



**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

**Smluvní přepravní podmínky PID
pro linku S49 dopravce
Arriva vlaky, s. r. o.**

platné od 9. 12. 2018

Dodatek č. 1 platný od 1. 10. 2020

Úplné znění, včetně všech uvedených dodatků

Obsah

I.	Všeobecná ustanovení	3
II.	Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob	3
III.	Povinnosti dopravce	4
IV.	Povinnosti cestujícího	4
V.	Jízdní doklady	5
VI.	Přeprava živých zvířat	6
VII.	Přeprava zavazadel	6
VIII.	Přeprava kol a kočárků	7
IX.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace	8
X.	Přepravní kontrola	8
XI.	Ztráty a nálezy	9
XII.	Závěrečná ustanovení	9

Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy pro linku S49 dopravce Arriva vlaky, s. r. o. (dále jen „SPP“) vydané v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách v platném znění, a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen „Přepravní řád“) a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě.

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob a zavazadel ve vlacích linky S49 Pražské integrované dopravy (PID) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Dopravcem pověřenou osobou se rozumí tito pracovníci dopravce ve službě, příp. jiného subjektu: stevard, vlakvedoucí, strojvedoucí, dispečer, vedoucí přepravy, revizor nebo přepravní kontrolor Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen „DPP“). Pověřená osoba dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, kontrolovat jízdní doklady, dodržování přepravních podmínek a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Pověřená osoba dopravce nebo přepravní kontrolor DPP (viz čl. X.) jsou oprávněni při přepravní kontrole nebo prodeji jízdního dokladu požadovat po cestujícím v souladu s obecně závaznými právními předpisy sdělení cíle cesty cestujícího, aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu, popřípadě vydán náležitý jízdní doklad.
3. Dopravce informuje cestující o provozu PID a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, ve stanicích a zastávkách a ve vozidlech. Rozsah zveřejněných informací se řídí jejich charakterem. Souhrnné informace o PID podávají Střediska dopravních informací DPP.
4. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba dopravce oprávněna nepustit do vozidla, případně z vozidla vykázat, osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a jsou ve stavu, kdy ohrožují sebe nebo jinou osobu, majetek nebo pořádek, nebo jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.

II. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem a cestujícím právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové vlaky uvedenými v platném jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat Přepravní řád, SPP a zaplatit jízdné dle tarifu. Na lince S49 platí Tarif PID a také Tarif TR 10 Českých drah, a. s. (dále jen „ČD“). Specifické podmínky použití Tarifu TR 10 ČD jsou upraveny v Tarifu PID v čl. III.D.
2. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
3. Neobsazeno.
4. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP a Tarifu PID.
5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
6. V systému PID dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Plnění přepravní smlouvy více dopravci je uskutečněno v souladu s § 46 Přepravního řádu. Vzájemné uznávání jízdních dokladů mezi dopravci, uznávání jednotného Tarifu PID a vztahy mezi dopravci jsou řešeny Tarifní smlouvou a smlouvami o zajištění základní a ostatní dopravní obslužnosti a smlouvami

o veřejných službách v přepravě cestujících. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

7. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba dopravce vozidlo za obsazené,
 - b) splňuje-li tarifní podmínky tarifů platných ve vlacích linky S49,
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP,
 - d) nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují.

III. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je povinen cestujícím zajistit bezpečnou přepravu.
2. Ve vozidlech nasazených na linku S49 dopravce zajistí pro cestující komfort definovaný ve Standardech kvality PID platných pro linku S49.
3. Na místech určených pro styk s cestujícími zajistí podávání vybraných informací o Smluvních přepravních podmínkách PID, jízdních řádech, výlukách a Tarifu PID.
4. Dopravce zajistí prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách a způsobu použití a podmínkách prodeje.

