto osobnímu identifikátoru přiřazen jízdní doklad (kupón) platný v době a v místě provedení přepravní kontroly, je přírážka v plné výši prominuta. Prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (napodobeninou jízdního dokladu nebo jeho kopií), jízdním dokladem pozměněným či upravovaným, snížení přírážky se neposkytuje. Takto použitý jízdní doklad je přepravní kontrolor oprávněn odebrat. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID.
115. Cestující, který se na území hl. m. Prahy neprokáže platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla nebo psa, zaplatí stanovenou cenu a přírážku 600 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě se přírážka snižuje na 200 Kč. Při zaplacení bankovním převodem na účet DPP nebo v doplatkové pokladně DPP v případě kontroly DPP nebo platbou prostřednictvím e-shopu DPP nebo v doplatkové pokladně KŽCD v případě kontroly KŽCD, se přírážka do 15. kalendářních dnů ode dne uložení přírážky snižuje na 400 Kč.
116. Cestující, který se neprokáže platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla nebo psa ve všech vnějších tarifních pásmech a v úseku do/z první/poslední zastávky z/do těchto pásem na/z území hl. m. Prahy, zaplatí stanovenou cenu dle Tarifu PID a přírážku 600 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě se přírážka snižuje na 200 Kč. Při zaplacení bankovním převodem na účet IDSK nebo v doplatkové pokladně IDSK v případě kontroly IDSK nebo v doplatkové pokladně KŽCD v případě kontroly KŽCD, nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, se přírážka snižuje na 400 Kč.
117. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, narušuje výkon práce zaměstnance dopravce, verbálně nebo fyzicky napadá pověřenou osobu dopravce, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek zaplatí přírážku 2 000 Kč. Při zaplacení na místě se přírážka snižuje na 1 000 Kč. Při zaplacení bankovním převodem na účet DPP nebo v doplatkové pokladně DPP nebo platbou prostřednictvím e-shopu DPP v případě kontroly DPP nebo bankovním

převodem na účet IDSK nebo v doplatkové pokladně IDSK v případě kontroly IDSK, nebo v doplatkové pokladně KŽCD v případě kontroly KŽCD se přírážka do 15. kalendářních dnů ode dne uložení přírážky snižuje na 1 500 Kč. Uhrazením přírážky není dotčen nárok dopravce na náhradu způsobené škody.

118. Při porušení přepravních podmínek dle odst. 22. písm. m) SPP každá osoba, která zavinila zpoždění vlaku, zaplatí kromě přírážky 1000 Kč i náhradu 200 Kč za každou i jen započatou minutu zdržení, nejméně však 600 Kč.
119. O zaplacení přírážky na místě vydá pověřená osoba dopravce cestujícímu potvrzení. Kopie „Zápisu o provedené přepravní kontrole“ s vyznačeným doplatkem jízdného nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v zápise uvedeny, jízdní doklad na dojetí do cílové zastávky (stanice) cestujícího, maximálně v rozsahu ceny jízdného uvedeného na kopii zápisu za podmínky, že nebyl pověřenou osobou dopravce vyloučen z přepravy. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o kontrole, je při další přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Proti přírážce zaplacené na místě kontroly není odvolání.
120. Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly přepravní a tarifní kázně.
121. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.

Závěrečná ustanovení

270. Změny a doplňky tohoto předpisu vydává jednatel nebo jeho zmocněný zástupce.
271. Předpis nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2026. Nabytím účinnosti předpisu se ruší předpis KŽCD-04 SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s. r. o. ze dne 11. 6. 2023.
272. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách dopravce www.kzc.cz a také na www.pid.cz. Úplné znění Tarifu PID je zveřejněno na internetových stránkách www.pid.cz.

Vydal:
KŽC Doprava, s. r. o.
ROPID
IDSK