IV. Povinnosti cestujícího

1. Cestující je povinen uposlechnout pokynů a příkazů, které dávají pověřené osoby dopravce v zájmu zachování bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících.
2. Cestující je povinen se při nástupu do vlaku, pobytu v něm a při výstupu z vlaku, chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, plynulost dopravy a též zachovat pořádek, čistotu a klid ve vlaku.
3. Cestující musí dbát, aby včas do vlaku nastoupil a včas z vlaku vystoupil.
4. Cestujícímu není v zájmu zajištění jeho bezpečnosti dovolen při přepravě vstup do služebních prostor a do kolejíště, kromě času nezbytného pro výstup nebo nástup v době mezi příjezdem a odjezdem vlaku.
5. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů stanovených dopravcem není povolen.
6. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn strojvedoucího nebo jiné pověřené osoby dopravce z vlaku vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
7. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vozidla vystoupit.
8. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
9. Jeden cestující má právo obsadit ve vlaku jedno volné místo k sezení.
10. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání pověřené osoby dopravce jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí. Cestující je povinen na požádání osoby přepravující dětský kočárek uvolnit (pokud to obsazení vozidla umožňuje) prostor určený pro přepravu dětských kočárků. Cestující musí dbát zvýšené opatrnosti a ohleduplnosti vůči přepravovaným dětem.
11. Cestující poruší přepravní podmínky, zejména pokud:
 - a) nemá zakoupen jízdní doklad při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil jeho koupi před nástupem do vozidla, nebo si tento doklad nezakoupí bezodkladně po nástupu do vozidla;
 - b) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem na výzvu pověřené osoby dopravce a odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě
 - c) omezuje nebo znemožňuje činnost pověřené osoby dopravce;

- d) kouří nebo používá elektronickou cigaretu ve vlaku, nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno;
 - e) otevírá za jízdy dveře vozu ve vlaku, vystupuje nebo nastupuje do vlaku za jízdy;
 - f) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vlaku;
 - g) nastupuje do vlaku prohlášeného obsluhou vlaku za obsazený;
 - h) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve vlaku nebo ve vlaku bezdůvodně vstupuje do prostorů určených pro doprovod vlaku nebo se bezdůvodně zdržuje v prostoru za dveřmi vedoucími na stanoviště strojvedoucího;
 - i) brání použití provozních zařízení dopravce, výstupu, průchodu nebo nástupu do vlaku;
 - j) se chová hluchně, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním nebo zápachem;
 - k) znečišťuje ostatní cestující, vlak nebo poškozuje zařízení dopravce;
 - l) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vlaku, dveře vozu nebo oddílu ve vlaku;
 - m) zaviní zpoždění vlaku;
 - n) vzal s sebou do vlaku věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
 - o) nastupuje/vystupuje na nesprávné straně vlaku (nástupiště);
 - p) používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo, koloběžku atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku;
 - q) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně;
 - r) nezajistí, aby při pobytu v prostorech přístupných veřejnosti nebo ve vlaku, měl pes, který není ve zcela uzavřené schráně, nasazen po celou dobu přepravy bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko;
 - s) uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby dopravce;
 - t) jinak porušuje ustanovení Přepravního řádu nebo SPP.
12. Ohrozí-li cestující pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.
13. Provozovatel dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
14. Cestující, který chce nastoupit ve stanici „na znamení“, musí zaujmout místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo vidět, a tato musí zastavit, pokud je v prostoru stanice přítomna osoba.
15. Cestující, který chce vystoupit ve stanici „na znamení“, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu osobu řídící vozidlo nebo doprovod vlaku.

V. Jízdní doklady

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Cestující s dítětem, které je podle Tarifu PID přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; lze-li podle Tarifu PID bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
2. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schránky (dovozné) stanovuje Tarif PID a také Tarif TR 10 ČD.
3. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Tento platný jízdní doklad je cestující povinen po celou dobu trvání

přepravy při kontrole jízdních dokladů předložit na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřené osobě dopravce nebo přepravnímu kontrolorovi DPP (dále viz X.).

4. Jízdní doklad se považuje za neplatný, jestliže:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, tarify platnými na lince S49 nebo SPP;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) nejde o originál;
 - d) je používán bez vyžadované fotografie držitele jízdního dokladu nebo neodpovídá-li fotografie podobě držitele (výjimky stanoví tyto SPP, příp. tarify platné na lince S49);
 - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - g) je použit neoprávněnou osobou;
 - h) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti (mimo výjimky uvedené v Tarifu PID).
5. Ve všech stanicích a zastávkách se umožňuje nástup do vlaku i bez jízdního dokladu, jestliže si cestující zakoupí jízdní doklad bezodkladně po nástupu do vlaku u vlakové čety.

VI. Přeprava živých zvířat

1. Živá zvířata lze přepravovat ve vlaku v doprovodu cestujícího a pod jeho přímým dohledem, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vlak, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
2. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vlaku jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem umístěných na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
3. Za přepravu psa, kterého cestující přepravuje beze schrány, cestující zaplatí přepravné za psa dle Tarifu PID nebo Tarifu TR 10 ČD podle tarifu jízdního dokladu cestujícího, který psa přepravuje.
4. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen po celou dobu přepravy bezpečný náhubek a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce), je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle.
5. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.
6. Pověřená osoba dopravce může přepravu psa bez schrány v odůvodněných případech odmítnout. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo asistenčního psa osoby se zdravotním postižením nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru, Vězeňské služby ČR a městské (obecní) policie nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Na tyto psy se nevztahují ta ustanovení čl. VI. odst. 4., která by jim bránila v poskytování účinné pomoci doprovázené osobě nebo v jiné aplikaci speciálního výcviku.
7. Přeprava psa na plošině vozu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.

VII. Přeprava zavazadel

1. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako zavazadlo:
 - a) ruční zavazadla, která lze umístit do prostoru nad a pod místem cestujícího, o rozměrech maximálně 40 × 60 × 90 cm,
 - b) 1 dětský kočárek s dítětem,
 - c) 1 dětský kočárek ve složeném stavu (golfové hole),

- d) zvíře ve schráně o rozměrech maximálně 40 × 60 × 90 cm s nepropustným dnem umístěné na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá,
 - e) jeden pár lyží s holemi,
 - f) snowboard
 - g) dětské boby,
2. Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů. Výše ceny za přepravu je uvedena v Tarifu PID.
 3. Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozu.
 4. Naložení a vyložení zavazadla si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob. Cestující odpovídá během celé přepravy za dohled nad zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla.
 5. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vlaku předmět, jehož rozměry přesahují 50 × 60 × 100 cm. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.
 6. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, sbalené skládací jízdní kolo, dětské odrážedlo nebo dětské jízdní kolo pro dítě do 6 let věku.
 7. Cestující s sebou do vlaku nesmí vzít jako zavazadlo věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.
 8. Pokud cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude zavazadlo z přepravy vyloučeno v nejbližší stanici.

VIII. Přeprava kol a kočárků

1. Ve vlaku je možné přepravovat kočárky a jízdní kola ve vyhrazených prostorech příslušně označených značkou. Přednost při přepravě má vždy dětský kočárek. O počtu těchto zavazadel, který je možné přepravit, a jejich umístění rozhodne pověřená osoba dopravce.
2. Odbavení jízdních kol se řídí Tarifem PID.
3. Pověřená osoba dopravce může z důvodu okamžité přepravní situace (vlak je plně obsazen nebo je vyhrazená plošina (prostor) již obsazená jiným dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy) přepravu dětského kočárku odmítnout. Pokud pověřená osoba dopravce z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola nebo vozíku pro invalidy odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy do vlaku nastoupit.
4. Naložení a vyložení dětského kočárku nebo jízdního kola si musí cestující zajistit sám. Za dohled nad spoluzavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy spoluzavazadla odpovídá během celé přepravy cestující. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.
5. Přeprava prázdného dětského kočárku je povolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle Tarifu PID. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vlaku přednost.
6. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
7. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
8. Jízdní kolo, jehož rozměry přesahují stanovené rozměry pro přepravu zavazadel, lze přepravovat výhradně na vyhrazené plošině nebo ve vyhrazeném prostoru vozu.

9. Cestující přepravující jízdní kolo musí dále dbát těchto ustanovení:
 - a) jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo; samostatně cestující osoba (osoby) mladší 12 let jízdní kolo přepravovat nesmí;
 - b) jízdní kolo musí být před nástupem do vlaku řádně očištěno;
 - c) během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola,
 - d) cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vlaku; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozu a při výstupu z vozu.
 - e) průjezd jízdního kola vozem je zakázán.
10. Při současném nástupu má přednost cestující přepravující dětský kočárek s dítětem.
11. Přeprava jízdních kol je zakázána:
 - a) na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru obsazeném tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;
 - b) v případě, že dopravce tuto přepravu nepovolí (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících, prostor pro přepravu jízdních kol je již plně obsazen apod.).
12. Přeprava dvou- nebo vícemístných jízdních kol není povolena.
13. Ustanovení týkající se přepravy jízdních kol se vztahují i na jednokolová jízdní kola (monokolo) a na koloběžky přesahující svými rozměry rámec povolené přepravy zavazadel.

IX. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se dle Přepravního řádu považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, popř. osoby s mentálním postižením. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími značkami. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
3. Přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které nevyžadují žádnou pomoc od zaměstnanců dopravce při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku, není nutné předem objednávat.
4. Požadavek na přepravu cestujících na vozíku musí cestující ohlásit předem, a to:
 - a) objednáním přepravy emailem na info@arriva.cz, nebo
 - b) telefonicky na +420 725 100 725.
5. Cestující je povinen sdělit požadavek na přepravu alespoň 48 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice.
6. Ve vlacích linky S49 lze cestovat pouze s vozíkem, který je opatřen funkční ruční brzdou k jeho bezpečnému zajištění během přepravy. Cestující s invalidními vozíky, jejichž šířka přesahuje 60 cm a nelze je složit, lze přepravovat pouze ve vozech k tomu určených.

X. Přepravní kontrola

1. Ve vlacích linky S49 provádějí přepravní kontrolu pověřené osoby dopravce v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Oprávnění provádět kontrolu dokládají závěsným služebním průkazem.
2. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce kdykoliv během přepravy neprodleně předložit jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předání jízdního dokladu pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá.

3. Nepředloží-li cestující jízdní doklad pro sebe, případně své zavazadlo, psa nebo jízdní kolo (podléhají-li tyto odbavení v souladu s těmito SPP nebo Tarifem PID nebo Tarifem TR 10 ČD), odbaví jej pověřená osoba dopravce podle Tarifu PID. V případě, že cestující není schopen nebo ochoten při odbavení zaplatit jízdné podle Tarifu PID, jedná se o porušení těchto SPP a pověřená osoba dopravce je oprávněna cestujícího vyloučit z přepravy.
4. Kontrolu dodržování tarifních a přepravních podmínek na lince S49 mohou provádět též přepravní kontrolori DPP, na základě smlouvy o zajištění jednotné přepravní kontroly v systému PID ve vazbě na provoz linky S49. Přepravní kontrola prováděná přepravním kontrolorem DPP se řídí Tarifem PID čl. XIII.

XI. Ztráty a nálezy

1. Cestující se v případech, kdy je přesvědčen o ztrátě jeho osobní věci ve vlaku linky S49 nebo v prostorách přístupných pouze s platným jízdním dokladem, může obrátit na pověřenou osobu dopravce ve vlaku, prostřednictvím e-mailové komunikace na adresu info@arriva.cz, nebo prostřednictvím zákaznické linky ARRIVA a může požádat o vyhlášení pátrání po ztracené věci. Při vznesení požadavku na vyhlášení pátrání po ztracené věci je vhodné, z důvodu urychlení pátrání, aby cestující v požadavku uvedl:
 - a) přesný popis pohřešované věci,
 - b) okolnosti, za nichž mělo ke ztrátě věci dojít,
 - c) označení vlaku, ve kterém mělo ke ztrátě dojít nebo den, kdy se jízda uskutečnila,
 - d) nástupní a výstupní železniční stanici,
 - e) kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo nebo e-mail a popř. adresu bydliště) pomocí kterých bude cestující informován o případném nálezu ztracené věci.
2. Pokud se ztracená věc najde, bude cestujícímu vydána pouze na základě prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností za nichž byla věc ztracena.
3. Pokud se ztracená věc nenajde do 14 dnů od přijetí požadavku cestujícího, lze takovou věc považovat za ztracenou a pátrání po ztracené věci bude ukončeno.
4. Pokud se ve vlaku linky S49 najde po ukončení jízdy věc, po které žádný cestující nevyhlásil pátrání, bude tato věc uschována po dobu 30 dnů. Po uplynutí této lhůty bude věc darována na charitativní účely a to pouze v případě, že je věc použitelná.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky PID jsou platné na lince S49 PID dopravce Arriva vlaky, s. r. o. od 9. 12. 2018.
2. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách dopravce linky S49 www.arriva.cz a také na www.pid.cz. Úplné znění Tarifu PID je zveřejněno na internetových stránkách www.pid.cz.

Vydal:
ROPID
Arriva vlaky, s. r. o.